

MANUALE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO E DI GESTIONE

CODICE ETICO

In ottemperanza al Decreto Legislativo n. 231 del 08.06.2001 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art.11 della legge 29.09.2000, n.300"

Il Codice Etico del Consorzio Farsi Prossimo scs ONLUS è stato approvato dal:

- | | | |
|---|---------|------------|
| - Consiglio di Amministrazione di Consorzio Farsi Prossimo | in data | 28/01/2013 |
| - Assemblea dei Soci di Consorzio Farsi Prossimo | in data | 31/01/2013 |
| - Consiglio di Amministrazione di Novo Millennio S.C.S.-Onlus | in data | 11/02/2013 |
| - Assemblea dei Soci di Novo Millennio S.C.S.-Onlus | in data | 10/07/2013 |

Questo documento è di proprietà di Consorzio Farsi Prossimo società cooperativa sociale ONLUS, ogni divulgazione e riproduzione o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dal Consorzio Farsi Prossimo stesso.

Indice contenuti del Codice Etico

- 1 *Introduzione***
- 2 *Finalità e obiettivi***
- 3 *Destinatari***
- 4 *Impegno***
- 5 *Principi etici di riferimento***
- 6 *Principi etici nell'ambito della governance***
- 7 *Principi etici nella gestione del personale***
- 8 *Regole di comportamento nei confronti di terzi***
- 9 *Sistema di controllo interno e attuazione del codice etico***
- 10 *Violazioni e sanzioni***

Allegato A: elenco aggiornato cooperative aderenti al Consorzio Farsi Prossimo

1 INTRODUZIONE

Il Consorzio Farsi Prossimo società cooperativa sociale ONLUS è costituito da Cooperative Sociali che operano sul territorio della Diocesi di Milano, prevalentemente nelle province di Milano, Lecco, Varese e di Monza e della Brianza, unite tra loro da un rapporto di mutualità e da politiche, obiettivi e valori comuni. Promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana si propone di agire per alleviare le sofferenze derivanti dalle diverse forme di disagio sociale della nostra società e per restituire alle persone la dignità perduta, ispirandosi ai principi della Caritas ed in particolare alla lettera pastorale del Card. Carlo Maria Martini del 1986 intitolata "Farsi Prossimo" (vedi allegato elenco cooperative aderenti)

Il Consorzio Farsi Prossimo agisce in piena sintonia con la legge 381/1991 "Disciplina delle cooperative sociali" che all'articolo 1 recita: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

L'etica nell'attività imprenditoriale, soprattutto per il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* che operano senza fini di lucro, è di fondamentale importanza per il buon funzionamento e la credibilità nei confronti di cittadini, Ospiti, Utenti e fornitori e più in generale verso l'intero contesto socio economico nel quale le stesse operano.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie intendono trasformare in un vantaggio competitivo la conoscenza e l'apprezzamento dei valori etici che le animano.

Il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei Soci del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* hanno quindi deciso l'adozione del presente Codice Etico e di condotta che si propone di confermare e fissare in un documento i principi di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza dei comportamenti, dei modi di operare e della conduzione dei rapporti sia al proprio interno che nei confronti di terzi.

Le ragioni della fondazione e le finalità ispiratrici determinano il modo di operare del Consorzio e delle consorziate, orientato a valorizzare principalmente i seguenti elementi:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società, secondo i principi ispiratori di Caritas;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni;
- la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- l'attenzione al benessere dei lavoratori;
- l'attenzione al territorio in cui le cooperative consorziate operano a partire dalle comunità cristiane;
- La salvaguardia del creato e l'attenzione a modelli di produzione e consumo ecosostenibili.

Il Consorzio Farsi Prossimo opera affinché le cooperative socie possano essere espressione viva e qualificata presso le comunità di riferimento a partire dai propri valori ispiratori: la pedagogia dei fatti promossa dalla Caritas Ambrosiana, la partecipazione e la mutualità proprie della cooperazione sociale.

Il Consorzio Farsi Prossimo interviene direttamente o tramite le Cooperative socie al fine di:

- promuovere l'emancipazione e l'autonomia delle persone attraverso servizi di sostegno e accompagnamento, progetti e opportunità lavorative, per aiutare le persone a liberarsi dal bisogno e a reinserirsi nella comunità come soggetti attivi;
- progettare con passione e competenza interventi sociali, servizi e soluzioni innovative principalmente negli ambiti relativi alle seguenti aree: Salute mentale, Immigrazione e Rifugiati, Intercultura, Servizi per Anziani, Disagio minorile, Emarginazioni gravi, Vittime della tratta, Raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, Carcere, Rom;
- promuovere i principi e la cultura della cooperazione sociale.

Il Consorzio Farsi Prossimo, senza mai perdere di vista i valori fondanti della carità cristiana e le proprie radici, in linea con i dettami della dottrina sociale della Chiesa, attraverso le Cooperative socie:

- affronta le principali problematiche sociali e prende in carico le persone più fragili con un approccio di

prossimità dove la centralità delle persone e la vicinanza al loro disagio passano attraverso il riconoscimento del valore di ogni singola relazione, la quale esige attenzione e tenerezza speciali;

- progetta interventi complessi in grado di rinsaldare e restituire alle persone l'autostima, l'emancipazione e l'autonomia su cui far leva per riacquisire le competenze necessarie a sviluppare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo nella società, per renderli soggetti attivi;
- mette a disposizione risorse umane competenti e motivate in grado di collaborare a fianco del Pubblico e di altre realtà del Terzo Settore per affrontare le situazioni di povertà emergenti;
- favorisce il raccordo e il coordinamento di una rete di cooperative socie operanti su territori diversi ma tra loro coese e orientate al raggiungimento di medesimi obiettivi solidali (e in tal senso il Consorzio Farsi Prossimo è strumento e spazio di confronto e condivisione dove le persone lavorano e collaborano per rispondere in modo strutturato ai disagi creati dalla nostra moderna società);
- a garanzia della qualità dei propri interventi il Consorzio Farsi Prossimo stimola le cooperative affinché applichino prioritariamente i contratti collettivi nazionali di lavoro favorendo la continuità del rapporto tra operatore e beneficiario;
- si adopera per promuovere azioni di politica sociale innovative ispirate alla giustizia e all'equità sociale e a promuovere una cultura rispettosa dei diritti di tutti.

2 FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Codice Etico è una carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di tutti i collaboratori partecipanti alle attività del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative Socie* e rappresenta lo standard di comportamento nello svolgimento e conduzione delle attività e degli affari.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative Socie adottano il presente Codice Etico quale parte integrante del proprio Manuale di organizzazione, gestione e controllo (MOG nel seguito) previsto dal D.Lgs 231/01 in materia di responsabilità amministrativa della cooperativa.

Le finalità implicite nel Codice Etico sono le seguenti:

- Espressione dei valori e principi cardine a cui tutti i collaboratori devono attenersi, siano essi Soci, dipendenti, collaboratori a vario titolo o amministratori;
- Conoscenza dei valori e principi da parte di tutti coloro che operano a favore del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative Socie*:
 - o I responsabili delle unità organizzative esterne/Centri di Servizio devono assicurare che tutti i propri collaboratori prendano effettiva conoscenza del presente documento e delle sue prescrizioni.
 - o Il presente documento è portato a conoscenza di tutti coloro che operano con il *Consorzio Farsi Prossimo e con le Cooperative socie*.
- Integrazione con le norme previste dal MOG del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, rappresentando il presupposto del sistema sanzionatorio per la violazione delle norme in esso stabilite.

3 DESTINATARI

In questo documento sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui devono attenersi soci, dipendenti, amministratori, collaboratori, fornitori, volontari e tutti coloro che contribuiscono al conseguimento degli obiettivi del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative Socie*.

Tali soggetti sono tenuti a conoscere il contenuto del Codice, a contribuire alla sua attuazione ed alla diffusione dei principi in esso sviluppati, promuovendone il rispetto anche da parte di tutti coloro con i quali intrattengono relazioni (clienti, fornitori, collaboratori esterni, ecc.).

Le regole contenute nel Codice integrano il comportamento che i destinatari sono tenuti ad osservare in virtù delle leggi vigenti, civili e penali, e degli obblighi previsti dalla contrattazione collettiva.

I Destinatari del Codice Etico che ne violino le regole ledono il rapporto di fiducia con il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* e saranno soggetti alle sanzioni previste.

I Consigli di Amministrazione delle *Cooperative Socie del Consorzio Farsi Prossimo* delibereranno l'adozione del presente Codice Etico e ne cureranno la diffusione a tutti gli interessati, impegnandosi ad informarli tempestivamente in merito ad ogni sua modifica od integrazione.

Da allora tutti i dipendenti, collaboratori a vario titolo o amministratori assumono la personale responsabilità verso l'interno e l'esterno delle violazioni delle regole del presente documento, anche nel caso in cui la violazione non

comporti nessuna responsabilità per il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie*.

4 IMPEGNO

I responsabili delle unità organizzative esterne/Centri di Servizio sono responsabili riguardo all'osservanza da parte dei collaboratori delle norme qui previste, fornendo a richiesta i chiarimenti necessari.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie si impegnano a:

- garantire la massima diffusione del Codice presso i collaboratori e i terzi che intrattengono rapporti con la cooperativa stessa;
- assicurare l'aggiornamento costante del Codice, in relazione al cambiamento delle esigenze aziendali e delle normative specifiche;
- garantire tutti i chiarimenti e le spiegazioni a chi ne faccia domanda in modo da facilitare l'interpretazione e l'attuazione dello stesso;
- svolgere verifiche in relazione a qualunque notizia o violazione del Codice stesso, valutando i fatti ed assumendo, in caso di accertata violazione, adeguate misure sanzionatorie.

5 PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

I principi etici condivisi da tutti coloro che lavorano per il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* sono:

1. **integrità morale** come dovere costante che caratterizza ogni singolo e i comportamenti dell'intera Cooperativa, a garanzia dell'impegno e della lealtà che il gruppo assicura ai propri portatori di interessi;
2. **rispetto**, inteso come trasparenza, sincerità, comprensione, rispetto delle persone come delle cose affidate, rispetto pur nella dinamica dialettica che porta alla critica per il miglioramento;
3. **coinvolgimento** di tutti, come importante fonte di motivazione, perché ognuno è una risorsa capace di dare il proprio contributo;
4. **concretezza e spirito d'iniziativa**, come capacità di trovare sempre una risposta concreta e sostenibile ai problemi, senza ideologie e perdita di tempo e risorse;
5. **senso di responsabilità e delega**, come consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni, come dovere di acquisire le necessarie conoscenze per essere all'altezza, come spinta a incoraggiare altri perché assumano le proprie responsabilità;
6. **umiltà e curiosità**, come riconoscimento dei propri limiti e costante desiderio di apprendere da ogni esperienza;
7. **mutualità**, intesa come aiuto reciproco contraddistinto dalla volontarietà e dall'assenza di lucro;
8. **onestà e integrità nei rapporti** (*furti, regali, offerte di denaro, conflitti di interesse*).

6 PRINCIPI ETICI NELL'AMBITO DELLA GOVERNANCE

6.1 ORGANI SOCIALI

Le nomine dei componenti dei Consigli di Amministrazione del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* sono effettuate mediante procedure trasparenti.

I Consigli di Amministrazione del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*:

- agiscono e deliberano con cognizione di causa e in autonomia, perseguendo l'obiettivo dello scopo mutualistico per il Consorzio e le Cooperative socie nel rispetto dei principi di legalità, mutualità, solidarietà e democrazia;
- prendono decisioni in modo autonomo, basandosi sul libero apprezzamento per perseguire l'interesse del *Consorzio e delle Cooperative socie*;
- sono indipendente nei giudizi e nelle decisioni.

I singoli Consiglieri:

- devono garantire la massima trasparenza nella gestione delle operazioni in cui abbiano interessi particolari;
- sono tenuti a svolgere il proprio incarico con serietà, professionalità e presenza permettendo così al Consorzio e alle Cooperative socie di trarre beneficio mutualistico dalle loro competenze.

6.2 RELAZIONI CON I SOCI

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie:

- promuovono la trasparenza e l'informazione nei confronti dei Soci, nel rispetto delle leggi e delle norme vigenti;
- tutelano gli interessi di tutti i soci che vengono promossi rifiutando qualunque interesse particolare o di parte;
- promuovono una consapevole ed informata partecipazione dei Soci alle decisioni societarie, operando per la concreta attuazione del principio democratico proprio delle società cooperative;
- promuovono la parità di trattamento tra i soci e tutelano il loro interesse alla migliore attuazione e valorizzazione dello scambio mutualistico;
- promuovono la massima riservatezza delle informazioni inerenti operazioni societarie e le informazioni sensibili e riservate dei Soci;
- vigilano affinché i Soci non si pongano in contrasto con gli interessi sociali perseguendo interessi propri o di terzi estranei o contrari all'oggetto sociale oppure operando in modo confliggente con esso;
- si impegnano a non divulgare notizie o commenti falsi e tendenziosi.

6.3 TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ DELLA CONTABILITÀ AZIENDALE

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie:

- ritengono che la correttezza e la trasparenza dei bilanci siano valori importanti, che esse perseguono anche con verifiche da parte di Revisori/Sindaci;
- forniscono informazioni corrette e veritiere in merito alle attività, beni ed operazioni nonché in merito ad ogni ragionevole richiesta ricevuta dagli organi competenti;
- si impegnano a dare massima diffusione dei propri dati di bilancio con particolare riferimento al Bilancio Sociale;
- registrano in modo accurato e completo tutte le attività, per fornire la massima trasparenza contabile nei confronti dei portatori di interesse, dei terzi e degli enti esterni preposti, ed evitare che compaiano poste false, fuorvianti od ingannevoli;
- gestiscono l'attività amministrativa e contabile con l'utilizzo di aggiornati strumenti e procedure informatiche che ne ottimizzano l'efficienza, la correttezza, la completezza e la corrispondenza ai principi contabili, oltre a favorire i necessari controlli e verifiche sulla legittimità, coerenza e congruità dei processi di decisione, autorizzazione, svolgimento delle azioni ed operazioni delle Cooperative.

6.4 RAPPORTI CON I MASS MEDIA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

I rapporti con la stampa, i mezzi di comunicazione ed informazione e, più in generale, con gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti delegati a ciò delegati in conformità con le procedure e le politiche adottate dal *Consorzio Farsi Prossimo e dalle cooperative socie*.

Le comunicazioni verso l'esterno seguono i principi guida della verità, correttezza, trasparenza, prudenza e tracciabilità e sono volte a favorire la conoscenza del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, dei loro programmi e progetti.

6.5 PRINCIPI DI CONTROLLO INTERNO

I Destinatari, nell'ambito delle funzioni svolte, sono responsabili della definizione, dell'attuazione e del corretto funzionamento dei controlli inerenti le aree operative o le attività loro affidate.

Il sistema dei controlli interni del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* contribuisce al miglioramento dell'efficienza ed efficacia dei processi aziendali, nonché al contenimento dei rischi delle operazioni aziendali.

7 PRINCIPI ETICI NELLA GESTIONE DEL PERSONALE

7.1 PARI OPPORTUNITÀ, RAPPORTI E AMBIENTE DI LAVORO

I lavoratori ed i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo delle nostre cooperative pertanto rappresentano una priorità per il *Consorzio e le Cooperative Socie* la loro tutela e la promozione della loro crescita professionale, anche attraverso un sistema di formazione continua, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie:

- prestano attenzione alle relazioni interpersonali tra/con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese e ai significati che associano alla sfera lavorativa;
- si impegnano a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, etnia, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- si impegnano a bandire ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno alla cooperativa;
- assicurano che i criteri utilizzati per l'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo;
- assicurano che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- si impegnano a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro;
- si impegnano a non avvalersi del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- si impegnano a non impiegare giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche;
- si impegnano ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze della Società e del profilo professionale del candidato.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie si impegnano al pieno rispetto dello Statuto dei Lavoratori e dei Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro.

7.2 SICUREZZA E SALVAGUARDIA DELLA SALUTE E DELLE CONDIZIONI DI LAVORO E RISPETTO AMBIENTALE

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie si impegnano a garantire:

- un ambiente di lavoro che tuteli l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori;
- condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale;
- ambienti di lavoro sicuri e salubri;
- il pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro e protezione dei lavoratori (D.Lgs 81/2008 e successive modifiche e/o integrazioni);
- la diffusione verso tutti i collaboratori di una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti;
- il pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale;
- l'impegno costante verso una cultura solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente.

7.3 UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI

Il personale che utilizzi beni aziendali sia presso la propria sede che presso i clienti deve:

- operare con diligenza;
- adottare, nel loro utilizzo, comportamenti responsabili e in linea con quanto previsto dalle procedure;
- documentare, ove necessario, con precisione il loro impiego;
- evitare utilizzi impropri che possano essere causa di danno, di riduzioni di efficienza, di possibili rischi per la salute e la sicurezza delle persone o comunque in contrasto con l'interesse del Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie.

Il personale è responsabile dei beni a lui affidati e deve informare tempestivamente le funzioni competenti di eventuali minacce o eventi dannosi per i beni di proprietà del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie, ognuno per i beni di propria competenza, si riservano il diritto di impedire utilizzi distorti dei propri beni e delle infrastrutture attraverso l'impiego di sistemi contabili, di reporting, di controllo finanziario e di analisi e prevenzione dei rischi, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti.

In particolare, per l'utilizzo di applicazioni informatiche, ogni dipendente è tenuto a:

- adottare con diligenza quanto previsto dalle politiche di sicurezza del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- non inviare messaggi di posta elettronica minatori, ingiuriosi o contenenti espressioni indecorose;

- non formulare commenti inopportuni che possano ledere la dignità delle persone e/o danneggiare l'immagine del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*;
- non navigare su siti internet con contenuti indecorosi e offensivi.

8 REGOLE DI COMPORTAMENTO NEI CONFRONTI DI TERZI

8.1 RAPPORTI CON I CLIENTI

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie orientano la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri ospiti/utenti/clienti prestando attenzione alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei servizi.

I destinatari del Codice Etico sono tenuti a:

- dare informazioni complete, comprensibili agli ospiti/utenti/clienti in applicazione delle normative vigenti e, nel caso di personale sanitario, nel rispetto del diritto di autodeterminazione del paziente acquisendone, secondo normativa, un consenso informato e attraverso la più ampia forma di coinvolgimento della rete parentale,
- promuovono la massima imparzialità e rifiutano qualunque forma di discriminazione dei rapporti con gli ospiti e con la rete parentale,
- forniscono la massima disponibilità e cortesia nella gestione dei rapporti,
- promuovono il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

8.2 RAPPORTI CON I FORNITORI

E' estremamente importante l'impegno in ricerche e visite approfondite prima di formalizzare contratti con fornitori, subfornitori, contoterzisti, artigiani o fornitori di servizi esterni. Dalla loro qualità di servizio dipende anche il servizio fornito dal *Consorzio Farsi Prossimo e dalle Cooperative socie*. Il prezzo non è l'unica discriminante e in molti casi non è neanche la più importante.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie promuovono anche in questo ambito lo scambio mutualistico tra le cooperative sociali e le altre realtà del Terzo Settore.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie scelgono i fornitori sulla base di:

- principi di legalità, correttezza e trasparenza;
- criteri oggettivi e imparziali;
- qualità, convenienza e prezzo;
- competenza tecnica e progettuale;
- disponibilità di mezzi finanziari, strutture organizzative e capacità;
- condizioni di conformità legislativa.

In nessun caso un fornitore dovrà essere preferito ad altro in ragione di rapporti personali, favoritismi o altri vantaggi, diversi da quelli dell'esclusivo interesse e beneficio del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*.

I Destinatari:

- non possono accettare omaggi, regali o simili fatto salvo quanto previsto al punto 8.4.
- qualora ricevano proposte di benefici da parte del Fornitore devono sospendere il rapporto e segnalare l'evento agli enti interni preposti.

Consulenti, appaltatori indipendenti, lavoratori temporanei esterni e fornitori hanno l'obbligo di osservare gli stessi standard di condotta dei dipendenti del *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* quando conducono affari con o per loro conto.

8.3 RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Nel rapporto con la Pubblica Amministrazione, con la Magistratura, con le Autorità Pubbliche di vigilanza, nonché con partner privati concessionari di un pubblico servizio (di seguito anche PA), *il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* prestano particolare attenzione ad ogni atto, comportamento od accordo, in modo tale che essi siano improntati alla massima trasparenza, correttezza e legalità; tali rapporti devono essere intrapresi e gestiti nell'assoluto e rigoroso rispetto delle leggi e delle normative vigenti in modo da non compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti.

Nel corso delle trattative, richieste o rapporti con la PA, i Destinatari:

- promuovono comportamenti e rapporti leciti, corretti e della massima trasparenza;
- non terranno direttamente o indirettamente comportamenti tali da influenzare in modo non corretto la decisione della controparte;
- rifiutano qualsiasi forma di promessa o offerta di pagamento o beni per promuovere/favorire qualsiasi interesse o vantaggio;
- non possono offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari o dipendenti della PA o a loro parenti;
- non possono esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dirigenti, funzionari o dipendenti della PA a titolo personale, o sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

8.4 GESTIONE OMAGGI, REGALI E ALTRE FORME DI BENEFICI

I collaboratori del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*:

- non possono accettare né offrire regali, somme di denaro, atti di cortesia e di intrattenimento o favori (partecipazione gratuita a convegni, promessa di un'offerta di lavoro ecc..), fatti salvi i regali d'uso, purché di modico valore e nei limiti delle normali relazioni di cortesia, e comunque che non possano essere intesi come mezzi per influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio;
- non possono assegnare qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici o a loro famigliari.

I destinatari del presente codice che ricevano regali o benefici non di modico valore sono tenuti a darne comunicazione al Consiglio di amministrazione il quale ne valuterà l'adeguatezza e provvederà a far notificare al mittente la politica della Cooperativa in materia.

8.5 GESTIONE E CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

I Destinatari sono tenuti, nello svolgimento dell'attività aziendale, ad un comportamento etico e rispettoso delle leggi, dei protocolli e delle procedure interne, improntandosi alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza, efficienza e sobrietà. I Destinatari, nell'adempimento delle proprie funzioni, devono costantemente considerare propria la missione di fornire un bene o servizio di alto valore economico e sociale alla collettività; tale considerazione deve informare sempre la condotta di ciascun socio, amministratore, dipendente o collaboratore.

8.6 CONFLITTO DI INTERESSI

I Destinatari devono evitare tutte le situazioni ed astenersi da ogni attività in cui si possa manifestare un anche solo potenziale conflitto di interessi tra le attività economiche personali e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura di appartenenza.

Deve, comunque, essere data comunicazione al Consiglio di Amministrazione del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* delle situazioni nelle quali si ritiene possa sussistere, anche in via ipotetica, un conflitto di interessi.

8.7 OBBLIGO DI RISERVATEZZA E TUTELA DELLE INFORMAZIONI

E' proibita la comunicazione di informazioni confidenziali provenienti da clienti o fornitori, a qualsiasi persona o organizzazione, direttamente o indirettamente, senza previo consenso scritto da parte del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, così come l'utilizzo di informazioni di tipo confidenziale.

La politica del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* mira a proteggere le proprie risorse informatiche implementando i controlli di sicurezza per impedire la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate di informazioni non accessibili al pubblico, l'interruzione del servizio di elaborazione delle informazioni fornite agli utenti e il furto di risorse della Cooperativa.

Tutti i collaboratori del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* sono tenuti ad assicurare che l'impiego delle risorse informatiche, incluso Internet, posta elettronica e altre risorse online, e l'utilizzo di hardware e software siano in linea e congruenti con gli obiettivi delle attività della Cooperativa.

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie si impegnano a rispettare il diritto alla privacy degli ospiti/utenti/clienti e dei collaboratori ed è responsabilità implicita di ciascun collaboratore rispettare la privacy degli ospiti e dei colleghi.

9 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

9.1 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il controllo e la corretta applicazione del Codice Etico è demandata ad ogni Consiglio di Amministrazione del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, il quale ha il compito di:

- vigilare sull'osservanza del Codice e sulla diffusione del medesimo presso tutti i destinatari;
- verificare ogni notizia di violazione del codice ed informare il Presidente affinché vengano adottati gli eventuali provvedimenti sanzionatori;
- proporre modifiche al contenuto del Codice per adeguarlo al mutevole contesto in cui la Cooperativa si trova ad operare ed alle esigenze derivanti dall'evoluzione della Cooperativa.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno efficace è comune a ogni livello della struttura organizzativa; conseguentemente, tutti i Destinatari, nell'ambito delle funzioni svolte, sono responsabili del corretto funzionamento del sistema di controllo.

9.2 COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

Al presente Codice Etico viene data la massima diffusione nei confronti di tutti i Destinatari, attraverso metodi di comunicazione e formazione.

Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice Etico, ogni Consiglio di Amministrazione del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie*, predispone e realizza anche in funzione delle indicazioni fornite dall'Organismo di Vigilanza, un piano periodico di comunicazione/formazione volto a favorire la conoscenza e sensibilizzare con continuità tutti i Destinatari sul rispetto dei contenuti.

9.3 SEGNALAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI

Il *Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie* provvedono a stabilire canali di comunicazione diretti attraverso i quali i soggetti interessati potranno rivolgere le proprie eventuali segnalazioni in merito al Codice Etico o a sue eventuali violazioni direttamente all'Organismo di Vigilanza.

Tutti i soggetti interessati possono inviare all'OdV specifiche segnalazioni scritte non anonime anche tramite l'indirizzo e-mail dedicato. L'OdV provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore della stessa e il responsabile dell'eventuale violazione.

E' impegno del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* che nessuno possa subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito informazioni di possibili violazioni del codice e delle norme di riferimento e l'OdV assicura la riservatezza in merito all'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

10 VIOLAZIONI E SANZIONI

10.1 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO

L'art. 6 e l'art.7 del D.Lgs.231/2001 stabiliscono che il Modello di organizzazione e controllo deve introdurre un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle regole stabilite.

In conformità a quanto stabilito dal Decreto 231/01, la violazione delle regole contenute nel Modello 231 deve essere sanzionata indipendentemente dall'effettiva realizzazione di un reato o dalla punibilità dello stesso.

10.2 VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

La rilevazione di comportamenti non conformi alle norme di legge e/o aziendali o del presente codice etico devono essere prontamente segnalate per iscritto all'OdV che riporta la richiesta di applicazione di eventuali sanzioni ritenute necessarie al Consiglio di Amministrazione o al Presidente del *Consorzio Farsi Prossimo o delle Cooperative socie*.

Le competenti funzioni, attivate dal Consiglio di Amministrazione o dal Presidente del *Consorzio Farsi Prossimo o delle Cooperative socie*, approvano i provvedimenti anche sanzionatori, da adottare secondo le normative in vigore, ne curano l'attuazione e riferiscono all'OdV.

Qualora non venga comminata la sanzione proposta dall'OdV, il Consiglio di Amministrazione o il Presidente del *Consorzio Farsi Prossimo o delle Cooperative socie* ne dovranno dare adeguata motivazione.

10.3 APPLICAZIONE SISTEMA SANZIONATORIO

Il Consorzio Farsi Prossimo e le Cooperative socie mirano a mantenere un rapporto di fiducia con i propri interlocutori, nel rispetto dei reciproci obblighi e doveri.

La violazione dei principi di cui al presente Codice Etico può compromettere il rapporto di fiducia.

Il Codice Etico è da considerarsi documento ufficiale e regolamento del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* e il suo rispetto deve considerarsi parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dai Destinatari nei confronti del *Consorzio Farsi Prossimo e delle Cooperative socie* stesse.

Le violazioni delle disposizioni previste dal Codice Etico costituiscono illecito disciplinare per i dipendenti mentre per tutti gli altri Destinatari, rappresentano un inadempimento contrattuale, e come tali potranno essere sanzionate a seconda della gravità delle violazioni.