

---

# Sportello multietnico

di informazione, Orientamento  
e Consulenza legale

---



*Via Medici, 31 - 20900 Monza*

segreteria.stranieri@comune.seveso.mb.it  
www.novomillennio.it

# Chi siamo

Lo Sportello Multietnico è un servizio nato per venire incontro all'esigenze dei cittadini stranieri e italiani sulle pratiche amministrative e legali richieste dalla legge sull'immigrazione.

**È un servizio di informazione, orientamento e consulenza giuridico-legale finalizzata ad agevolare l'espletamento delle pratiche legate all'ottenimento del permesso di soggiorno e a favorire l'inserimento degli stranieri nella società italiana.**


È un servizio realizzato in collaborazione ed in convenzione diretta con i Comuni dell'Ambito Territoriale di Seregno. La nostra attività è caratterizzata dalla consulenza legale.

# A chi si rivolge

**Il Servizio è aperto a tutti i cittadini** sia italiani sia stranieri.

# Cosa offriamo

Il servizio offre informazione, orientamento e consulenza giuridico-legale finalizzati ad agevolare l'espletamento delle pratiche legate al permesso di soggiorno, al disbrigo di pratiche amministrative e a favorire l'inserimento degli stranieri nella società italiana.




# Chi accogliamo

Accogliamo persone italiane e straniere che necessitano di accompagnamento per:

- pratiche legate all'ottenimento del permesso di soggiorno
- disbrigo di pratiche amministrative
- azioni per l'inserimento degli stranieri nella società italiana

# Come funzioniamo

Erogiamo i seguenti servizi:

- **informazione sui servizi dello Sportello;**
  - **informazione ed orientamento su pratiche di rilascio e di rinnovo dei permessi di soggiorno;**
  - **informazione ed orientamento su pratiche di rilascio dei permessi CE per soggiorni di lungo periodo;**
  - **informazione sul disbrigo delle più comuni pratiche amministrative (cittadinanza, residenza, stato civile, consulenza legale);**
  - **mediazione ed assistenza nei rapporti con le istituzioni competenti**
- 

# Gli operatori

Nell'Ambito Territoriale di Seregno opera un consulente legale per l'attività di sportello, che collabora con personale del Comune di Seveso.


## Struttura

L'ambiente è solitamente formato da un locale dedicato ai colloqui, all'interno degli uffici dei Comuni.

## Strumenti di lavoro

Gli operatori si avvalgono di accesso alle più recenti disposizioni di legge in tema di immigrazione, tramite **siti ministeriali o reti formali tra enti che si occupano di legislazione materia.**

Inoltre vi è l'accesso a **reti locali dedicate per la banca dati delle persone che accedono al servizio, nel rispetto delle normative sulla privacy.**




# Lavoro in rete

Nel territorio della Provincia di Monza e Brianza è nato un collegamento tra tutti gli enti che si occupano di stranieri grazie al Progetto "Matrioska", finanziato dal fondo Europeo per l'Integrazione: è stata creata una banca dati provinciale alla quale partecipa Novo Millennio ed è quindi nato un luogo di scambio e confronto sulle problematiche dell'immigrazione.

**Operiamo a stretto contatto con i Servizi sociali e gli Uffici Anagrafe dei Comuni, con i centri di Ascolto delle locali Caritas cittadine o decanali, con le scuole, i centri aiuto alla vita, con i servizi di cittadini stranieri promossi dai sindacati.**

## Con chi operiamo

Operiamo a stretto contatto con i Servizi sociali e gli Uffici Anagrafe dei Comuni, con i Centri di Ascolto delle locali Caritas cittadine o decanali, con le scuole, i Centri Aiuto alla vita, con i servizi di cittadini stranieri promossi dai sindacati.



# Come accedere

Si accede di persona oppure per telefono nei seguenti orari:

- tutti i lunedì dalle 14.30 alle 17.00, presso il Comune di Seveso, via Redipuglia n. 50.

**Vi possono accedere tutti i cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito previo appuntamento, telefonando al numero 0362263401:**

- lunedì/mercoledì/venerdì ore 8.30-13.00 e 14.00-18.00
- giovedì ore 8.30-18.30 continuato

**Oppure è possibile inviare una mail a:**

[segreteria.stranieri@comune.seveso.mb.it](mailto:segreteria.stranieri@comune.seveso.mb.it)

Si riceve fuori dagli orari stabiliti su appuntamento; negli orari di sportello, invece, per ordine di ingresso.

## Rette

Il Servizio è gratuito.



# Chi gestisce

Il servizio è affidato a Novo Millennio Società cooperativa sociale – ONLUS, in convenzione con l'ente pubblico.

**La Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della cooperativa.**

## Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18 - 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Dove siamo

Lo Sportello Multietnico si trova presso i Servizi Sociali dei Comuni interessati. Per l'Ambito territoriale di Seregno: Comune di Seveso, via Redipuglia, 50.

# Come contattarci

È possibile contattare lo Sportello al numero 0362263401

- lunedì/mercoledì/venerdì ore 8.30-13.00 e 14.00-18.00
- giovedì ore 8.30-18.30 continuato

[segreteria.stranieri@comune.seveso.mb.it](mailto:segreteria.stranieri@comune.seveso.mb.it)

*È un servizio di*

*aggiornata ad aprile 2019*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

C.F. e P.IVA 03991940960