

---

# Alba Chiara

comunità residenziale per minori adolescenti

---



*Via Medici, 31 - 20900 Monza*

[albachiar@novomillennio.it](mailto:albachiar@novomillennio.it)

[www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)

## Chi siamo

Alba chiara è una **Comunità educativa per Minori adolescenti**, nata nel settembre 2001 a seguito del processo di deistituzionalizzazione realizzato dalla congregazione del Buon Pastore che, operando a favore delle Minori in difficoltà, riconosceva come elemento educativo fondamentale **l'apertura verso l'esterno delle strutture**. Nella realizzazione della Comunità si è voluto proporre una **dimensione abitativa che faciliti le ospiti nelle relazioni interpersonali e favorisse il recupero di una dimensione di "normalità" di vita**, dando spazio, quindi, anche ai rapporti con gli enti territoriali, pubblici e privati. Alba Chiara è in possesso di autorizzazione al funzionamento.

## Chi accogliamo

Il servizio accoglie **8 ragazze dai 14 ai 18 anni che provengono da situazioni familiari** fragili e che non presentino problematiche legate a dipendenze e a patologie psichiatriche. Non è previsto il pronto intervento.

## Cosa offriamo

Offriamo un ambiente accogliente e sereno fondato sulla


**possibilità di costruire relazioni positive con figure adulte** significative in grado di accompagnare le minori nella propria crescita personale e sociale.

## Come funzioniamo

**La Comunità, di tipo residenziale, è aperta 24 ore su 24, tutto l'anno.** È prevista anche la possibilità di attivazione di **progetti individuali semiresidenziali.**

## La struttura

La Comunità è al piano terra di una casa dotata di un ampio giardino privato a disposizione della Comunità ed è composta da:

- 4 camere a 2 letti
  - 1 camera educatori
  - 1 cucina
  - 1 sala da pranzo
  - 1 soggiorno
  - 1 sala studio
  - 1 ufficio
  - 5 bagni di cui uno attrezzato per persone con disabilità
- Non presenta barriere architettoniche.
- 

# Regolamento

La comunità dispone di un **regolamento che orienta i rapporti di convivenza**. Le visite dei familiari sono stabilite secondo i progetti individuali e concordate con i Servizi inviati.

## Gli operatori

L'équipe degli operatori è multidisciplinare ed è composta da:

- una coordinatrice
- cinque educatori

Il gruppo è monitorato mensilmente da una supervisione.



# Come operiamo

La Comunità si propone di **assicurare alle ospiti un ambiente accogliente, tutelante e stimolante che consenta loro di impegnarsi in un percorso di valorizzazione delle proprie risorse.**

In considerazione dell'importanza dei legami familiari per un sano sviluppo psichico, Alba chiara intende lavorare a **sostegno, recupero e rielaborazione delle storie e delle relazioni famigliari di ogni ragazza accolta.**

Al fine di sperimentare delle relazioni significative anche esterne alla Comunità, viene favorito l'**incontro con famiglie d'appoggio ed il sostegno ai rapporti amicali.**


Particolare attenzione viene dedicata alla **collaborazione con le Scuole. Costanti sono i rapporti con i Servizi Inviati e con gli psicoterapeuti** per monitorare la qualità degli interventi offerti e la loro efficacia. La Comunità, se richiesto, è disponibile a garantire incontri protetti con i familiari.

# Strumenti di lavoro

Adottiamo i seguenti strumenti:

- Relazione psico-sociale della minore
- Scheda personale della minore
- Scheda sanitaria della minore
- Scheda familiare della minore
- Progetto educativo individuale
- Diario giornaliero
- Riunioni d'équipe settimanale
- Incontri di supervisione mensili

Il lavoro prevede anche:

- Attenzione specifica agli incontri con la famiglia di origine quando possibile.
  - Interazione con il contesto territoriale.
  - Presenza di volontari significativi per scoprire il valore della relazione positiva con figure adulte.
  - Verifica bimensile con i Servizi inviati.
  - Verifica periodica con le scuole.
  - Attivazione di progetti di tirocini estivi in ambienti di lavoro protetto per stimolare le capacità di tenuta della minore in compiti assegnati.
  - Verifica periodica del piano strategico progettuale del servizio.
- 

Il servizio utilizza un sistema di rilevamento della soddisfazione che avviene attraverso la somministrazione di questionari per l'utenza, per i lavoratori, per gli Enti invianti.

## Con chi operiamo

L'équipe della Comunità opera strettamente in sinergia con i servizi sociali territoriali pubblici e privati. Le tappe stabilite sono tre, ma i momenti di scambio e riflessione sono costanti e variegati:

- **Inserimento - verifica della compatibilità del progetto**
- **Permanenza - verifiche intermedie sullo sviluppo dell'andamento educativo dell'ospite**
- **Dimissioni - definizione delle modalità di chiusura del percorso**

## Lavoro di rete

**Alba Chiara partecipa al gruppo delle Comunità che operano sul territorio monzese** con lo scopo di orientare meglio i servizi di accoglienza e di essere propositivi nei confronti degli enti territoriali, delle strutture scolastiche e della realtà sociale più ampia. Inoltre fa riferimento **ai coordinamenti sul tema Minori**


**dei Consorzi di appartenenza** di Novo Millennio. Partecipa al **Tavolo Minori coordinato dal Comune di Monza ed al Coordinamento della Comunità Minori in Monza.**

## Volontari

Nella Comunità collaborano dei volontari la cui presenza diventa una **esperienza concreta di apertura all'esterno** ed un ulteriore stimolo nella **creazione di relazioni positive differenziate.**

## Come accedere

**L'accesso alla Comunità è subordinato all'invio da parte dei Servizi Sociali di una relazione che fornisca indicazioni utili a valutare l'idoneità del progetto educativo in rapporto anche al gruppo delle ospiti.** La coordinatrice, dopo aver vagliato con l'équipe la compatibilità della situazione proposta con le risorse educative disponibili in Comunità, incontra i referenti dei Servizi Sociali Invianti, per approfondire una reciproca conoscenza e concordare le prime ipotesi progettuali.





# Retta

Le rette giornaliere, riferite all'anno 2019, sono a carico degli Enti inviati:

- **€ 115,00 + IVA di legge per il convitto**
- **€ 96,00 + IVA di legge per il mantenimento posto**

**Per le assenze superiori ai 15 giorni, si applica uno sconto del 20% sulla retta intera, pari a euro 92,00 + IVA di legge.**

Sono escluse dalla retta:

- le spese straordinarie (ad es. libri scolastici, pagamento scuole private, soggiorni socio-educativi individuali, corsi di studio non gratuiti)
- le spese sanitarie non coperte dal Servizio Sanitario Nazionale: ticket, visite specialistiche e relativi apparecchi ed ausili. In questo caso salvo interventi di comprovata urgenza sarà
- richiesta una preventiva autorizzazione
- gli incontri protetti

# Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Alba Chiara, come da indicazioni del DG D.d.u.o. 11 Luglio 2011 n. 6317 e del DGR n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione degli ospiti, degli operatori e degli enti invianti.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Inviante la rilevazione viene proposta biennialmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

**La Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della cooperativa.**

# Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18 - 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Dove siamo

Alba Chiara è a Monza in via Medici, 31, nella zona residenziale di San Biagio, raggiungibile con la linea Z206 della Brianza trasporti (fermata via Prina).

## Come contattarci

La coordinatrice dott.ssa Roberta Palvarini è contattabile dal lunedì al venerdì al numero 3351377893 o al numero della Comunità 039360378 - fax 039386937

[roberta.palvarini@novomillennio.it](mailto:roberta.palvarini@novomillennio.it)  
[albachiaara@novomillennio.it](mailto:albachiaara@novomillennio.it)

*aggiornata a febbraio 2020*

*È un servizio di*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 0393221174 - Fax 039322177 - [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

C.F. e P.IVA 03991940960

C.P.E. n. 3110 del 30 ottobre 2013, rilasciato dall'Ufficio Unico Ambiti Territoriali Carate-Desio-Monza-Seregno. La struttura è accreditata (secondo i criteri definiti dalla norma Reg. DGR n. 7/20762 del 2005 e DGR n. 20943/2005) con determina dirigenziale n. 716 del 6/5/2014 rilasciata dall'Ambito Territoriale di Monza, inserita al Registro delle Unità di Offerta Sociali Accreditate - Sezione accoglienza residenziale per minori al numero 1bis.