
Arconauta

centro diurno disabili



via Montecassino 8 - 20900 Monza

arconauta@novomillennio.it
www.novomillennio.it

Chi siamo

Il CDD Arconauta ha la possibilità di accogliere fino a 15 utenti in una fascia di età compresa fra i 14 e i 25 anni.

Il Servizio accoglie persone **con disabilità grave e gravissima la cui fragilità è compresa nelle 5 classi della scheda individuale disabile S.I.Di.**

Il CDD Arconauta è stato accreditato dalla Regione Lombardia (DGR Accreditamento n. 245 del 14/07/2010) ed autorizzato al funzionamento n. 0031984/09 del 15/04/2009.

Il Centro garantisce, attraverso le proprie attività, il concreto esercizio dei diritti della persona, nel pieno rispetto della "convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità", adottata dall'Assemblea Generale dell'ONU il 13 dicembre 2006, entrata in vigore il 3 maggio 2008 e resa esecutiva in Italia con la legge n. 18 del 3 marzo 2009.

Il Centro offre i suoi servizi in particolare all'utenza del Distretto e in seconda istanza a tutta l'ATS Brianza, provincia di MB.

Il progetto Arconauta nasce dalla volontà della Caritas Decanale di Monza di valorizzare l'esperienza maturata all'interno della Parrocchia S. Giuseppe di Monza che ha voluto sul suo territorio un segno tangibile e professionalmente valido in risposta ai bisogni di persone fragili come sono gli adolescenti con disabilità.

Il centro Arconauta, all'interno dei Servizi offerti dalla città di Monza in risposta ai bisogni delle persone con disabilità in situazione difficile, ovvero sia in quelle situazioni che richiedono una particolare ed accurata attenzione (difficoltà a livello mentale, motorio, relazionale, nella comunicazione, nella socializzazione), garantisce un intervento educativo e riabilitativo mirato nell'età adolescenziale e giovanile.

Anche su mandato della Caritas decanale di Monza, il centro Arconauta si caratterizza, inoltre, come uno spazio di riflessione e di sperimentazione di risposte innovative, offrendo ai servizi territoriali, in particolare alla Scuola, spazi ed occasioni per attività di laboratorio e di socializzazione.

Il CDD risponde alla normativa D.g.r. 23 luglio 2004 n. 18334 ed è istituito in accordo con il Comune di Monza.




Chi accogliamo

Il CDD Arconauta ha la possibilità di accogliere fino a 15 ospiti la cui fragilità è compresa nelle 5 classi della scheda individuale disabile SIDI. In accordo con i Servizi Sociali di territorio, l'orientamento del Centro intende nello specifico nell'**accompagnamento all'adulità**: il progetto di accoglienza si definisce e si struttura con particolare attenzione alla fascia di età compresa tra i 14 e i 25 anni.

Cosa offriamo

Il Servizio nasce sulla base delle riflessioni e del confronto fra operatori (dei servizi pubblici e privati) che da anni operano nell'area della disabilità grave e medio grave. L'organizzazione e gli obiettivi tengono conto dell'opportunità di investire nell'accompagnamento degli ospiti alla loro aduttità non trascurando il supporto indispensabile per le loro famiglie.

Il progetto condiviso con i Servizi Sociali del Comune di Monza è sviluppato nella garanzia di alcuni presupposti caratterizzanti l'attenzione alla persona accolta ed è organizzato in aree di intervento:

- Area socio-sanitaria
 - Area riabilitativa
 - Area socio-riabilitativa
 - Area educativa
 - Area assistenziale
- 

Come funzioniamo

Il CDD Arconauta è aperto **da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 16.00 da settembre a luglio. Ogni anno viene previsto e consegnato ai familiari un calendario delle attività** in cui il documento fissa i giorni di apertura del Centro. Come definito dalla normativa vigente il CDD è aperto all'utenza per un totale di 47 settimane annue. Chiude a Natale, a Pasqua e ad Agosto.

Come accedere

I familiari o i tutori di coloro che intendono fruire del CDD Arconauta possono rivolgersi al Servizio Sociale del Comune di Residenza, il quale fornirà tutte le informazioni necessarie per formalizzare la richiesta di inserimento e inoltrerà al CDD relazione sociale con allegate eventuali relazioni cliniche ed educative del servizio che ha al momento in carico la persona.

I familiari o chiunque interessato a conoscere la realtà del CDD Arconauta può rivolgersi alla struttura prendendo appuntamento con la Coordinatrice.

È prevista la distribuzione della Carta dei Servizi presso i Servizi Sociali e gli Enti che potrebbero essere interessati ad Arconauta, e a chiunque acceda al servizio ed abbia interesse a conoscerlo.

Struttura

Il Centro sorge su un'area la cui superficie è di mq 275 circa. È formato da 1 spazio accoglienza e colloqui, 1 infermeria, 1 aula protetta, 2 bagni attrezzati per persone disabili con adiacenti 2 spazi spogliatoio, 2 bagni per gli operatori, 1 salone open space modulato in spazi per mensa ed attività.

La struttura non presenta barriere architettoniche ed è circondata da ampi ambienti verdi.


Gli operatori

Gli operatori lavorano in équipe riunendosi settimanalmente per integrare i loro interventi. Ogni 3/4 settimane l'équipe si avvale di una supervisione sui casi.

L'équipe del CDD Arconauta è costituita da:

- **una Coordinatrice** - ha funzioni decisionali e di monitoraggio dell'intervento educativo quotidiano, dell'organizzazione del centro, del percorso di supervisione e formativo, della gestione del personale e dei volontari, del lavoro di rete con i Servizi Sociali e i Servizi Sanitari che collaborano al progetto di vita degli utenti in carico presso il Centro. Opera in accordo


con il responsabile d'Area per garantire la validità e la fattibilità sia dei Progetti Educativi Individuali sia degli obiettivi socio-pedagogici del Servizio;

- **Educatori** - partecipano alla valutazione delle richieste di inserimento, dedicano un tempo di osservazione degli utenti in avvio di inserimento, garantiscono, anche attraverso il lavoro di équipe, la progettazione, programmazione, verifica dell'intervento educativo;
 - **Ausiliari** - affiancano gli educatori nello svolgimento delle attività assistenziali. In particolare svolgono attività indirizzate a mantenere e/o recuperare il benessere psico-fisico dell'ospite. Intervengono per sostenere la persona nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e la aiutano nell'espletamento delle sue funzioni personali essenziali, integrandosi con gli altri operatori nella relazione con l'utenza;
 - **un Supervisore** - ha la funzione di collaborare a tenere alta la qualità dell'intervento educativo in risposta alle esigenze degli utenti e delle loro famiglie, attraverso momenti di supervisione dell'équipe. Garantisce l'osservazione del contesto, e, se è il caso, la presenza agli incontri con le famiglie.
- 

Inoltre nel CDD operano le seguenti figure professionali:

- **un Fisiatra** - effettua visite medico-specialistiche agli utenti, imposta il piano di trattamento del fisioterapista ed incontra le famiglie per quanto concerne gli aspetti di propria competenza.
- **un Fisioterapista** - mette in atto i piani di trattamento fisioterapico concordati con il fisiatra. Fa un lavoro di raccordo con l'équipe educativa.
- **un Infermiere** - cura gli aspetti sanitari dei fascicoli dell'utenza e la somministrazione dei farmaci, gestisce semplici mansioni di competenza (piccole medicazioni, ecc...), e partecipa ad incontri con i genitori.
- **Terapisti** - il servizio si avvale, in campo socio-riabilitativo, di terapisti specializzati per interventi di carattere individuale e di gruppo. In particolare da qualche anno sono proposti interventi di musicoterapia, arteterapia e idroterapia.

Il centro potrà usufruire anche, in campo medico, di consulenze di carattere psichiatrico, con l'attivazione di specialisti già




presenti in Cooperativa.

Al fine di identificare il Personale operante nella struttura da parte dei fruitori del servizio, tutti gli operatori del centro sono dotati di cartellino di riconoscimento con foto, nome, cognome, qualifica.

Con chi operiamo

Il centro Arconauta opera in **collaborazione con ATS Brianza, con i Servizi Sociali Comunali e con la Caritas Decanale.**

Inoltre collabora con:

- **cooperativa sociale Sociosfera**, per i servizi dell'area sanitaria (medico Fisiatra, Fisioterapista e infermiere)
 - **Sporting Club di Muggiò**, per le attività di Idroterapia
 - **cooperativa sociale Solaris**, per l'intervento di Musicoterapia
 - **Istituto Leone Dehon**, per le attività di Socializzazione scolastica
 - **Associazione di volontariato Sant'Eugenio di Concorezzo**, per le attività presso l'orto del loro centro
 - **Associazione Volontari Caritas**
 - **altre cooperative ed associazioni** del Territorio
- 

Volontari

A sostegno delle attività ed in affiancamento agli operatori, il centro Arconauta si avvale della presenza di un gruppo di volontari che:


- sono iscritti all'Associazione Volontari Caritas, per cui godono delle coperture assicurative riferite agli infortuni e alla responsabilità civile;
- sono selezionati in base alla verifica dei requisiti necessari al tipo di intervento a loro richiesto;
- partecipano ad incontri di verifica e ad incontri formativi.

Lavoro di rete

Il CDD Arconauta si inserisce a pieno titolo nella rete degli enti pubblici e privati che hanno a cuore il tema della disabilità.

L'adesione alla rete si è concretizzata in particolare nella partecipazione come partner al progetto di "Welfare in Azione", Tiki Taka, come dalla Fondazione Cariplo.

Inoltre il centro è incluso in un **lavoro di rete con i diversi gruppi di volontariato territoriali per favorire il rafforzamento di una cultura capace di porre cura ed attenzione alla persona, alla**



sua specificità, alla valorizzazione dell'identità a prescindere dalle abilità. Lo spazio del Centro è anche messo a disposizione per incontri, dibattiti, momenti di formazione.

Come operiamo

Valutazione e gestione liste di attesa

Le domande di ammissione vengono inoltrate dai Servizi Sociali degli Enti locali e presentate dall'assistente sociale o dall'operatore del Centro da cui proviene l'utente. Le domande devono essere corredate dalla documentazione necessaria per un primo esame da parte dell'équipe multidisciplinare (coordinatrice, educatori, fisiatra ed infermieri).

Presso la struttura è prevista una lista di attesa, secondo i seguenti criteri:

- età
- comune di Residenza (Monza, Ambito di Monza, altri)
- diagnosi funzionale
- compatibilità con il gruppo

Nel momento in cui si rende disponibile un posto, il coordinatore informa gli Enti inviati.

Il CDD Arconauta accoglie ragazzi disabili in età adolescenziale. È questa la fascia di intervento nella quale il Centro, in

condivisione con i Servizi Sociali, crede di poter operare per garantire una risposta di qualità. È un elemento caratterizzante il progetto che vuole porre specifica attenzione ad un'età particolarmente delicata.

Inserimento

Il Centro cura con particolare attenzione la fase di inserimento prendendo contatti, nei mesi precedenti l'accoglienza, con la struttura di provenienza della persona con disabilità in modo che il passaggio avvenga gradualmente nel rispetto della persona.

È previsto un tempo di osservazione e di avvicinamento della persona con disabilità nel contesto in cui è inserito per conoscere il percorso personale intrapreso e gli aspetti di maggiore delicatezza da tenere ben presenti nel momento dell'accoglienza nella nuova realtà.

Parallelamente la coordinatrice, in sintonia con i Servizi Sociali, incontra la famiglia dell'utente per porre con essa le basi del necessario rapporto di scambio e di fiducia.

Ultimato tale percorso, i cui tempi sono concordati con i Servizi Sociali e l'Ente dimissionario, **l'équipe operativa del Centro, in accordo con la famiglia, progetta un inserimento graduale** calibrando le esigenze personali del nuovo utente in armonia

con la vita e le attività del gruppo preesistente.

Al momento dell'inserimento dell'utente nella struttura la famiglia deve presentare la seguente documentazione:

- copia tessera sanitaria
- copia codice fiscale
- copia carta di identità
- copia verbale di invalidità e dichiarazione legge n. 104/92
- nominativo e recapito del medico di medicina generale
- eventuali nominativi e recapiti di specialisti che seguono la persona
- prescrizione e posologia dei farmaci che assume l'ospite (a cura del medico curante)

Ai genitori, inoltre, verrà richiesto di firmare il consenso informato, previa illustrazione della normativa vigente sulla privacy e sul sistema CRS-SISS.

Progetto di accoglienza

Dopo l'inserimento ha inizio una **fase di osservazione e di reciproca conoscenza**. Il costituirsi delle nuove relazioni e il sedimentarsi del quotidiano diventano spazio prezioso nel quale l'équipe educativa, sulla base di una conoscenza che va approfondendosi, individua i punti di forza e le potenzialità della persona sulle quali prenderà forma il **Progetto Individualizzato**.

Il Progetto Individualizzato attiene sia alla sfera educativa con interventi di tipo individuale e di gruppo, sia alla sfera sanitaria con interventi di riabilitazione e di cura.

Viene aperto un fascicolo socio-sanitario, aggiornato periodicamente, per la registrazione e la valutazione dei bisogni sanitari, cognitivi, psicologici, sociali ed assistenziali.

Per ogni ospite il fascicolo contiene il Progetto Individualizzato e la scheda individuale SIDi.

Il progetto Individualizzato, inserito all'interno del fascicolo, è suddiviso nelle seguenti aree di intervento:

- area delle funzioni primarie
- area senso-motoria
- area delle autonomie
- area cognitiva
- area relazionale/espressiva
- area della comunicazione
- area dell'inclusione sociale

Sono previsti periodici incontri con la famiglia, attraverso colloqui proposti dalle figure professionali del CDD con l'obiettivo di condividere e monitorare il progetto educativo-assistenziale-riabilitativo.

Progetto giornata

La giornata tipo nei suoi tempi principali scandisce i ritmi della relazione interpersonale. È importante creare un contesto capace di rimandi chiari, di rituali precisi, di spazi consueti.

Nella scansione quotidiana ogni momento è caratterizzato da attenzione e cura alla persona. Ogni spazio di incontro è ritenuto educativamente importante e in ognuno di essi è ricercata l'armonia del gruppo formato dagli utenti e dagli operatori.

I tempi risultano essere così scanditi:

09.00-10.00 - accoglienza

10.00-10.30 - momento in gruppo di merenda e avvio di giornata

10.30-11.30 - attività individuale e attività di gruppo

11.30-12.30 - attività individuale e attività di gruppo

12.30-13.00 - preparazione pranzo e igiene personale

13.00-14.00 - pranzo

14.00-14.15 - igiene personale

14.15-15.00 - attività individuale e di gruppo

15.00-15.30 - igiene personale

15.30-16.00 - preparazione per il rientro a casa

Il Centro effettua anche il servizio di trasporto gestito da Personale educativo valorizzando lo scambio quotidiano con la famiglia.

La stessa organizzazione del trasporto è concepita come spazio educativo e come momento di vita legato al territorio.

Attività e progetti sul territorio

Viene posta particolare attenzione al **territorio come valore aggiunto e preziosa risorsa per l'evoluzione e la crescita delle persone accolte**. A tale scopo, nella programmazione settimanale, a fianco delle attività all'interno del servizio (laboratori espressivi, attività cognitive e ludiche...) sono previste diverse iniziative sul territorio (progetti con l'Associazione Sant'Eugenio di Concorezzo, l'Istituto Dehon e la Caritas, attività in piscina, biblioteca...). Oltre a quelle in orario diurno, vengono organizzate alcune uscite serali (concerti, sagre, cinema...).

Nel corso degli anni si è sviluppato un **percorso di avvicinamento alla residenzialità e di sollievo alle famiglie attraverso il progetto "Ma la notte... no?"** (confluito a gennaio 2020 nel progetto "Nottetempo") e una vacanza di alcuni giorni nel mese di giugno.


Dimissioni

Per consentire la possibilità di godere di un Servizio mirato all'accompagnamento all'adulità al maggior numero possibile di ragazzi, diventa opportuno prevedere delle dimissioni.

Come nella fase dell'inserimento, anche in quella della dimissione il centro Arconauta pone particolare attenzione al **lavoro di accompagnamento che deve tenere conto dei tempi e delle sensibilità di ogni singola persona.**

La dimissione è gestita in accordo e in stretta sintonia con i Servizi Sociali inviati per tenere al centro il percorso di vita della persona.

L'utente può essere dimesso per diversi motivi:

- valutazione della situazione di acquisizione di un grado di aduttività possibile che suggerisce il passaggio ad un Servizio per utenti adulti;
 - su richiesta scritta del Servizio Sociale del Comune di Residenza che accoglie le eventuali richieste dei familiari o di chi ne ha la tutela;
 - per trasferimento di Residenza;
 - per trasferimento ad altro presidio socio-assistenziale o riabilitativo, altro centro semi-residenziale o in una struttura residenziale, più rispondente alle esigenze dell'utente, previo accordo tra la famiglia, l'assistente sociale del Comune di riferimento e l'équipe del Servizio;
 - per la valutazione sanitaria, educativa ed assistenziale dell'équipe tecnica di incompatibilità fra le caratteristiche
- 

del servizio e i bisogni dell'utente, previa elaborazione di un programma di intervento alternativo, in accordo con il Servizio Sociale del Comune di Residenza.

Nel caso di dimissioni, l'équipe del CDD stilerà una **relazione conclusiva** e fornirà opportuna assistenza secondo i principi della dimissione protetta.

Accompagnamento della famiglia

Il centro Arconauta ritiene importante un percorso di accompagnamento e di supporto alle famiglie relativamente al percorso di crescita dei propri figli.

Il supporto avviene attraverso:

- incontri individuali e di gruppo, distribuiti nell'anno:
 - 2 incontri con la coordinatrice e l'educatore di riferimento per la presentazione e la verifica del PI
 - incontri con il fisiatra, il fisioterapista e l'infermiere
 - 1-2 incontri annuali rivolti a tutti i genitori su questioni di particolare interesse relative al servizio e ai progetti in atto.

Sono previsti, inoltre, altri incontri con figure specialistiche

coinvolte nel percorso riabilitativo degli utenti. La coordinatrice è disponibile su appuntamento per ulteriori incontri legati ai percorsi individuali.

- progetti rivolti al gruppo genitori, come:
 - partecipazione a momenti di festa (pranzi e momenti conviviali, il progetto "La stanza della musica")
 - coinvolgimento nei gruppi di lavoro del progetto Tiki Taka.


Rette

Il Servizio è stato accreditato dalla Regione Lombardia (DGR Accreditamento n. 245 del 14/07/2010).

La retta è ripartita da **una quota sanitaria in base alla classificazione S.I.Di. e una quota sociale di € 95,66** (considerando una media di 227 giorni all'anno) a carico del Comune di Residenza.

A fianco della convenzione attivata con il Comune di Monza, al Servizio possono accedere anche utenti segnalati da altri Comuni o direttamente dal privato.

La retta globale giornaliera comprende:

- Servizi assistenziali e di cura nei diversi momenti della giornata (igiene della persona, alimentazione, cambi posturali...)
 - Interventi di stimolazione dell'area cognitiva attraverso attività espressive (quali ad esempio laboratori di pittura e drammatizzazione), e attività occupazionali mirate a valorizzare gli interessi e le risorse delle singole persone
 - Interventi mirati ad attivare modalità di comunicazione verbale e non verbale (attraverso il rinforzo dei canali comunicativi e di stimolazione)
 - Interventi nell'area del benessere attraverso momenti di rilassamento favoriti dall'utilizzo della musica e da spazi adibiti ad hoc
 - Interventi nell'area motoria sia all'interno del centro con interventi di fisioterapia e attività supervisionate dal fisioterapista, sia all'esterno con la frequenza settimanale di una piscina (l'attività è monitorata da un idroterapeuta)
- 

- Interventi specialistici sui percorsi individuali quali musicoterapia, arteterapia...

È richiesto ai genitori un contributo di € 4,50 a pasto effettivo per quanto attiene la mensa, di € 35.00 mensili per il servizio trasporto e di un contributo annuale a sostegno delle attività di € 150.00.

È possibile che venga chiesto su specifiche iniziative (gite, attività sportive, partecipazioni ad eventi...) un contributo alle famiglie per sostenere le spese personali degli ospiti.

Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Arconauta come da indicazioni del DG D.d.u.o. 11 Luglio 2011 n. 6317 e del DGR n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione degli ospiti, degli operatori e degli enti invianti.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Inviante la rilevazione viene proposta biennialmente.

Il facsimile dei questionari di soddisfazione e dei moduli di reclamo e apprezzamento è allegato alla documentazione inoltrata agli Enti deputati alla concessione dell'accreditamento del servizio. Lo stesso facsimile viene inviato agli ospiti o ai familiari all'inizio di ogni anno solare.

I dati verranno raccolti dalla coordinatrice del Servizio e le modalità di risposta calibrate a seconda del contenuto degli stessi, attraverso colloqui o comunicazioni scritte in un tempo non superiore ai quindici giorni.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa

UNI EN ISO 9001:2015 legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

La Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della cooperativa.

Accesso agli atti sanitari

Gli ospiti e i loro tutori o amministratori di sostegno possono richiedere copia della documentazione sanitaria prodotta dal centro nel periodo di presa in carico. La documentazione è conservata dalla cooperativa per 10 anni. È necessario inviare una richiesta scritta al Legale Rappresentante della cooperativa che può essere consegnata al Responsabile del Centro.

La cooperativa, entro 30 giorni dalla richiesta, rilascerà copia degli atti richiesti gratuitamente, consegnando un modulo che dovrà essere sottoscritto dal richiedente in qualità di ricevuta formale.

Privacy


Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS
e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18 - 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684
e-mail: dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it



*L'incontro con la persona con disabilità ci
apre a uno sguardo nuovo in cui...
...dare tempo, dare voce all'ascolto...
...rallentare il gesto...in una mano
messaggera di cura e reciprocità...
...dare voce al "come stai?"...
...dare voce a modalità di incontro
che non passano solo dalla parola...ma dal
corpo, dai gesti, dallo sguardo, dal sorriso,
dal respiro...
...perché ciascuno possa essere e sentirsi
riconosciuto nella propria umanità più
profonda...*



Dove siamo

Il Centro Diurno Disabili Arconauta è a Monza
in via Montecassino 8, in una zona semi-centrale della città
a ridosso del Parco. È raggiungibile con la linea Z208
della Brianza Trasporti (fermata via Lecco angolo via Baracca).

Come contattarci

Il Responsabile/coordinatore Roberta Brambilla è contattabile
da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 16.00.

Tel 039367618 - Cell. 3665753074 - Fax 039322177.

roberta.brambilla@novomillennio.it
arconauta@novomillennio.it

È un servizio di



aggiornata a febbraio 2020

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - info@novomillennio.it

C.F. e P.IVA 03991940960