
CasAmica

Accoglienza temporanea
per donne e/o donne con figli



via Baracca, 16 – 20845 Sovico

housing@novomillennio.it
www.novomillennio.it

Chi siamo

CasAmica è un servizio di accoglienza temporanea per donne, donne con figli, o nuclei familiari per e con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e alla riattivazione di risorse sia personali sia esterne per raggiungere un'autonomia ed una stabilità.

CasAmica è un progetto che ha preso vita grazie alla partnership fra la storica cooperativa Libertas di Sovico e Consorzio Farsi Prossimo (Consorzio delle cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana), allo scopo di restituire alla cittadinanza di Sovico uno spazio "aperto", come reale occasione di incontro per la comunità locale, in sinergia ed integrazione con le risorse territoriali preesistenti ed attive (parrocchia, oratorio, scuole, cinema, associazioni locali, ecc.).

La gestione del servizio è condivisa fra la cooperativa Novo Millennio e la cooperativa Filo di Arianna.

Nella struttura è collocata la sede del Centro d'Ascolto della Caritas cittadina, come punto di accesso per l'orientamento alla persona e l'accoglienza dei loro bisogni, espressi ed intercettati, nello sforzo di fornire risposte strutturate ed

accessibili, in un contesto in cui si affacciano nuove povertà anche in conseguenza del perdurare della crisi economica e sociale.


Chi accogliamo

CasAmica ha la possibilità di ospitare **fino a 5 nuclei mamma bambino o donne sole, in situazioni di fragilità temporanea o di emergenza abitativa.**

Cosa offriamo

Il Servizio offre un **supporto socio-orientativo e all'occorrenza educativo, concordato con il Servizio inviante.**

Gli obiettivi del servizio CasAmica sono:

- sostenere la quotidianità **delle donne e donne/bambini in difficoltà**, offrendo una concreta soluzione di accoglienza abitativa temporanea;
 - **sostenere gli ospiti all'interno di uno spazio relazionale che permetta la possibilità di promuovere** e fare ri-emergere le risorse personali;
 - **mantenere e valorizzare le abilità espresse**, supportare le funzioni genitoriali, sostenere le capacità di autonomia
- 

residue, facilitare l'emersione e l'utilizzo dei potenziali individuali non ancora espressi, evitando di entrare in dinamiche assistenzialistiche

- **contrastare il rischio di emarginazione sociale** e contrastare la perdita di motivazioni all'autonomia.

Come funzioniamo

CasAmica è un **servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno**. Gli educatori garantiscono una presenza minima di 12 ore settimanali. È garantita la reperibilità telefonica attiva dal lunedì al venerdì e, per le emergenze, nei week-end.

Come operiamo

Il periodo di permanenza nella casa varia da un minimo di 3 mesi a un massimo di 12 mesi. È possibile, poi, una proroga di 6 mesi.

Valutato e concordato l'inserimento, sono previsti i seguenti passaggi progettuali:

- **la condivisione della proposta educativa da parte dell'ospite,**

attraverso la sottoscrizione di un contratto educativo e del regolamento;

- **un periodo di 40 giorni durante il quale saranno verificate l'adesione, la condivisione e la fattibilità del progetto.**

Modalità, tempi e strumenti

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere tali obiettivi generali vengono tradotti e specificati nel Progetto Individualizzato (PI).

La verifica del progetto in itinere si effettuerà ogni tre mesi insieme all'assistente sociale di riferimento.

A fianco dell'**accompagnamento settimanale** da parte dell'équipe, come strutturato ed indicato nel PI, sono previsti **incontri di monitoraggio del percorso con il coordinatore di servizio.**

Tutta la documentazione verrà conservata sotto la responsabilità del coordinatore.

Dimissioni e reinserimento sociale

Tutta la permanenza prevede una stretta collaborazione con il Servizio Sociale, in particolare la fase di preparazione alla dimissione e al reinserimento sul territorio.

È fondamentale, a questo scopo, il **rafforzamento delle reti sociali** costruite nel periodo di permanenza nel servizio, perché la persona, una volta dimessa, possa avere punti di riferimento ai quali rivolgersi.

Gli operatori

L'équipe è formata da **un coordinatore e un gruppo di educatori che ruotano sul Servizio**. A questi si aggiunge un **referente tecnico per azioni di rete con Caritas**, con i gruppi di volontari sulla gestione integrata dell'area-giochi esterna comune e lo sviluppo di progettualità territoriali.

- Il coordinatore è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al servizio; svolge funzioni di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi sociali inviati, sia nella fase di filtro sia per gli incontri di verifica congiunti; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso.
- Gli educatori sono responsabili dell'intervento di accompagnamento a favore delle donne e dei minori accolti secondo gli obiettivi progettuali definiti (PI); hanno il compito


di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con gli operatori dei Servizi sociali inviati.

Sono previste **riunioni d'équipe periodiche** e un percorso di **supervisione**.

Con chi operiamo/ Lavoro di rete

Il lavoro di rete risulta centrale ed il Servizio opera **in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali, con la Caritas, con il Consorzio Farsi Prossimo e tutti i Servizi Sociali del territorio.**

Vengono attivati rapporti con Istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a: inserimento lavoro, casa, scuola, tempo libero, sanità (UONPIA, CPS).



Come accedere

Per accedere è necessaria una **segnalazione scritta da parte del Servizio Sociale e/o inviante che contenga i dati significativi per procedere alla fase di filtro.**

La proposta viene **valutata dall'équipe** del servizio in collaborazione con il Servizio sociale inviante ed è, poi, **approfondita attraverso colloqui di conoscenza.**

Non saranno ammesse persone in condizioni di dipendenza da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico. Se nel corso del tempo dovessero verificarsi tali situazioni, il progetto dovrà essere immediatamente interrotto.

Non è prevista l'acquisizione della residenza presso la struttura.

Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento.

Retta

La retta giornaliera per l'intervento **mamma-bambino**, comprendente un servizio di tutoring educativo, è:

- **euro 55,00 + IVA di legge (escluso vitto)**, per nucleo formato da mamma e un bambino
- **euro 65,00 + IVA di legge (escluso vitto)**, per nucleo formato da mamma e più bambini

La retta giornaliera per l'intervento su **donne singole, escluso specifico intervento educativo**, è:

- **euro 30,00 + IVA di legge (escluso vitto)**
- **euro 35,00 + IVA di legge (compreso vitto)**

Per situazioni più complesse, che necessitano di un supporto educativo specifico, la retta sarà definita caso per caso.

La struttura

CasAmica è collocata in una palazzina a 2 piani, privata ed autonoma così composta:

Piano terra circa 240 mq

- **2 bilocali** (da circa mq 36) accessibili a persone con disabilità: gli appartamenti sono dotati di una stanza da letto, un soggiorno con angolo cottura e un bagno
- 1 sede per il **Centro d'Ascolto Caritas** composto da 2 locali (una sala colloqui e una segreteria) e una reception posta all'ingresso della palazzina
- **1 sala comune** agli ospiti della palazzina e alle iniziative promosse dal Centro d'Ascolto e dagli altri gruppi e associazioni che organizzeranno delle attività

Primo piano circa 180 mq + 2 balconi di circa 12 mq.

- **3 bilocali** (da mq 36 – 45): ogni appartamento è dotato di una stanza da letto, soggiorno con angolo cottura e bagno

Piano interrato di circa 70 mq

- 1 cantina e spazio lavanderia comune a tutte le ospiti

Esterno di circa 1.000 mq.

- ampio giardino con **parco giochi attrezzato aperto alla cittadinanza.**

Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

CasAmica, come da indicazioni del DG D.d.u.o. 11 Luglio 2011 n. 6317 e del DGR n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione degli ospiti, degli operatori e degli enti invianti.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Inviante la rilevazione viene proposta biennialmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

La Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della cooperativa.

Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS
e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18 - 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684
e-mail: dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it

Dove siamo

La casa dell'accoglienza CasAmica si trova a Sovico, in via Baracca, 16, in una posizione funzionale e strategica rispetto al centro del paese. La palazzina si trova a 100 metri da Piazza Frette, polo commerciale di Sovico. Con i mezzi pubblici, è raggiungibile con la linea Z221 (fermata Sovico).

Come contattarci

Il coordinatore Dott.ssa Paola Pagano è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero 3440966617

paola.pagano@novomillennio.it
housing@novomillennio.it

La referente Reti-Parco giochi, dott.ssa Paola Riccardi, è contattabile da lunedì a venerdì dalle h.09.00 alle h.18.00 al numero 3346810798
p.riccardi@filodiariannacoop.it

È un servizio di



NOVO
MILLENNIO

aggiornata a febbraio 2020

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.L.u.s.

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - info@novomillennio.it

C.F. e P.IVA 03991940960