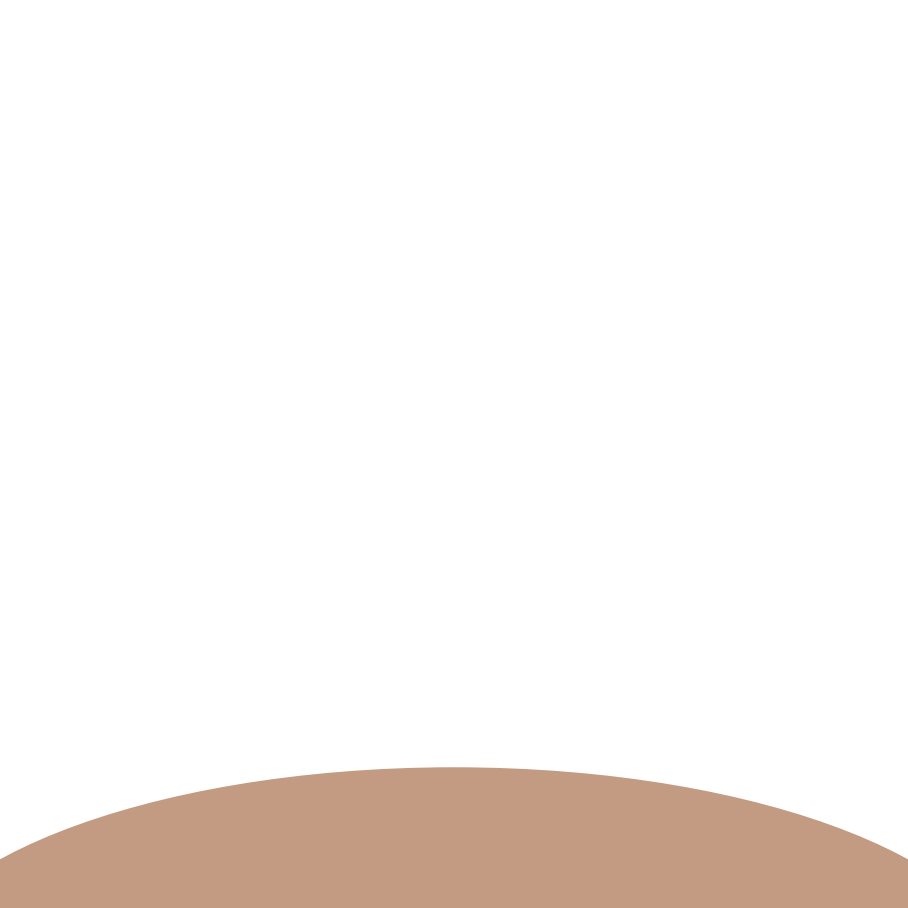

Casa Medici

Accoglienza temporanea
per donne e/o donne con figli



via Medici, 31 - 20900 Monza

housing@novomillennio.it
www.novomillennio.it



Chi siamo

Casa Medici è un servizio di accoglienza temporanea per donne, donne con figli, o nuclei familiari per e con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e alla riattivazione di risorse sia personali sia esterne per raggiungere un'autonomia ed una stabilità.

Il servizio è stato avviato sul principio fondamentale della flessibilità della risposta in lettura ai bisogni del territorio sul tema dell'emergenza abitativa.

Chi accogliamo

Casa Medici ha la possibilità di ospitare **2 donne sole**, o **un nucleo monoparentale** o **una coppia con figli**.

Al Comune di Brugherio sono riservati alcuni posti in prelazione e alla cooperativa Novo Millennio è data la possibilità di accogliere utenti da altre provenienze.

Cosa offriamo

Il Servizio offre un **supporto socio-orientativo e all'occorrenza educativo, concordato con il Servizio inviante.**

Casa Medici, come servizio di accompagnamento all'autonomia, ha l'obiettivo di fare emergere e stimolare:

- la capacità di autogestione attraverso l'**attivazione di risorse personali**
- un sostegno o un recupero di **relazioni socio-famigliari**
- la capacità di **ricerca di risposte** che possono essere offerte dal territorio

Eventuali interventi aggiuntivi maggiormente mirati alle singole situazioni saranno valutati con il Servizio sociale di riferimento e faranno parte di un progetto specifico del singolo ospite.

Come funzioniamo

Casa Medici è un **servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno.** Gli educatori garantiscono la presenza settimanale secondo tempi concordati e la reperibilità telefonica attiva dal lunedì al venerdì e, per le emergenze, nel week-end.

Come operiamo

Il periodo di permanenza nella casa varia da un minimo di 3 mesi a un massimo di 12 mesi. È possibile poi una proroga di 6 mesi. Ciò prevede che fin da subito i Servizi sociali segnalanti si attivino in funzione della dimissione.

Valutato e concordato l'inserimento del nucleo sono previsti:

- **la condivisione della proposta educativa da parte dell'ospite, attraverso la sottoscrizione di un contratto educativo e del regolamento;**
- **un periodo di 40 giorni durante il quale saranno verificate l'adesione, la condivisione e la fattibilità del progetto.**

Modalità, tempi e strumenti

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere tali obiettivi generali vengono tradotti e specificati nel Progetto Individualizzato (PI).

La **verifica del progetto in itinere** si effettuerà ogni tre mesi insieme all'assistente sociale di riferimento. A fianco dell'**accompagnamento settimanale** da parte dell'équipe, come strutturato ed indicato nel PI, sono previsti **incontri di monitoraggio del percorso con il coordinatore di servizio.**

Tutta la documentazione verrà conservata sotto la responsabilità del coordinatore.

Dimissioni e reinserimento sociale

Tutta la permanenza prevede una stretta collaborazione con il Servizio Sociale e in particolare la fase di preparazione alla dimissione e al reinserimento sul territorio. È fondamentale, a questo scopo, il **rafforzamento delle reti sociali** costruite nel periodo di permanenza nel servizio, perché la persona, una volta dimessa, possa avere punti di riferimento ai quali rivolgersi.

Gli operatori

L'équipe è formata da **una coordinatrice e da un gruppo di educatori che ruotano sul Servizio.**

- Il coordinatore è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al servizio; svolge funzioni di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi sociali inviati, sia nella fase di filtro sia per gli incontri di verifica congiunti; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso.

- Gli educatori sono responsabili dell'intervento di accompagnamento a favore delle donne e dei minori accolti secondo gli obiettivi progettuali definiti (PI); hanno il compito di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con gli operatori dei Servizi sociali inviati.

Sono previste **riunioni d'équipe periodiche** e un percorso di **supervisione**.

Con chi operiamo/ Lavoro di rete

Casa Medici opera con tutti i Servizi Sociali del Territorio, in particolare i **Servizi Tutela Minori, Uffici Adulti**, la Caritas Decanale e altre strutture comunitarie.

Vengono attivati rapporti con Istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a: lavoro, casa, scuola, tempo libero, sanità (UONPIA, CPS).

Come accedere

Per accedere è necessaria una **segnalazione scritta da parte del Servizio Sociale che contenga i dati significativi per procedere alla fase di filtro**. La proposta sarà **valutata dall'équipe** del servizio in collaborazione con il Servizio sociale inviante ed è, poi, **approfondita attraverso colloqui di conoscenza**.

Non saranno ammesse persone in condizioni di dipendenza da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico. Se nel corso del tempo dovessero verificarsi tali situazioni, il progetto dovrà essere immediatamente interrotto.

Non è prevista l'acquisizione della residenza presso la struttura.

Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento.

Retta

La retta giornaliera per l'intervento mamma-bambino, comprendente un servizio di tutoring educativo, è:

- **euro 50,00 + IVA di legge (escluso vitto), per nucleo formato da mamma e un bambino**
- **euro 55,00 + IVA di legge (escluso vitto), per nucleo formato da mamma con più bambini**

Per situazioni più complesse, che necessitano di un supporto educativo specifico, la retta sarà definita caso per caso.

La struttura

Casa Medici è un appartamento bilocale mansardato all'interno di una palazzina di proprietà della cooperativa Novo Millennio, così composto: **soggiorno, cucina abitabile, camera da letto e servizi.**

Qualità - Rilevazione della soddisfazione ospiti, operatori ed enti

Casa Medici, come da indicazioni del DG D.d.u.o. 11 Luglio 2011 n. 6317 e del DGR n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione degli ospiti, degli operatori e degli enti invianti.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Inviante la rilevazione viene proposta biennialmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa

UNI EN ISO 9001:2015 legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

La Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della cooperativa.

Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS
e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18 - 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684
e-mail: dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it

Dove siamo

Casa Medici si trova a **Monza in via Medici, 33**, a circa 15 minuti di distanza dalla stazione e dal centro di Monza, con una buona presenza di linee del trasporto pubblico.

Come contattarci

Il coordinatore Dott.ssa Paola Pagano è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero 3440966617

paola.pagano@novomillennio.it
housing@novomillennio.it

È un servizio di

aggiornata a febbraio 2020



Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - info@novomillennio.it

C.F. e P.IVA 03991940960