
Carta dei servizi

della Cooperativa Sociale Novo Millennio



Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza
Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza
info@novomillennio.it - www.novomillennio.it

Prefazione

La carta dei servizi della cooperativa Novo Millennio è un documento che vuole presentare, in modo chiaro ed esaustivo, **i servizi offerti ai propri clienti, siano essi ospiti, familiari committenti o collaboratori**. Inoltre, rendendo pubbliche le procedure generali operative, dichiara l'impegno della Cooperativa per la **qualità** del servizio offerto a tutela dei diritti dell'utente. Con la Certificazione di Qualità ISO 9001:2015, la cooperativa ed i servizi garantiscono gli **standard applicabili e monitorabili** nel tempo, anche grazie alla **periodica rilevazione della soddisfazione** delle persone/enti. Gli standard di qualità dichiarati sono da considerarsi validi in condizioni di normale esercizio di attività. La carta dei servizi è stata redatta in base alle indicazioni dello "schema generale di riferimento" dell'ATS Brianza e risponde alle richieste di requisiti delle varie ATS di riferimento dei centri di servizio degli enti pubblici e territoriali. La carta dei servizi riporta le **prestazioni** erogate, il **personale** impiegato, le modalità di **accesso e dimissioni**, i **costi**, gli **spazi** e l'**ubicazione** delle strutture dei vari centri di servizio della cooperativa.

Il Legale Rappresentante
Marco Meregalli

Indice - Aree operative

AREA SOCIO-EDUCATIVA

responsabile

Paola Pagano

Cell. 3440966617

paola.pagano@novomillennio.it



Alba Chiara

Comunità residenziale per minori adolescenti



Bimbinsieme

Asilo nido



Casa Jobel

Casa alloggio per donne in difficoltà



Housing Sociale

Accoglienza temporanea



Le Ginestre

Casa Rifugio per donne vittime di violenza sole o con figlie



Negozi NON SOLO OOH

Negozi dell'usato da 0-12 anni



Residenza Maria Paola Svevo

Struttura di ospitalità per Lavoratrici e Studentess

AREA SALUTE MENTALE

responsabile

Paola Porta

Cell. 3351369488

paola.porta@novomillennio.it



Diogene

Salute mentale e cura di confine per soggetti gravemente emarginati



Progetto Le Case

Appartamenti di residenzialità leggera per Adulti con disagio psichico



Progetto Edi

Progetto di Educatore Domiciliare Integrato



So-stare con voi

Progetto di affido di Adulti con disagio psichico



Stellapolare

Centro Diurno Psichiatrico

AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE

responsabile
Giovanni Vergani
Cell. 335292196
giovanni.vergani@novomillennio.it



Arconauta

Centro Diurno Disabili



Arco Space

Progetti territoriali con Persone con disabilità



NotteTempo

Casa per l'avvicinamento alla residenzialità per Persone con disabilità



Spazio Musica Scuola SMS

Scuola di musica inclusiva



Sirio

Progetto sperimentale per Minori non accompagnati

AREA STRANIERI

responsabile
Paola Porta
Cell. 3351369488
paola.porta@novomillennio.it



CAS

Centri di Accoglienza Straordinaria per Richiedenti asilo

Mission

Finalità

La Cooperativa, nata dal legame con Caritas, prende nome dalla Lettera Apostolica (Novo Millennio Ineunte - Giovanni Paolo II) con cui la Chiesa s'introduce nel nuovo millennio e si apre al territorio utilizzando un linguaggio meno ecclesiastico, più popolare.

Si distacca dall'attenzione alle Istituzioni e si focalizza sulla persona e sulla storia della persona, diventando così una chiesa di relazione che fa precedere al servizio della carità l'aspetto della comunione vista come incontro di persone. Una **Chiesa di volti**, insomma, che richiama **l'attenzione di tutti verso tutti**.

Dal 2003 la Cooperativa sociale Novo Millennio promuove uno sguardo di responsabilità nella **presa in carico della persona e, nel senso più ampio del termine, della cittadinanza intera**, diventando soggetto attivo nel territorio. Pone al centro l'uomo, in quanto portatore di risorse positive, sia esso utente o operatore. In questa reciprocità di rapporto la diversità di storie,

di percorsi e di competenze diventano opportunità di crescita, stimolo e arricchimento continuo.

La Cooperativa crede che l'individuo, in quanto parte di una comunità, sia chiamato a diventare **attore di partecipazione sociale e del processo di trasformazione positiva dei rapporti umani** nella costruzione di luoghi di incontro e di scambio.

Attenta ad una società in continua evoluzione, si propone di realizzare servizi di utilità sociale volti al cambiamento, al miglioramento e al benessere delle persone. Novo Millennio si interroga e si reinventa per rendere sempre più innovativi e preventivi i suoi interventi, ispirandosi ai **principi dell'uguaglianza sociale, della cultura della solidarietà e della condivisione, dell'integrazione e dell'interscambio tra le conoscenze e i saperi**, per la realizzazione del bene comune.

Diversi sono gli ambiti di intervento: Salute mentale, Donne in difficoltà, Minori, Disabili, Stranieri, con una particolare attenzione alla **Famiglia**, cellula della società.


Per poter agire da protagonista nell'ambito del Terzo Settore, nell'ottica di un miglioramento costante dei servizi finali erogati ai cittadini, lavora in rete e integra i propri interventi con quelli dell'Ente pubblico.

Territorio

La dimensione territoriale della cooperativa è significativa:

- **geograficamente** perché lo spazio operativo coincide all'incirca con la Provincia di Monza e Brianza;
- **antropologicamente** perché il territorio è caratterizzato dalla presenza di una popolazione laboriosa, multiculturale, capace di creatività, aperta alle esigenze di solidarietà, all'interno della complessità legata alla problematica situazione locale, lavorativa, migratoria;
- **strutturalmente** perché ricerca la collaborazione e il confronto con le Amministrazioni locali e con gli Enti del Terzo Settore, collaborando anche con Centri-Studio e altri servizi di ricerca e innovazione.

Al territorio la cooperativa si propone, oltre che con i propri servizi e progetti, anche con attività di promozione culturale attraverso convegni e percorsi formativi in genere.





Il Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale di 11 cooperative sociali, di cui 8 Cooperative di tipo A – servizio alla persona, 3 Cooperative di tipo B d’inserimento lavorativo, che operano sul territorio della Diocesi di Milano, promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana.

Salute mentale, Immigrazione e Rifugiati, Intercultura, Servizi per Anziani, Disagio minorile, Emarginazioni gravi, Vittime della tratta, Raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, Carcere: dove ci sono gli ultimi, lì lavorano il Consorzio e le Cooperative. Il Consorzio Farsi Prossimo è socio di CGM - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli



Il Consorzio Comunità Brianza, come Impresa Sociale della comunità di Monza e Brianza, proprio territorio d’elezione, si pone come uno strumento per potenziare e qualificare l’attività delle Cooperative associate e vuole essere un vero e proprio soggetto politico, sociale ed economico, capace di promuovere un progetto con e per la comunità locale. Il Progetto con e per il territorio di Monza e Brianza si esprime attraverso la promozione di iniziative e progetti locali, la partecipazione a progetti nazionali CGM e l’erogazione di servizi innovativi alle Cooperative Socie e alla comunità locale (Pubbliche Amministrazioni, Imprese e Cittadini), nella prospettiva di sperimentare ed erogare risposte innovative e solidali ai bisogni di Welfare della comunità. Al Consorzio sono attualmente associate 25 Cooperative Sociali (di cui 19 Cooperative di tipo A – servizio alla persona, 6 Cooperative di tipo B - d’inserimento lavorativo) e n. 9 altri soci. Il Consorzio Comunità Brianza è socio di CGM - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli.

I servizi

Attendo nuovo file

AREA SALUTE MENTALE

STELLAPOLARE
Centro Diurno
Psichiatrico
Monza (2001)

CASA DI ENRICA, CASA LUISA,
MACONDO e ARCADIA
Residenzialità leggera per adulti con
disturbo psichico
Monza-Seregno
(2001-2013)

SO-STARE CON VOI
Progetto di affiliazione di persone
adulte con patologia
psichiatrica
Monza e Comuni vari (2005)

DIogene
Relazione di aiuto per
persone senza dimora con
patologia psichiatrica
Monza e Milano (2005)

ASSISTENZA DOMICILIARE
Servizio di
accompagnamento per
persone con disagio psichico
Monza/Seregno (2011)

AREA STRANIERI

CENTRI ACCOGLIENZA
STRAORDINARIA e CORRIDOI
UMANITARI
per richiedenti asilo
Monza, Desio, Villasanta, Lissone,
Vimercate, Sulbiate (2017)

AREA INCLUSIONE E DISABILITÀ

ARCONAUTA
Centro Diurno
Disabili
Monza (2015)

APCOSPACE
Progetti di inclusione
per/con persone disabili
Monza e Comuni vari
(2017)

SIBO
Comunità per minori non
accompagnati
Monza (2019)



AREA SOCIO-EDUCATIVA

CASA JOBEL
Comunità per
donne in difficoltà
Brugherio (2001)

BIMBINSIEME
Centro per la prima
infanzia multietnico
Monza (2003)

ALBA CHIARA
Comunità per
adolescenti femmine
Monza (2004)

HOUSING SOCIALE
Abitare Insieme – Casa
Medici – Alitante –
CasAmica
Monza – Brugherio –
Sovico (2010-15)

PROGETTO MONZA
INSIEME
Residenza MPC Sevo
Monza (2011)

CASA LE GINESTRE
Casa rifugio per donne
maltrattate
Giusano (2020)

Responsabilità amministrative dell'Ente

La Novo millennio si è dotata di un **Codice Etico** e di un **Modello**

Organizzativo, di Gestione e Controllo, ex. D.Lgs. 231/01.
Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della cooperativa.

Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS
e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18 - 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684
e-mail: dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it

Qualità

Con la Certificazione di Qualità ISO 9001:2015, la cooperativa ed i servizi garantiscono gli **standard applicabili e monitorabili** nel tempo, anche grazie alla periodica rilevazione della **soddisfazione** delle Persone e degli Enti.

Informazioni



Novo Millennio

Società cooperativa sociale Onlus

CF e P.IVA 03991940960

aggiornata a febbraio 2020

Sede legale: via Zucchi, 22/B – 20900 Monza (MB)

Sede amministrativa: via Montecassino, 8 – 20900 Monza (MB)

Telefono: 039321174 – fax 039322177

amministrazione@novomillennio.it

amministrazione@pec.novomillennio.it

Segreteria operativa: via Montecassino, 8 – 20900 Monza (MB)

Telefono: 039321174 – fax 039322177

info@novomillennio.it – www.novomillennio.it

Iscr. Albo Reg. Cooperative Sociali Sez. "A", Foglio 390, Progr. 779. Iscr. REA n. 1717383 – Reg. Imp. di Milano n. 03991940960.

Isc. Albo Cooperative n. A119061