

---

# Casa Medici

Accoglienza temporanea  
per donne e/o donne con figli

---



*via Medici, 31 - 20900 Monza*

housing@novomillennio.it  
www.novomillennio.it

## Chi siamo

**Casa Medici è un servizio di accoglienza temporanea per donne, nuclei monoparentali** per e con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e alla riattivazione di risorse personali o esterne per raggiungere un'autonomia ed una stabilità.

Il Servizio è stato avviato sul principio fondamentale della flessibilità della risposta in lettura ai bisogni del territorio sul tema dell'emergenza abitativa.

## Chi accogliamo

Casa Medici ha la possibilità di accogliere: **donne sole, due nuclei monoparentali, o una coppia con figli.**



# Cosa offriamo

**Il Servizio offre un supporto socio/orientativo e all'occorrenza educativo, concordato con il Servizio inviante.**

Casa Medici come servizio di accompagnamento all'autonomia ha l'obiettivo è di far emergere:

- Capacità di autogestione attraverso l'attivazione di risorse personali
- Sostegno o recupero di relazioni socio-famigliari
- Stimolare la capacità di ricerca di risposte che possono essere offerte dal Territorio

Eventuali interventi aggiuntivi maggiormente mirati alle singole situazioni saranno valutati con il Servizio Sociale di riferimento e faranno parte di un progetto specifico del singolo ospite.

# Come funzioniamo

**Casa Medici è un servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno.**

Gli educatori garantiscono la presenza settimanale secondo tempi concordati e la reperibilità telefonica attiva dal lunedì al venerdì e per le emergenze nei week end.

# Come operiamo

Il periodo di permanenza nella casa varia **da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 12 mesi**. È possibile poi una proroga di 6 mesi. Ciò prevede che sin da subito i Servizi Sociali segnalanti si attivino in funzione della dimissione.

Valutato e concordato l'inserimento del nucleo sono previsti:

- **la condivisione della proposta educativa da parte dell'ospite, attraverso la sottoscrizione di un contratto educativo e del regolamento.**
- **un periodo di 40 giorni durante i quali verranno verificate l'adesione, la condivisione e la fattibilità del progetto.**

## ***Modalità, tempi e strumenti***

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere tali obiettivi generali, vengono tradotti e specificati nel Progetto Individualizzato (PI).

La verifica del progetto in itinere si effettuerà ogni tre mesi insieme all'Assistente Sociale di riferimento.

A fianco dell'accompagnamento settimanale, da parte dell'equipe, come strutturato ed indicato nel PI, sono previsti incontri di monitoraggio del percorso con il coordinatore del servizio.

Tutta la documentazione verrà conservata sotto la responsabilità del Coordinatore.

### ***Dimissioni e reinserimento sociale***

Tutta la permanenza prevede una stretta collaborazione con il Servizio Sociale e in particolare la fase di preparazione alla dimissione ed al reinserimento sul territorio. È fondamentale, a questo scopo, il rafforzamento delle reti sociali costruite nel periodo di permanenza nel servizio, perché la persona, una volta dimessa, possa avere punti di riferimento ai quali potersi rivolgere.

## **Gli operatori**

L'équipe è formata **da un coordinatore e da un gruppo educatori** che ruotano sul Servizio.

Sono previste **riunioni d'équipe periodiche** e un percorso di supervisione.

Il coordinatore è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al servizio; svolge funzioni di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi Sociali Inviati sia nella fase di filtro sia per gli incontri di

verifica congiunti; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso.

Gli educatori sono responsabili dell'intervento di accompagnamento a favore delle donne e dei minori accolti secondo gli obiettivi progettuali definiti (PI); hanno il compito di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con gli operatori dei Servizi Sociali Inviati.

## Con chi operiamo/ Lavoro di rete

**Casa Medici opera con tutti i Servizi Sociali del Territorio,** in particolare, i Servizi Tutela Minori, Uffici Adulti, la Caritas Decanale e altre strutture comunitarie.

Vengono attivati rapporti con Istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a lavoro - casa - scuola - tempo libero, sanità (UONPIA CPS).

# Come accedere

**Per accedere è necessaria una segnalazione scritta dal Servizio Sociale che contenga i dati significativi per procedere alla fase di filtro.**

**La proposta sarà valutata dall'equipe del servizio** in collaborazione con il Servizio Sociale Inviante e sarà approfondita attraverso colloqui di conoscenza.

Non saranno ammesse persone in condizioni di dipendenza da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico. Se nel corso del tempo dovessero verificarsi tali situazioni il progetto dovrà essere immediatamente interrotto.

**Non è possibile acquisire la residenza nell'appartamento.  
Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento.**

# Retta

La **retta giornaliera** per l'intervento mamma/bambino comprendente un servizio di tutoring educativo è **a partire da:**

- **euro 57,00 + IVA di legge (escluso vitto), per nucleo formato da mamma con un bambino**
- **euro 67,00 + IVA di legge (escluso vitto), per nucleo formato da mamma con più bambini**

**Per situazioni più complesse, che necessitano di un supporto educativo specifico, la retta sarà definita caso per caso.**

# La struttura

**Casa Medici è formata da 2 appartamenti bilocali** all'interno di una palazzina di proprietà della Novo Millennio Società Cooperativa Sociale onlus così composti: soggiorno, cucina abitale, camera da letto e servizi.



# Qualità - Rilevazione della soddisfazione ospiti, operatori ed enti

Casa Medici, come da indicazioni del DG D.d.u.o. 11 Luglio 2011 n. 6317 e del DGR n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione degli ospiti, degli operatori e degli enti invianti.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennialmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

**La Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della cooperativa.**

# Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18. Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18 - 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

## Soddisfazione ospiti, operatori ed enti

Casa Medici si attiene alle indicazioni del DG D.d.u.o. 11 luglio 2011 n. 6317 e del DGR n. 2261 del 1/08/2014. La procedura è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001 legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

La Cooperativa Novo Millennio, nella gestione dei dati e delle informazioni, si attiene a quanto previsto dalla vigente legge sulla privacy (D.L. 196/2003 e successive modifiche).

# Medicina del lavoro

## Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione dell'emergenza sanitaria da Covid-19, attenendosi alle direttive e alle indicazioni nazionali e locali diramate nel corso del tempo. Ciò ha previsto i seguenti passaggi:

- elaborazione e aggiornamento del POG - Piano Organizzativo Gestionale (ex DG Regione Lombardia XI/3226 del 09/06/20 e ss.mm.)
- individuazione del Referente interno Covid-19, che opera in sinergia con tutta la Direzione
- realizzazione di attività interne di formazione e aggiornamento per tutti i dipendenti
- comunicazione e diffusione di documenti e procedure finalizzate al contenimento della pandemia a personale, utenti, famigliari, volontari, tirocinanti, Enti Inviati e di controllo
- incentivazione del lavoro agile, attraverso la dotazione di strumenti e procedure per tutti i centri di servizio
- **introduzione del sistema di monitoraggio green pass e dell'obbligo vaccinale, secondo le indicazioni e le normative date delle Istituzioni**

L'intera documentazione, redatta e aggiornata costantemente con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, con RSPP e RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

# Dove siamo

**Casa Medici** si trova a **Monza in via Medici 33**, a circa **15 minuti di distanza dalla stazione e dal centro della città**, con una buona presenza di linee di trasporto pubblico.

# Come contattarci

**Il coordinatore** Dott.ssa Paola Pagano è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero 3385775638

**paola.pagano@novomillennio.it**  
e-mail servizio: **housing@novomillennio.it**

*È un servizio di*

*aggiornata a febbraio 2022*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

C.F. e P.IVA 03991940960