
CasAmica

Accoglienza temporanea
per donne e/o donne con figli



via Baracca, 16 – 20845 Sovico

housing@novomillennio.it
www.novomillennio.it

Chi siamo

CasAmica è un Servizio di accoglienza temporanea per donne, donne con figli, per e con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e alla riattivazione di risorse personali o esterne per raggiungere un'autonomia e una stabilità.

CasAmica è un progetto che ha preso vita grazie alla partnership fra la storica Cooperativa Libertas di Sovico e Consorzio Farsi Prossimo (Consorzio delle cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana), allo scopo di restituire alla cittadinanza di Sovico uno spazio "aperto", come reale occasione di incontro per la comunità locale, in sinergia e integrazione con le risorse territoriali preesistenti e attive (parrocchia, oratori, scuole, cinema, associazioni locali ecc.).

La gestione del Servizio di accoglienza è realizzata da Novo Millennio scs Onlus.

Nella struttura è collocata la sede del Centro d'Ascolto Caritas cittadino, come punto di accesso per l'orientamento delle persone e l'accoglienza dei loro bisogni, espressi e intercettati, nello sforzo di fornire risposte strutturate e accessibili, in un contesto in cui si affacciano nuove povertà anche in conseguenza del perdurare della crisi economica e sociale.

Chi accogliamo

CasAmica ha la possibilità di accogliere fino a **5 nuclei mamma-bambino o donne sole, in situazioni di fragilità temporanea o di emergenza abitativa.**

Cosa offriamo

Il Servizio offre un supporto socio-orientativo e, all'occorrenza, educativo, concordato con il Servizio inviante

Gli obiettivi del servizio CasAmica sono:

- **sostenere la quotidianità delle donne e donne/bambini in difficoltà, offrendo una concreta soluzione di accoglienza abitativa temporanea;**
- **sostenere gli ospiti all'interno di uno spazio relazionale che permetta la possibilità di promuovere e far ri-emergere le risorse personali;**
- **mantenere e valorizzare le abilità espresse, supportare le funzioni genitoriali, sostenere le capacità di autonomia residue, facilitare l'emersione e l'utilizzo dei potenziali individuali non ancora espressi evitando di entrare in dinamiche assistenzialistiche;**

- **contrastare il rischio di emarginazione sociale e la perdita di motivazioni all'autonomia.**

Come funzioniamo

CasAmica è un Servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno. Gli educatori garantiscono nella struttura una presenza minima di 20 ore settimanali.

È garantita la reperibilità telefonica attiva dal lunedì al venerdì e nei week-end per le emergenze.

Come operiamo

Il periodo di permanenza nella casa varia da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 12 mesi.

È possibile poi una proroga di 6 mesi.

Valutato e concordato l'inserimento, sono previsti i seguenti passaggi progettuali:

- **la condivisione della proposta educativa da parte dell'ospite attraverso la sottoscrizione di un contratto educativo e del regolamento;**
- **un periodo di 40 giorni durante i quali vengono verificate**

l'adesione, la condivisione e la fattibilità del progetto.

MODALITÀ, TEMPI E STRUMENTI

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere tali obiettivi generali, vengono tradotti e specificati nel Progetto Individualizzato (PI).

La verifica del progetto in itinere si effettua ogni tre mesi insieme all'Assistente Sociale di riferimento.

A fianco dell'accompagnamento settimanale, da parte dell'équipe, come strutturato ed indicato nel PI, sono previsti incontri di monitoraggio del percorso con la coordinatrice del servizio. Tutta la documentazione verrà conservata sotto la responsabilità della coordinatrice.

DIMISSIONI E REINSERIMENTO SOCIALE

Tutta la permanenza prevede una stretta collaborazione con il Servizio Sociale e in particolare la fase di preparazione alla dimissione ed al reinserimento sul territorio. È fondamentale, a questo scopo, il rafforzamento delle reti sociali costruite nel periodo di permanenza nel servizio, perché la persona, una volta dimessa, possa avere punti di riferimento ai quali potersi rivolgere.

Gli operatori

L'équipe è formata da **una coordinatrice e un gruppo di educatori che ruotano sul Servizio.**

Sono previste **riunioni d'équipe periodiche** e un percorso di supervisione.

La coordinatrice è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al servizio; svolge funzioni di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi Sociali Inviati sia nella fase di filtro sia per gli incontri di verifica congiunti; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso.

Gli educatori sono responsabili dell'intervento di accompagnamento a favore delle donne e dei minori accolti secondo gli obiettivi progettuali definiti (PI); hanno il compito di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con gli operatori dei Servizi Sociali Inviati.

Con chi operiamo/ Lavoro di rete

Il lavoro di rete risulta centrale e il Servizio opera **in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali, Caritas** e tutti i **Servizi Sociali del Territorio, in particolare con l'Ambito di Carate.**

Vengono attivati rapporti con Istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a lavoro, casa, scuola, tempo libero, sanità (UONPIA, CPS).

Come accedere

Per accedere **è necessaria una segnalazione scritta da parte del Servizio Sociale che contenga i dati significativi per procedere alla fase di filtro.**

La proposta viene valutata dall'équipe del servizio in collaborazione con il Servizio Sociale Inviante, e poi approfondita attraverso colloqui di conoscenza.

Non sono ammesse persone in condizioni di dipendenza da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico. Se nel

corso del tempo dovessero verificarsi tali situazioni, il progetto dovrà essere immediatamente interrotto.

Non è prevista l'acquisizione della residenza presso la struttura.

Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento

Retta

La retta giornaliera per l'intervento mamma-bambino comprende un servizio di tutoring educativo e varia a seconda della progettazione concordata a partire da:

- **€ 62,00 + iva di legge (escluso vitto) per nucleo formato da mamma con un bambino;**
- **€ 72,00 + iva di legge (escluso vitto) per nucleo formato da mamma con più bambini.**

Per situazioni più complesse che necessitano di uno specifico supporto educativo dedicato, la retta sarà definita caso per caso. È prevista infatti la possibilità di rette personalizzate a seconda dei bisogni espressi e in accordo con i Servizi Inviati.

La struttura

CasAmica è collocata in una palazzina a 2 piani, privata ed autonoma così composta:

Piano terra di circa 240 mq:

- **2 bilocali** (da circa mq 36) accessibili a persone con disabilità: gli appartamenti sono dotati di una stanza da letto, un soggiorno con angolo cottura e bagno;
- 1 sede per il **Centro d'Ascolto Caritas** composta da 2 locali (una sala colloqui e una segreteria) e una reception posta all'ingresso della palazzina;
- 1 **sala comune** agli ospiti della palazzina e alle iniziative promosse dal Centro d'Ascolto e dagli altri gruppi e associazioni che organizzeranno delle attività;

Primo piano circa 180 mq + 2 balconi di circa 12 mq

- **3 bilocali** (da mq 36 - 45): ogni appartamento è dotato di una stanza da letto, soggiorno con angolo cottura e bagno.

Piano interrato di circa 70 mq:

- 1 **cantina e spazio lavanderia** comune a tutte le ospiti.

Esterno di circa 1.000 mq:

- ampio giardino con **parco giochi attrezzato aperto alla cittadinanza.**

Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

CasAmica, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti inviati.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
 - Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
 - Agli Enti Inviati la rilevazione viene proposta biennialmente.
- I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005. Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale (www.novomillennio.it), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18. Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS
e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18
23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684
e-mail: dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it

Sicurezza sul lavoro


Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**). L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008. Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

Medicina del lavoro

Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente Pandemico Aziendale e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti. L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.



Dove siamo

La casa dell'accoglienza CasAmica si trova a Sovico, in via Baracca 16, in una posizione funzionale e strategica rispetto al centro del paese. La palazzina si trova a 100 metri da Piazza Frette, polo commerciale di Sovico.

Con i mezzi pubblici è raggiungibile con l'autobus Z221, di NET Monza e Brianza, fermata Sovico.

Come contattarci

La coordinatrice Dott.ssa Paola Pagano è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero 3385775638

paola.pagano@novomillennio.it

e-mail servizio: housing@novomillennio.it

aggiornata a febbraio 2023

È un servizio di



Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.L.u.s.

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - info@novomillennio.it

C.F. e P.IVA 03991940960