

---

# Casa Medici

Accoglienza temporanea  
per donne e/o donne con figli

---



*via Medici, 31 - 20900 Monza*

housing@novomillennio.it  
www.novomillennio.it

## Chi siamo

**Casa Medici è un servizio di accoglienza temporanea per donne, nuclei monoparentali** per e con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e alla riattivazione di risorse personali o esterne per raggiungere un'autonomia e una stabilità.

Il Servizio è stato avviato sul principio fondamentale della flessibilità della risposta in lettura ai bisogni del territorio sul tema dell'emergenza abitativa.

## Chi accogliamo

Casa Medici ha la possibilità di accogliere: **donne sole o nuclei monoparentali.**

## Cosa offriamo

**Il Servizio offre un supporto socio-orientativo e all'occorrenza educativo, concordato con il Servizio inviante.**



Casa Medici, come servizio di accompagnamento all'autonomia, ha l'obiettivo di far emergere:


- la capacità di autogestione attraverso l'attivazione di risorse personali;
- il sostegno o recupero di relazioni socio-famigliari;
- **la capacità di ricerca di risposte che possono essere offerte dal Territorio.**

Eventuali interventi aggiuntivi, maggiormente mirati alle singole situazioni, saranno valutati con il Servizio Sociale di riferimento e faranno parte di un progetto specifico del singolo ospite.

## Come funzioniamo

**Casa Medici è un Servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno.**

Gli educatori garantiscono la presenza settimanale secondo tempi concordati, e la reperibilità telefonica attiva dal lunedì al venerdì e per le emergenze nei week-end.



# Come operiamo

Il periodo di permanenza nella casa varia **da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 12 mesi**. È possibile una proroga di 6 mesi. Ciò prevede che sin da subito i Servizi Sociali segnalanti si attivino in funzione della dimissione.

Valutato e concordato l'inserimento del nucleo sono previsti:

- **la condivisione della proposta educativa da parte dell'ospite, attraverso la sottoscrizione di un contratto educativo e del regolamento**
- **un periodo di 40 giorni durante i quali verranno verificate l'adesione, la condivisione e la fattibilità del progetto**

## MODALITÀ, TEMPI E STRUMENTI

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere tali obiettivi generali, vengono tradotti e specificati nel Progetto Individualizzato (PI).

La verifica del progetto in itinere si effettua ogni tre mesi insieme all'Assistente Sociale di riferimento.

A fianco dell'accompagnamento settimanale, da parte dell'équipe, come strutturato ed indicato nel PI, sono previsti incontri di monitoraggio del percorso con la coordinatrice del servizio.

Tutta la documentazione è conservata sotto la responsabilità della Coordinatrice.

## **DIMISSIONI E REINSERIMENTO SOCIALE**

Tutta la permanenza prevede una stretta collaborazione con il Servizio Sociale, in particolare la fase di preparazione alla dimissione e al reinserimento sul territorio. È fondamentale, a questo scopo, il rafforzamento delle reti sociali costruite nel periodo di permanenza nel servizio, perché la persona, una volta dimessa, possa avere punti di riferimento ai quali potersi rivolgere.

## **Gli operatori**

L'équipe è formata da **una coordinatrice e un gruppo educatori** che ruotano sul Servizio.

Sono previste **riunioni d'équipe periodiche** e un percorso di supervisione.

La coordinatrice è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al servizio; svolge funzioni di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi Sociali Inviati sia nella fase di filtro sia per gli incontri di


verifica congiunti; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso.

Gli educatori sono responsabili dell'intervento di accompagnamento a favore delle donne e dei minori accolti secondo gli obiettivi progettuali definiti (PI); hanno il compito di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con gli operatori dei Servizi Sociali Inviati.

## Con chi operiamo/ Lavoro di rete

**Casa Medici opera con tutti i Servizi Sociali del Territorio** in particolare, i Servizi Tutela Minori, gli Uffici Adulti, la Caritas Decanale e altre strutture comunitarie del territorio.

Vengono attivati rapporti con Istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a lavoro, casa, scuola, tempo libero, sanità (UONPIA, CPS).



## Come accedere

**Per accedere è necessaria una segnalazione scritta dal Servizio Sociale che contenga i dati significativi per procedere alla fase di filtro.**

**La proposta viene valutata dall'équipe del servizio** in collaborazione con il Servizio Sociale Inviante, e poi approfondita attraverso colloqui di conoscenza.

Non sono ammesse persone in condizioni di dipendenza da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico. Se nel corso del tempo dovessero verificarsi tali situazioni, il progetto dovrà essere immediatamente interrotto.

**Non è possibile acquisire la residenza nell'appartamento.**

**Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento.**

## Retta

**La retta giornaliera** per l'intervento mamma-bambino comprendente un servizio di tutoring educativo **è a partire da:**

- **€ 62,00 + iva di legge (escluso vitto) per nucleo formato da mamma con un bambino;**
- **€ 72,00 + iva di legge (escluso vitto) per nucleo formato da mamma con più bambini.**


**Per situazioni più complesse che necessitano di uno supporto educativo specifico, la retta sarà definita caso per caso.**

## **La struttura**

**Casa Medici è formata da 2 appartamenti bilocali** all'interno di una palazzina di proprietà della Novo Millennio Società Cooperativa Sociale onlus così composti: soggiorno, cucina abitabile, camera da letto e servizi.

## **Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti**

Casa Medici, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennialmente.
- 



I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005. Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

# Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18. Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18  
23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la

Sicurezza (**RLS**). L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008. Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

## Medicina del lavoro Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente Pandemico Aziendale e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti. L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

# Dove siamo

**Casa Medici** si trova a **Monza in via Medici 33**, a circa **15 minuti di distanza dalla stazione e dal centro della città**, con una buona presenza di linee di trasporto pubblico.

# Come contattarci

**La coordinatrice** Dott.ssa Paola Pagano è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero 3385775638

**paola.pagano@novomillennio.it**  
e-mail servizio: **housing@novomillennio.it**

*È un servizio di*

*aggiornata a febbraio 2023*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

C.F. e P.IVA 03991940960