
Desiò di Casa

Accoglienza temporanea
per nuclei fragili



via Garibaldi, 81 - 20832 Desio

housing@novomillennio.it
www.novomillennio.it

Chi siamo

Desio di Casa è un Servizio di accoglienza temporanea per nuclei fragili (nuclei famigliari, nuclei monoparentali) o in co-housing: singoli giovani o adulti (maschi o femmine), donne sole in situazione di rischio (maltrattamento), padri separati, per e con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e alla riattivazione di risorse personali o esterne per raggiungere un'autonomia e una stabilità.

Desio di Casa è un progetto che ha preso vita grazie alla partnership con la storica Cooperativa Edificatrice Pro Desio, allo scopo di restituire alla cittadinanza di Desio uno spazio "aperto", come reale occasione di incontro per la comunità locale, in sinergia ed integrazione con le risorse territoriali preesistenti ed attive (parrocchia, oratori, scuole, cinema, associazioni locali ecc.). La gestione del Servizio di accoglienza è gestita da Novo Millennio Società Cooperativa Sociale Onlus.

Nella struttura è collocato un ufficio interno ad uso dell'équipe educativa come polo di riferimento inerente soprattutto alle attività di socializzazione con/degli ospiti accolti e ad eventuali attività d'ufficio riferite ai progetti (incontri con i Servizi Sociali, colloqui, ecc.).

Chi accogliamo

Desiò di Casa ha la possibilità di accogliere fino a **4 nuclei fragili** o in co-housing per un massimo di **12 persone**, in situazioni di fragilità temporanea o di emergenza abitativa.

Cosa offriamo

Il Servizio offre un supporto socio-orientativo e all'occorrenza educativo, concordato con il Servizio inviante.

Gli obiettivi del servizio Desiò di Casa sono:

- sostenere la quotidianità delle persone in difficoltà, offrendo una concreta soluzione di accoglienza abitativa temporanea;
- sostenere gli ospiti all'interno di uno spazio relazionale che permetta la possibilità di promuovere e far ri-emergere le risorse personali;
- mantenere e valorizzare le abilità espresse, sostenere le capacità di autonomia residue, facilitare l'emersione e l'utilizzo dei potenziali individuali non ancora espressi evitando di entrare in dinamiche assistenzialistiche, supportare, ove necessario, le funzioni genitoriali;
- contrastare il rischio di emarginazione sociale e la perdita di motivazioni all'autonomia.

Come funzioniamo

Desiò di Casa è un Servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno. Gli educatori garantiscono nella struttura una presenza minima di 25 ore settimanali.

È garantita la reperibilità telefonica attiva dal lunedì al venerdì e, per le emergenze, nei week-end.

Come operiamo

Il periodo di permanenza nella casa varia da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 18 mesi.

È possibile poi una proroga di 6 mesi.

Valutato e concordato l'inserimento sono previsti i seguenti passaggi progettuali:

- **la condivisione della proposta educativa da parte dell'ospite attraverso la sottoscrizione di un contratto educativo e del regolamento;**
- **un periodo di 40 giorni durante i quali verranno verificate l'adesione, la condivisione e la fattibilità del progetto.**

MODALITÀ, TEMPI E STRUMENTI

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere tali

obiettivi generali, vengono tradotti e specificati nel Progetto Individualizzato (PI). La verifica del progetto in itinere si effettua ogni tre mesi insieme all'Assistente Sociale di riferimento.

A fianco dell'accompagnamento settimanale, da parte dell'équipe, come strutturato ed indicato nel PI, sono previsti incontri di monitoraggio del percorso con la coordinatrice del servizio. Tutta la documentazione è conservata sotto la responsabilità della coordinatrice.

DIMISSIONI E REINSERIMENTO SOCIALE

Tutta la permanenza prevede una stretta collaborazione con il Servizio Sociale, in particolare la fase di preparazione alla dimissione e al reinserimento sul territorio. È fondamentale, a questo scopo, il rafforzamento delle reti sociali costruite nel periodo di permanenza nel servizio, perché la persona, una volta dimessa, possa avere punti di riferimento ai quali rivolgersi.

Gli operatori

L'équipe è formata da **una coordinatrice, una assistente sociale e un gruppo di educatori che ruotano sul Servizio.**

Sono previste **riunioni d'équipe periodiche** e un percorso di supervisione. La Coordinatrice è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al servizio; svolge funzioni

di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi Sociali Inviati sia nella fase di filtro sia per gli incontri di verifica congiunti in sintonia con l'Assistente Sociale; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso. Gli educatori sono responsabili dell'intervento di accompagnamento a favore delle donne e dei minori accolti secondo gli obiettivi progettuali definiti (PI); hanno il compito di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con gli operatori dei Servizi Sociali Inviati.

Con chi operiamo / Lavoro di rete

Il lavoro di rete risulta centrale e il Servizio opera **in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali, con la Caritas di Desio**, con il Consorzio Comunità Brianza e tutti **i Servizi Sociali del Territorio, in particolare l'Ambito di Desio**.

Vengono attivati rapporti con Istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a lavoro, casa, scuola, tempo libero, sanità (UONPIA, CPS ecc.).

Come accedere

Per accedere **è necessaria una segnalazione scritta da parte del Servizio Sociale che contenga i dati significativi per procedere**

alla fase di filtro. La proposta viene valutata dall'équipe del servizio in collaborazione con il Servizio Sociale Inviante, e poi approfondita attraverso colloqui di conoscenza.

Non sono ammesse persone in condizioni di dipendenza da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico. Se, nel corso del tempo dovessero verificarsi tali situazioni, il progetto dovrà essere immediatamente interrotto.

Non è prevista l'acquisizione della residenza presso la struttura. Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento

Retta

La retta giornaliera per l'intervento comprendente un servizio di tutoring educativo:

- **€ 62,00 + iva di legge** (escluso vitto) per nucleo formato da adulto con un minore;
- **€ 72,00 + iva di legge** (escluso vitto) per nucleo formato da mamma con 2 bambini.

Per situazioni più complesse che necessitano di uno specifico supporto educativo, la retta sarà definita caso per caso.

- **€ 35,00 + iva di legge** (escluso vitto) per persona singola;
- **€ 45,00 + iva di legge** (compreso vitto) per persona singola.

La retta giornaliera per l'intervento su persone singole esclude specifico intervento specialistico.

La struttura

Desio di Casa è collocata in una palazzina a 2 piani della Cooperativa Pro Desio, autonoma e così composta:

- **2 bilocali** accessibili a persone con disabilità. Gli appartamenti sono dotati di una stanza da letto, un soggiorno con angolo cottura e bagno;
- **2 trilocali**. Ogni appartamento è dotato di due stanze da letto, soggiorno con angolo cottura e bagno;
- **1 ufficio** a uso polivalente come polo di riferimento inerente ad attività di socializzazione e formative riferite ai progetti che saranno posti in essere.

Nel Piano interrato di circa 70 mq trovano spazio le cantine.

Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Desio di Casa, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.

- Agli Enti Inviati la rilevazione viene proposta biennialmente. I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale (www.novomillennio.it), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo



Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18. Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS
e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18
23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684
e-mail: dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it

Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).


L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità

illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008. Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

Medicina del lavoro Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente Pandemico Aziendale e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti. L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.



Dove siamo

Gli alloggi dell'accoglienza Desiò di Casa si trovano a Desiò, in via Garibaldi n. 81, in una posizione funzionale e strategica rispetto al centro storico, ben servita per quanto riguarda i servizi di pubblico trasporto. Non molto distante si trovano anche l'Ospedale di Desiò con il Pronto Soccorso e gli ingressi della SS 36 di Como e dello Spluga, e della SS 35 dei Giovi.

Come contattarci

La Coordinatrice Dott.ssa Paola Pagano è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero **3385775638**

paola.pagano@novomillennio.it
e-mail servizio: **housing@novomillennio.it**

È un servizio di

aggiornata a febbraio 2023



Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - info@novomillennio.it

C.F. e P.IVA 03991940960