

# SERVIZIO DI HOUSING SOCIALE

## **Premessa**

L'impegno decennale nel rispondere a situazioni di fragilità determinate anche dalla mancanza di luoghi dove poter avere sostegno, accompagnamento e una spinta a riattivare le proprie risorse spesso seppellite da problemi contingenti, ha suggerito alla Novo Millennio Società Cooperativa Sociale l'organizzazione del servizio di Housing Sociale.

## **Modalità di accesso**

L'accesso al Servizio avviene attraverso la segnalazione dei Servizi del territorio. In maniera condivisa si costruisce l'ipotesi progettuale e l'Amministrazione dell'Ente si fa carico della retta concordata.

## **Finalità del servizio**

Poiché i bisogni si manifestano in molteplici forme e in contesti diversificati e, in considerazione del fatto che le singole persone sono portatrici oltre che di difficoltà, anche di numerose risorse, le proposte di Housing Sociale sono sviluppate attraverso risposte differenziate.

Ogni proposta ha la caratteristica di essere legata al territorio e di essere in rete. Il supporto educativo viene declinato in relazione agli obiettivi stabiliti nel PI (Progetto Individuale).

*Il Servizio di Housing Sociale* si pone l'obiettivo di creare, per quanto possibile, le condizioni favorevoli ad innescare l'impegno

del singolo per trovare soluzioni utili alla propria condizione, riattivando la capacità di progettare il proprio futuro e le proprie istanze di autonomia.

**Caratteristica peculiare del Servizio di Housing Sociale è la flessibilità e la possibilità di modulare i propri interventi in funzione delle caratteristiche delle situazioni accolte e in relazione ai mutamenti in atto nel contesto sociale.**

La *Novo Millennio* Società Cooperativa Sociale Onlus, attualmente, propone il proprio progetto di Housing Sociale all'interno di cinque unità operative:

- **Progetto Aliante: è un servizio educativo** di accompagnamento all'autonomia che ha come obiettivo l'affiancamento a giovani donne che escono da esperienze comunitarie o manifestano difficoltà nello sviluppare un percorso di autonomia ed indipendenza. È inserito all'interno della Residenza M.P. Svevo
- **Abitare Insieme: è un servizio di co-housing di accoglienza temporanea** per donne e/o donne con figli. Si struttura in una villa a schiera situata nel comune di Brugherio in cui possono essere accolti un massimo di tre nuclei monoparentali con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e all'avviamento all'autonomia. Il servizio nasce dalla collaborazione con l'Amministrazione comunale di Brugherio che, nella volontà di dare risposta all'emergenza abitativa alle situazioni maggiormente fragili,

ha proposto alla Novo Millennio Società Cooperativa Sociale la gestione e l'organizzazione progettuale della struttura.

- **Casa Medici:** è un servizio di accoglienza temporanea di donne o nuclei monoparentali. Si struttura in due appartamenti situati nel territorio di Monza inserito in un contesto protetto.
- **CasAmica:** progetto in collaborazione con il Consorzio Farsi Prossimo che si rivolge a donne sole e a nuclei monoparentali che vivono una situazione di difficoltà temporanea. Si struttura in una palazzina con 5 appartamenti bilocali, situata nel territorio di Sovico, dove vengono accolte le donne con i bambini. I padri dei bambini, laddove sono presenti, possono contribuire attivamente alla progettualità legata al nucleo.
- **Desio di Casa:** è un progetto che ha preso vita grazie alla partnership con la storica Cooperativa Edificatrice Pro Desio. È un Servizio di accoglienza temporanea per nuclei fragili (nuclei famigliari, nuclei monoparentali) o in co-housing: singoli giovani o adulti (maschi o femmine), donne sole in situazione di rischio (maltrattamento), padri separati, per e con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e alla riattivazione di risorse personali o esterne per raggiungere un'autonomia e una stabilità.

Il personale del Servizio di Housing Sociale è composto da

un'équipe formata da una Coordinatrice e 6 Educatori Professionali:

- la Coordinatrice è responsabile dell'attuazione della linea progettuale del servizio e delle verifiche in itinere; svolge funzioni di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi Sociali Invianti nella fase di filtro e per alcuni incontri di verifica congiunti; è garante del buon funzionamento del servizio; facilita lo scambio e il confronto operativo delle diverse progettualità ad esso legate.
- gli Educatori sono responsabili dell'intervento di accompagnamento a favore delle ospiti secondo gli obiettivi progettuali definiti (PI o PEI); hanno il compito di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con i referenti dei Servizi Sociali Invianti.

Come per ogni altro servizio della Cooperativa è prevista la supervisione agli operatori. Il Servizio di Housing Sociale fa parte dell'Area Socio-Educativa Housing della Cooperativa.

## **Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti**

Il servizio di Housing Sociale, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di questionari di

soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli Enti Inviante la rilevazione viene proposta biennialmente.
- I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005. Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

# Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18. Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18  
23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il

Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).  
L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

## **Medicina del lavoro**

### **Emergenza sanitaria**

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente Pandemico Aziendale e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

Riferimenti

e-mail del servizio: [housing@novomillennio.it](mailto:housing@novomillennio.it)

***Responsabile Area socio-educativa e servizio di Housing sociale***

Paola Pagano: **338577638**

e-mail: [paola.pagano@novomillennio.it](mailto:paola.pagano@novomillennio.it)



*aggiornata a febbraio 2023*

