

---

# Le Ginestre

Casa Rifugio di seconda accoglienza per  
donne e/o donne con figli vittime di violenza

---



*Viale Rimembranze, 20 – 20833 Giussano*

[leginestre@novomillennio.it](mailto:leginestre@novomillennio.it)  
[www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)

Grazie ad un finanziamento messo a disposizione da Regione Lombardia, il Comune di Giussano, unitamente ai Comuni dell'intero Ambito territoriale, ha voluto ristrutturare una Villa del proprio patrimonio da dedicare a progetti in favore del contrasto alla violenza di genere.

## Chi siamo

**Le Ginestre è una struttura di seconda accoglienza che ospita donne sole o con figli, provenienti da situazioni di violenza e maltrattamento subito e/o assistito, che hanno positivamente concluso il loro Progetto di accoglienza in strutture residenziali comunitarie (h24) o provengono da altri percorsi e necessitano di un ulteriore periodo di sostegno e di accompagnamento alla realizzazione di un progetto verso la propria autonomia.**

Casa "Le Ginestre" è una villetta situata nel Comune di Giussano che consente di accogliere fino a quattro nuclei offrendo sia spazi personali, sia spazi in condivisione.

Crediamo fortemente che il poter condividere sentimenti legati alle esperienze talvolta delicate vissute nel corso dell'esistenza, possa essere arricchente e lenitivo per le donne che si trovano a convivere in questo nuovo contesto.

**L'intento dell'équipe di lavoro è quello di proporre un accompagnamento educativo attento, costante, ma discreto,**

**in un ambiente tutelante**, che miri a coniugare tutte le dimensioni di vita di ognuno, **nell'ottica che ogni persona**, oltre a rappresentare la propria storia, **è portatrice di valori unici e di risorse da poter rimettere in circolo per ri-disegnare il proprio futuro.**

## Chi accogliamo

Le Ginestre ha la possibilità di ospitare fino a quattro nuclei mamma-bambino o donne sole che provengono da situazioni in cui hanno subito violenza di genere.

Attraverso lo Studio Sperimentale in partnership con la Cooperativa La Grande Casa è possibile offrire la consulenza di specialisti.

## Cosa offriamo

**La presenza e il supporto offerto dal personale educativo ha il compito di monitorare e agevolare l'organizzazione del Servizio**, favorendo anche la buona convivenza tra le persone.

**L'accompagnamento degli operatori è finalizzato** al sostegno, alla ridefinizione delle competenze di ciascuno, **all'individuazione delle personali necessità e risorse in una**



prospettiva evolutiva e orientata al recupero della stabilità della persona, in modo tale da riuscire a porre le basi per la costruzione della propria autonomia, sia di tipo economico sia di tipo abitativo.


## Caratteristiche del Servizio

Le Ginestre è un **Servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno, con un servizio attivo da lunedì al venerdì**. Gli educatori garantiscono nella struttura una presenza minima di 24 ore settimanali.

È garantita la reperibilità telefonica sulle 24 ore (quella notturna e nel fine settimana per le emergenze).

## Come Operiamo

**Il periodo di permanenza nella casa varia da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 18 mesi. È possibile considerare una proroga di 6 mesi.** Tale impostazione progettuale prevede che fin da subito i Servizi Sociali segnalanti, insieme all'équipe educativa, si attivino insieme in funzione di soluzioni futuribili alla dimissione.



La presenza di minori avrà una particolare attenzione. Qualora sia necessario **potrà essere attivato l'intervento di volontari** per il supporto in attività di studio e di tempo libero. **Valutato e concordato l'inserimento** del nucleo, sono previsti:

- **La condivisione di una proposta educativa da parte dell'ospite attraverso la sottoscrizione di un contratto educativo e del regolamento;**
- **Un periodo di 40 giorni durante i quali verranno verificate l'adesione, la condivisione e la fattibilità del Progetto.**

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere tali obiettivi generali vengono tradotti e specificati nel Progetto Educativo Individualizzato (PEI).

La **verifica del progetto in itinere** si effettuerà ogni due mesi insieme all'Assistente Sociale di riferimento. Oltre alla verifica con il Servizio Sociale e l'eventuale Ufficio Tutela Minori invianti, verrà effettuata una verifica trimestrale anche con la Rete Artemide attraverso il Centro Antiviolenza di riferimento.

Oltre all'**accompagnamento settimanale** da parte dell'équipe, sono previsti incontri di monitoraggio del percorso con la

coordinatrice del Servizio. La documentazione verrà conservata sotto la responsabilità della coordinatrice.

La permanenza prevede una **stretta collaborazione con il Servizio Sociale** ed in particolare nella fase di preparazione alla dimissione e al reinserimento sul territorio.

## Gli operatori

L'équipe è formata da una **coordinatrice e da educatrici che ruotano settimanalmente sul Servizio** in modo tale da avere più sguardi sulle situazioni, talvolta così delicate, da necessitare interventi articolati; inoltre, l'osservazione e l'azione integrata dei professionisti che costituiscono l'équipe consente di acquisire un'importante visione d'insieme.

Le educatrici sono responsabili dell'intervento di accompagnamento a favore delle donne e dei minori accolti secondo gli obiettivi progettuali definiti (PEI) e hanno il compito di mantenere regolari momenti di confronto con gli operatori dei Servizi Sociali Inviati.

La coordinatrice è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al Servizio; svolge funzioni di monitoraggio

e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi Sociali Inviati sia nella fase di filtro sia per gli incontri di verifica congiunta; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso.

**Sono previste riunioni d'équipe periodiche e un percorso di supervisione.**

## Con chi operiamo

Il Servizio opera prevalentemente in collaborazione con i **Servizi Sociali dei Comuni appartenenti agli Ambiti di Seregno e con altri Servizi del Territorio**. Fondamentale il costante collegamento con i **Centri Antiviolenza e le Case Rifugio della Rete Artemide**. Per rafforzare la possibilità di avere una rete sempre più ricca sono stati stipulati accordi di collaborazione con la **Caritas Decanale di Carate Brianza e la Cooperativa La Grande Casa**.

Vengono inoltre attivati rapporti con istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a: lavoro, casa, scuola, tempo libero, sanità.

Con la **Cooperativa La Grande Casa**, in particolare, è stato stipulato un accordo formale di collaborazione per l'attivazione di uno **Spazio Sperimentale** fondato in un'ottica di condivisione trasversale di risorse, che consentirà di avere a disposizione uno **studio per consulenze specifiche a prezzi calmierati**. **Questa attività non solo è a disposizione** degli interni, ma è aperta **alle esigenze del territorio sia nelle forme istituzionali** (Servizi territoriali) **sia in quelle private** (il libero cittadino).

Le finalità di questa attività consistono nell'erogazione di servizi specifici di consulenze individuali in varie aree, in particolare mediazione familiare e interculturale, servizio di sostegno psicologico e psicoterapia, accompagnamento alle varie forme di affidamento familiare, interventi di supporto e tutoring a ragazzi e bambini con Disturbi Specifici dell'Apprendimento, servizi per la prima infanzia.

L'intento è quello di dare una possibilità di risposta più ampia e tempestiva ai bisogni espressi; lo spazio, subito accessibile dall'ingresso posteriore, verrà utilizzato come sala di attesa in modo da non arrecare disturbo alle ospiti.



## Come accedere

Per le modalità di accesso alla Casa è prevista una **segnalazione scritta da parte del Servizio Sociale e dell'Ufficio Tutela, in particolare modo dell'Ambito di Seregno, e dai canali della Rete Artemide, che contenga i dati significativi per procedere alla fase di filtro.**

**La proposta sarà valutata dall'équipe** in collaborazione con il Servizio inviante e sarà approfondita con **colloqui di conoscenza.**

**Non saranno ammesse persone in condizione di dipendenza attiva da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico.**

Se, nel corso del tempo dovessero verificarsi tali condizioni, il Progetto dovrà essere immediatamente interrotto.

**Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento.**

## La retta

Le rette giornaliere previste sono variabili e, di base, sono così strutturate:

**41,00 € + IVA di legge:**

per donne sole senza quota mantenimento (vitto);

**€ 72,00 + IVA di legge:**

per donna + 1 minore senza mantenimento (vitto);

**€ 77,00 + IVA di legge:**

per donna + 2 minori senza mantenimento (vitto);

**€ 82,00 + IVA di legge:**

per donna + 1 minore con mantenimento (vitto);

**€ 87,00 + IVA di legge:**

per donna + 2 minori con mantenimento (vitto);

**Vi è inoltre la possibilità di rette personalizzate e di rette legate alla ex-Misura 6, qualora ve ne fossero i requisiti, previa segnalazione da parte dei Servizi Inviati dei minori interessati.**

Lo Studio di consulenza avrà rette calmierate e offrirà consulenze individuali in varie aree, in particolare mediazione familiare e interculturale, servizio di sostegno psicologico e psicoterapia, interventi di supporto e tutoring a ragazzi e bambini con Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

Il costo previsto per il primo colloquio sarà di **€ 35,00 + IVA di legge** e fino a un massimo di **€ 50,00 + IVA di legge** per le altre tipologie di colloqui.

# La struttura

Le Ginestre si trova in **una Villa su quattro livelli, di proprietà del Comune di Giussano** ed è così composta: **sottotetto** adibito a magazzino; il primo piano, inteso come **“zona notte”**, spazio privato che comprende **4 camere da letto e due bagni**; il piano terra, inteso come **“zona giorno”**, che comprende la **zona cucina e sala da pranzo, una sala relax, un salotto e l’ufficio degli operatori**; il **piano interrato** adibito a lavanderia e stileria. All’esterno troviamo un ampio giardino che potrà essere utilizzato all’occorrenza come spazio gioco o spazio funzionale alla casa.

## Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Casa Le Ginestre, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti inviati**.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Inviati la rilevazione viene proposta biennialmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

**La Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.**

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

# Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18  
23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacy.net.it](mailto:dpo@privacy.net.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

# Medicina del lavoro

## Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente Pandemico Aziendale e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

## Dove siamo

Le Ginestre ha sede a Giussano in Viale Rimembranze 20, in una Villa singola. Si trova vicino ad un contesto residenziale, al Liceo Artistico di Giussano, alla Scuola dell'Infanzia "Aliprandi" e a diversi punti di interesse quali, ad esempio, Villa Sartirana.

## Come contattarci

**La coordinatrice** Dott.ssa Alessandra Piperno è contattabile dal lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero **3351094222**

[alessandra.piperno@novomillennio.it](mailto:alessandra.piperno@novomillennio.it)  
[leginestre@novomillennio.it](mailto:leginestre@novomillennio.it)

*È un servizio di*

*aggiornata a febbraio 2023*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.L.u.s.**

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

C.F. e P.IVA 03991940960