

---

# Progetto EDI

Educatori "Dedicati" all'Integrazione e alla  
riabilitazione sul territorio

---



*Via Gozzano, 9 - 20900 Monza*

[raffaella.caloni@novomillennio.it](mailto:raffaella.caloni@novomillennio.it)  
[www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)

# Chi siamo

Il Progetto EDI è un **servizio di riabilitazione psichiatrica** curato dall'équipe del progetto LE CASE della cooperativa Novo Millennio.

# A chi ci rivolgiamo

A persone e famiglie che necessitano di interventi riabilitativi al proprio domicilio e/o sul territorio, a Enti Pubblici e Centri Psico-Sociali che necessitano di sviluppare progetti personalizzati per i propri assistiti.

# Cosa offriamo

Offriamo percorsi di osservazione, supporto e riabilitazione psichiatrica nella quotidianità e sul territorio per persone e famiglie che si trovano in situazioni di difficoltà per problemi legati alla salute mentale e al reinserimento sul territorio dopo esperienze di comunità o ricovero.

# Gli operatori

Il progetto è gestito dall'équipe de LE CASE, composta da:

- educatori professionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica
- consulenti psicologi e psichiatrici

L'équipe si avvale di una supervisione di tipo clinico sui casi.

## Come accedere

Tramite segnalazione scritta o richiesta verbale della persona, famiglia o ente che desidera attivare un progetto individualizzato.

## Come operiamo

Dopo una fase di valutazione e condivisione di obiettivi e ambiti di interventi, vengono formulati e attivati programmi riabilitativi personalizzati al domicilio della persona o sul territorio.

## Retta/costi

Viene stipulato un Contratto per la fornitura del servizio di Sostegno Educativo per la Salute Mentale al costo orario di € 25,00 + IVA a norma di legge. Nel contratto vengono specificati tempi e modalità di prestazione.

# Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Progetto EDI, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti**.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli Enti Inviante la rilevazione viene proposta biennialmente.
- I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

**Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.**

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo

Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

## Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18  
23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacy.net](mailto:dpo@privacy.net) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano.

L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario. Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

# Medicina del lavoro

## Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente Pandemico Aziendale e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

# Dove siamo

Il Progetto EDI è a Monza in via Gozzano n. 9  
È raggiungibile con la linea Z208 della NET Nordest Trasporti  
(fermata via Calatafimi) o con le varie linee ATM provenienti  
e per Milano (fermata via Borgazzi)

# Come contattarci

La coordinatrice dott.ssa Raffaella Caloni è contattabile  
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 al numero 335473700

[raffaella.caloni@novomillennio.it](mailto:raffaella.caloni@novomillennio.it)  
[lecase@novomillennio.it](mailto:lecase@novomillennio.it)

*È un servizio di*

*aggiornata a febbraio 2023*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

C.F. e P.IVA 03991940960