Residenza Svevo

per donne lavoratrici e studentesse

via G.Medici 33 - 20900 Monza

info@pensionato.org
www.pensionato.org

Chi siamo e chi accogliamo

La Residenza Maria Paola Colombo Svevo è una **struttura di ospitalità con 34 camere singole gestita dalla cooperativa Novo Millennio. Nasce per offrire un'opportunità di alloggio alle donne che, per studio o per lavoro, hanno la necessità di risiedere a Monza** generalmente per periodi medio-lunghi.
Una lunga esperienza di accoglienza ci permette di offrire un alto servizio di qualità, vicino alle reali necessità di chi si trova lontano da casa.

Cosa offriamo

La Residenza offre alle sue ospiti: **camera singola con tv e telefono; accesso alla struttura senza vincoli di orari; moderna cucina completa di frigo, freezer e locale dispensa per l'autopreparazione dei pasti; salone da pranzo con tv; giardino; fornitura con sostituzione periodica di lenzuola e coperte.**

Come accedere

Si accede previo colloquio con il direttore.

Prezzi

- **17€/notte (circa 520€/mese)** - camera singola con lavabo in camera
- **19€/notte (circa 580€/mese)** - camera singola con bagno privato in camera.

È richiesta una permanenza di almeno un mese.

Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Residenza Svevo, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti**.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennalmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

La Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale (www.novomillennio.it), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS
  e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18
  23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684
  e-mail: dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it

Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.
Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese

mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

Medicina del lavoro Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente Pandemico Aziendale e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

Chi gestisce

La gestione del servizio è affidata a Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - ONLUS.

Via Giacomo Medici
Residenza Svevo - per
lavoratrici e studentesse
Via Gaio Sardario
Via Abba
Via Col di Lana

Dove siamo

La Residenza Svevo è a Monza, in via Giacomo Medici 33
(su Google Maps digitare direttamente "residenza svevo")

Come contattarci

info@pensionato.org

È un servizio di

aggiornata a febbraio 2023

NOVO MILLENNIO

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.
Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza
Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza
Tel. 039321174 - Fax 039322177 - info@novomillennio.it
C.F. e P.IVA 03991940960