

---

# So-Stare Con Voi

Progetto di accoglienza e di supporto  
di persone adulte con disagio psichico

---



Via Montecassino, 8 - 20900 Monza  
[sostare-con-voi@novomillennio.it](mailto:sostare-con-voi@novomillennio.it)  
[innovazione@novomillennio.it](mailto:innovazione@novomillennio.it)  
[www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)

# Chi siamo

**So-stare con Voi - Inserimento Etero familiare Supportato di Adulti con disagio psichico (I.E.S.A.)** - rientra nel Programma di Azioni Innovative per la Salute Mentale (Decreto DGS n. 11132 del 01 luglio 2004); è presentato dalla Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - ONLUS. Il progetto è operativo dal 2005 con finanziamento di ATS Brianza.

## Gestione

Il progetto è gestito da Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - ONLUS in partnership con:

- IRCCS San Gerardo Monza - Dipartimento di Salute Mentale;
- ASST Vimercate - Ospedale di Vimercate - Dipartimento Salute Mentale;
- ASVAP Associazione di familiari e volontari per la Salute.

## A chi si rivolge

- **A persone adulte con disagio psichico, conosciute e seguite dai Servizi Territoriali di psichiatria, con un buon livello di autonomia**
- **A famiglie o a singoli disponibili all'accoglienza in casa propria o al sostegno diurno di persone con disagio psichico,**

supportati dagli operatori

- Alle famiglie di origine affinché possano allargare la loro rete relazionale e sentirsi supportate nel sostenere il proprio familiare
- Alla cittadinanza, per potenziare/sostenere una rete più integrata e rispondente a concreti bisogni quotidiani di chi è in difficoltà

## Come funzioniamo

Il servizio Psichiatrico Territoriale (Centro Psico-Sociale - CPS), in quanto titolare del Piano di Trattamento Individuale (PTI), segnala il paziente all'équipe di So-stare con Voi al fine di valutare l'idoneità del soggetto al percorso di supporto. Le famiglie e i single disponibili all'accoglienza e all'accompagnamento sono individuati fra quelli presenti in banca dati; si richiede la loro partecipazione ad **incontri informativi e di sensibilizzazione** proposti periodicamente sul territorio. L'équipe di So-stare con Voi procede con gli abbinamenti, l'avvio e il monitoraggio del nuovo percorso in essere. Viene redatto un **Protocollo d'intesa** tra la Cooperativa Novo Millennio e la nuova famiglia coinvolta nel percorso di accompagnamento, con allegato un Progetto d'accoglienza di supporto sottoscritto anche dall'ospite e dagli operatori di So-

stare con Voi e, quando necessario, dagli operatori degli altri Servizi Territoriali (psichiatrici o sociali). **La durata del percorso varia in relazione a ogni singolo progetto.**

Il percorso può essere di diversi tipi:

- **Residenziale:** quando la famiglia accoglie la persona nel suo contesto abitativo, integrandola nella vita familiare e nella gestione del quotidiano, pur mantenendo attivi i suoi impegni personali e/o lavorativi pre-esistenti;
- **Diurno:** quando la famiglia supporta ed affianca la persona nelle sue attività quotidiane, nei tempi e nei modi stabiliti dal Progetto;
- **Convivenze supportate:** quando due persone in carico ai servizi territoriali di psichiatria vivono nello stesso appartamento e usufruiscono del supporto alla convivenza da parte di una famiglia di supporto;
- **Buon vicinato:** quando la famiglia che supporta il beneficiario è individuata in un vicino di casa.

## Gli operatori

Al progetto lavorano due équipes:

- **l'équipe So-stare con Voi** composta dall'assistente sociale dell'Ospedale San Gerardo di Monza, con funzioni di coordinamento, e due educatrici professionali: una a 28

ore settimanali e una a 8 ore settimanali anche con funzioni amministrative, entrambe della Coop. Novo Millennio;

- **l'équipe di raccordo** del progetto in cui sono presenti, oltre all'équipe di So-stare con Voi, due volontari di ASVAP e la responsabile dell'Area Salute Mentale della Coop. Novo Millennio;

**L'équipe So-stare con Voi effettua valutazioni dei percorsi** da attivare direttamente con l'équipe inviante, titolare del Piano di Trattamento individuale (PTI) del potenziale beneficiario.

**Con l'équipe So-stare con Voi collabora periodicamente uno psicologo** dedicato alla valutazione del progetto attraverso l'utilizzo di strumenti che permettono di analizzare e valutare gli esiti dei percorsi attivati.

## Come operiamo

Il progetto prevede:

- percorsi di valutazione dei beneficiari, il supporto e il monitoraggio durante l'avvio del progetto in famiglia e l'accompagnamento per tutta la durata dell'accoglienza;
- sostegno e supporto alla famiglia di origine, quando presente;
- percorsi di sensibilizzazione per le famiglie che accolgono e supporto per tutta la durata del percorso.

L'équipe del progetto So-stare con Voi organizza periodicamente **incontri di sensibilizzazione e formazione sul tema della Salute Mentale e del Ben-essere rivolti alla cittadinanza**. I corsi, su due livelli, affrontano i seguenti temi: salute mentale e disturbi psichici; le risposte dei servizi e il loro funzionamento; l'accoglienza anche in relazione ai propri spazi fisici e mentali; il contratto di collaborazione e il Protocollo d'intesa con la cooperativa Novo Millennio e la famiglia di supporto. I temi della salute mentale vengono anche affrontati con l'utilizzo di filmati e la lettura di racconti, confrontandosi poi attraverso la discussione di gruppo.

## Lavoro di rete

Il progetto intende promuovere occasioni di sensibilizzazione e di formazione sui temi della lotta allo stigma e della salute mentale, rivolte al privato sociale, ai volontari, ai familiari e alla cittadinanza. Sono previsti, inoltre, momenti di formazione e confronto con operatori dei servizi psichiatrici e sociali del territorio.

## Volontari

Il progetto si avvale della collaborazione di volontari ASVAP Monza.



# Come accedere

**I beneficiari accedono al servizio attraverso il contatto con i Servizi Specialistici** della Psichiatria (CPS) che operano in collaborazione con l'équipe di So-stare con Voi; **le famiglie o i singoli interessati a collaborare al progetto accedono tramite contatto diretto con gli operatori di So-stare con Voi.**

# Regolamento

Le condizioni generali dei singoli progetti, comprendenti i diritti e doveri della famiglia che accoglie, dell'utente e degli operatori e le condizioni di copertura assicurativa, sono stabilite nel Protocollo d'Intesa e nel Progetto d'accoglienza che vengono firmati, oltre che da Novo Millennio e dalla famiglia, anche dall'ospite e dagli operatori del progetto.

# Retta

Il progetto non contempla alcuna retta per utenti e famiglie d'origine.

È previsto un rimborso spese alla famiglia ospite che copre il mantenimento e le spese vive **fino a 700,00 euro mensili non soggette a tassazione.**

# Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

So-Stare con voi, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti**.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennialmente.
- I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

**Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.** Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)),



è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

## Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018. Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18  
23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano.

L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008. Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario. Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

# Medicina del lavoro Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente Pandemico Aziendale e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti. L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

*Case di metallo non ne voglio,  
né voglio persone  
senz'azzurro dentro,  
ma case in cotto e in legno  
e panche fatte a mano  
da umili falegnami.  
E persone voglio  
che nello spirito abbiano  
profumo di mare  
e di cieli immensi.*

*Rita Gazzolo*

# Dove siamo

La sede è presso la Cooperativa Novo Millennio via Montecassino, 8 Monza. È raggiungibile con la linea Z208 della NET Nordest Trasporti (fermata via Lecco angolo via Baracca).

# Come contattarci

La coordinatrice A.S. Antonella Bregantin - IRCCS San Gerardo Monza-Dipartimento di Salute Mentale - e gli operatori sono reperibili dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 ai numeri 3351945310 e 3346810774

[sostare-con-voi@novomillennio.it](mailto:sostare-con-voi@novomillennio.it)  
[innovazione@novomillennio.it](mailto:innovazione@novomillennio.it)

*È un servizio di*



*aggiornata a febbraio 2023*

**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

C.F. e P.IVA 03991940960