



NOVO  
MILLENNIO

**BILANCIO  
SOCIALE  
2022**



Novo  
Millennio

**BILANCIO**  
**SOCIALE**

2022



**INDICE** |||||

<b>PREMESSA</b> .....	<b>8</b>
<b>NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	<b>9</b>
<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b> .....	<b>10</b>
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	11
Attività statutarie individuate e oggetto sociale .....	11
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	14
Reti consortili di coordinamento e di rappresentanza .....	16
Convenzioni e progetti in atto .....	19
Contesto di riferimento .....	20
Storia dell'organizzazione .....	21
Organigramma generale di Cooperativa .....	24
Organigrammi dettagliati per Area .....	25
<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b> .....	<b>27</b>
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	27
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	27
Modalità di nomina e durata carica .....	28
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	28
Tipologia organo di controllo .....	29
Mappatura dei principali stakeholder .....	30
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	32
Soddisfazione lavoratori (soci e non soci) Novo Millennio .....	32
Soddisfazione soci Novo Millennio .....	33
<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b> .....	<b>34</b>
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	34
Composizione del personale per inquadramento e tipologia contrattuale .....	35

# BILANCIO SOCIALE

Composizione del personale per anzianità aziendale . . . . .	36
Profili . . . . .	37
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori . . . . .	39
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari . . . . .	40
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente . .	40
Importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito . .	41
Attività di formazione . . . . .	42
Formazione e sicurezza . . . . .	43
<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ . . . . .</b>	<b>44</b>
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto . . . . .	44
Obiettivi di interesse di Cooperativa non affrontati nel 2021 . . . . .	49
Output attività – i nostri Servizi - Stakeholders . . . . .	49
<b>TIPOLOGIE BENEFICIARI . . . . .</b>	<b>49</b>
Area salute mentale . . . . .	50
Area socio-educativa . . . . .	51
Area disabilità e inclusione . . . . .	52
Area stranieri . . . . .	53
Soddisfazione utenti . . . . .	54
Soddisfazione familiari . . . . .	56
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità . . . . .	58
Covid-19, la ripresa della quotidianità in tempo di pandemia . . . . .	60
<b>SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA . . . . .</b>	<b>61</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati . .	61
Capacità di diversificare i committenti . . . . .	63
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) . . . . .	64
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse . . . . .	64

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi ..... 65

## **INFORMAZIONI AMBIENTALI ..... 66**

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale ..... 66

## **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE ..... 67**

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale ..... 67

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc ..... 67

## **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .. 68**

## **CONCLUSIONI ..... 69**

### **ATTRIBUZIONI FOTO**

Immagine 2\_ Immagine di Polifoto su Pixabay | Immagine 4\_ Immagine di Jcomp su Freepik | Immagine 5\_ Immagine di Jillwellington su Pixabay | Immagine 6\_ Immagine by Freepik | Immagine 9\_ Immagine di Jpeter2 su Pixabay

# BILANCIO SOCIALE

## IIII PREMessa

La lenta ripresa della quotidianità che ha attraversato il 2022, con ancora sullo sfondo una pandemia non del tutto risolta, ha posto in risalto con maggiore evidenza le fatiche di questo triennio e, rimanendo nella metafora di questi ultimi anni, è stato necessario “raccolgere qualche detrito arrivato sulla spiaggia”. In particolare, le persone, utenti e operatori, hanno espresso l'affaticamento del ritrovare il movimento ritmato di un flusso che fino a ieri è stato immobilizzato o burrascoso. Come sempre, però, seguendo la logica che guida la Cooperativa, dal vario materiale che arriva con la risacca, si possono costruire o ricostruire cose nuove ed originali. Nel 2022, quindi, l'impegno è stato particolarmente orientato a mettere a punto azioni che sostenessero e rinnovassero alcuni comparti delle risorse umane e a concretizzare le strategie individuate a sostegno del complesso lavoro di passaggio e trasformazione organizzativa della Cooperativa.

È stato applicato il lavoro di riordino sulle Politiche retributive della Cooperativa; si è provveduto all'assunzione di un nuovo Responsabile dell'Area Amministrativa; si è scelto di fare un investimento sulla Funzione di Comunicazione e Fundraising.

È stato individuato, dopo un'attenta valutazione fra diverse proposte, uno studio di consulenza che accompagni tutto il gruppo dirigente a tracciare linee di pensiero e le azioni di trasformazione per l'impianto organizzativo e gestione futura della Cooperativa. Si è continuato a lavorare intensamente per consolidare l'appartenenza a reti territoriali e, inoltre, abbiamo attivato nuove collaborazioni nell'Area Salute Mentale (continuazione del progetto Mataxa) e sviluppato una nuova progettualità con Consorzio Farsi Prossimo sul tema prevenzione e disagio psichico per adolescenti e giovani adulti (Me.Te.Ora). Nell'Area Stranieri, rispondendo all'emergenza dell'arrivo di profughi a seguito della guerra iniziata in Ucraina dalla Federazione Russa, abbiamo partecipato con la Caritas Italiana e Ambrosiana a un Bando della Protezione Civile Nazionale per l'accoglienza di queste persone, coinvolgendo parrocchie e privati generosi.

Abbiamo continuato la collaborazione tra Servizi e Aree, lavorando sul coinvolgimento e la comunicazione interna per rendere la Cooperativa sempre più un luogo di appartenenza per i soci e di benessere per lavoratori e assistiti e abbiamo istituito il “salotto soci” come spazio di confronto, di scambio e lavoro su temi di interesse comune.

Infine, un fatto importante nell'anno è stata la definitiva acquisizione dei locali della sede di via Montecassino, con un impegno economico non indifferente che ora proseguirà con la ristrutturazione di buona parte dei locali oggetti della compravendita, accompagnati da una intensa attività di raccolta fondi che metteremo a punto nel 2023.

Proviamo dunque a rivedere il nostro anno con una lettura integrata dalle voci e pensieri di alcuni nostri soci: buona lettura “sociale”!

## NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

**Il Bilancio Sociale 2022** è redatto interamente dai soci della Cooperativa Novo Millennio, coordinati dal Responsabile Qualità, e rivisto dal Consiglio di Amministrazione.

Questa scelta, oltre a porsi in linea con le recenti normative, è in continuità con lo sforzo di un sempre maggiore coinvolgimento della compagine sociale, in un'ottica di corresponsabilità e proattività sia all'interno delle Assemblee che nella vita sociale della Cooperativa.

Introduciamoci alla storia di Novo Millennio: dalle radici all'albero nella sua complessità.

L'albero riprende, nella chioma, il logo a semicerchio di Novo Millennio e, all'approssimarsi dei 20 anni che celebreremo nel 2023, vogliamo sottolineare come dalla nostra mission deriva la nostra vision, dalle nostre radici nasce una presenza ed una storia nel territorio

Il Bilancio Sociale è pubblicato sul sito [www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it), il formato digitale e cartaceo sono inviati agli stakeholders e ai partners e messi a disposizione presso la sede amministrativa della Novo Millennio SCS Onlus.



# BILANCIO SOCIALE

## IIII INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

NOME DEL'ENTE	NOVO MILLENNIO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
CODICE FISCALE	03991940960
PARTITA IVA	03991940960
Forma Giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Idirizzo sede legale	Via Zucchi, 22/B - 20900 - Monza (MB)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A119061
Telefono	039321174
Fax	039322177
Sito Web	<a href="http://www.novomillennio.it">www.novomillennio.it</a>
Email	<a href="mailto:info@novomillennio.it">info@novomillennio.it</a> ; <a href="mailto:amministrazione@novomillennio.it">amministrazione@novomillennio.it</a> ; <a href="mailto:segreteria@novomillennio.it">segreteria@novomillennio.it</a>
Pec	<a href="mailto:amministrazione@pec.novomillennio.it">amministrazione@pec.novomillennio.it</a>
Codici Ateco	87.90.00

## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

(MISSIONE DELL'ENTE - COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

La Cooperativa, nata da un significativo legame con Caritas, si apre al territorio diventando luogo di relazione dentro il quale l'aspetto dell'incontro delle persone e dell'incontro con l'altro diventa fondamentale.

Un luogo di scambio di esperienze che richiama l'attenzione di tutti verso tutti.

Dal 2003 la Novo Millennio promuove uno sguardo di responsabilità nella presa in carico della persona e, nel senso più ampio del termine, della cittadinanza intera, diventando soggetto attivo nel territorio; pone al centro la persona, in quanto portatrice di risorse, sia esso utente o operatore. In questa reciprocità di rapporto, la diversità di storie, di percorsi e di competenze diventano opportunità di crescita, stimolo e arricchimento continuo.

Ogni individuo, in quanto parte di una comunità, è chiamato a diventare attore di partecipazione sociale e del processo di trasformazione dei rapporti umani, nella costruzione di luoghi di incontro e di scambio.

Attenta ad una società in continua evoluzione, la Cooperativa si propone di realizzare servizi di utilità sociale volti al cambiamento e al benessere delle persone.

Novo Millennio si interroga e si reinventa per rendere sempre più innovativi e flessibili i suoi interventi, ispirandosi ai principi dell'uguaglianza sociale, della cultura della solidarietà e della condivisione, dell'integrazione e dell'interscambio tra le conoscenze ed i saperi per la realizzazione del bene comune, cercando di promuovere anche un'azione di prevenzione.

Diversi sono gli ambiti di intervento: salute mentale, donne in difficoltà, minori, disabili, stranieri, con una particolare attenzione alle famiglie che si trovano in momenti di fragilità.

Per poter agire da protagonista nell'ambito del Terzo Settore, nell'ottica di un miglioramento costante dei servizi finali erogati ai cittadini, lavora in rete e integra i propri interventi con quelli dell'Ente pubblico.

## ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O  
ART. 1 L. N. 381/1991)

### Art. 4 - Scopo

La Cooperativa è promossa nell'ambito delle attività della Fondazione Caritas Ambrosiana con lo scopo di sviluppare e gestire, con particolare riferimento alla zona Pastorale V (Monza) ed in stretta collaborazione con la Caritas Zonale, i servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi promossi dalla stessa in attuazione dei propri obiettivi statuari. Si prefigge di sviluppare tutte le attività necessarie e utili alla promozione pastorale e culturale della carità attuando e condividendo le finalità e la cultura della Fondazione Caritas Ambrosiana.

# BILANCIO SOCIALE

La Cooperativa si ispira ai principi della mutualità e solidarietà senza finalità di lucro di cui al D.L.C.P.S. 14 dicembre 1947 n. 1577 e della legge 8 novembre 1981 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni. Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, la cura e la presa in carico di soggetti deboli attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari/assistenziali/educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni delle persone, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci.

La Cooperativa sviluppa ed opera secondo principi di mutualità sia esterna che interna. Come nel seguito illustrato, la mutualità esterna è realizzata attraverso il radicamento nel territorio, la messa in rete delle proprie attività e lo stretto rapporto di operatività, informazione e promozione con la comunità sia civile sia ecclesiale.

L'impegno per la mutualità interna si concretizza tra l'altro con l'attiva partecipazione e coinvolgimento dei propri soci, lavoratori, volontari ed anche utenti, alla attività sociale ed imprenditoriale della cooperativa medesima.

La Cooperativa si ispira ai principi della solidarietà sociale e propone servizi in campo sociale, assistenziale ed educativo, volti a favorire e facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, minori, anziani, tossicodipendenti, alcolisti, malati terminali, extracomunitari e quanti altri possano essere riconosciuti dalla società come persone svantaggiate o in stato di emarginazione.

Nell'ambito di questo scopo la Cooperativa si propone di promuovere presso le comunità civili ed ecclesiali gli interventi di risposta al bisogno, la loro integrazione con le strutture del territorio, la loro interazione con le comunità per un'effettiva integrazione dei soggetti, la loro funzione di sensibilizzazione e di ricerca di modelli di intervento innovativi e sperimentali per rispondere in maniera adeguata e significativa alle diverse forme di povertà manifestate.

La Cooperativa si propone inoltre di promuovere e/o intraprendere iniziative formative e di sensibilizzazione per concorrere alla crescita nella comunità territoriale della sensibilità alla solidarietà e alla condivisione nello spirito della Fondazione Caritas Ambrosiana.

La Cooperativa si propone di operare con terzi al fine di allargare le potenzialità delle proprie attività e di consentire ad esse un effetto moltiplicatore inserendole in una rete di attività lavorative e servizi sociali.

Infine la Cooperativa potrà fornire occasione di lavoro in favore dei propri soci al fine di elevare e migliorare le loro condizioni economiche e sociali.

## Art. 5 - Oggetto

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, attraverso la gestione di servizi socio assistenziali-sanitari-educativi comprensivi anche di interventi terapeutico-riabilitativi e di reinserimento sociale a favore di soggetti in difficoltà, emarginati, e/o a rischio di emarginazione e devianza: minori, anziani, famiglie, donne maltrattate e/o vittime della tratta, migranti e richiedenti asilo, senza dimora, persone affette da condizioni e/o malattie invalidanti che compromettano il soma e/o la psiche, persone con problemi di dipendenza e in genere persone povere ed emarginate o a rischio di emarginazione. La Cooperativa ha per oggetto l'organizzazione e l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali/sanitarie/educative e terapeutico-riabilitative anche a carattere continuativo, residenziale, semiresidenziale o di assistenza domiciliare a favore di soggetti in stato di bisogno anche per conto di privati o di enti pubblici. A titolo esemplificativo e non esaustivo, la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

- a)** la stipula di convenzioni con Istituti/Enti Pubblici e con i Privati aventi per oggetto interventi a carattere socio-assistenziale/sanitario/educativo e terapeutico-riabilitativo, di cura, di assistenza e reinserimento di soggetti in stato di bisogno, emarginati, devianti e/o comunque svantaggiati;
- b)** l'organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento anche professionale. Detti corsi potranno essere di iniziativa propria o acquisiti in convenzione con Enti Pubblici e Privati;
- c)** la conduzione di:
  - comunità residenziali e semiresidenziali e/o autogestite (anche a carattere familiare) e servizi socio-assistenziali/sanitari/educativi anche per minori e adolescenti sottoposti a provvedimenti civili/amministrativi/penali emanati dal Tribunale per i minorenni;
  - comunità residenziali e semiresidenziali e/o autogestite (anche a carattere familiare) e servizi socio-assistenziali/sanitari/educativi anche per adulti sottoposti a provvedimenti civili/amministrativi/penali emanati dal Tribunale;
- d)** centri per fornire assistenza e facilitare l'inserimento sociale di soggetti deboli quali: centri di accoglienza, asili, mense, centri di mediazione culturale, centri di ascolto, servizi atti a fornire alloggio temporaneo o comunque assistenza, rispondere ai bisogni primari delle persone in difficoltà;
- e)** attività, servizi e centri di riabilitazione;
- f)** centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione quali comunità alloggio, terapeutiche e strutture di prima accoglienza per le persone in stato di bisogno;
- g)** centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo-culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- h)** strutture alberghiere, casa vacanze e campeggi, aperti a singole famiglie e a gruppi e organizzazioni, con il fine di favorire il turismo sociale, purché pertinenti alla realizzazione degli scopi sociali;

# BILANCIO SOCIALE

- i)** servizi domiciliari assistenziali, animativi, educativi, infermieristici, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, di cura, asili nido, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- l)** corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale;
- m)** attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- n)** attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti. A tal fine la Cooperativa potrà produrre e vendere articoli, ricerche, libri, dispense e periodici, su qualsiasi supporto tecnico e tecnologico, nonché organizzare congressi, conferenze, concerti ed altre manifestazioni promozionali;
- o)** possono essere aperti punti vendita occasionali, o permanenti quali negozi al dettaglio, nei quali può essere venduto e commercializzato tutto ciò che viene prodotto in proprio o conto terzi con scopo ergoterapeutico, riabilitativo, educativo e formativo per l'integrazione di persone in stato di bisogno;
- p)** la Cooperativa può inoltre gestire sedi da utilizzarsi per la realizzazione di convegni, seminari, corsi di aggiornamento concernenti le tecniche e le discipline richieste per interventi socio assistenziali/sanitari/educativi, anche con il contributo dell'Unione Europea e di enti pubblici e privati;
- q)** svolgere attività di autotrasporto per conto terzi.

I servizi sopradescritti possono essere prestati, qualora necessario, anche presso i luoghi di eventuale temporanea degenza dei soggetti assistiti quali ospedali, case di cura, case di riposo e case di vacanza.

## ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

Novo Millennio non ha attivato al momento attività in maniera secondaria.

Si evidenzia che nell'anno 2022 è proseguito il progetto che vede coinvolti Novo Millennio con ASD Silvia Tremolada (capofila dell'iniziativa), ASD Ascot Triante e Rugby Monza 1949 per quanto concerne la gestione dell'ex Bocciodromo Rosmini. Il lavoro proposto, grazie alla partnership con il Comune di Monza, ha visto lo spazio trasformarsi nel tempo in un nuovo polo sportivo e sociale che ha come vocazione assoluta l'inclusione.

Va sottolineata la potenzialità contenuta nel nostro statuto.

*Dallo Statuto:*

La Cooperativa potrà svolgere, in Italia e all'Estero, qualunque altra attività connessa e affine agli scopi sopra elencati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni necessarie o utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque attinenti, sia direttamente che indirettamente ai medesimi, a condizione che le attività menzionate non divengano prevalenti e con esclusione assoluta delle possibilità di svolgimento di attività che la legge riserva a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Si elencano a titolo esemplificativo e non esaustivo tali attività:

- 1)** assumere interessenze e partecipazioni, nei limiti consentiti dalla Legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
- 2)** costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale ai sensi della legge 59/92 e partecipare allo sviluppo e al finanziamento alle cooperative sociali;
- 3)** istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, il tutto a norma e sotto l'osservanza dell'art. 12 legge 127/71, dell'art. 11 legge 385/93 e di quanto disposto in materia dalla delibera CICR del 3.3.94 e successive norme di attuazione ed applicative.

*A tal fine la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge.*

La Cooperativa potrà aderire a Consorzi di cooperative che facilitino il raggiungimento dei propri scopi sociali e che non siano in contrasto con gli stessi.

## **RETI CONSORTILI DI COORDINAMENTO E DI RAPPRESENTANZA**

Vogliamo mettere in luce l'appartenenza alle nostre Reti consortili, di coordinamento, di rappresentanza, come segno di una relazione esterna più ampia che ci aiuti ad allargare la visione del territorio, diventando attori di un Welfare di Community che favorisca l'incontro, il confronto e l'integrazione tra le diversità, attraverso un metodo di lavoro sinergico.



## **CONSORZIO FARSI PROSSIMO** Consorzio di Cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana



**CONSORZIO**  
farsi prossimo

È il Consorzio di Cooperative con cui condividiamo le idee di fondo, ma anche le prassi; ci sostiene grazie al contributo formativo e alla significativa collaborazione in ambito tecnico e amministrativo.

Il Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale di 12 Cooperative sociali, di cui 9 di tipo A (gestione di servizi alla persona) e 3 di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate), che operano sul territorio della Diocesi di Milano, promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana.

Salute mentale, immigrazione e rifugiati, intercultura, servizi per anziani, disagio minorile, vittime della tratta, emarginazioni gravi, raccolte differenziate, carcere: dove ci sono gli ultimi e i bisogni del territorio lì lavorano il Consorzio e le Cooperative.

Il Consorzio Farsi Prossimo è socio di CGM – Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli.

[www.consorziofarsiprossimo.org](http://www.consorziofarsiprossimo.org)

## **CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA** Consorzio territoriale di Cooperative sociali



Consorzio  
COMUNITÀ  
BRIANZA  
Imprese Sociali

Il Consorzio Comunità Brianza, come Impresa Sociale della comunità di Monza e Brianza, proprio territorio d'elezione, si pone come uno strumento per potenziare e qualificare l'attività delle Cooperative associate e vuole essere un vero e proprio soggetto politico, sociale ed economico, capace di promuovere un progetto con e per la comunità locale.

Il Progetto con e per il territorio di Monza e Brianza si esprime attraverso la promozione di iniziative e progetti locali, la partecipazione a progetti nazionali di CGM, l'erogazione di servizi innovativi alle Cooperative Socie e alla comunità locale (Pubbliche Amministrazioni, Imprese e cittadini), nella prospettiva di sperimentare ed erogare risposte innovative e solidali ai bisogni di Welfare della comunità. Al Consorzio sono attualmente associati 32 enti, di cui 16 Cooperative di tipo A (gestione di Servizi alla persona), 6 Cooperative di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate), 2 Cooperative A+B e 6 Associazioni.

Il Consorzio Comunità Brianza è socio di CGM – Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli.

[www.comunitamonzabrianza.it](http://www.comunitamonzabrianza.it)

## **CONFCOOPERATIVE** Associazione di rappresentanza e assistenza delle imprese sociali italiane

È la più alta organizzazione a livello gerarchico, capace di influire, con il consenso attivo della base intera, sulle politiche economiche, sociali e sindacali del Paese.

Contemporaneamente, però, è a servizio delle singole Cooperative o dei Consorzi, tramite una rete capillare di centrali territoriali.

Attualmente confluisce insieme a Legacoop e AGCI nell'Alleanza Cooperative Italiane (ACI).



[www.confcooperative.it](http://www.confcooperative.it)

# BILANCIO SOCIALE

## COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITÀ ACCOGLIENZA

Riunisce più di 250 fra Cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, Associazioni di volontariato, Enti religiosi sull'intero territorio nazionale. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.

[www.cnca.it](http://www.cnca.it)



## TIKITAKA

La Rete TikiTaka – FCMB rappresenta lo sviluppo del Progetto TikiTaka, avviato nel 2017 all'interno del programma di Fondazione Cariplo dedicato al Welfare in Azione. L'evoluzione della Rete TikiTaka nasce dal lavoro promosso dal nucleo strategico del Progetto in connessione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza: ne sono scaturiti diversi sviluppi progettuali, che hanno portato all'avvio di tavoli tematici territoriali e alla costituzione di nuove sinergie all'interno delle comunità locali. La Rete intende promuovere lo sviluppo di una cultura territoriale capace di incidere sulle politiche sociali, coinvolgendo nuove risorse territoriali, economiche e umane. A TikiTaka - Equilibri di essere aderiscono, per la tenuta della Rete, oltre trenta tra Associazioni, Cooperative e Istituzioni operative negli ambiti di Monza e di Desio e di altri territori della provincia: obiettivo è quello di rendere le comunità più accoglienti e inclusive nei confronti delle persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alle progettazioni di numerose realtà dei territori, dei cittadini e dei destinatari.

[www.progettotikitaka.com](http://www.progettotikitaka.com)



## GRUPPO COOPERATIVO CGM Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli

Il Gruppo Cooperativo Gino Mattarelli (CGM) è nato nel 1987 per mettere in rete e valorizzare cooperative sociali di tutta Italia e raccoglie 49 Consorzi Territoriali, 628 cooperative e imprese sociali con 45.000 lavoratori, distribuiti in tutta Italia che coordinano l'attività delle imprese aderenti.

È attivo sia nei più tradizionali campi della cura alla persona (minori, anziani, immigrati, disabili) che in settori emergenti e di frontiera (ambiente, abitare, tecnologia, arte e cultura, turismo, sostegno al lavoro).

[www.cgm.coop](http://www.cgm.coop)



## CONVENZIONI E PROGETTI IN ATTO

- ▶ Partecipazione alla Rete Artemide sul contrasto alla violenza alla donna;
- ▶ Partecipazione al Progetto sul contrasto alla violenza alla donna della Rete Ticino-Olona;
- ▶ Partecipazione al Progetto sul contrasto alla violenza alla donna dell'Ambito di Bergamo;
- ▶ Convenzione con Caritas Ambrosiana per gestione Segreteria Caritas di Monza;
- ▶ Contratti con ATS Brianza per area Psichiatria e Disabilità; con ATS Milano per area Psichiatria;
- ▶ Accredimento con Comune di Monza per Asilo Nido Bimbinsieme e Comunità educative Casa Jobel e Alba Chiara;
- ▶ Insieme a Fondazione della Comunità Monza e Brianza, Co.De.Bri , Caritas Zona Pastorale V, Centro servizi volontariato (Monza Lecco Sondrio) la Cooperativa continua ad essere Ente garante della rete TikiTaka,
- ▶ Co-progettazione con il Comune di Monza, con la Caritas Zonale e la Commissione Disabilità diocesana per il Progetto "Una via per la città"
- ▶ Accordo Quadro, attraverso partenariato con Consorzio Comunità Brianza, con l'Ufficio di Ambito di Carate Brianza, legati a Progetti di Servizio Sociale a sostegno delle pratiche relative al RDC; alla Grave Marginalità e all'Emergenza abitativa.
- ▶ Co-progettazione, attraverso partenariato con Consorzio Comunità Brianza, con Co.De.Bri., legati a Progetti di Housing Sociale ed emergenza abitativa.
- ▶ Partecipazione a consulte sulla città di Monza (quartieri San Rocco e San Giuseppe/San Carlo/Triante);

# BILANCIO SOCIALE

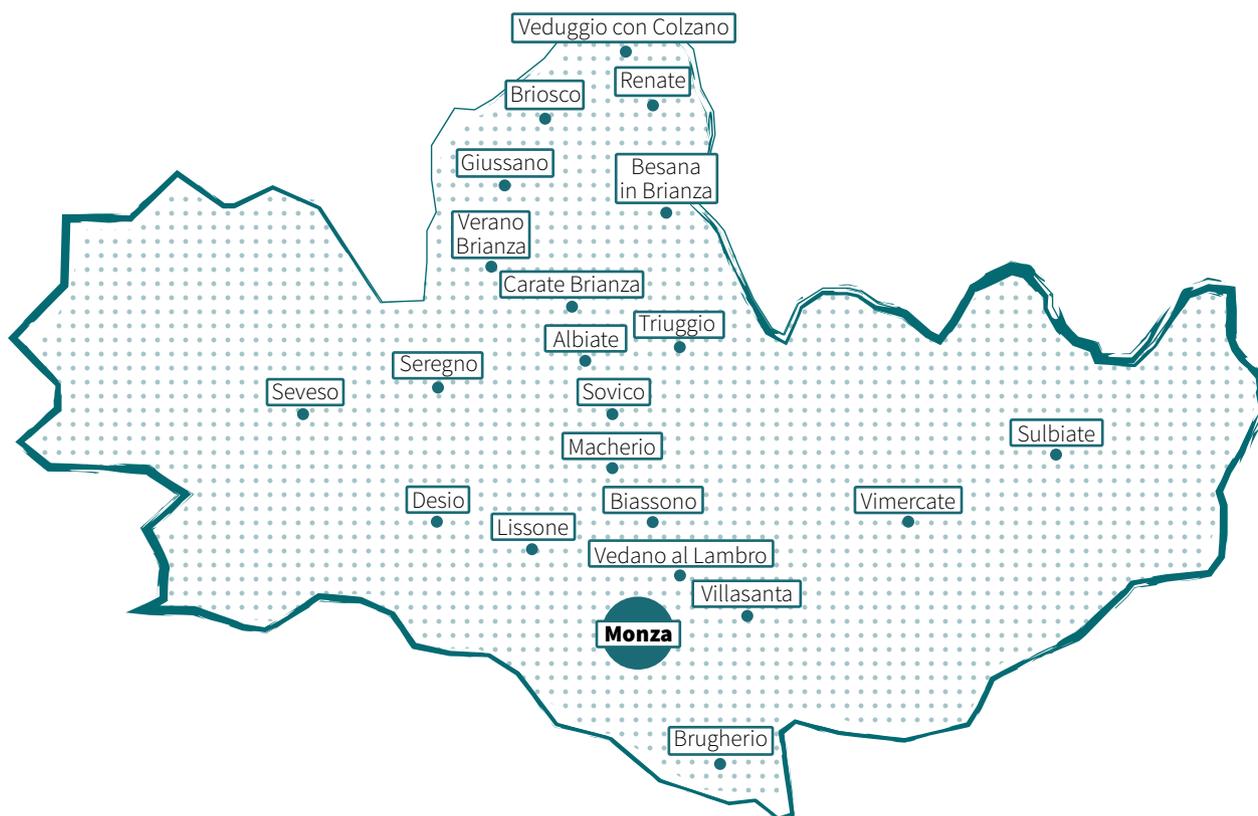
## CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Sociale Novo Millennio opera sul territorio della Provincia di Monza e Brianza e la zona Pastorale V (territorio che comprende la provincia di Monza, Cantù e paesi limitrofi).

Questo territorio è caratterizzato dalla presenza di una popolazione attiva, multiculturale, capace di creatività e solidarietà, ma anche dalla presenza di bisogni poliedrici e complessi che richiedono risposte articolate e multiformi, nuove progettazioni e Servizi pronti ad accogliere sfide e cambiamenti.

Con la scelta della territorialità cerchiamo, quindi, di favorire l'incontro tra realtà e persone innescando collaborazioni, relazioni e dialoghi tra contesti diversi.

A partire dalla valorizzazione delle risorse territoriali, la Cooperativa Novo Millennio si impegna da anni per promuovere il benessere e la crescita individuale e collettiva della popolazione rimanendo sensibile alle richieste del territorio.



## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Novo Millennio si è sviluppata, nel tempo, come i cerchi concentrici interni di un tronco che crescono nel tempo ingrandendo il tronco ed aumentando di ampiezza.

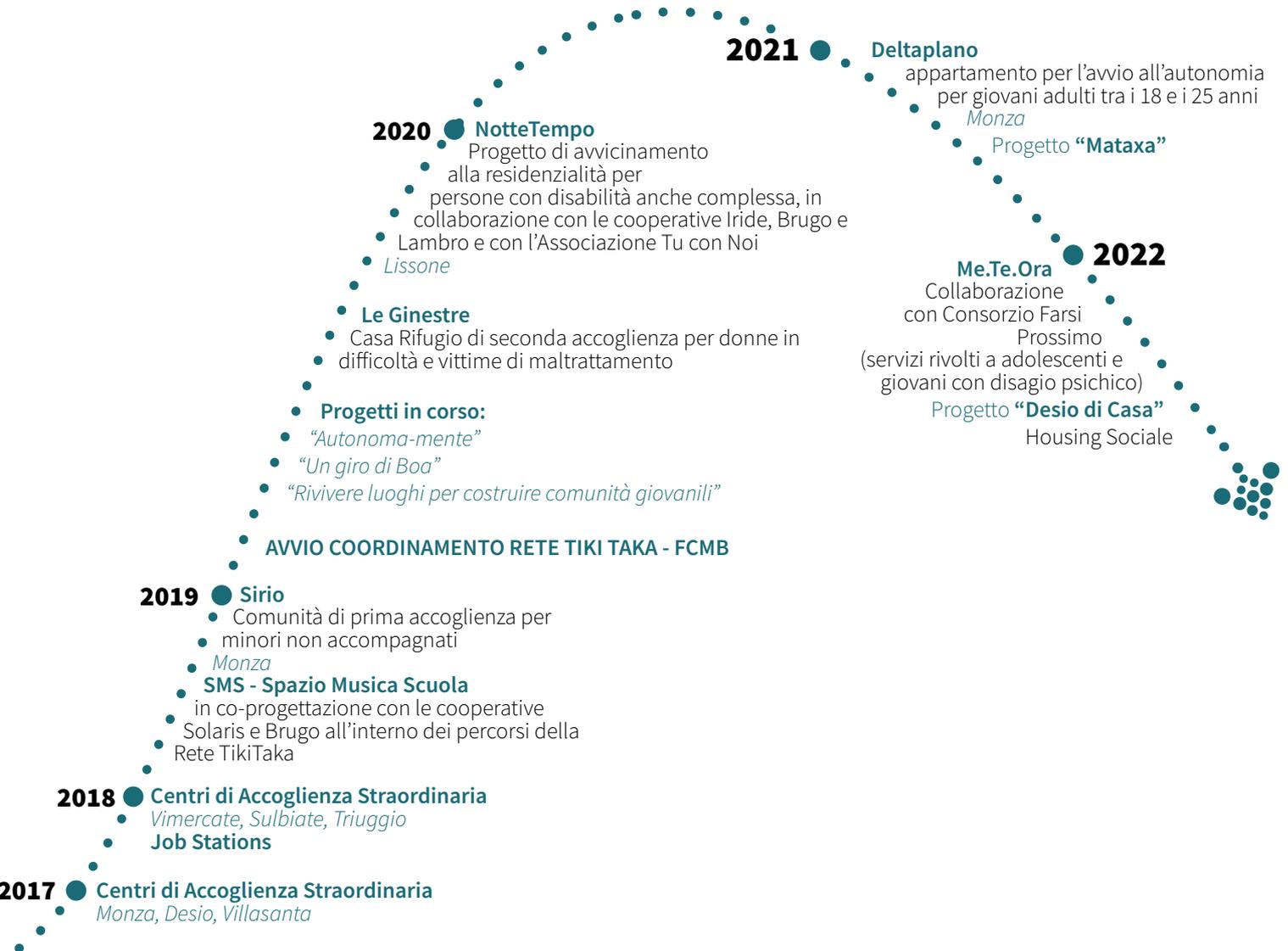
Il tronco è il segno dell'ampiezza che Novo Millennio si sta dando nel tempo, facendo spazio per sé, per le persone che incontra e per gli enti che lavorano, accrescendo in tal modo la rete/tronco.

Di seguito, la cronologia rispetto alla nascita dei Servizi di Cooperativa.



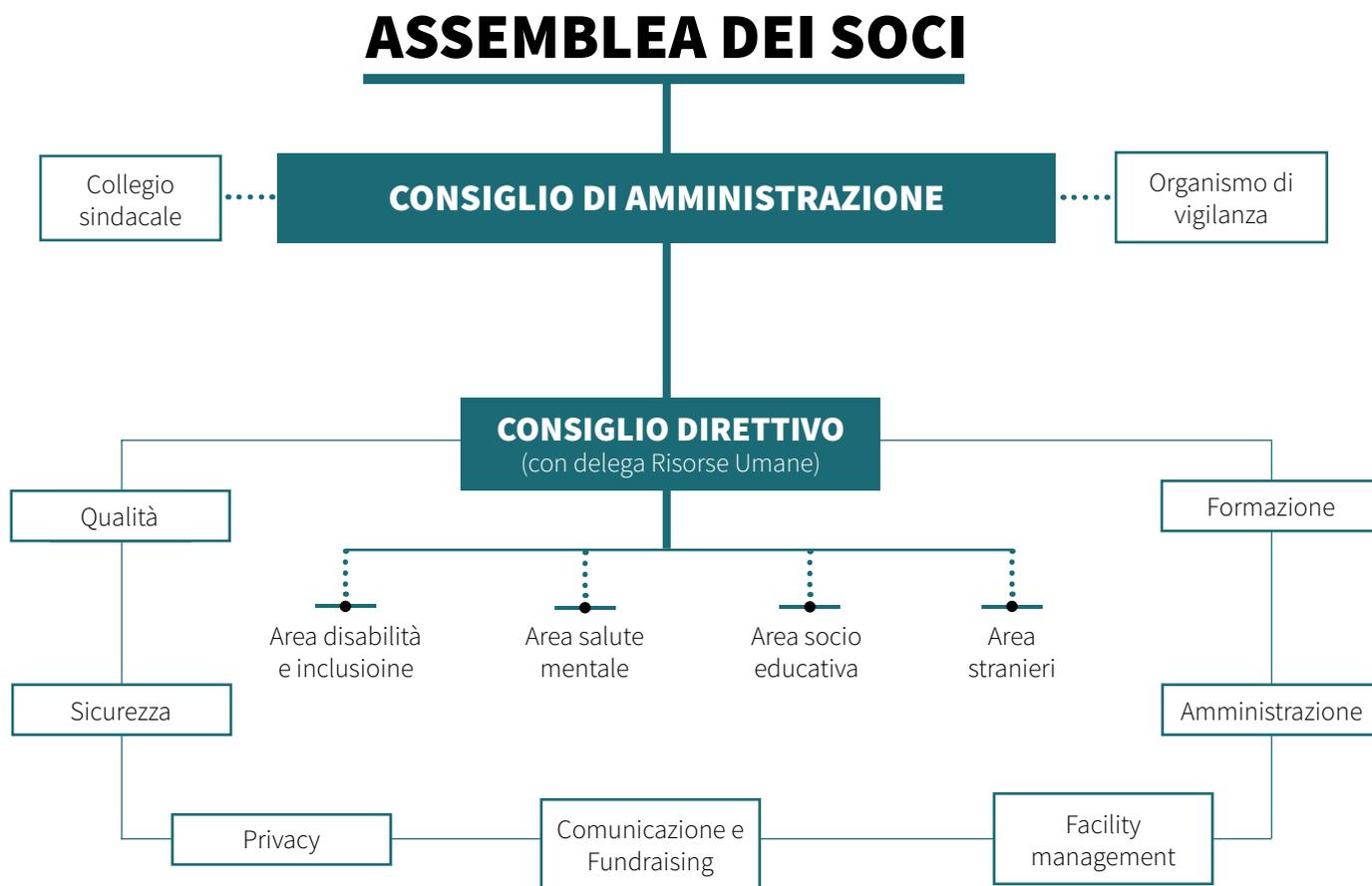
# BILANCIO SOCIALE





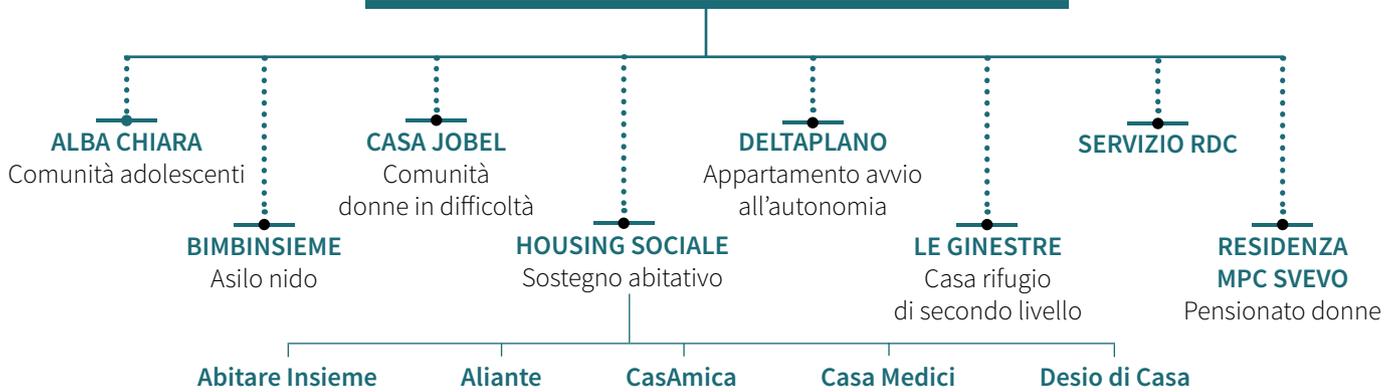
# BILANCIO SOCIALE

## ORGANIGRAMMA GENERALE DI COOPERATIVA



ORGANIGRAMMI DETTAGLIATI DI AREA

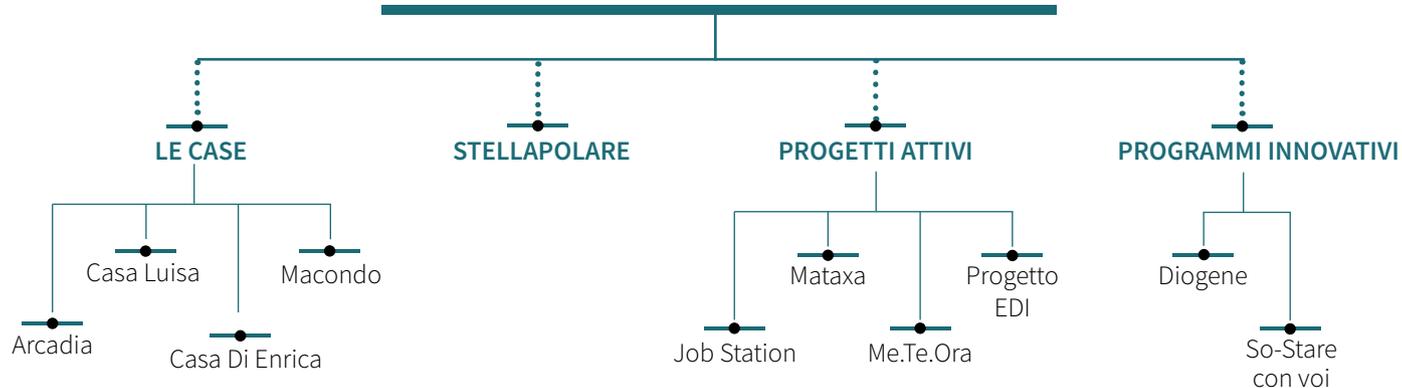
**AREA SOCIO-EDUCATIVA**



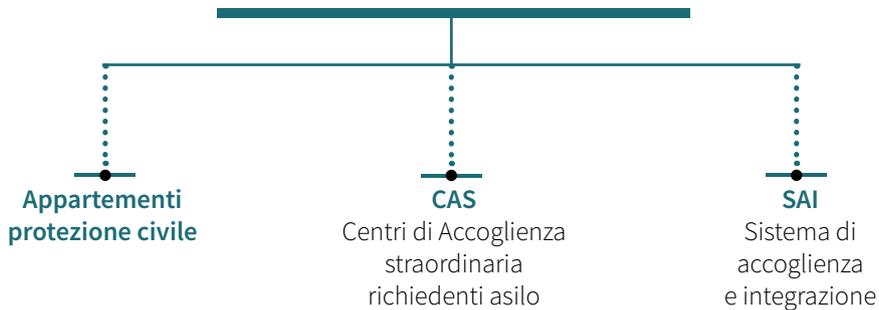
**AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE**



## AREA SALUTE MENTALE



## AREA STRANIERI



# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

**55** Soci cooperatori lavoratori

**22** Soci cooperatori volontari

**0** Soci cooperatori fruitori   **0** Soci cooperatori persone giuridiche   **0** Soci sovventori e finanziatori

## SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Nome e cognome amministratori	Rappresentante di persona giuridica/società	♀♂	Età	Data nomina	N° mandati	Carica ricoperta
<b>Marco Meregalli</b>	<b>No</b>	<b>M</b>	<b>62</b>	<b>22.06 2021</b>	<b>7</b>	<b>PRESIDENTE</b>
<b>Raffaella Caloni</b>	<b>No</b>	<b>F</b>	<b>48</b>	<b>22.06 2021</b>	<b>3</b>	<b>VICE-PRESIDENTE</b>
<b>Davide Campana</b>	<b>No</b>	<b>M</b>	<b>52</b>	<b>22.06 2021</b>	<b>1</b>	<b>CONSIGLIERE CON PROCURA</b>
<b>Luca Bordoni</b>	<b>No</b>	<b>M</b>	<b>37</b>	<b>22.06 2021</b>	<b>2</b>	<b>CONSIGLIERE</b>
<b>Matteo Lenelli</b>	<b>No</b>	<b>M</b>	<b>51</b>	<b>22.06 2021</b>	<b>1</b>	<b>CONSIGLIERE</b>

# BILANCIO SOCIALE

## DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA:



- persone svantaggiate
- soci sovventori/finanziatori
- rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
- cooperatori volontari
- soci cooperatori fruitori
- Altro

## MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

- Votazione democratica in sede di Assemblea Soci
- Durata carica: **3** anni

## N° DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA

- 10 Consigli di Amministrazione formali, con partecipazione del **100%**

## TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

- Collegio sindacale composto da N° **3** sindaci effettivi e N° **2** supplenti

## TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

## PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI)

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	%PARTECIPAZIONE	%DELEGHE
• • •	• • •	• • •	• • •	• • •
<b>20</b> <b>22</b>	Ordinaria	<b>12.04</b> <b>14.06</b> <b>06.12</b>	<b>33,00%</b> (presenza) <b>34,00%</b> (presenza) <b>24,00%</b> (presenza)	<b>15,00%</b> <b>18,00%</b> <b>14,00%</b>
•	• • •	•	•	•
<b>20</b> <b>21</b>	Ordinaria	<b>28.04</b> <b>22.06</b>	<b>55,41%</b> (blended) <b>51,35%</b> (blended)	<b>13,51%</b> <b>16,22%</b>
•	• • •	•	•	•
<b>20</b> <b>20</b>	Ordinaria	<b>19.06</b> <b>14.10</b>	<b>54,29%</b> (remoto) <b>17,14%</b> (blended)	<b>50,72%</b> <b>8,70%</b>
•	• • •	•	•	•
<b>20</b> <b>19</b>	Ordinaria	<b>09.04</b> <b>04.06</b> <b>26.11</b>	<b>38,24%</b> (presenza) <b>25,37%</b> (presenza) <b>43,66%</b> (presenza)	<b>22,06%</b> <b>31,34%</b> <b>28,17%</b>

# BILANCIO SOCIALE

## MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

### TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER

<b>TIPOLOGIA STAKEHOLDER</b>	<b>MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO</b>	<b>MODALITÀ DI LAVORO</b>
Personale	Riunioni periodiche e coinvolgimento attraverso la valorizzazione delle risorse personali	Co-progettazione, co-programmazione e co-gestione per il funzionamento dei Servizi di Cooperativa
Soci	Assemblee soci e commissioni di lavoro	Consultazione, condivisione di progettualità, approvazione e co-programmazione
Finanziatori	Proposta di finanziamento di progetti e condivisione/monitoraggio	Informazione e co-progettazione
Clienti/Utenti	Definizioni di progetti individuali, rilevazione della soddisfazione e monitoraggio dei percorsi	Informazione, consultazione e co-progettazione
Fornitori	Raccolta informazioni sulle identità e sulle modalità operative (regolarità e sicurezza)	Informazione e consultazione





<p><b>Pubblica Amministrazione</b></p>	<p><b>Proposte di co-progettazione, monitoraggio e condivisione dei percorsi in essere</b></p>	<p><b>Informazione, co-progettazione, co-programmazione</b></p>
<p><b>Collettività</b></p>	<p><b>Formazione/sensibilizzazione, organizzazione di eventi aggregativi sul territorio</b></p>	<p><b>Informazione, richiesta di partecipazione attiva e risposta differenziata rispetto ai bisogni emergenti</b></p>

**Percentuale di Partnership pubblico** (inteso come cliente finale): **90%**

TIPOLOGIA DI COLLABORATORI:

<b>DESCRIZIONE</b>	<b>TIPOLOGIA SOGGETTO</b>	<b>TIPO DI COLLABORAZIONE</b>	<b>FORME DI COLLABORAZIONE</b>
ATS	ENTE PUBBLICO	ACCORDO	CONTRATTO
COMUNI	ENTE PUBBLICO	CONVENZIONE	CONTRATTO
CONSORZI	COOPERATIVA SOCIALE	ACCORDO	CONTRATTO
ALTRI ENTI DEL TS	ALTRO	CONVENZIONE	PARTNERSHIP

# BILANCIO SOCIALE

## PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

Sono presenti sistemi di monitoraggio per rilevare opinioni e soddisfazione di lavoratori, clienti e committenti. I questionari sono stati all'incirca 275.

## SODDISFAZIONE LAVORATORI (SOCI E NON SOCI)

N° questionari: **54** (nel 2021 i questionari compilati erano 61)

Livello soddisfazione **83,37%** (nel 2021 era pari a 82,96%)



Sistema motivazionale e di sviluppo della persona



Sistema di comunicazione e informativo



Gestione delle relazioni



Sistema di leadership e direzionale



Definizione del ruolo professionale



Sistema motivazionale: aspetti retributivi



Ambiente di lavoro



Gestione della pandemia

## SODDISFAZIONE SOCI NOVO MILLENNIO

**N° questionari:** **41** (nel 2021 i questionari compilati erano 43)

La scelta, anche per l'anno 2022, è stata quella di creare e inviare ai soci un unico questionario, più corposo e completo, che racchiudesse anche la parte dei lavoratori, con l'obiettivo di facilitarne la compilazione. Rispetto ai soci non lavoratori, è stato invece creato un questionario ad hoc, con le sole domande riguardanti la parte societaria.

**Livello soddisfazione** **83,73%** (nel 2021 era pari a 81,57%)



# BILANCIO SOCIALE

## PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Novo millennio ha cura dell'albero ed ha bisogno di risorse umane e di "attrezzi" che la aiutino a crescere; è importante quindi lavorare ed essere assieme per sviluppare meglio l'albero.



## TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

OCCUPAZIONI DURANTE L'ANNO:



CESSAZIONI DURANTE L'ANNO:



• Nascite figli lavoratori di Novo Millennio: **12**

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\*\* da determinato a indeterminato

# 34

**COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER INQUADRAMENTO  
E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (AL 31/12)**

2023  
**86**  
dipendenti

tempo  
**INDETERMINATO**

tempo  
**DETERMINATO**

**69**

**17**

Dirigenti

**4**

0

Quadri

**6**

**1**

Impiegati

**53**

**15**

Operai fissi

**6**

**1**

Operai avventizi

0

0

Altro

0

0

**35**

# BILANCIO SOCIALE

## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

In forza al  
**2022**

**86**

In forza al  
**2021**

**82**

< **6** anni

**47**

**43**

**6 - 10** anni

**9**

**10**

**11 - 20** anni

**28**

**28**

> **20** anni

**2**

**1**

## PROFILI



Educatori



Assistenti sociali



Coordinatrice/ore  
di unità operativa e/o  
servizi complessi



Responsabili dell'area  
aziendale strategica



Operatori  
socio - sanitari



Autisti/custodi



Operai/e  
manutentori



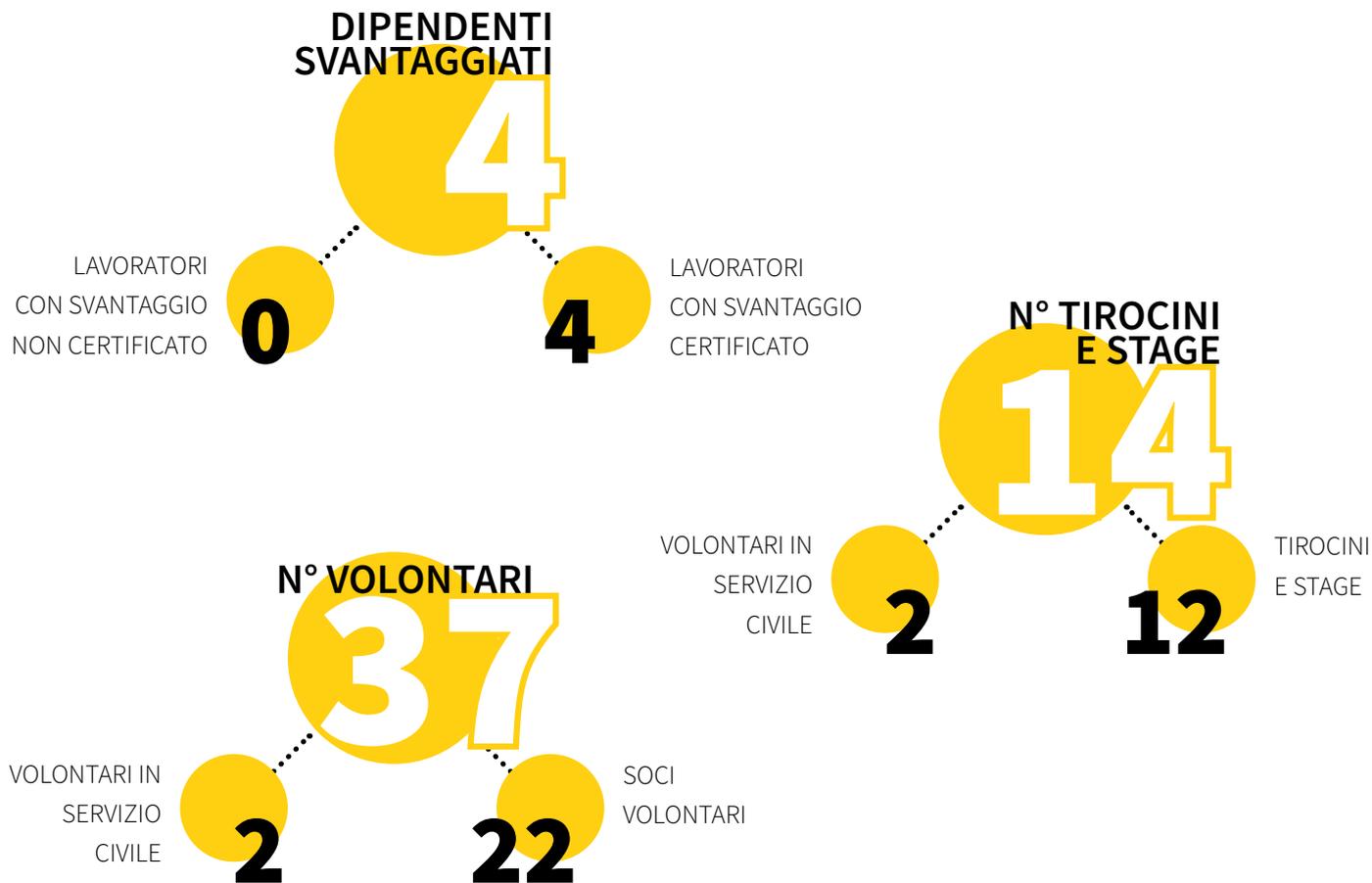
Altro

Assistenti all'infanzia, assistenti domiciliari, animatori/trici, Mediatori/trici culturali, logopedisti/e, psicologi/ghe, sociologi/ghe, operatori/trici agricoli, operatori/trici dell'inserimento lavorativo, operatore dell'igiene ambientale, cuochi/e, camerieri/e

**0**

**37**

# BILANCIO SOCIALE



## TITOLI DI STUDIO DIPENDENTI



Master

5



Laurea

58



Diploma

19

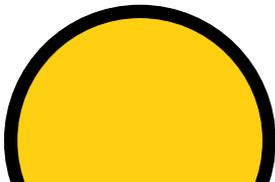
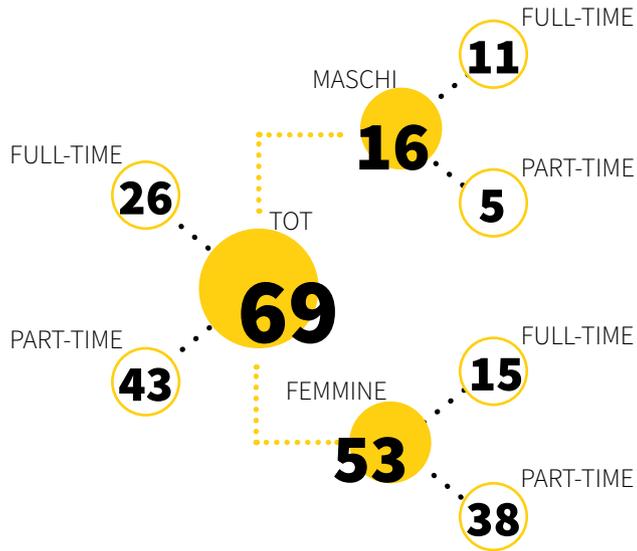


Altro

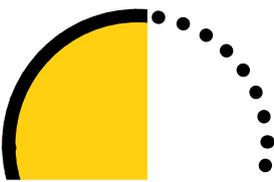
4

## CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

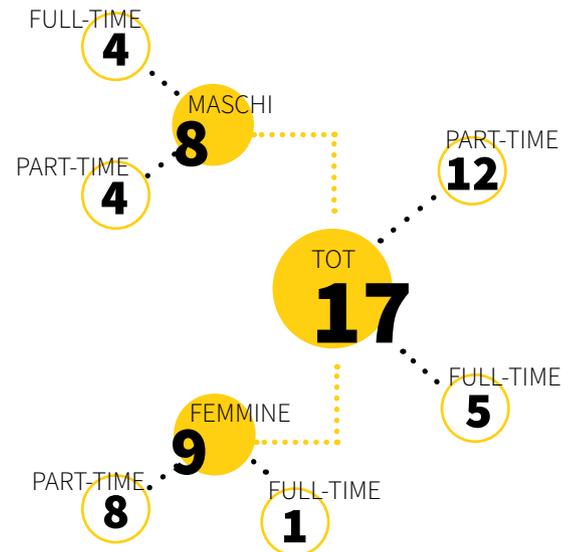
TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ:



**TEMPO  
INDETERMINATO**

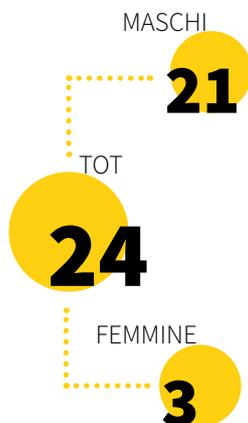


**TEMPO  
DETERMINATO**

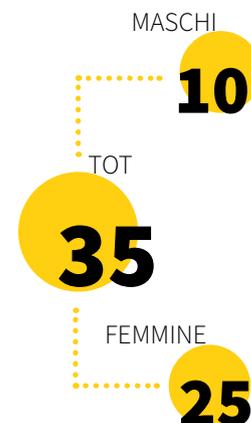


# BILANCIO SOCIALE

**STAGIONALI  
OCCASIONALI**



**AUTONOMI**



## STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI

	<b>TIPOLOGIA COMPENSO</b>	<b>TOT. ANNUO LORDO</b>
MEMBRI CDA	INDENNITÀ DI CARICA	€75,00 a seduta
ORGANI DI CONTROLLO	EMOLUMENTI	€11.442,00
ODV	EMOLUMENTI	€3.640,00
PERSONALE LAVORATORI DIPENDENTI	RETRIBUZIONE	€2.231.089,00

**CCNL applicato ai lavoratori:** CCNL Cooperative sociali

**RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE** (fonte tabella CCNL cooperative sociali)

€68.618/€29.614 pari ad un rapporto di 56,8 %

## IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

- Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali €0,00
- Numero di volontari che ne hanno usufruito 0
- Modalità di regolamentazione per rimborso volontari 0

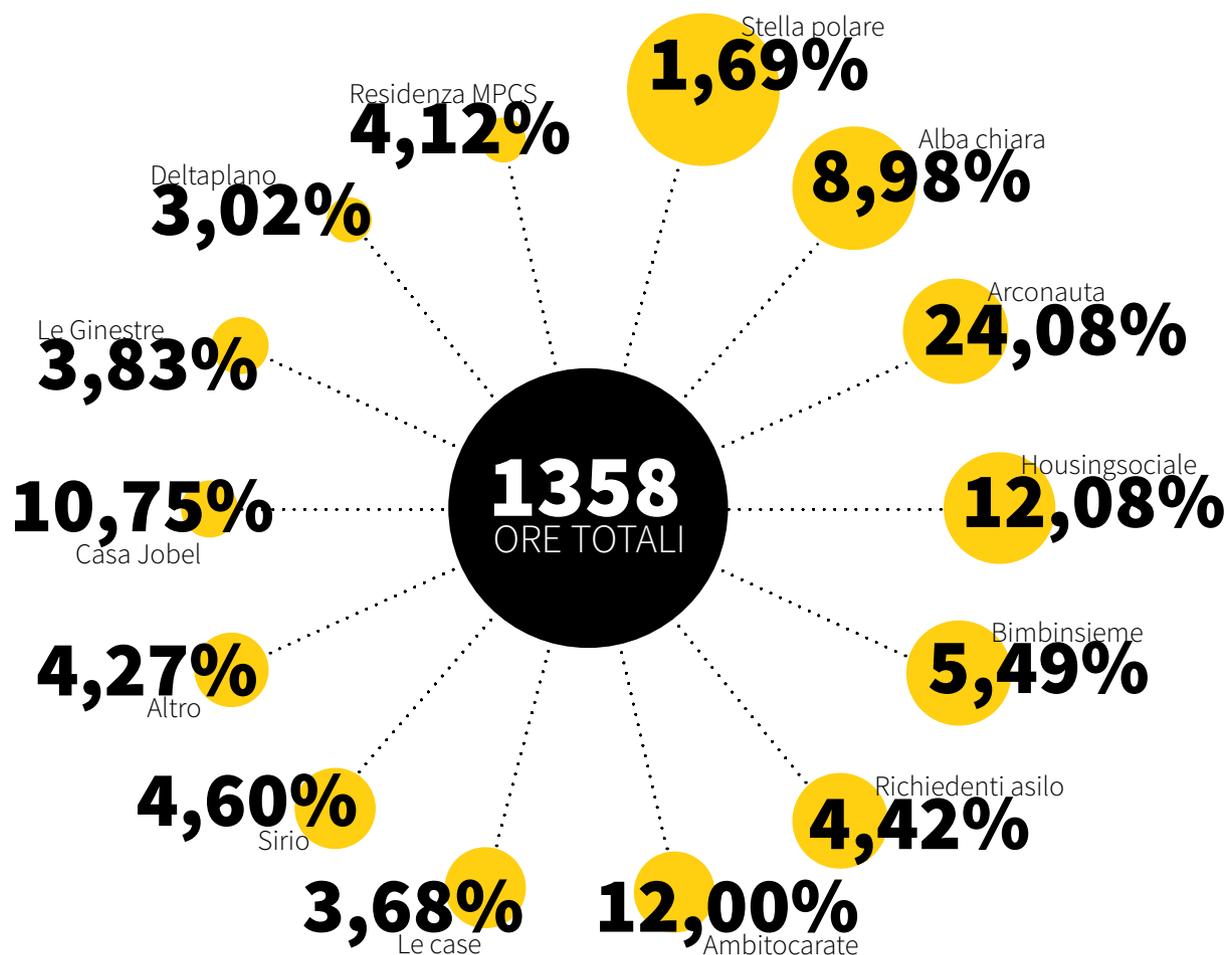
# BILANCIO SOCIALE

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

La formazione è uno dei punti di forza di Novo Millennio: la si promuove e la si incentiva.

Questo viene documentato sia dalla stesura, ogni anno, del piano formativo aziendale sia dal numero delle richieste di formazione e aggiornamento autorizzate dai Responsabili di Area e dai Cordonatori agli operatori. Nell'anno 2022 i dipendenti della Cooperativa hanno potuto beneficiare di 922 ore di formazione tecnica (nel 2021 sono state 1600) e 436 ore di formazione obbligatoria (nel 2021 sono state 620).

Le ore totali di formazio Le ore totali di formazione sono state 1.358,00 e, per i Servizi, così suddivise



## FORMAZIONE E SICUREZZA

Dodici dipendenti hanno ricevuto, nel 2022, la formazione base sul Testo Unico nr. 81/2008 (chi solo per un modulo, chi per più moduli). L'aggiornamento dello stesso ha visto coinvolti sette operatori, mentre due lavoratori hanno seguito il corso per Dirigenti – nuova nomina, una lavoratrice ha fatto l'aggiornamento dello stesso e un nuovo preposto ha seguito il corso preposti nuova nomina aggiornato alla legge n.215/2021. Proprio rispetto a ciò, tutti i Preposti dei Servizi di Novo Millennio ed i Responsabili di Area hanno superato la verifica di apprendimento in merito alla formazione aggiornamento preposti per effetto dell'entrata in vigore di tale legge (conversione del Decreto-legge n. 146/2021).

Ventiquattro sono i lavoratori che hanno seguito il corso HACCP (nuova nomina o aggiornamento) principalmente in modalità online (videoconferenza sincrona o in modalità asincrona).

Nessun lavoratore, nel 2022, si è formato come Addetti alla Prevenzione Incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze (rischio medio) mentre quattordici operatori hanno svolto l'aggiornamento dello stesso. A differenza dell'anno precedente, sia la parte teorica che quella pratica si sono svolte in presenza.

Per quanto concerne il Primo Soccorso, sia la nuova nomina sia l'aggiornamento hanno visto coinvolti otto operatori.

## IIIIIIII OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Negli anni, Novo Millennio ha “arricchito” il territorio con differenti tipologie di alberi; la varietà di obiettivi, interessi ed attività orientano l’agire educativo dei Servizi di Cooperativa attraverso azioni concrete sul territorio



## DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

### OBIETTIVI MACRO (dalla mission di cooperativa)

La scelta dei Servizi da sviluppare è stata fatta, nel tempo, seguendo alcuni valori e principi prioritari che, come da Statuto, derivano dal nostro essere Cooperativa Sociale operante nell’ambito di una vasta rete di Servizi Pubblici e Privati fondata su stimolo di Caritas Ambrosiana.

Tali possono essere riassunti e monitorati così:

- 1 Presa in carico della persona, con i suoi limiti e fragilità, riconoscendole i pieni diritti di cittadinanza e di relazione con gli altri. Miglioramento della qualità della vita degli stakeholders, diretti ed indiretti**

### AZIONI / ATTIVITÀ

- a. La Cooperativa lavora nel pieno rispetto delle persone considerando le potenzialità di ognuno. I Servizi attivi offrono all’utenza la garanzia di cura e relazione, lavorando alla ricerca di strategie che possono migliorare la qualità della vita degli stakeholders;
- b. La Cooperativa chiede agli utenti, agli Enti Inviati e ai familiari delle persone accolte di compilare annualmente un questionario di soddisfazione, in modo tale da monitorare l’andamento dei Servizi e organizzare di conseguenza il lavoro nel migliore dei modi.

## **2 Innovazione ed attenzione al cambiamento dei bisogni. Flessibilità nell'affrontare nuove esigenze cercandone la prevenzione.**

### AZIONI / ATTIVITÀ

- a. La Cooperativa è attiva sul territorio di Monza e Brianza, lavorando in sinergia con altre realtà per comprendere al meglio il cambiamento dei bisogni e, quindi, le necessità reali. È favorevole all'innovazione e all'aggiornamento.
- b. La Cooperativa, oltre a garantire la permanenza di Servizi ormai consolidati e necessari, è in dialogo continuo con il territorio per poter offrire risposte puntuali ai nuovi bisogni emergenti. Da questa lettura, ad esempio, a luglio 2022 ha preso vita, in partnership con la Cooperativa Pro Desio – Acli, il progetto “Desio di Casa”, un servizio di Housing sociale che ha come obiettivo l'accoglienza di nuclei in emergenza abitativa e il loro ri-orientamento su percorsi di autonomia. L'inaugurazione del progetto è avvenuta in data 15 ottobre 2022. Inoltre, è nata ad inizio 2022 la partnership con il Consorzio Farsi Prossimo, le Cooperative Filo di Arianna, Sociosfera e Farsi Prossimo per l'avvio del progetto Me.Te.Ora. che vedrà al lavoro una équipe multidisciplinare per prevenire le involuzioni di disagio mentale di minori e giovani, per contenere i ragazzi all'interno dei servizi educativi e delle comunità educanti. Per questo lavorerà in rete con Istituzioni, Enti Pubblici e privati ed altri eventuali interlocutori nei diversi territori. Il progetto vuole sostenere i ragazzi fragili nei momenti più delicati, quelli dei passaggi: da un'età all'altra, nel momento in cui devono passare da un servizio di riferimento a un altro, e ancora verso le prime esperienze di lavoro o verso l'autonomia abitativa.

## **3 Cultura della solidarietà, condivisione e partecipazione attiva. Vedere i servizi come luogo di incontro e partecipazione sociale in quanto soggetti attivi nelle reti del territorio**

### AZIONI / ATTIVITÀ

- a. Lo spirito della nostra Cooperativa, pur mantenendo una propria struttura interna, è quello di uscire dalla settorialità dei singoli Servizi per orientarsi verso una visione più d'insieme dei bisogni delle persone e del territorio.
- b. Interrogandosi anche “sull'esterno” e riconoscendo la forza di un lavoro di rete che metta in campo e possa unire competenze specifiche (in risposta alla pluralità delle esigenze e alla complessità della società), promuove la co-programmazione, la co-progettazione e riflessioni di senso sempre con le realtà, sia pubbliche che private, operanti sul territorio. Lo dimostrano, ad esempio, i diversi incontri fatti con ATS e PA, le collaborazioni con i Consorzi, altre Cooperative territoriali e le realtà del territorio

# BILANCIO SOCIALE

(parrocchie, oratori, centri di aggregazione giovanile, società sportive, associazioni ecc), le commissioni con Caritas locali, San Vincenzo di zona e altre Associazioni di volontariato, le interconnessioni con Caritas (Monza, Carate, Sovico, Brugherio e altre zone della Diocesi Ambrosiana) e le partecipazioni alle consulte di quartiere.

- c. Lavora con il territorio nel tentativo di favorire la partecipazione attiva, la prevenzione e l'inclusione attraverso incontri nelle scuole (sul tema della salute mentale e dell'accoglienza legata ai minori stranieri non accompagnati) e partecipa ad incontri tematici aperti alla cittadinanza.

La Cooperativa Novo Millennio non solo si propone all'esterno, ma spinge l'esterno ad entrare nei propri Servizi e nei propri luoghi, per dividerli e conoscerli.

Tra queste proposte spiccano:

- ▶ Spazio Musica Scuola, una scuola di musica aperta a tutti, presso il CDD Arconaut
- ▶ Radio Stella e la Redazione Scacco Matto (entrambi progetti legati al Centro Diurno Stellapolare);
- ▶ La possibilità di affittare gli spazi del Centro Diurno Stellapolare per eventi privati;
- ▶ Progetti attivi con le scuole per i percorsi PCTO e tirocini universitari formativi
- ▶ Attività organizzate presso lo Spazio Rosmini

## 4 Interscambio di saperi ed esperienze per un arricchimento sociale e culturale

### AZIONI / ATTIVITÀ

- a. Promuove lo scambio e il lavoro in rete (anche attraverso l'appartenenza a differenti Consorzi), considerandoli ricchezza
- b. Ha scelto di creare un Comitato Direttivo (e non un singolo Direttore) per consentire un interscambio tra le Aree di lavoro, favorendo a sua volta l'interscambio tra i diversi Servizi di Novo Millennio
- c. Varie proposte culturali, formative ed esperienziali per utenti, operatori, collaboratori e volontari

## 5 Governance democratica ed inclusiva, volta a stimolare la partecipazione degli operatori, dei soci ed aumentarne il livello di benessere personale

### AZIONI / ATTIVITÀ

- a. Presenza significativa di donne negli organi decisionali (CdA e Direttivo)
- b. Numerose Coordinatrici donne tra i Servizi di Cooperativa
- c. Inserimento di giovani all'interno del Consiglio di Amministrazione
- d. Rilettura attenta dei questionari di soddisfazione di soci e lavoratori, nell'ottica del miglioramento continuo.

## OBIETTIVI DI GESTIONE 2022

Agli obiettivi macro di Cooperativa elencati precedentemente e che seguono la mission indicata nello Statuto, è doveroso aggiungere gli obiettivi di gestione definiti nel Piano Triennale 2020/2022.

Rispetto a questi, la Cooperativa sta investendo pensieri e azioni concrete già dal 2020, per uno sviluppo ed una crescita maggiore.

- 1. Ristrutturazione ambienti:** ri-valutazione del progetto di ristrutturazione (progettualità congiunta con uno Studio di architettura) in funzione dell'acquisto della sede di Via Montecassino n.8 a Monza. Creazione di un gruppo di lavoro per focalizzare l'attenzione sugli impianti, i layout della Struttura, l'analisi elettrica e idraulica e la stesura di un regolamento con le altre proprietà;
- 2. Incentivazione del welfare aziendale:** attivazione o implementazione di nuovi Servizi o opportunità a beneficio dei lavoratori tramite la realizzazione di attività di supporto, fornitura di servizi a prezzi vantaggiosi ed estensione dello smart working a più categorie di lavoratori della Cooperativa.
- 3. Implementazione funzione di fundraising e comunicazione:** attivazione di una funzione utile a sistematizzare e rendere omogenei i vari canali comunicativi della Cooperativa e che sviluppi una linea di ricerca fondi a beneficio delle progettazioni della Cooperativa
- 4. Cura dell'esistente:**
  - a.** Riflessioni inter-area e progettualità comuni realizzate mediante incontri periodici del Consiglio Direttivo con progettualità e tematiche trasversali;
  - b.** Proseguono, ormai come parte integrante di una modalità di lavoro tra le diverse Aree di Cooperativa e la rete del territorio (come Caritas e San Vincenzo), le commissioni nate nel primo anno di pandemia (scuola, lavoro, abitare);
  - c.** Monitoraggio delle competenze interne e valorizzazione della rete interna attuato mediante cambi di ruolo e spostamento di operatori su progettualità altre;
  - d.** Rivisitazione organizzativa del comparto amministrativo attivata tramite l'assunzione di un nuovo Responsabile amministrativo;
  - e.** Rispetto alla prosecuzione dell'emergenza pandemica, è continuato il monitoraggio ed è stata affidato l'incarico, a seguito di nomina, a una figura interna il cui ruolo, dettato dalla normativa regionale, è passato da Referente Aziendale Covid-19 a Referente per le emergenze pandemiche.

# BILANCIO SOCIALE

## 5. Governance:

- a. Monitoraggio dell'attuale assetto organizzativo attraverso la calendarizzazione di incontri tra Consiglio di Amministrazione e Consiglio Direttivo;
- b. Partecipazione al progetto di formazione sulle competenze manageriali
  - ▶ È stata approvata la partecipazione di figure apicali al Corso Executive proposto da CFP
  - ▶ È iniziato il terzo anno di formazione, con la scelta di iscrizione di n. 1 lavoratore
  - ▶ È stato fatto un incontro di restituzione dopo la conclusione del secondo anno

## 6. Comunicazione:

- a. A seguito di monitoraggio rispetto al tema “comunicazione” in Cooperativa, è stata attivata la collaborazione con consulenti esterni per favorire la conoscenza dei Servizi, le possibili connessioni e potenzialità anche attraverso la partecipazione a bandi di raccolta fondi. Avviato e in corso di svolgimento.
- b. Identificazione di standard di Cooperativa rispetto al tema e individuazione di azioni comunicative efficaci che la Cooperativa può mettere in campo (social, progetto grafico, cura relazioni con stampa o media). Avviato e in corso di svolgimento.

**7. Attività consulenziale:** stesura di un'offerta modulabile verso l'esterno attraverso l'individuazione di figure che, sulla base dei bisogni emergenti dalle realtà con cui si collabora, possono elaborare proposte formative o di consulenza su competenze specifiche della nostra Cooperativa (a titolo esemplificativo: supervisione su Progetto Ospitalità di Vimercate richiesto da Fondazione San Carlo, la formazione sul metodo job station assieme alla Fondazione Accenture e la formazione sulla violenza di genere legata alla Rete Artemide).

**8. Sviluppo tecnologico:** attività di progettazione e sviluppo di un miglioramento aziendale ICT che ha portato, in data 24/10/2022, alla migrazione della posta elettronica aziendale verso il sistema Microsoft 365 come primo step di un processo che porterà, nell'anno 2023, ad un passaggio completo dei dati di Cooperativa su tale piattaforma on line.

## OBIETTIVI DI INTERESSE DI COOPERATIVA NON AFFRONTATI NEL 2022

► Non è stata svolta un'analisi della sostenibilità ambientale ed un'attività di conservazione e tutela dell'ambiente, ma si evidenzia come vi sia stato un conferimento organizzato dei rifiuti urbani in discarica allo scopo di ottimizzare risorse interne dedicate a tale attività.

## OUTPUT ATTIVITÀ – I NOSTRI SERVIZI – STAKEHOLDER

La Cooperativa gestisce, in modo partecipato, i suoi Servizi e progetti, promuovendo l'associazione dei lavoratori e dei volontari. I Servizi e i progetti attengono ad Aree diverse (salute mentale, socio-educativa, disabilità e inclusione, stranieri) ciascuna della quale fa riferimento ad un Responsabile. In ogni Servizio opera un Coordinatore (preposto con incarico) che ha il compito di creare le condizioni operative ottimali e mantenere i contatti con l'esterno. Gli stessi Servizi sono monitorati, in itinere, per garantire la corretta realizzazione in rispondenza ai bisogni e alle linee guida assegnate in sede di riunione di budget e di Piano Triennale di Impresa. Annualmente ogni Servizio redige un consuntivo dell'attività che viene discusso tra i Responsabili di Area e il Consiglio di Amministrazione. Gli orientamenti e le finalità di Servizi e progetti sono condivisi e approvati dall'Assemblea dei Soci.

## IIIIIIIIII TIPOLOGIE BENEFICIARI

I Servizi di Novo Millennio e le Aree di Cooperativa si intrecciano costantemente come i rami di un albero, creando una trama complessa ma altresì unita e resistente.



## TIPOLOGIE BENEFICIARI

### AREA SALUTE MENTALE

#### STELLAPOLARE

304 giorni di apertura all'anno

Centro Diurno per persone con una storia di fragilità psichica - *Monza*

**50 utenti accolti, tutti adulti, di cui nessuno straniero**

Progetti attivati con il contributo di bandi:

**Mataxa** (Fondazione G. Venosta) - *Ambito di Desio*

**10 percorsi attivati**

**Job Station** (Abili al lavoro- Fondazione Cariplo) - *Monza*

**2 postazioni**

**Me.Te.Ora** (Fondazione Vismara) - *Monza*

**250 beneficiari**

#### PROGETTO LE CASE

365 giorni di apertura all'anno

4 appartamenti dedicati a progetti terapeutici riabilitativi per pazienti psichiatrici dai 18 ai 65 anni.

**15 persone accolte, di cui 1 straniero.**

#### PROGRAMMI INNOVATIVI

- **SO-STARE CON VOI:** Affidamento di persone adulte con disagio psichico - *Monza e Brianza*

**36 percorsi attivi**

- **DIogene:** aiuto per persone senza dimora con disagio psichico - *Milano*

**50 persone seguite**

#### PROGETTO EDI

365 giorni di apertura all'anno

Progetti terapeutici riabilitativi individuali sul territorio per pazienti psichiatrici dai 18 ai 65 anni.

**6 persone seguite, nessuno straniero.**

## AREA SOCIO-EDUCATIVA

### ALBA CHIARA

365 giorni di apertura all'anno - Comunità Educativa di accoglienza per adolescenti con situazioni di pregiudizio familiare + incontri per crescere (modalità diurna) - *Monza*

**9 ragazze accolte, 7 minorenni e 2 maggiorenni, di cui 6 ragazze straniere**

### BIMBINSIEME

205 giorni di apertura all'anno - Asilo nido multietnico per bambini da 0 a 3 anni con possibilità di 2 inserimenti pro-bono - *Monza*

**32 bambini accolti**

### CASA JOBEL

365 giorni di apertura all'anno - Comunità Educativa di accoglienza per donne e donne con figli che hanno vissuto esperienza di maltrattamento e di violenza assistita (Rete Artemide-Circuiti antiviolenza) - *Brugherio*

**29 persone accolte, 13 adulti e 15 minori, di cui 17 stranieri**

### LE GINESTRE

365 giorni di apertura all'anno - Progetto di seconda accoglienza per donne e donne con figli uscite dal circuito del maltrattamento e che si avviano verso percorsi di autonomia - *Giussano*

**14 persone accolte, 3 adulti e 3 minori, tutti stranieri**

### DELTAPLANO

365 giorni di apertura all'anno - Servizio educativo che ha, come obiettivo, l'accompagnamento verso percorsi di autonomia di giovani tra i 18 e i 25 anni che escono da esperienze comunitarie o che, a causa della propria storia, manifestano difficoltà nel raggiungere una sufficiente autonomia personale - *Monza*

**4 ragazzi accolti**

### HOUSING SOCIALE

365 giorni di apertura all'anno - Progetto di accompagnamento per donne o nuclei monoparentali in situazioni di fragilità sociale e/o emergenza abitativa - *Monza, Brugherio, Sovico*

**62 persone accolte, 29 adulti di cui 20 stranieri e 33 minori, di cui 24 stranieri**

### SERVIZIO RDC

250 giorni di apertura all'anno - Servizio di reddito di cittadinanza - *Carate Brianza*  
**64 nuclei presi in carico**

### RESIDENZA M.P.C. SVEVO

365 giorni di apertura all'anno - Ospitalità per donne lavoratrici e/o studentesse fuori sede - *Monza*  
**51 ospiti accolte, di cui 12 straniere.**

# BILANCIO SOCIALE

## AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE

### SIRIO

365 giorni di apertura all'anno - Comunità per minori non accompagnati - *Monza*

**14 minori stranieri accolti**

### ARCONAUTA

220 giorni di apertura all'anno - Centro Diurno Disabili (fascia di età 15-26 anni)- *Monza*

**13 utenti accolti**

### ARCOSPACE

Iniziative di inclusione sociale per persone con disabilità

- Partner con funzioni di **coordinamento Rete TikiTaka – FCMB**

- Partner del progetto **Una via per la città - estate**

**4 camp** tra loro collegati con il coinvolgimento di 10 organizzazioni nelle proposte ed attività, dallo sport alla musica al teatro

**400 bambini** di cui **80 bambini** e ragazzi con disabilità

**30 famiglie quote calmierate**

- **Coordinamento Una via per la città**

(co-progettazione con il Comune di Monza) - *Monza*

- Progetto **Tutti in campo** – sport integrato (2 squadre di calcio, 1 squadra di pallavolo, avvio calcio integrato medie) come partner di ASD Ascot Triante, ASD Silvia Tremolada e ASD SPB Baita- *Monza*

**40 persone con disabilità coinvolte, 15 partenr volontari**

### NOTTETEMPO

nel 2022 l'attività si è limitata ai pomeriggi e alle cene,- *Lissone*

**12 persone con disabilità per 3 volte al mese ciascuna**

### SPAZIO MUSICA SCUOLA

(collaborazione con Rete TikiTaka) – Scuola di musica integrata - *Monza*

**50 allievi accolti, tra adulti minori con e senza disabilità**

### SPAZIO ROSMINI

Area sportiva con, al centro, un Bocciodromo e bar ad esso annesso, scenario di promozione sportiva e sociale. Due progetti attivati, rivolti ai giovani:

- **“Sbocciamo”**, finanziato dal comune di Monza, in collaborazione tra Novo Millennio, Cooperativa Meta, ASD Ascot Triante, le associazioni Arci Scuotivento e “Un Ponte per”

- **“Ogni luogo un incontro”**, finanziato all'interno del Fondo povertà della Fondazione della Comunità di Monza e Brianza (Novo Millennio in prima fila insieme alle Cooperative Natur&, Meta e all'Associazione Antonia Vita).

## AREA STRANIERI - RICHIEDENTI

### **BANDO ACCOGLIENZA DIFFUSA**

(CCB e RTI Bonvena) Sistema CAS/SAI - *Monza, Villasanta, Desio, Sulbiate, Vimercate*

**9 appartamenti sul territorio**  
**74 utenti accolti, di cui 15 minori**

A questi vanno sicuramente aggiunte tutte le persone che, a vario titolo, possono godere degli effetti indiretti delle azioni svolte, come ad esempio familiari, reti amicali e, più in generale, l'intera cittadinanza verso la quale l'impegno costante di Novo Millennio è quello di condividere e accrescere un clima di integrazione, scambio e lotta allo stigma. L'attenzione rivolta alle famiglie trova, in molti servizi di Cooperativa, oltre alla presenza puntuale e quotidiana degli operatori, alcune progettualità specifiche attivate sul territorio come, ad esempio, lo sportello dedicato ai genitori dei ragazzi inseriti in Stellapolare.

# BILANCIO SOCIALE

## SODDISFAZIONE UTENTI

### LE CASE SM

Questionari compilati: **11** (nel 2021 son stati 7)

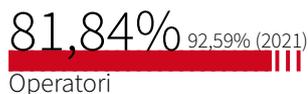
Soddisfazione media generale: **80,13 %** (nel 2021 - 87,57 %)



### SIRIO

Questionari compilati: **9** (nel 2021 erano 9)

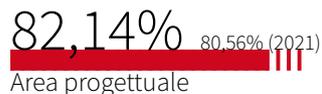
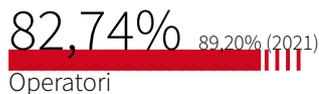
Soddisfazione media generale: **80,23 %** (nel 2021 - 88,81 %)



### STELLAPOLARE

Questionari compilati: **28** (nel 2021 erano 27)

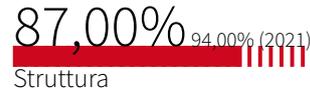
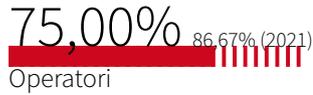
Soddisfazione media generale: **82,07 %** (nel 2021 - 84,14 %)



## ALBA CHIARA

Questionari compilati: **6** (nel 2021 erano 5)

Soddisfazione media generale: **82,69 %** (nel 2021 - 91,42 %)



## CASA JOBEL

Questionari compilati: **6** (nel 2021 erano 5)

Soddisfazione media generale: **68,68 %** (nel 2021 - 78,78 %)



## LE GINESTRE

Questionari compilati: **2** (nel 2021 erano 2)

Soddisfazione media generale: **90,00 %** (nel 2021 - 97,97%)



# BILANCIO SOCIALE

## SODDISFAZIONE FAMILIARI

### LE CASE SM

Questionari compilati: **6** (nel 2021 erano 5)

Soddisfazione media generale: **81,85 %** (nel 2021 - 80,78 %)



### ARCONAUTA

Questionari compilati: **7** (nel 2021 erano 8)

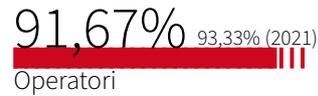
Soddisfazione media generale: **81,85 %** (nel 2021 - 80,78 %)



## STELLAPOLARE

Questionari compilati: **12** (nel 2021 erano 18)

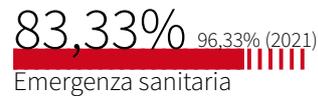
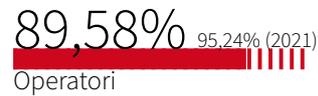
Soddisfazione media generale: **90,28 %** (nel 2021 - 86,45 %)



## BIMBINSIEME

Questionari compilati: **6** (nel 2021 erano 21)

Soddisfazione media generale: **84,55 %** (nel 2021- 95,61 %)



## ALBA CHIARA

Questionari compilati: **2**

Soddisfazione media generale: **87,50 %**



## **POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ**

### **QUALITÀ**

La Novo Millennio ha ottenuto, con l'ente svizzero SQS, la prima certificazione UNI EN ISO 9001 nell'anno 2005 lavorando, negli anni successivi, per un miglioramento continuo. Nel 2017, a seguito di un capillare e approfondito lavoro che ha coinvolto ogni livello di Cooperativa, si è certificata secondo gli standard della ISO 9001:2015. Nella giornata del 6 ottobre 2022 si è svolto, in presenza presso la sede di via Montecassino n.8 a Monza, l'audit da parte dell'ente SQS di mantenimento dei requisiti ISO 9001:2015. Questo momento ha visto coinvolti, oltre al RAQ, la quasi totalità del Consiglio di Amministrazione, il Consiglio Direttivo al completo e i Coordinatori del Centro Diurno per la Salute Mentale Stellapolare e del Centro Diurno Disabili Arconauta. L'audit si è concluso senza la segnalazione di non conformità, ma con alcune raccomandazioni per un miglioramento continuo, evidenziate in apposito verbale.

Allo scopo di monitorare l'attività della Cooperativa al rispetto degli standard di qualità, per tutto l'anno il RAQ ha svolto periodici incontri di valutazione dei Servizi con i Coordinatori che, nella maggior parte dei casi, hanno portato ad azioni migliorative, soprattutto nella modulistica e nell'aggiornamento dei documenti da esporre nei vari Servizi.

## RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVE

La Cooperativa si è dotata, fin dall'anno 2016, di un Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. 231/2001, composto da un membro interno e da un Presidente, i quali si sono incontrati n.4 volte durante l'anno 2022 per le opportune verifiche documentali (MOG, personale, tracciabilità flussi ecc.), tutte regolarmente verbalizzate. A fine anno il Presidente (tramite il membro interno) ha presentato al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa la relazione conclusiva per l'anno 2022.

## PRIVACY

Dal 2018, Novo Millennio ha adeguato le proprie procedure di trattamento dei dati personali al GDPR (Regolamento europeo 679/16, recepito nel D.Lgs. 101/18), attraverso la formazione del personale dedicato, la creazione di nuovi documenti e l'implementazione degli archivi telematici.

## ISCRIZIONI REGISTRI/ALBI

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale Onlus aderisce:

- ▶ alla Rete interistituzionale anti violenza di genere Artemide, attiva sul territorio della Provincia di Monza e Brianza;
- ▶ alla Rete interistituzionale anti violenza di genere dell'Ambito Ticino Olona;
- ▶ alla Rete interistituzionale anti violenza di genere dell'Ambito di Bergamo.

È iscritta inoltre a:

- ▶ Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di MILANO-MONZA BRIANZA-LODI al n. REA MB-1717383, n. registro 03991940960 in data 20/07/2007
- ▶ Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati con il n. A/556/2008/MI dal 05/09/2008
- ▶ Albo Regionale delle Cooperative Sociali alla Sez. A Foglio 390 n. 779 dal 17/12/2003
- ▶ Albo Nazionale delle Società Cooperative al n. A11961 dal 20/01/2005
- ▶ Albo Regionale della Lombardia dei Centri Anti violenza, Case rifugio e Case di Accoglienza, alla sezione B – Case Rifugio n. 23 con decreto n. 9159 del 24/06/2019.

# BILANCIO SOCIALE

## **COVID-19, LA RIPRESA DELLA QUOTIDIANITA' IN TEMPO DI PANDEMIA**

Il 2022 è stato un anno caratterizzato dal consolidamento delle strategie per fronteggiare le situazioni di contagio e delle problematiche legate alla pandemia. Nel 2022 l'Unità di Equilibrio (Consiglio di Amministrazione e Consiglio Direttivo) ha continuato a lavorare in sinergia col Referente Covid-19 Aziendale per aggiornare il Piano Organizzativo Gestionale di Cooperativa (POG), modificando procedure, riorganizzando i Servizi con i Coordinatori e monitorando con ATS le situazioni di focolai e contagi. Nel mese di dicembre 2022 è stato redatto, come da richieste normative, il Piano Operativo Pandemico. È stata confermata la nomina al Referente per l'Emergenza Pandemica (ex. Referente Covid-19 Aziendale) e al Comitato Multidisciplinare di Supporto (ex. Unità di Equilibrio).

### **Qualche numero di gestione della “Pandemia” nel 2022**

- ▶ 93 ospiti attenzionati dal Referente Covid-19 per positività o quarantene;
- ▶ 53 lavoratori attenzionati dal Referente Covid-19 per positività o quarantene;
- ▶ 3 focolai gestiti nei Servizi;
- ▶ 109 monitoraggi dei Servizi a cura del Referente Covid-19 Aziendale;
- ▶ 10 incontri con le equipe e il Referente Covid-19 su condivisione procedure e protocolli;
- ▶ 4 camere della Residenza Maria Paola Colombo Svevo messe a disposizione in caso di necessità per quarantene e isolamenti di utenti e operatori (fino all'estate 2022);

## IIIIIIII SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Novo Millennio, come per i supporti di crescita che si installano per sostenere gli alberi, ha bisogno di un sostegno economico come appoggio per il nostro operare e la sua fondamentale importanza per la crescita continua della nostra realtà.



### PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

#### RICAVI E PROVENTI

	2022	2021	2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.664.351	€ 3.413.415	€3.062.580
Contributi in conto esercizio	€ 395.112	€507.656	€298.561
Altri ricavi	€ 220.152	€314.810	€433.473

#### PATRIMONIO

	2022	2021	2020
Capitale sociale	€112.525	€112.925	€113.725
Totale riserve	€ 2.988.071	€2.966.058	€2.802.012
Utile/Perdita dell'esercizio	€ 3,618	€22.695	€169.120
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>€3.096.915</b>	<b>€3.101.677</b>	<b>€3.084.857</b>

# BILANCIO SOCIALE

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato netto di esercizio	€3.618	€22.695	€169.120
Eventuali ristorni a conto economico	€0,00	€0,00	€0,00
<b>VALORE DEL RISULTATO GESTIONALE (A-B bil CEE)</b>	<b>€8.486</b>	<b>€18.048</b>	<b>€167.125</b>
<b>COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€97.775	€98.300	€103.150
Capitale versato da soci cooperatori volontari	€14.750	€14.625	€10.575
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE (Voce totale A. del conto economico bilancio CEE)</b>	<b>€4.279.651</b>	<b>€4.159.550</b>	<b>€3.794.614</b>
<b>COSTO DEL LAVORO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (totale voce B.9 conto economico bilancio CEE)	€2.221.938	€2.138.094	€1.895.202
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 conto economico bilancio CE)	€1.402.468	€1.363.013	€1.098.243
Peso su totale valore di produzione	84,70%	85,25 %	78,89 %

**CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI**

<b>FONTI DELLE ENTRATE 2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Prestazioni di servizio	€2.714.949.56	€850.798.90	€3.565.748.46
Altri ricavi	€47.155.18	€578.232.43	€625.378,61
Contributi e offerte	€0,00	€24.144.03	€0,00
Altro	€0,00	€0,00	€0,00

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022**

Incidenza fonti pubbliche	€2.762.104.74	66,00%
Incidenza fonti private	€1.453.175.36	34,00%

**Altre incidenze sul valore della produzione 2022**

Cliente del Terzo Settore/Valore Prod A1	€712.440	20,00%
Fornitori del Terzo Settore/Costi Prod. B7	€543.435	39,00%

## SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

### Nell'anno 2022:

- ▶ sono state svolte azioni di sensibilizzazione sulla scelta del 5x1000 attraverso le nostre reti di soci e amici;
- ▶ raccolta fondi attraverso iniziative promosse da alcuni Servizi in occasione del Natale;
- ▶ sono state individuate azioni possibili da sviluppare per la ricerca fondi anche in relazione alla ristrutturazione della sede di via Montecassino a Monza attraverso la consulenza di una Società (che collabora con Consorzio Farsi Prossimo), la consulenza di un'altra professionista e l'assunzione di una tirocinante che, in prospettiva, si occuperà di comunicazione e raccolta fondi.
- ▶ Novo Millennio, direttamente o indirettamente, ha partecipato a bandi di Fondazione di Comunità di Monza e della Brianza, di Fondazione Cariplo e Fondazione Peppino Vismara
- ▶ ci sono state donazioni spontanee mirate a Servizi specifici, ma anche a beneficio dell'intera Organizzazione.

## FINALITÀ GENERALI E SPECIFICHE DELLE RACCOLTE EFFETTUATE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO, STRUMENTI UTILIZZATI PER FORNIRE INFORMAZIONI AL PUBBLICO SULLE RISORSE RACCOLTE E SULLA DESTINAZIONE DELLE STESSE

Le finalità delle raccolte effettuate sono state individuate nei singoli bandi a cui abbiamo partecipato e dei quali abbiamo dato notizia nelle Assemblee soci e attraverso i mezzi della stampa ed i social, soprattutto laddove legate ad eventi. Ad esempio, le informazioni legate ai progetti di rete di Tiki Taka – FMB, al progetto Mataka (in collaborazione con Consorzio Comunità Brianza e Associazione Comunità della Salute) e al progetto Me.Te. Ora (in collaborazione con Consorzio Farsi Prossimo, Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa Filo di Arianna, Cooperativa Sociosfera e la Fondazione Peppino Vismara).

## SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DIEVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

Nella gestione dell'anno 2022, gli amministratori segnalano alcuni eventi critici che hanno avuto una rilevanza parzialmente negativa e che hanno comportato passaggi burocratici complessi.

### **Questi hanno riguardato:**

- ▶ Il lungo percorso che ha portato alla definizione dell'intera operazione dell'acquisto della sede di via Montecassino e che ha esitato nell'atto di compravendita del 2 marzo 2022;
- ▶ Difficoltà nel trovare educatori da selezionare per i Servizi della Cooperativa, in particolare per le Strutture comunitarie. Si evidenzia una dispersione del "lavoro di cura" in generale e a tal proposito è attiva un'interlocuzione sia con l'Università Bicocca sia con i vari coordinamenti territoriali e nazionali (CEM-MB e CNCA).

## IIIIIIII **INFORMAZIONI AMBIENTALI**

### **STRATEGIE INTERNE PER LA GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE**

#### **EDUCAZIONE ALLA TUTELA AMBIENTALE**

<b>TEMA FORMATIVO</b>	<b>Ore TOT.</b>	<b>N° Partecipanti</b>	<b>Personale coinvolto</b>
/	/	/	/

#### **EVENTI/INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE SU TEMI AMBIENTALI**

<b>TITOLO EVENTI/INIZIATIVE</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
/	/	/	/

## IIIIIIII **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE**

- ▶ Nell'anno non vi sono state controversie o contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

### **ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE: LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.**

▶ La Cooperativa, in adempimento alla normativa di riferimento D. Lgs. 231/2001 per le società che hanno contratti con enti pubblici, pur non avendone l'obbligo effettivo, si è dotata fin dall'anno 2016 di un Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. 231/2001, composto da un membro interno e da un Presidente, i quali si sono incontrati quattro volte durante l'anno 2021 (il primo incontro si è svolto da remoto a causa della emergenza Covid-19), per le opportune verifiche documentali (MOG, personale, tracciabilità flussi ecc.), tutte regolarmente verbalizzate. A fine anno, il Presidente (tramite il membro interno) ha presentato al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa la Relazione conclusiva per l'anno 2022.

▶ Novo Millennio crede nella parità di genere, in adempimento ai propri principi statutari. Nei suoi servizi si occupa soprattutto di donne, realizzando questo ruolo di cura e accompagnamento attraverso una compagine sociale e lavorativa dove la presenza femminile si attesta intorno al 70-80%, diventando a tutti gli effetti una "impresa femminile". I ruoli apicali di Direzione e di Coordinamento sono svolti soprattutto da donne, mentre nel Consiglio di Amministrazione è presente una sola donna sui 5 membri totali. Questo fatto ha generato l'inizio di una riflessione all'interno dell'Assemblea dei Soci proprio sul tema della parità di genere e sui ruoli di responsabilità.

## IIIIIIII MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

La Cooperativa ha bisogno, nel suo percorso di crescita e sviluppo, di mani che lavorano la terra e “controllano” i frutti del suo operare. Rispetto a questo, occorre specificare che l’art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l’esclusione delle Cooperative Sociali dal disposto dell’art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di Organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di Società Cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l’orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle Cooperative Sociali le disposizioni di cui all’articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle Cooperative l’organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale.



## IIIIIIII CONCLUSIONI

Care/i socie/i,

abbiamo percorso la nostra attività annuale con l'analisi di vari aspetti della nostra compagine sociale e con obiettivi di lavoro di cambiamento che si rendono sempre più veri e necessari in questi mesi in cui stendiamo il Bilancio sociale 2022, con una pandemia non del tutto superata, con la guerra ancora attiva e un aumento esponenziale dei costi energetici. In questo anno trascorso abbiamo continuato nella gestione dei nostri Servizi ed abbiamo cercato di sviluppare nuove progettualità ponendoci l'obiettivo di generare un welfare di comunità che, a partire dalle persone con fragilità, valorizzi la persona nella sua globalità e dimensione di vita sociale. Il credere nelle risorse positive che ogni persona può esprimere è diventato il valore aggiunto che ci ha permesso di costruire nuove relazioni e nuove modalità di affrontare le fragilità attraverso la realizzazione di reti collaborative tra loro connesse, nella ricerca di integrazioni possibili. Da qui siamo partiti e stiamo partendo cercando di mantenere uno stile cooperativo che si traduce in un "fare insieme" che vuole coinvolgere gli altri elementi della rete, siano essi enti pubblici, enti del Terzo Settore, aziende, cittadini: è una pista aperta da percorrere con noi tutti.



Un ringraziamento alle lavoratrici, i lavoratori, le socie e i soci, volontarie e volontari, che hanno costruito questo anno di vita sociale insieme, a servizio delle persone e con le persone che accogliamo quotidianamente. Affrontiamo il nuovo anno sociale con il desiderio di continuare nella promozione del bene comune nel territorio!

*Il Consiglio di Amministrazione*

*Raffaella, Davide, Luca, Matteo e Marco*

**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.**

Sede amministrativa: Via Montecassino, 8 20900 Monza

Tel 039321174 - Fax 039322177

info@novomillennio.it - amministrazione@pec.novomillennio.it

Sede legale: Via Zucchi, 22/b 20900 Monza

CF e PI 03991940960

**[www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)**



