



Novo
Millennio ∞
BILANCIO ∞
SOCIALE ∞

...arriva un giorno in cui bisogna prendere una decisione
e adesso è questo giorno di monsone
col vento che non ha una direzione
guardando il cielo un senso di oppressione
ma è la mia età
dove guarda come si era e non si sa dove si va,
cosa si sarà
che responsabilità si hanno nei confronti degli esseri umani che ti vivono accanto
e attraverso questo vetro vedo il mondo come una scacchiera
dove ogni mossa che io faccio può cambiare la partita intera
ed ho paura di essere mangiato ed ho paura pure di mangiare
mi perdo nelle letture, i libri dello zen ed il vangelo
l'astrologia che mi racconta il cielo
galleggio alla ricerca di un me stesso con il quale poter dialogare
ma questa linea d'ombra non me la fa incontrare.
Mi offrono un incarico di responsabilità
non so cos'è il coraggio se prendere e mollare tutto
se scegliere la fuga od affrontare questa realtà difficile da interpretare
ma bella da esplorare
provare a immaginare come sarò quando avrò attraversato il mare
portato questo carico importante a destinazione
dove sarò al riparo dal prossimo monsone
mi offrono un incarico di responsabilità
domani andrò giù al porto e gli dirò che sono pronto a partire
getterò i bagagli in mare studierò le carte
e aspetterò di sapere per dove si parte quando si parte
e quando passerà il monsone
dirò levate l'ancora diritta avanti tutta questa è la rotta questa è la direzione
questa è la decisione.

“La linea d'ombra” Jovanotti

INDICE



P R E M E S S A 6

1. IL PORTO DI PARTENZA 8

Mission 9

Storia 10

Territorio 12

Reti di appartenenza 13

2. LA STRUMENTAZIONE DI BORDO 14

Organizzazione 15

Il coinvolgimento 16

Sistemi di gestione 17

3. L'EQUIPAGGIO 18

Lavoratori 19

Vento di innovazione! La formazione 20

Collaboratori 21

Assistenza sanitaria 21

Soci 22

L'apertura verso l'esterno 23

I nostri Stakeholders 23

4. L'ARCIPELAGO 24

Area salute mentale 26

Area socio-educativa 27

Area disabilità e inclusione 28

Area stranieri 29

5. UN BASTIMENTO CARICO DI... 30

Riclassificazione sociale 31

6. IN PARTENZA PER NUOVE ROTTE 44

Prospettive di sviluppo 45

PREMESSA



Anche quest'anno la Novo Millennio si è impegnata a produrre questo Bilancio Sociale per presentare ai propri stakeholder le azioni intraprese, le sfide affrontate e i nuovi orizzonti. Abbiamo scelto di rifarci al viaggio in mare, che per tradizione letteraria e iconografica ha sempre rappresentato l'incontro con l'ignoto, con la differenza, con l'Altro; incontro che può generare difficoltà, ma può essere fonte e impulso di rinnovamento e arricchimento.

Un primo sguardo può essere rivolto alla situazione gestionale della Cooperativa, che nell'arco dell'esercizio trascorso, ha visto consolidarsi in termini positivi le azioni di sviluppo avviate nei precedenti esercizi e proseguite nell'anno 2018. In parallelo a questa grossa attenzione ed operatività sul fronte economico, è proseguita l'attività istituzionale di iniziative sociali verso il territorio, secondo le linee guida e gli indirizzi generali prefissati.

È stato rinnovato il Consiglio di Amministrazione portando nuove energie nella continuità dei valori e delle identità della Cooperativa; è stata riorganizzata l'Area "Socio-Educativa" facendo nascere la nuova Area "Disabilità e Inclusione" nella quale far confluire il servizio di Arconauta, il centro Arcospace (con tutte le progettazioni trasversali) e la nascente comunità Sirio, dedicata ai minori stranieri non accompagnati.

Il 2018 ha visto la messa a regime dell'attività di accoglienza migranti in stretto collegamento con il Consorzio Comunità Brianza con cui si è anche concordato, con il benessere della Caritas Monza, il trasferimento degli alloggi di "provenienza parrocchiale". Questa attività è stata gestita integrando trasversalmente le esperienze di Housing e di Salute Mentale.

È proseguita e si è consolidata l'attività di sensibilizzazione del territorio sui valori ai quali la Cooperativa è orientata nell'espletamento dei servizi: in particolare il progetto Tiki Taka sul tema legato ai minori e alla disabilità in ottica di coprogettazione degli interventi, Job Stations in partnership con Fondazione Accenture che ha visto l'assunzione a tempo indeterminato di due lavoratori "fragili", l'ampliamento dei servizi offerti dal progetto Housing sociale e un potenziamento del personale impiegato presso l'Ambito di Carate per la gestione della misura Sia (sostegno inclusione attiva) e del REI (reddito di inclusione). La Cooperativa ha inoltre partecipato a diversi Bandi per poter finanziare progettualità rivolte ai bisogni emergenti del territorio.

È ringraziando tutti gli attori coinvolti, che hanno permesso il realizzarsi di tutte queste opere (Responsabili di Area, coordinatori, staff, operatori e volontari dell'Associazione Caritas e della Fondazione Monza Insieme), che il Consiglio di Amministrazione vuole accompagnare i lettori verso questo "viaggio" fatto di azioni concrete e tangibili, ma anche di riflessioni e stimoli così come indicato nella Mission della Cooperativa.

Buona lettura

Il Consiglio di Amministrazione

1. IL PORTO DI PARTENZA



MISSION

La Cooperativa, nata dal legame con Caritas, prende nome dalla Lettera Apostolica (*Novo Millennio Ineunte* - Giovanni Paolo II) con cui la Chiesa si introduceva nel nuovo millennio e si apriva al territorio utilizzando un linguaggio meno ecclesiastico, più popolare. Una chiesa di volti, insomma, che richiama l'attenzione di tutti verso tutti.



Dal **2003** la Cooperativa sociale Novo Millennio promuove uno sguardo di responsabilità nella presa in carico della **persona** e, nel senso più ampio del termine, della **cittadinanza** intera, diventando soggetto attivo nel territorio. Pone al centro l'uomo, in quanto portatore di risorse positive, sia esso utente o operatore. In questa reciprocità di rapporto la diversità di storie, di percorsi e di competenze diventano opportunità di crescita, stimolo ed arricchimento continuo.

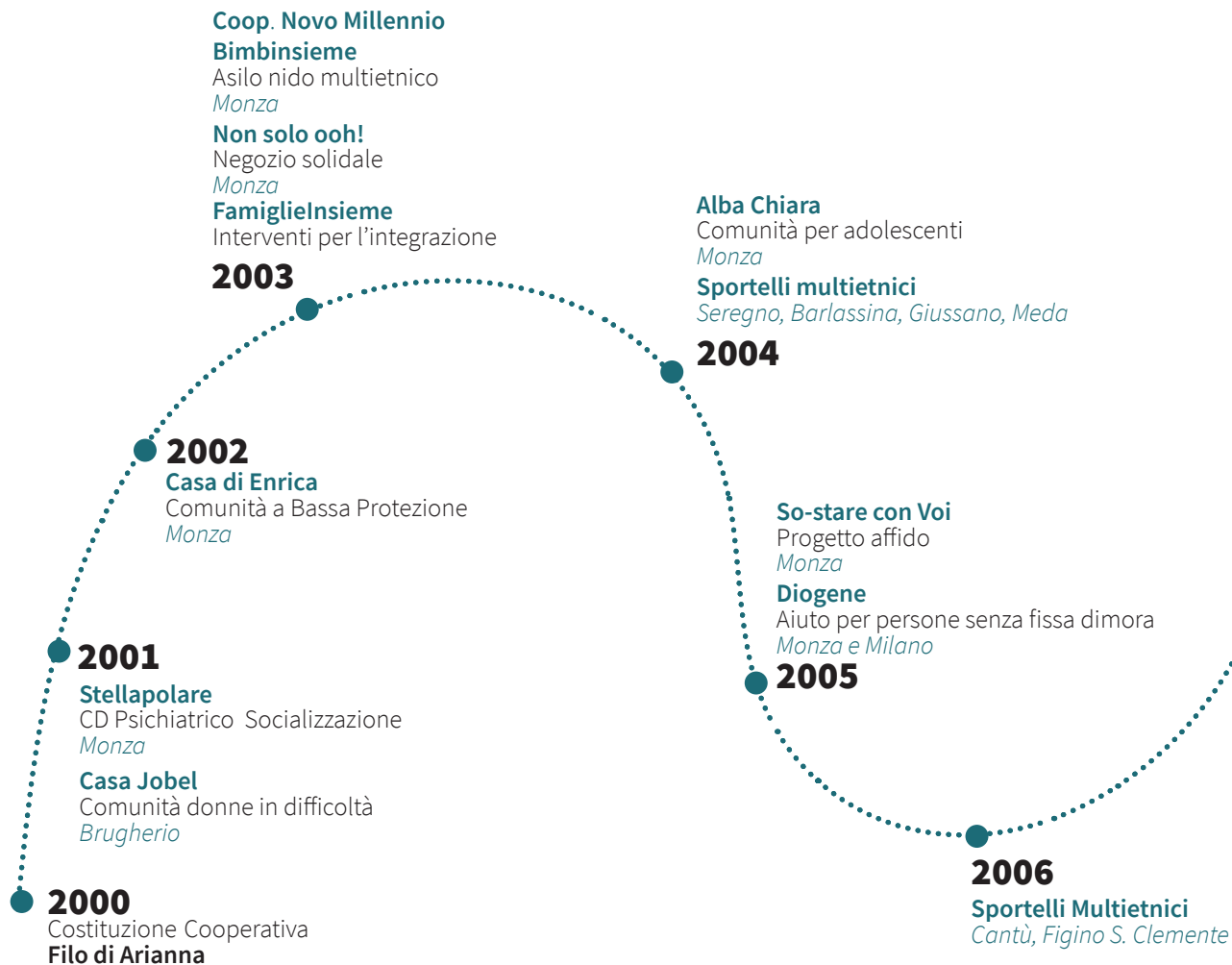
Attenta ad una società in continua evoluzione, Novo Millennio si propone di realizzare servizi di utilità sociale volti al cambiamento, al miglioramento e al benessere delle persone. Novo Millennio si interroga e si reinventa per rendere sempre più innovativi e preventivi i suoi interventi, ispirandosi ai principi dell'**uguaglianza sociale**, della **cultura della solidarietà** e della **condivisione**, dell'**integrazione** e dell'**interscambio tra le conoscenze e i saperi**, per la realizzazione del bene comune.

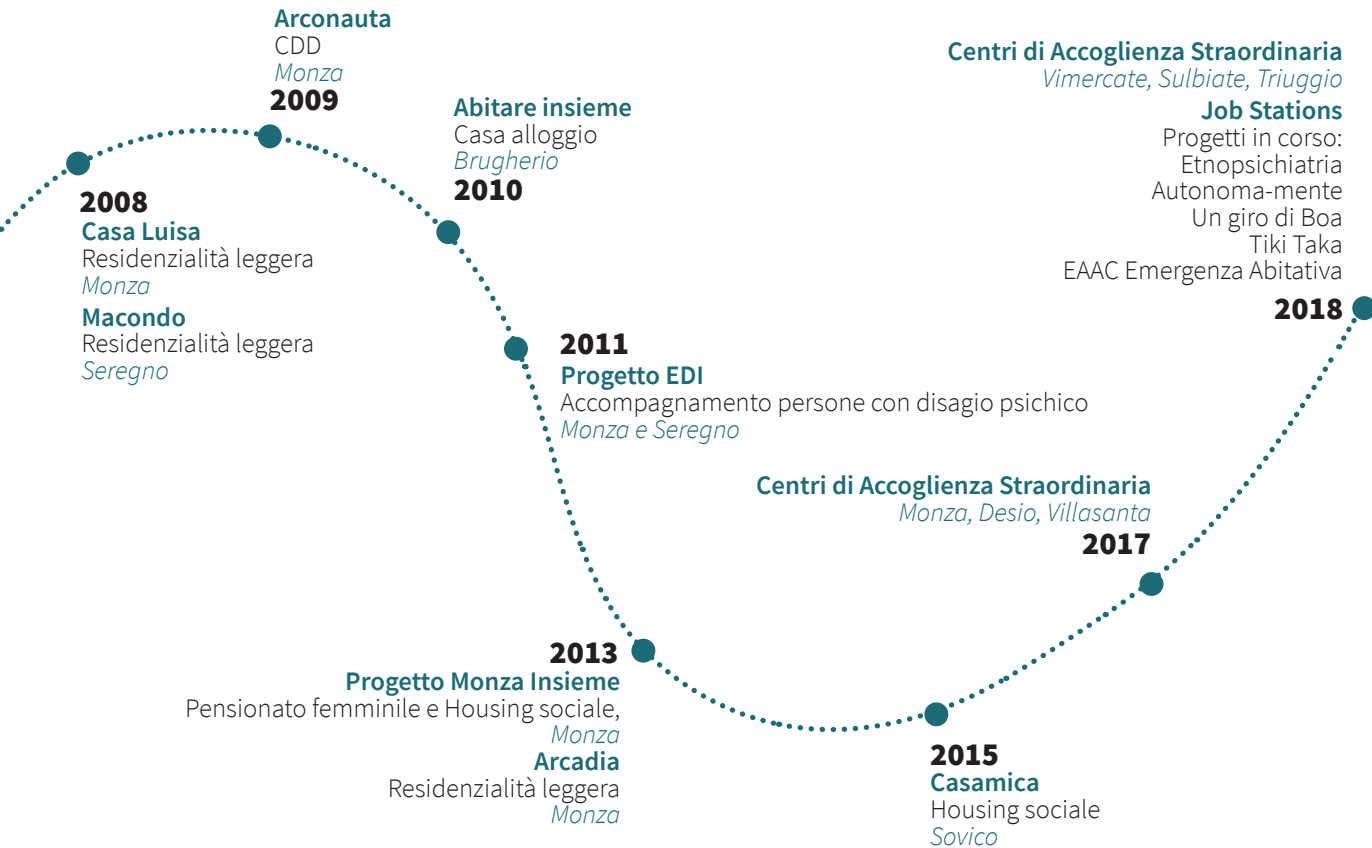
Benché diversi siano gli ambiti di intervento, una particolare attenzione è data alla **Famiglia**, cellula della società. Per poter agire da protagonista nell'ambito del terzo settore, nell'ottica di un miglioramento costante dei servizi finali erogati ai cittadini, la Cooperativa lavora in rete e integra i propri interventi con quelli dell'ente pubblico.

BILANCIO SOCIALE

IIIIIIIIIIISTORIA

La Cooperativa viene fondata a giugno 2003, avendo precedentemente iniziato ad operare come Filo di Arianna dal 2000, in risposta ai bisogni via via emergenti sul territorio. Il forte legame con Caritas ha consentito in questi anni di essere sempre in prima linea nell'attenzione e nella presa in carico della persona nei diversi ambiti di intervento.

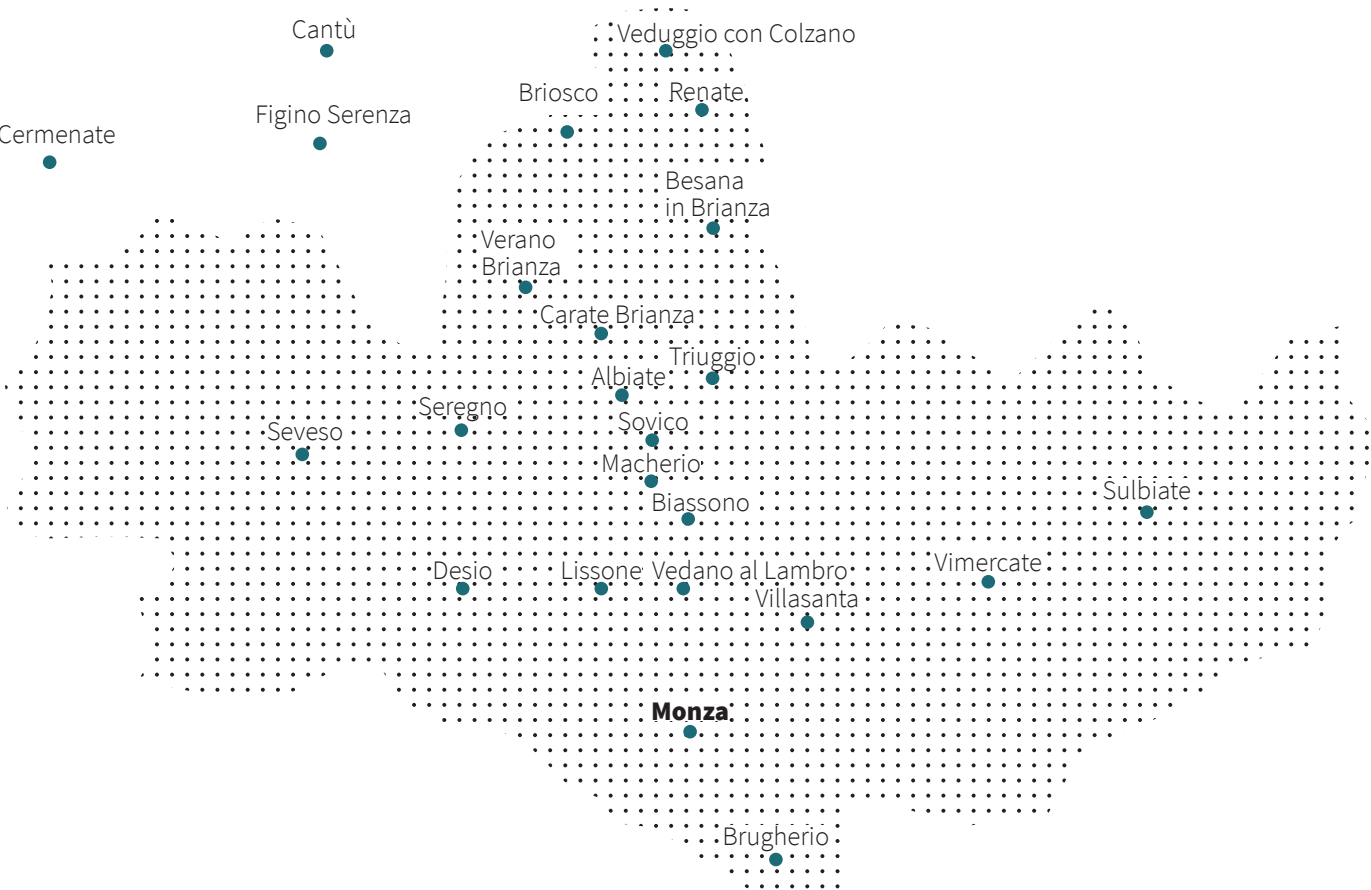




IIIIIIIIII TERRITORIO

Abbiamo voluto mostrare sulla mappa il territorio in cui lavoriamo e su cui investiamo energie, tuttavia vogliamo sottolineare ciò che su questo territorio troviamo. Tutti gli attori in esso presenti e profondamente coinvolti negli interventi al nostro fianco: famiglie, enti sociali e sanitari, realtà ecclesiali e la cittadinanza, sempre più attiva e partecipe.

COMUNI COINVOLTI



RETI DI APPARTENENZA

CONSORZIO FARSİ PROSSIMO



Consorzio di cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana. È il consorzio di cooperative con cui condividiamo le idee di fondo ma anche le prassi; che ci sostiene grazie al contributo formativo ed alla significativa collaborazione in ambito tecnico ed amministrativo.

www.consorziofarsiprossimo.org

CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA



Consorzio territoriale di cooperative sociali. Con questo raggruppamento di quasi trenta cooperative di Monza e Brianza, mettiamo in atto azioni che il più delle volte hanno un valore politico, nel più nobile senso del termine. In questa veste, naturalmente, si pone anche come uno degli interlocutori privilegiati degli enti pubblici di pertinenza.

www.comunitamonzabrianza.it

CONF COOPERATIVE



Associazione di rappresentanza e assistenza delle imprese sociali italiane. Fra le tre compagini qui descritte è la più alta organizzazione a livello gerarchico, capace di influire, con il consenso attivo della base intera, sulle politiche economiche, sociali e sindacali del Paese. Contemporaneamente, però, è a servizio delle singole cooperative o dei consorzi, tramite una rete capillare di centrali territoriali.

www.confcooperative.it

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITÀ ACCOGLIENZA



Il Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA) è una Associazione di promozione sociale che riunisce più di 250 fra cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, enti religiosi sull'intero territorio nazionale. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.

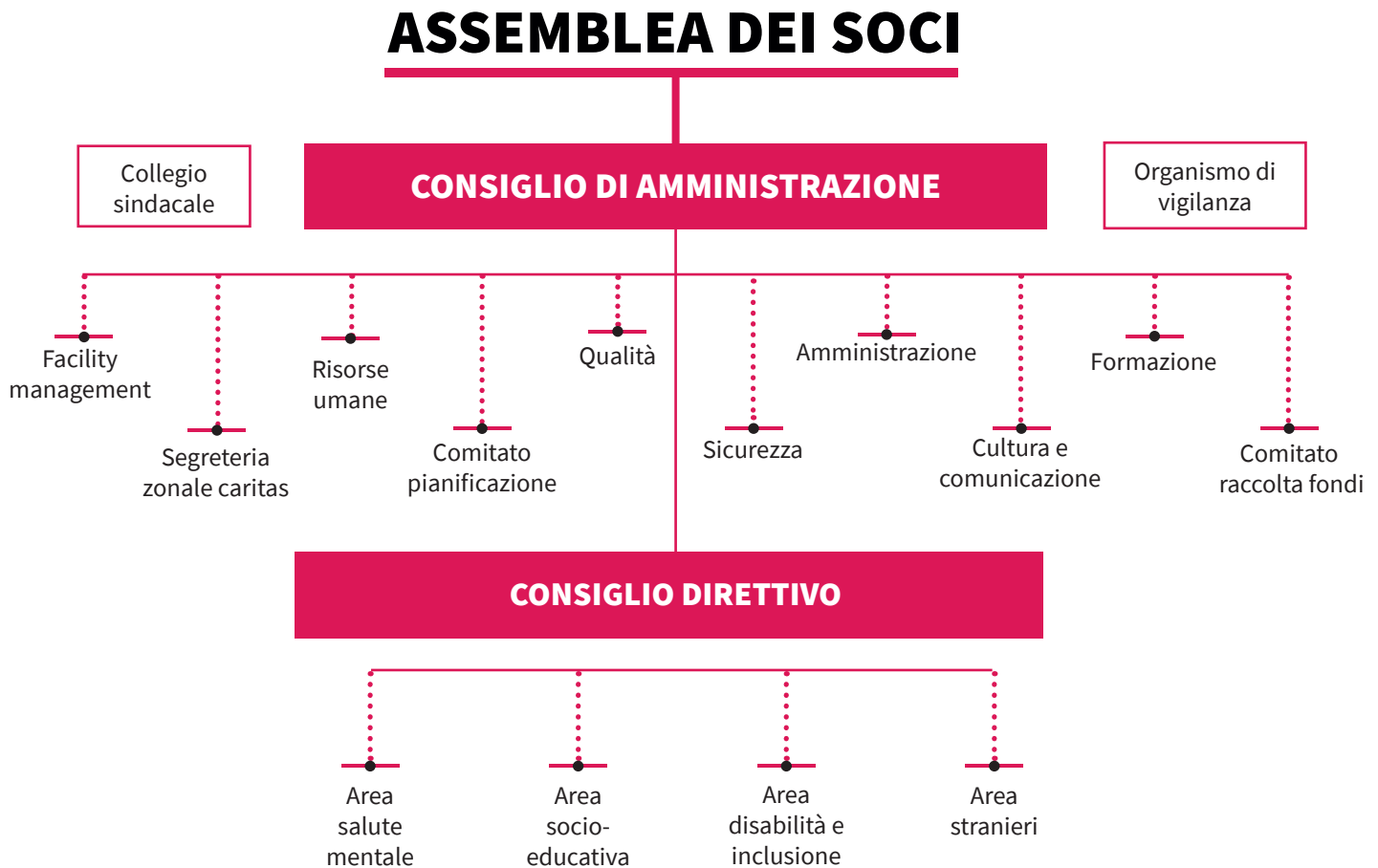
www.cnca.it

2. LA STRUMENTAZIONE DI BORDO



ORGANIZZAZIONE

Per poter erogare con professionalità servizi rispondenti ai bisogni del territorio e rispettosi sia di utenti sia di operatori, la Cooperativa si è dotata di una struttura organizzativa funzionale e che si adatta costantemente ai cambiamenti imposti dal contesto.



IIIIIIIIIL COINVOLGIMENTO

La partecipazione degli operatori alla vita della cooperativa è garantita da frequenti riunioni che li vedono coinvolti:

- ▶ **Riunioni settimanali di équipe**, volte al confronto e allo scambio tra gli operatori del servizio in merito ai casi seguiti.
- ▶ **Riunioni mensili di supervisione delle équipe**, condotte da un supervisore esterno, che sostiene il personale nella rilettura di difficoltà relazionali emergenti fra colleghi e con gli utenti e che garantisce una riflessione sul modello operativo e sui significati dell'intervento nel servizio.
- ▶ **Riunioni periodiche dei coordinatori**, con lo scopo di condividere esperienze e modalità operative più efficaci per svolgere il lavoro di coordinamento.
- ▶ **Riunioni mensili di Area**, in cui si incontrano i responsabili d'area e i coordinatori dei servizi coinvolti, al fine di discutere dell'andamento dei progetti e concordare una strategia comune per l'intera Area.
- ▶ **Riunioni trimestrali sul budget** fra coordinatori, CdA e Comitato Direttivo e le funzioni di staff per monitorare l'andamento economico del centro o dell'ufficio.
- ▶ **Riunioni bimensili plenarie** che raccolgono i coordinatori di tutti i servizi, i responsabili d'area, i responsabili di alcune funzioni di staff, membri del CdA e il Presidente, con la finalità di discutere sull'andamento della gestione operativa dei servizi di cooperativa.
- ▶ **3 Assemblee soci nell'anno 2018**, con lo scopo di definire collegialmente le linee operative della cooperativa.
- ▶ **Riunioni periodiche di gruppi di lavoro**, che si occupano di Fund Raising, Comunicazione ecc.
- ▶ **Il Consiglio di Amministrazione** inoltre si ritrova mensilmente per monitorare l'andamento economico e progettuale della cooperativa, per verificare e stendere il Piano Triennale di Impresa e periodicamente su temi di lavoro specifici anche in collaborazione con il Comitato Direttivo.

IIIIIIII SISTEMI DI GESTIONE

Qualità



Novo Millennio ha ottenuto, con l'ente svizzero SQS, la prima certificazione UNI EN ISO 9001 nel 2005, potenziandola di anno in anno e rinnovandola triennialmente. Nel 2017, a seguito di un capillare e approfondito lavoro che ha coinvolto ogni livello della cooperativa, si è certificata secondo gli standard della ISO 9001:2015 e nel 2018 ha ottenuto il mantenimento della Certificazione in essere.

Responsabilità amministrative

Secondo quanto stabilito dal D. Lgs. 231/01, alla fine del 2015 Novo Millennio ha adottato un Modello di Organizzazione e Gestione (MOG), ispirandosi ai principi del Codice Etico già formulato ed approvato negli anni precedenti. Ha, inoltre, nominato un Organismo di Vigilanza, formato da due membri di cui uno interno, i quali si sono incontrati nel 2018 quattro volte per monitorare l'implementazione del sistema e hanno regolarmente redatto la Relazione di fine anno.

Privacy

Nel 2018 è iniziato il processo di adeguamento al nuovo regolamento europeo sulla Privacy (CE 679/16), entrato in vigore nel 2016 e divenuto operativo a maggio 2018 inerente il tema di trattamento dei dati personali. Il processo comporterà l'adozione di procedure e l'implementazione di nuove informative esaustive e rispondenti agli adempimenti previsti

3. L' EQUIPAGGIO



||||| LAVORATORI



SODDISFAZIONE LAVORATORI NML 2018

Numero questionari: **39** Livello soddisfazione: **80,02%**

3,94

Sistema di comunicazione

3,92

Sistema di leadership

4,16

Sistema relazionale

4,18

Definizione del ruolo

3,81

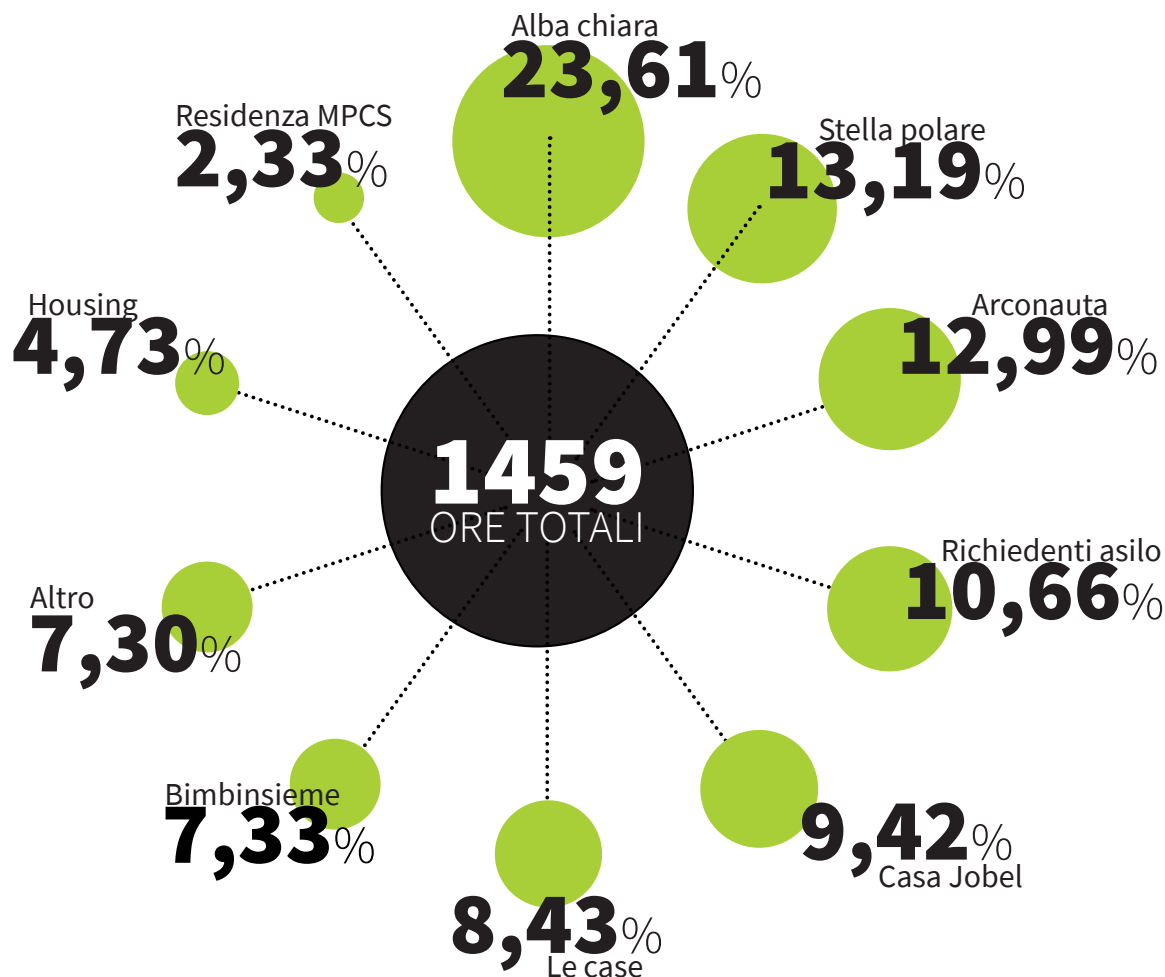
Sistema motivazionale

4

Ambiente di lavoro

IIIIIIIIII VENTO DI INNOVAZIONE! LA FORMAZIONE

La formazione è uno dei punti di forza della cooperativa Novo Millennio: la si promuove e la si incentiva. Questo viene documentato sia dalla stesura ogni anno del piano formativo aziendale, che si realizza anche grazie ai fondi regionali e privati dedicati, sia dal numero delle richieste di formazione e aggiornamento autorizzate dai responsabili agli operatori. Nell'anno 2018 i dipendenti della cooperativa hanno potuto beneficiare di 1459 ore di formazione tecnica e 434 ore di formazione obbligatoria



IIIIIIII COLLABORATORI

Per fornire un servizio sempre all'avanguardia e professionale ci avvaliamo della collaborazione di diverse figure professionali che integrano il lavoro fatto dagli operatori della cooperativa

 **1** Fisioterapista

 **1** Infermiere

 **2** Medico

 **2** Musicoterapeuta

 **2** Arteterapeuta

 **2** Psicologo

 **7** Supervisore

15 Altro

IIIIIIII ASSISTENZA SANITARIA

Dal 1° maggio 2013 il CCNL delle Cooperative Sociali prevede l'obbligo di versare un contributo per ogni lavoratore a tempo indeterminato per l'assistenza sanitaria integrativa.

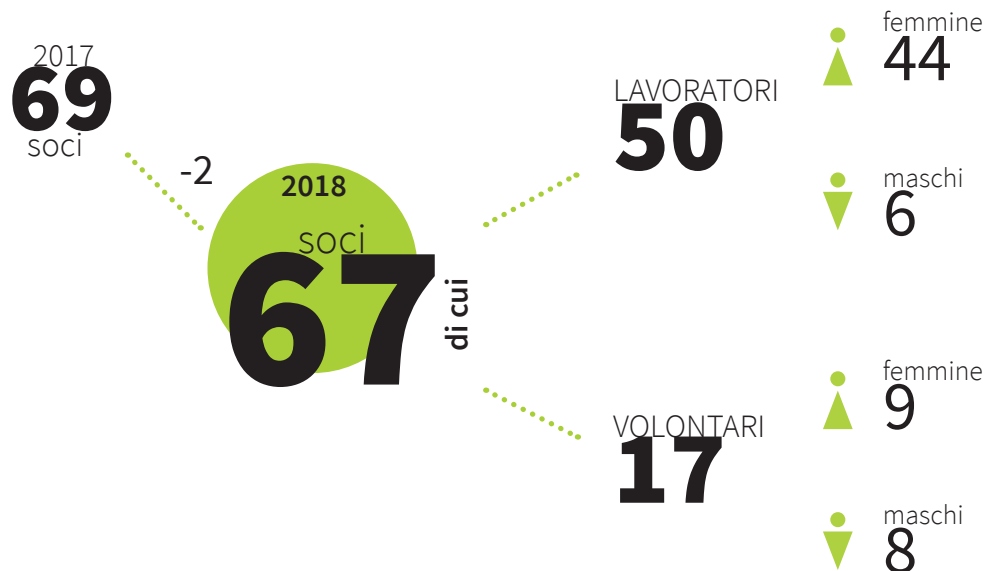
Novo Millennio ha scelto COOPERAZIONE SALUTE, Società di Mutuo Soccorso.



BILANCIO SOCIALE

IIIIIIII SOCI

In Novo Millennio l'adesione alla compagine sociale è assolutamente libera e la gran parte delle volte la richiesta nasce in maniera spontanea da lavoratori e volontari. Diventare soci di una cooperativa sociale significa dividerne valori e mission e collaborare in maniera responsabile al buon andamento dell'agire collettivo.



SODDISFAZIONE SOCI NML 2018

Numero questionari: **28** Livello soddisfazione: **72,83%**

3,68

Sistema motivazionale
e di sviluppo della persona

3,92

Sistema decisionale
e di controllo

3,46

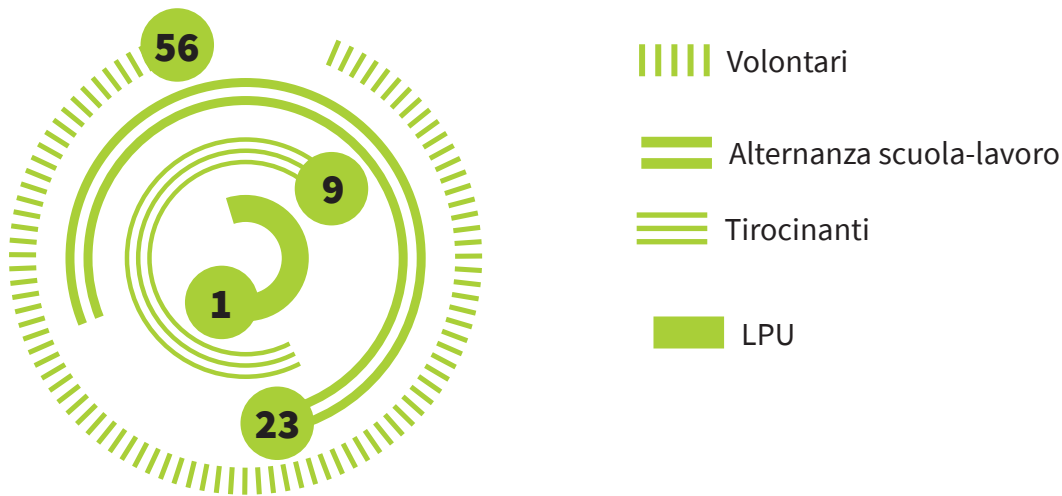
Sistema di comunicazione
e informativo

3,50

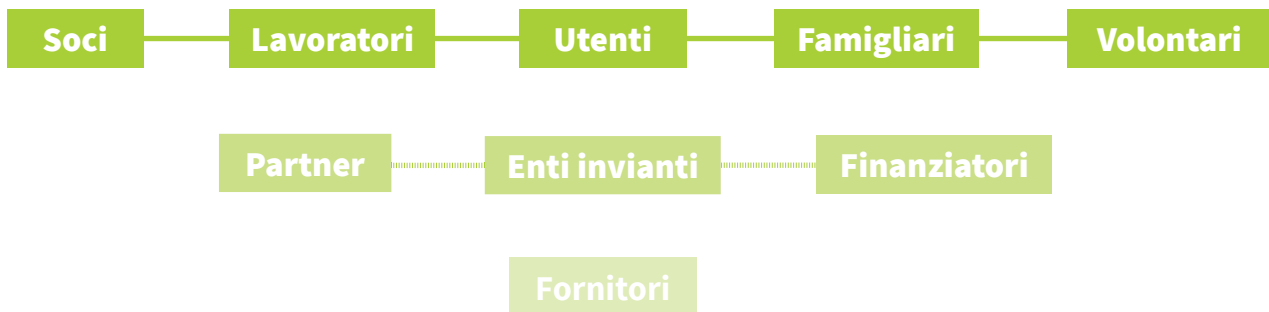
Gestione delle relazioni

IIIIIIII L'APERTURA VERSO L'ESTERNO

All'interno dei servizi della Cooperativa, oltre agli operatori, vengono coinvolti: volontari, tirocinanti, volontari del servizio civile, Lavoratori di Pubblica Utilità e ragazzi delle scuole secondarie attraverso la formula dell'Alternanza Scuola-Lavoro. L'apporto e l'impegno prezioso di tutte queste persone amplifica l'operato e la missione della Cooperativa, favorendo principi dell'uguaglianza sociale, della cultura della solidarietà e della condivisione, dell'integrazione e dell'interscambio tra le conoscenze e i saperi, per la realizzazione del bene comune.



IIIIIIII I NOSTRI STAKEHOLDERS



4.

L' ARCIPELAGO



La cooperativa gestisce in **modo partecipato** i suoi servizi e progetti, promuovendo l'associazione dei lavoratori e dei volontari. I **servizi ed i progetti attengono ad Aree diverse**, ciascuna delle quali fa riferimento ad un **Responsabile**. In ogni servizio opera un **coordinatore** che ha il compito di creare le condizioni operative e mantenere i contatti con l'esterno. Gli stessi servizi sono **monitorati** in itinere per garantire la **corretta realizzazione in rispondenza ai bisogni ed alle linee guida assegnate in sede di budget e di Piano Triennale di Impresa**.

Annualmente ogni servizio redige un **consuntivo** dell'attività (verbale di riesame di centro) che viene discusso nel Consiglio di Amministrazione. Dove opportuno, si invia relazione agli enti coinvolti.

Gli orientamenti e le finalità dei servizi/progetti sono approvati dall'Assemblea dei Soci.

AREA
SALUTE MENTALE

AREA
SOCIO-EDUCATIVA

AREA
DISABILITÀ E INCLUSIONE

AREA
STRANIERI

L'impatto degli interventi della Novo Millennio sono esemplificati in questo grafico, che evidenzia come siano stati 1520 i beneficiari diretti dei servizi messi in campo (ben 37). A questi vanno sicuramente aggiunte tutte le persone che a vario titolo possono godere degli effetti indiretti delle azioni svolte, come ad esempio familiari, reti amicali e più in generale l'intera cittadinanza verso la quale l'impegno costante di Novo Millennio e quello di condividere e accrescere un clima di integrazione, scambio e lotta allo stigma.

111
operatori
coinvolti

37
servizi
attivi

1520
beneficiari
diretti

IIIIIIII AREA SALUTE MENTALE



CD STELLAPOLARE

Centro Diurno per persone con una storia di fragilità psichica - *Monza*

51 utenti accolti

Progetti attivati con il contributo di bandi:

Brianza Multimediale (Fondazione Consorzio Comunità Brianza)
e **Un Giro di Boa** (Fondazione Intesa San Paolo)

PROGETTO LE CASE

- **CASA DI ENRICA** - Comunità a bassa protezione - *Monza*

6 ospiti

- **ARCADIA** - Residenzialità Leggera - *Monza*

5 ospiti

- **CASA LUISA** - Residenzialità Leggera - *Monza*

5 ospiti

- **MACONDO** - Residenzialità Leggera - *Seregno*

6 ospiti

PROGRAMMI INNOVATIVI

- **SO-STARE CON VOI**: Affidato di persone adulte con disagio psichico.

23 percorsi attivi

- **DIOGENE**: aiuto per persone senza dimora con disagio psichico.

54 persone seguite

PROGETTO EDI

Educatori per l'integrazione e la riabilitazione sul territorio

IIIIIIII AREA SOCIO-EDUCATIVA

ALBA CHIARA

Comunità per adolescenti + incontri per crescere (modalità diurna) - *Monza*
10 ragazze accolte

BIMBINSIEME

Asilo nido - *Monza*
31 bambini accolti

CASA JOBEL

Casa alloggio per donne in difficoltà - *Brugherio*
34 persone accolte

HOUSING SOCIALE

27 persone accolte

- **ABITARE INSIEME**, accoglienza di nuclei in difficoltà - *Brugherio*
- **PROGETTO ALIANTE**, percorsi di autonomia per giovani donne - *Monza*
- **CASA MEDICI**, accoglienza temporanea per il sostegno abitativo - *Monza*
- **CASAMICA**, (collaborazione con Coop. Filo di Arianna)

donne e donne con figli in temporanea difficoltà - *Sovico*

Bando emergenza abitativa dell'Ambito di Carate:
 2 appartamenti a *Sovico* e 1 a *Triuggio*

NON SOLO OOH

Negoziò dell'usato 0-12 anni

RESIDENZA M.P.C. SVEVO

Ospitalità per donne lavoratrici e studentesse.
60 ospiti accolte

PROGETTI E BANDI

Bando dell'Ambito di Carate, Gestione della misura SIA e REI.

330 nuclei in carico

Progetto Aromi Tuoi Bando del Comune di Monza (collaborazione con Coop Meta e Spazio Giovani)

Progetto Liberthub (collaborazione tra enti e CCB)

IIIIIIIIII AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE



ARCONAUTA

Centro Diurno Disabili (fascia di età 15-26 anni)- *Monza*

12 utenti accolti

ARCOSPACE

Progetti di Integrazione

21 persone direttamente coinvolte

- **Ma la notte...no?** Avvicinamento alla residenzialità per persone con disabilità grave - *Cascina Castellazzo Basiano*

- **Vai in rete...nel tempo libero** (collaborazione con: Solaris, Cogess, Iride, Brugo, Lambro) attività pomeridiane, uscite serali, soggiorno a Spotorno per persone con disabilità

- **Spazio Musica Scuola** (collaborazione con Brugo e Solaris) scuola di musica integrata - *Monza*

35 iscritti

IIIIIIIIII AREA STRANIERI



CENTRI RICHIEDENTI ASILO

70 utenti accolti CAS

Bando accoglienza diffusa(CCB e RTI Bonvena):

10 appartamenti sul territorio *Monza, Villasanta, Desio, Triuggio*

SPORTELLI MULTIETNICI

Sportello Multietnico di consulenza legale - *Ambito di Seregno.*

181 colloqui e 381 richieste via mail

Sportello Multietnico - *Ambito di Cantù.*

178 accessi

CORRIDOI UMANITARI

3 persone accolte

5. UN BASTIMENTO CARICO DI



IIIIIIII RICLASSIFICAZIONE SOCIALE 2018

Questa parte conclusiva, apparentemente solo numerica, ad una lettura approfondita, è volta a trasformare il valore economico delle nostre azioni in valore sociale.

Documentare come venga redistribuita la ricchezza alla comunità è uno dei compiti più importanti di un Bilancio sociale: esso aiuta a migliorare la consapevolezza che essere Impresa, peraltro Impresa Sociale, ha una ricaduta determinante nell'intero Sistema socio-economico del Paese; aumenta, pertanto, in Soci e Lavoratori il sentirsi sempre più soggetti attivi nella costruzione del bene comune.

Glossario per la lettura delle tabelle che seguono

Valore aggiunto: è la ricchezza prodotta dalla nostra cooperativa mediante la sua attività, la ricchezza che viene “aggiunta”.

Valore aggiunto globale lordo: è il valore della produzione e dei proventi finanziari e straordinari da cui si deduce il costo di produzione.

Valore aggiunto netto: è la ricchezza prodotta dalla cooperativa sociale distribuibile agli interlocutori. Si ottiene detraendo dal valore aggiunto globale lordo ammortamenti ed accantonamenti.

RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO

Descrizione voce

Prestazione di servizi

Contributi

Altri ricavi fatturati

A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)

Materie prime (merci c/acquisti)

Costi per servizi esterni

Costi per servizi da consorzio

Costi godimento beni di terzi

Oneri diversi di gestione

B Totale costi di produzione (Cp)

Proventi finanziari

Proventi straordinari

Oneri straordinari

C Totale proventi finanziari e proventi e oneri straordinari

VALORE AGGIUNTO LORDO (Val)

Ammortamenti e accantonamenti (compreso TFR)

D Totale ammortamenti e accantonamenti

VALORE AGGIUNTO NETTO (Va o Rd ricchezza distribuibile)

E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Importo 2018	Importo 2017	Importo 2016
€ 3.072.893,00	€ 2.658.533,00	€ 2.543.890,00
€ 274.223,00	€ 262.599,00	€ 273.118,00
€ 275.114,00	€ 236.458,00	€ 123.503,00
€ 3.622.230,00	€ 3.157.590,00	€ 2.940.511,00
€ 188.282,00	€ 142.185,00	€ 107.252,00
€ 1.054.585,00	€ 854.617,00	€ 834.418,00
€ 106.822,00	€ 89.914,00	€ 91.278,00
€ 96.935,00	€ 62.414,00	€ 52.064,00
€ 74.552,00	€ 64.980,00	€ 68.426,00
€ 1.521.176,00	€ 1.214.110,00	€ 1.153.438,00
€ 20.307,00	€ 21.709,00	€ 25.978,00
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
€ 20.307,00	€ 21.709,00	€ 25.978,00
€ 2.121.361,00	€ 1.965.189,00	€ 1.813.051,00
€ 302.055,00	€ 319.832,00	€ 228.798,00
€ 302.055,00	€ 319.832,00	€ 228.798,00
€ 1.819.306,00	€ 1.645.357,00	€ 1.584.253,00

||||| TABELLA REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Ricchezza distribuita alle risorse umane

Soci

Non soci

Totale ricchezza distribuita a personale

Ricchezza distribuita alla collettività

Contributi previdenza assistenziali

Imposte

Totale ricchezza distribuita alla collettività

Ricchezza distribuita ai finanziatori

Interessi passivi

Commissioni bancarie

Totale ricchezza distribuita ai finanziatori

UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (ricchezza reinvestita)

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

Valore aggiunto lordo/Valore della produzione

Valore aggiunto netto/Valore della produzione

Indice crescita Valore della Produzione

Indice crescita Costi di Produzione

Autofinanziamento (Rn+Ammortamenti)/VP

Importo	%	Importo	%	Importo	%
€ 911.779,00		€ 886.371,00		€ 845.448,00	
€ 438.885,00		€ 281.860,00		€ 249.328,00	
€ 1.350.664,00	74%	€ 1.168.231,00	71%	€ 1.094.776,00	69%
Importo	%	Importo	%	Importo	%
€ 373.358,00		€ 318.989,00		€ 367.991,00	
€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00	
€ 373.358,00	21%	€ 318.989,00	19%	€ 367.991,00	23%
Importo	%	Importo	%	Importo	%
€ 11.102,00		€ 13.624,00		€ 11.954,00	
€ 10.089,00		€ 10.469,00		€ 15.658,00	
€ 21.191,00	1%	€ 24.093,00	1%	€ 27.612,00	2%
€ 74.093,00	4%	€ 134.044,00	0,08 %	€ 93.874,00	0,06 %
58,57%		62,24%		61,66%	
50,23%		52,11%		53,88%	
0,15		0,07		-	
0,25		0,05		-	
0,1		0,14		0,11	

BILANCIO SOCIALE



BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)

Descrizione voce

TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)

Ricavi delle vendite e delle prestazioni

Contributi in conto esercizio

Altri ricavi

Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Per servizi

Per godimento di beni di terzi

Per il personale:

a) Salari e stipendi

b) Oneri sociali

c) Trattamento di fine rapporto

e) Altri costi

Ammortamenti e svalutazioni:

a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali

b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali

d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante

e) Altri accantonamenti

Oneri diversi di gestione

TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)

DIFFERENZA TRA VP-CP

Proventi finanziari

Oneri finanziari

TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Proventi straordinari

Oneri straordinari

TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE

RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE

IMPOSTE DELL'ESERCIZIO

UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO

	%		%		%
Importo 2018		Importo 2017		Importo 2016	
€ 3.622.230,00		€ 3.157.590,00		€ 2.940.511,00	
€ 3.072.893,00	84,83%	€ 2.658.533,00	84,20%	€ 2.543.890,00	86,51%
€ 274.223,00	7,57%	€ 262.599,00	8,32%	€ 273.118,00	9,29%
€ 275.114,00	7,60%	€ 236.458,00	7,49%	€ 123.503,00	4,20%
€ 188.282,00	5,20%	€ 142.185,00	4,50%	€ 107.252,00	3,65%
€ 1.171.496,00	32,34%	€ 955.000,00	30,24%	€ 925.696,00	31,48%
€ 96.935,00	2,68%	€ 62.414,00	1,98%	€ 52.064,00	1,77%
€ 1.820.918,00	50,27%	€ 1.573.904,00	49,85%	€ 1.462.767,00	49,75%
€ 1.311.922,00	36,22%	€ 1.152.059,00	36,49%	€ 1.079.843,00	36,72%
€ 373.358,00	10,31%	€ 318.989,00	10,10%	€ 287.993,00	9,79%
€ 96.895,00	2,68%	€ 86.683,00	2,75%	€ 79.627,00	2,71%
€ 38.743,00	1,07%	€ 16.173,00	0,51%	€ 15.304,00	0,52%
€ 205.159,00	5,66%	€ 233.148,00	7,38%	€ 228.798,00	7,78%
€ 71.614,00	1,98%	€ 119.248,00	3,78%	€ 67.189,00	2,28%
€ 110.679,00	3,06%	€ 108.900,00	3,45%	€ 161.609,00	5,50%
€ 15.266,00	0,42%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
€ 7.600,00	0,21%	€ 5.000,00	0,16%	€ 0,00	0,00%
€ 74.552,00	2,06%	€ 64.980,00	2,06%	€ 68.426,00	2,33%
€ 3.557.342,00	98,21%	€ 3.031.631,00	96,01%	€ 2.845.003,00	96,75%
€ 64.888,00	1,79%	€ 125.959,00	3,99%	€ 95.508,00	3,25%
€ 20.307,00	0,56%	€ 21.709,00	0,69%	€ 25.978,00	0,88%
-€ 11.102,00	-0,31%	-€ 13.624,00	-0,43%	-€ 27.612,00	-0,94%
€ 9.205,00	0,25%	€ 8.085,00	0,26%	-€ 1.634,00	-0,06%
€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
€ 74.093,00	2,05%	€ 134.044,00	4,25%	€ 93.874,00	3,19%
€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
€ 74.093,00	2,05%	€ 134.044,00	4,25%	€ 93.874,00	2,97%

BILANCIO SOCIALE

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	Importo		
	2018	2017	2016
Cassa	€ 18.215,00	€ 12.864,00	€ 12.708,00
Banca	€ 57.703,00	€ 35.469,00	€ 37.751,00
Titoli	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE LIQUIDITA' IMMEDIATA (Li)	€ 75.918,00	€ 48.333,00	€ 50.459,00
Clienti netto fondi	€ 832.803,00	€ 719.097,00	€ 437.845,00
Crediti per contributi	€ 192.120,00	€ 126.480,00	€ 108.089,00
Altri crediti	€ 501.950,00	€ 469.061,00	€ 634.933,00
Ratei e risconti attivi	€ 27.129,00	€ 18.910,00	€ 46.834,00
TOTALE LIQUIDITA' DIFFERITA (Ld)	€ 1.554.002,00	€ 1.333.548,00	€ 1.227.701,00
ATTIVO CIRCOLANTE(Ac)	€ 1.629.920,00	€ 1.381.881,00	€ 1.278.160,00
Immobilizzazioni finanziarie	€ 607.994,00	€ 592.662,00	€ 568.277,00
Imm.ni materiali	€ 2.135.904,00	€ 2.166.986,00	€ 3.624.271,00
imm.ni immateriali	€ 1.310.885,00	€ 1.323.089,00	€ 78.657,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 4.054.783,00	€ 4.082.737,00	€ 4.271.205,00
TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)	€ 5.684.703,00	€ 5.464.618,00	€ 5.549.365,00
ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI			
Indici di liquidità			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,61	0,55	0,47
Indici di rotazione			
Turnover (V/Ci)	0,64	0,58	0,53
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/V)	102	96	67
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/V)	114	99	99
Leverage (Ci/Pn)	2,670	2,652	2,904
Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF	0,63	0,62	0,66
Costo Indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)	1,48%	1,83%	1,26%

Importo

FONTI	2018	2017	2016
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 360.649,00	€ 261.897,00	€ 339.347,00
Debiti per mutui entro 12 mesi	€ 74.714,00	€ 93.182,00	€ 131.292,00
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 40.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00
Fornitori	€ 422.746,00	€ 291.377,00	€ 273.631,00
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc..)	€ 331.474,00	€ 282.045,00	€ 269.059,00
Altri fondi ed accantonamenti	€ 98.144,00	€ 93.405,00	€ 90.763,00
Ratei e risconti passivi	€ 1.361.885,00	€ 1.429.957,00	€ 1.555.136,00

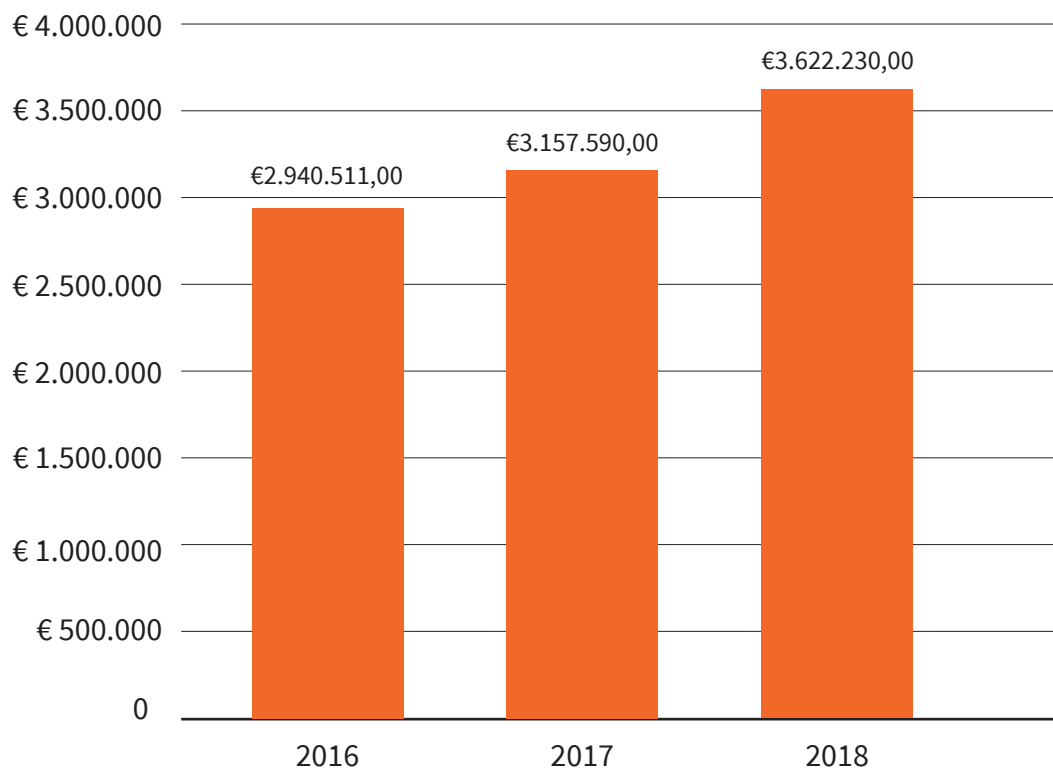
PASSIVITA' CORRENTI(Dbt)	€ 2.689.612,00	€ 2.491.863,00	€ 2.699.228,00
Debiti per mutui oltre 12 mesi	€ 313.749,00	€ 388.464,00	€ 481.646,00
Debiti verso finaziatori oltre 12 mesi	€ 33.120,00	€ 31.469,00	€ 30.673,00
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 518.733,00	€ 492.230,00	€ 426.730,00
TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)	€ 865.602,00	€ 912.163,00	€ 939.049,00
Patrimonio netto	€ 2.129.489,00	€ 2.060.592,00	€ 1.911.088,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)	€ 2.129.489,00	€ 2.060.592,00	€ 1.911.088,00
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)	€ 5.684.703,00	€ 5.464.618,00	€ 5.549.365,00

BILANCIO SOCIALE

Valore produzione 2018	€ 3.622.230,00
Proventi ed oneri straordinari	€ 20.307,00
Costi	- € 1.521.176,00
Valore aggiunto globale lordo	€ 2.121.361,00

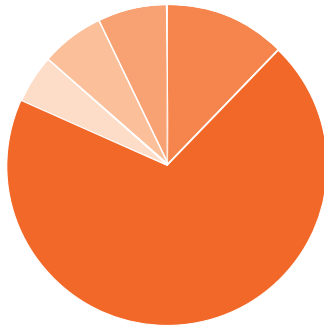
Valore aggiunto globale lordo	€ 2.121.361,00
Ammortamenti	€ 302.055,00
Valore aggiunto netto	€ 1.819.306,00

Andamento valore della produzione 2016-18



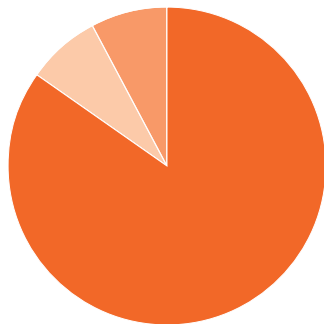
Composizione dei costi della produzione 2018

(secondo bilancio sociale riclassificato)



● Costi per servizi esterni	€ 1.054.585,00
● Materie prime (merci c/acquisti)	€ 188.282,00
● Costi per servizi da consorzio fp	€ 106.822,00
● Costi godimento beni di terzi	€ 96.935,00
● Oneri diversi di gestione	€ 74.552,00

Composizione del valore della produzione 2018



● Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.072.893,00
● Contributi in conto esercizio	€ 274.223,00
● Altri ricavi	€ 275.114,00
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 3.622.230,00

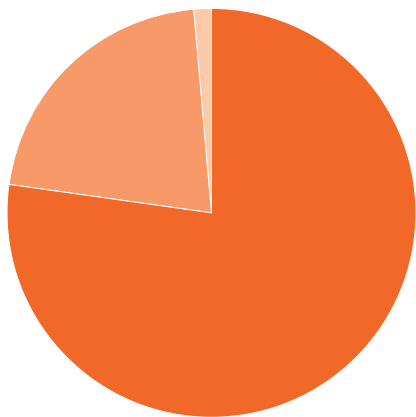
BILANCIO SOCIALE

Ricchezza distribuita agli enti no profit

No profit (coop, assoc., enti religiosi)
e consorzio farsi prossimo

€ 524.845,00

Composizione ricchezza distribuita



- Personale € 1.350.664,00
- Collettività € 373.358,00
- Finanziatori (oneri) € 21.191,00

Ricchezza distribuita al personale 2018 (74 %)

Soci	€ 911.779,00
Non Soci	€ 438.885,00
Totale	€ 1.350.664,00

Utile (ricchezza REINVESTITA) 2018 (8 %)

Utile	€ 74.093,00
di cui il 3 % distribuito al fondo cooperativo nazionale	€ 2.223,00

Ricchezza distribuita ai finanziatori 2018 (1 %) (oneri)

Interessi passivi	€ 11.102,00
Commissioni bancarie	€ 10.089,00
Totale	€ 21.191,00

Ricchezza distribuita alla collettività 2018 (21 %)

Contributi previdenziali	€ 373.358,00
Imposte	€ 0,00
Totale	€ 373.358,00

A photograph of a sailboat on the sea, tinted in a monochromatic green color. The sail is partially visible on the left, and the boat's rigging and deck are in the foreground. The sea and sky are visible in the background.

6. IN PARTENZA PER NUOVE ROTTE



IIIIIIIIII PROSPETTIVE DI SVILUPPO

Il 2018 si è caratterizzato come un anno di crescita di servizi da una parte e di cambiamenti strutturali dall'altra, all'interno di una situazione sociale e politica sempre più complessa:

- **L'Area Migranti**, giunta a regime, ha dovuto nell'ultima parte dell'anno fare i conti con scelte politiche attuate dal Governo e dagli Enti preposti che di fatto hanno e stanno attualmente mettendo in forte discussione l'impianto di accoglienza nazionale e conseguentemente anche nel nostro territorio all'interno delle reti di accoglienza a cui apparteniamo: questo cambio di rotta, non inaspettato, provoca e provocherà ricadute concrete nella vita di tanti, accolti, richiedenti asilo e operatori.
- **Il vento cambia**: sappiamo da sempre come le scelte politiche e amministrative ci "costringono" a posizionarci e ricalibrare i nostri servizi sulla base di richieste che cambiano velocemente e a volte improvvisamente. La sfida in questi tempi è quella di non rinunciare ai valori che animano e hanno sostenuto in questi anni il nostro lavoro. L'impegno sempre più forte è quindi quello di contrasto alla spinta individualista e particolarista che sembra prevalere a livello sociale in questi tempi, continuando da parte nostra a promuovere l'accoglienza, la diversità come necessità sociale, l'inclusione al di là delle categorie che spesso creano ghetti, la partecipazione di tutti al bene comune, così come scritto nella Costituzione Italiana.
- **La compagine sociale**: il 2018 è stato anche un anno che ha visto nuove assunzioni e parimenti un leggero calo dei soci. La contingenza ci spinge a lavorare sull'apporto dei soci all'interno della cooperativa. Il nuovo CDA, eletto a maggio 2018, dovrà quindi lavorare in tal senso
- **All'interno della cooperativa**: la nascita e l'espansione di diversi servizi ha portato anche a ricalibrare e ri-dividere ruoli e responsabilità, creando una nuova Area e ampliando gli scambi e le persone a livello direttivo. Questa scelta ci obbliga a una continua riflessione ma soprattutto a un continuo monitoraggio dei ruoli, delle comunicazioni, dei funzionamenti organizzativi e gestionali della cooperativa, nell'ottica di una sempre maggior rispondenza dell'organizzazione alle richieste degli stakeholders.

Buona navigazione per gli anni a venire

Il Consiglio di amministrazione

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Sede amministrativa: Via Montecassino, 8 20900 Monza

Tel 039321174 - Fax 039322177

info@novomillennio.it - amministrazione@pec.novomillennio.it

Sede legale: Via Zucchi, 22/b 20900 Monza

CF e PI 03991940960

www.novomillennio.it

