



Novo
Millennio
BILANCIO
SOCIALE 2020

Novo
Millennio
BILANCIO
SOCIALE 2020

IIIIIIIIIIINDICE

P R E M E S S A	7
IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	9
Mission	9
Le tappe di una storia	10
Il territorio	12
Le reti	13
Convenzioni - progetti in atto	15
ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE	16
Il coinvolgimento	19
Sistemi di qualifica e responsabilità	20
Iscrizione registri/albi	21
LAVORATORI	22
Soddisfazione lavoratori	25
Formazione	26
Collaboratori, Volontari, Assistenza sanitaria	27
Soci	28
L'apertura verso l'esterno	30
STAKEHOLDERS	31
Area salute mentale	32
Area socio-educativa	33
Area disabilità e inclusione	34
Area stranieri - richiedenti	35
Soddisfazione utenti	36
Soddisfazione familiari	38
COVID 19, UNA SCOPERTA E UNA SFIDA	40
Le dicotomie emerse	41
Le azioni fatte	43
RICLASSIFICAZIONE SOCIALE 2020	46
CONCLUSIONI E PROSPETTIVE	59

IIIIIIIIIPREMESSA

Nel giugno 2020, il Bilancio Sociale 2019 della cooperativa Novo Millennio terminava con queste frasi:

Il periodo di stesura del Bilancio Sociale 2019 ha coinciso con lo scoppio della pandemia legata al Covid-19: una “scarica elettrica” che ha messo a dura prova il tessuto sociale ed economico di tutto il Paese. La sfida, quindi, per la nostra Cooperativa è e sarà quella di trasformare l’energia potenzialmente “distruttiva” in forza propulsiva per progettazioni e ri-conversioni che vadano a intercettare e sostenere le situazioni di fragilità che più stanno soffrendo questo periodo incerto e drammatico che stiamo vivendo.

Ad un anno da queste conclusioni, possiamo dire che la pandemia che pure ci ha toccati da vicino, pur essendo ancora in corso, non ci ha però travolti.

Abbiamo iniziato il 2020 con alcuni momenti particolarmente significativi e felici: l’inaugurazione di Nottetempo, appartamento per progettualità sul Dopo di Noi, in condivisione con altre cooperative ed associazioni; quella delle Ginestre, Casa Rifugio di seconda accoglienza a Giussano dedicata alla accoglienza di donne vittime di maltrattamento con o senza figli; l’approvazione del Piano Triennale d’Impresa.

L’avvento dell’epidemia da SARS Covid-19 ci ha costretti, come tutte le organizzazioni, a cambiare il passo, accelerando alcuni processi trasformativi, modificando in parte la nostra struttura, stravolgendo il nostro modo di comunicare tra noi operatori, tra i diversi livelli della Cooperativa e soprattutto con i nostri utenti, ospiti, accolti e le loro famiglie. A più di un anno dall’inizio di tutto questo processo, possiamo dire che gli apprendimenti maturati sono stati molti e reali sia a livello dei servizi in cui lavoriamo che a livello associativo.

In questo nuovo Bilancio Sociale, quindi, vogliamo mettere in evidenza cosa è ed è stata per noi (soci, operatori, dirigenti, stakeholders questa pandemia, dedicando una sezione “monotematica” all’impatto che questa ha avuto sulla nostra organizzazione, senza dimenticare l’effetto che la nostra Cooperativa, con il suo lavoro, ha avuto in questo anno nel territorio in cui operiamo. Abbiamo scelto di intrecciare ai numeri e ai dati uno spazio di riflessione sulla trasformazione avvenuta, su ciò che ha messo in moto tra i soci e i lavoratori, su ciò che è stato creato, sulle persone e le famiglie che abbiamo raggiunto.

Mai come quest’anno vi auguriamo buona lettura!

Dallo Statuto:

“La Cooperativa è promossa nell’ambito delle attività della Fondazione Caritas Ambrosiana con lo scopo di sviluppare e gestire, con particolare riferimento alla zona Pastorale V (Monza e Brianza) ed in stretta collaborazione con la Caritas Zonale, i servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi promossi dalla stessa in attuazione dei propri obiettivi statutari. Si prefigge di sviluppare tutte le attività necessarie e utili alla promozione pastorale e culturale della carità, attuando e condividendo le finalità ed i valori della Caritas Ambrosiana.

La Cooperativa si ispira ai principi di mutualità e solidarietà senza finalità di lucro. Ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini in vista dello sviluppo integrale dell’uomo. Persegue la cura e la presa in carico di soggetti deboli attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone, come definito dalla Legge 8.11.1991 n. 381, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l’autogestione dell’impresa che ne è l’oggetto e dando continuità di occupazione lavorativa ai soci.

La Cooperativa si ispira ai principi della solidarietà sociale e propone Servizi in campo sociale, assistenziale ed educativo, volti a favorire e facilitare l’inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, minori, anziani, tossicodipendenti, alcolisti, malati terminali, extracomunitari e quanti altri possano essere riconosciuti dalla società come persone svantaggiate o in stato di emarginazione.

Nell’ambito di questo scopo la Cooperativa si propone di promuovere presso le comunità civili ed ecclesiali gli interventi di risposta al bisogno, la loro integrazione con le strutture del territorio, la loro interazione con le comunità per un’effettiva integrazione dei soggetti.

Effettua inoltre una funzione di sensibilizzazione e di ricerca di modelli di intervento innovativi e sperimentali, per rispondere in maniera adeguata e significativa alle diverse forme di povertà manifestate o al recupero, con soluzioni concrete, di valori quali la famiglia e la genitorialità.

La Cooperativa si propone inoltre di promuovere e/o intraprendere iniziative formative e di sensibilizzazione per concorrere alla crescita nella comunità territoriale della sensibilità alla solidarietà e alla condivisione.

Infine, la Cooperativa potrà fornire occasione di lavoro in favore dei propri Soci al fine di elevare e migliorare le loro condizioni economiche e sociali”.

IDENTITÀ DELL’ORGANIZZAZIONE

MISSION

La Cooperativa **Novo Millennio**, legata alla Caritas Ambrosiana e Zonale di Monza, nasce nel **2003** e cerca di promuovere uno sguardo di responsabilità nella presa in carico della **persona** e, nel senso più ampio del termine, della **cittadinanza** intera, diventando soggetto attivo nel territorio.

Pone al centro **l’uomo**, in quanto portatore di risorse positive, sia esso utente o operatore. In questa reciprocità di rapporto la diversità di storie, di percorsi e di competenze diventano opportunità di crescita, stimolo e arricchimento continuo.

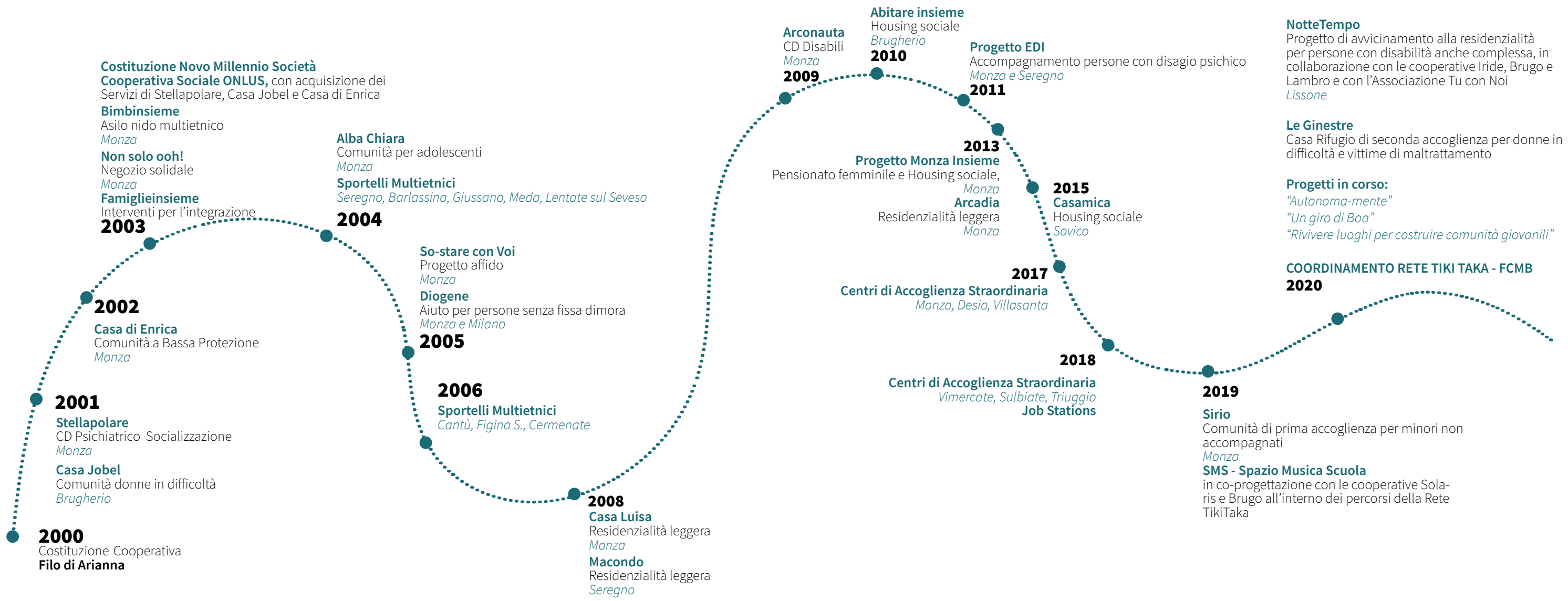
Attenta ad una società in continua evoluzione, si propone di realizzare Servizi di utilità sociale volti al cambiamento, al miglioramento e al benessere delle persone. La Novo Millennio si interroga e si reinventa per rendere sempre più innovativi e preventivi i suoi interventi, ispirandosi ai principi dell’**uguaglianza sociale**, della **cultura della solidarietà** e della **condivisione**, dell’**integrazione** e dell’**interscambio tra le conoscenze e i saperi**, per la realizzazione del bene comune.

La Novo Millennio si pone nell’ottica di valorizzare la professionalità dei propri operatori e collaboratori, assicurandone la formazione e la supervisione. Viene proposto il lavoro in équipe multidisciplinare per un approccio globale alla complessità delle situazioni.

Diversi sono gli ambiti di intervento: **Donne in difficoltà**, **Minori**, **Disabili**, **Stranieri**, **Salute mentale**, con una particolare attenzione ai singoli e alle famiglie.

Per poter agire da protagonista nell’ambito del Terzo Settore, nell’ottica di un miglioramento costante dei Servizi finali erogati ai cittadini, lavora in rete e integra i propri interventi con quelli dell’Ente Pubblico.

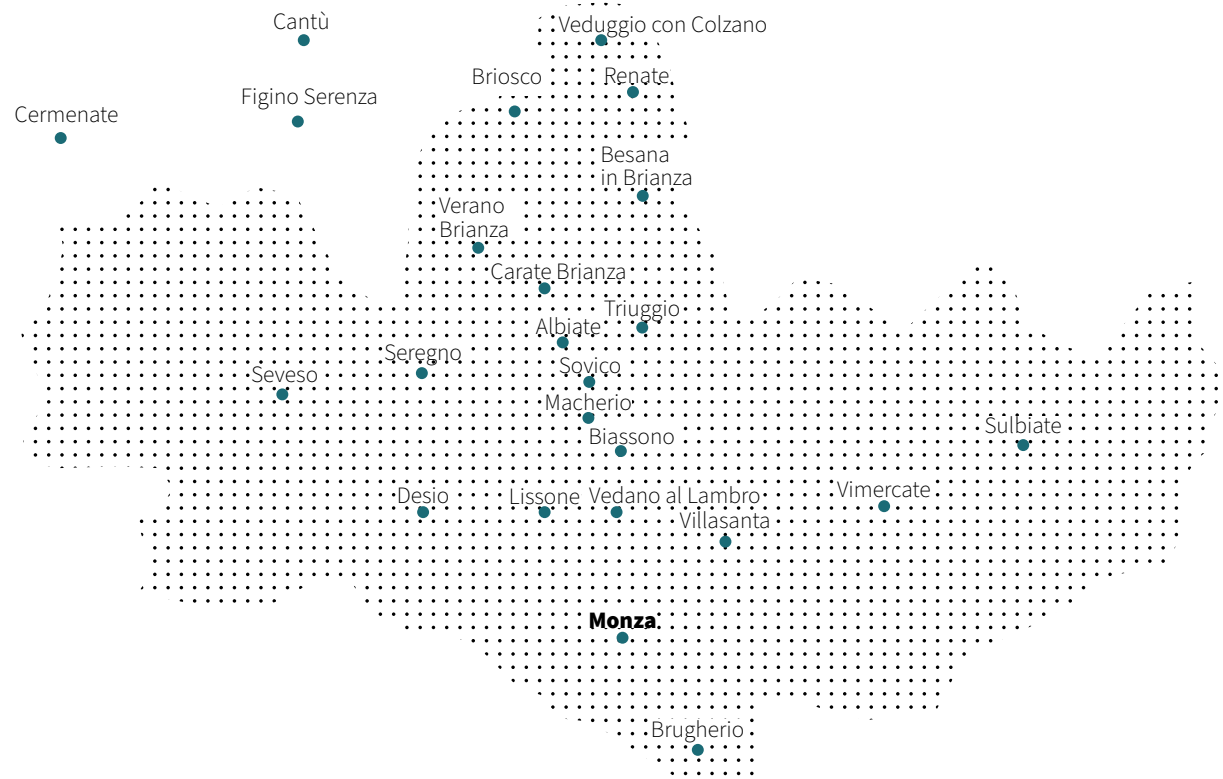
LE TAPPE DI UNA STORIA



IL TERRITORIO

Il territorio è il luogo in cui viviamo, lavoriamo, ricco di relazioni, dove realizzare Servizi, accoglienza e opportunità, cercando di affrontare le nuove sfide del cambiamento attraverso la sperimentazione di nuove progettazioni. Vogliamo, in questa sezione, **sottolineare l'importanza dei soggetti che animano il territorio** di pertinenza: **le famiglie, gli enti sociali e sanitari, le realtà parrocchiali**. Con la scelta della **territorialità** cerchiamo, quindi, di incontrare idealmente tutte le persone, i loro volti e le loro storie. Allargare la mente per lavorare a fianco e per comunità davvero grandi, **per uomini e donne che hanno bisogno di un sostegno, dove loro stesse possano immaginare e progettare** un proprio futuro possibile. L'immagine che segue, mette in evidenza i luoghi abitati da Novo Millennio.

COMUNI COINVOLTI



LE RETI

Vogliamo mettere in luce l'appartenenza alle nostre Reti consortili, di coordinamento, di rappresentanza, come segno di una relazione esterna più ampia che ci aiuta ad allargare la visione del territorio, diventando attori di una Welfare Community dove le diversità si incontrano, si confrontano, si integrano, ma soprattutto possono usare un metodo di lavoro sinergico.

CONSORZIO FARSÌ PROSSIMO



Consorzio di Cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana

È il Consorzio di Cooperative con cui condividiamo le idee di fondo ma anche le prassi; che ci sostiene grazie al contributo formativo ed alla significativa collaborazione in ambito tecnico ed amministrativo. Il Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale di 11 Cooperative sociali, di cui 8 di tipo A (gestione di servizi alla persona) e 3 di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate), che operano sul territorio della Diocesi di Milano, promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana. Salute Mentale, Immigrazione e Rifugiati, Intercultura, Servizi per Anziani, Disagio Minorile, Vittime della tratta, Carcere, Emarginazioni gravi, Raccolte differenziate, dove ci sono gli ultimi e i bisogni del territorio lì lavorano il Consorzio e le Cooperative. Il Consorzio Farsi Prossimo è socio di CGM-Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli.

www.consorziofarsiprossimo.org

CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA



Consorzio territoriale di Cooperative sociali

Il Consorzio Comunità Brianza, come Impresa Sociale della comunità di Monza e Brianza, proprio territorio d'elezione, si pone come uno strumento per potenziare e qualificare l'attività delle Cooperative associate e vuole essere un vero e proprio soggetto politico, sociale ed economico, capace di promuovere un Progetto con e per la comunità locale. Il Progetto con e per il territorio di Monza e Brianza si esprime attraverso la promozione di iniziative e progetti locali, la partecipazione a progetti nazionali di CGM, l'erogazione di servizi innovativi alle Cooperative Socie e alla comunità locale (Pubbliche Amministrazioni, Imprese e Cittadini), nella prospettiva di sperimentare ed erogare risposte innovative e solidali ai bisogni di Welfare della comunità. Al Consorzio sono attualmente associati 34 enti, di cui 17 Cooperative di tipo A (gestione di servizi alla persona), 6 Cooperative di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate), 2 Cooperative A+B, 1 Consorzio, 7 associazioni ed 1 altro Socio. Il Consorzio Comunità Brianza è socio di CGM - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli.

www.comunitamonzabrianza.it

CONFCOOPERATIVE



Associazione di rappresentanza e assistenza
delle imprese sociali italiane

È la più alta organizzazione a livello gerarchico, capace di influire, con il consenso attivo della base intera, sulle politiche economiche, sociali e sindacali del Paese. Contemporaneamente, però, è a servizio delle singole Cooperative o dei Consorzi, tramite una rete capillare di centrali territoriali. Attualmente confluisce insieme a Legacoop e AGCI nell'Alleanza Cooperative Italiane (ACI).

www.confcooperative.it

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITÀ ACCOGLIENZA (CNCA)



Associazione di promozione sociale

Riunisce più di 250 fra Cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, Associazioni di volontariato, Enti religiosi sull'intero territorio nazionale. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.

www.cnca.it

TIKI TAKA



La Rete TikiTaka – FCMB rappresenta lo sviluppo del Progetto TikiTaka, avviato nel 2017 all'interno del programma di Fondazione Cariplo dedicato al Welfare in Azione. L'evoluzione della Rete TikiTaka nasce dal lavoro promosso dal nucleo strategico del Progetto in connessione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza: ne sono scaturiti diversi sviluppi progettuali, che hanno portato all'avvio di tavoli tematici territoriali e alla costituzione di nuove sinergie all'interno delle comunità locali.

La Rete intende promuovere lo sviluppo di una cultura territoriale capace di incidere sulle politiche sociali, coinvolgendo nuove risorse territoriali, economiche e umane.

A TikaTaka – Equilibri di essere aderiscono, per la tenuta della Rete, oltre trenta tra Associazioni, Cooperative e Istituzioni operative negli ambiti di Monza e di Desio e di altri territori della provincia: obiettivo quello di rendere le comunità più accoglienti e inclusive nei confronti delle persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alle progettazioni di numerose realtà dei territori, dei cittadini e dei destinatari.

www.progettotikitaka.com

IIIIIIIIII CONVENZIONI - PROGETTI IN ATTO

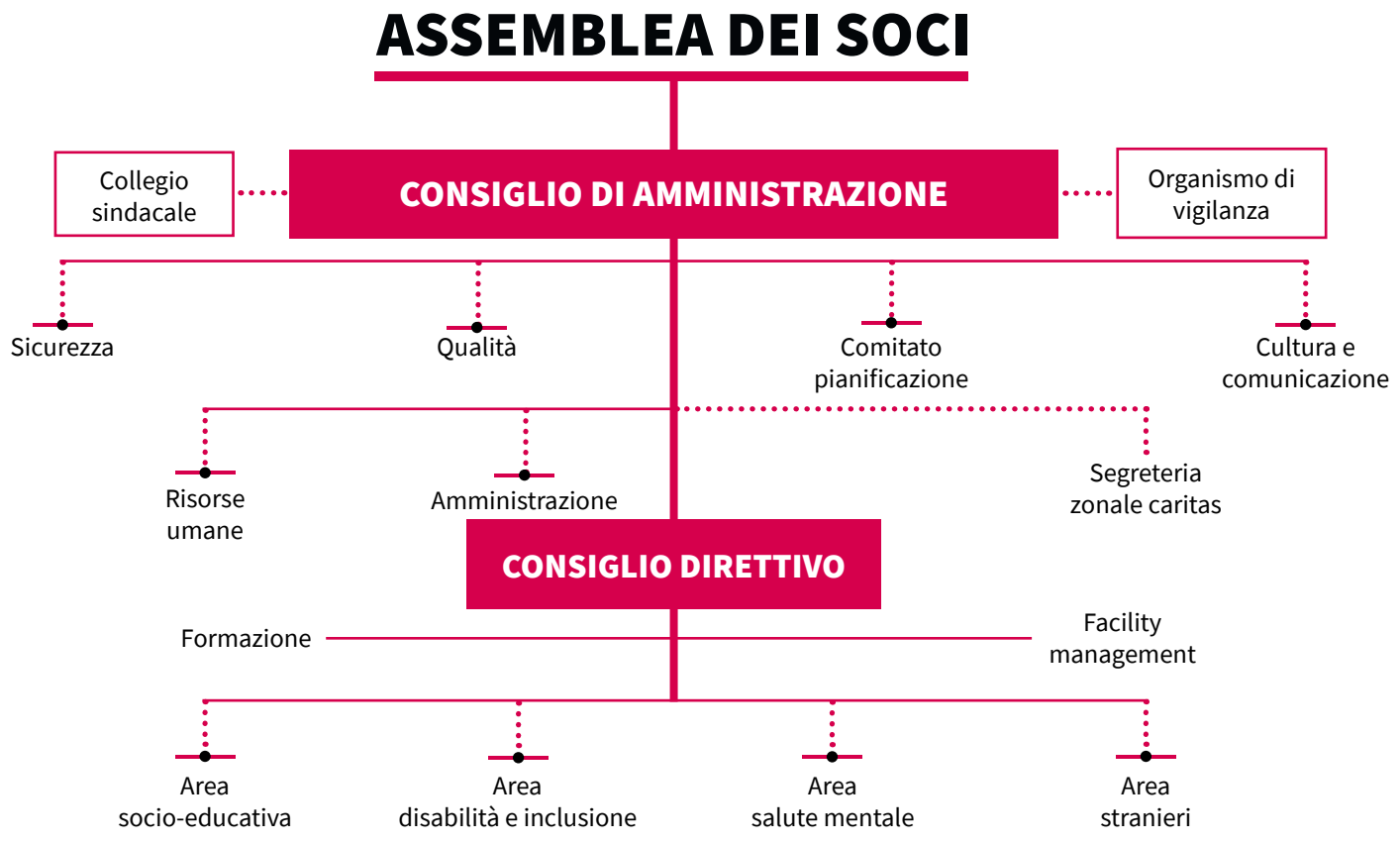
- ▶ Partecipazione alla Rete Artemide (in provincia di Monza e Brianza) e alla Rete Ticino-Olona sul contrasto alla violenza alla donna
- ▶ Partecipazione al Progetto Teseo sul contrasto alla violenza ai minori
- ▶ Convenzione con Caritas Ambrosiana per gestione Segreteria Caritas di Monza
- ▶ Contratti con ATS Brianza per area Psichiatria e Disabilità; con ATS Milano per area Psichiatria
- ▶ Accreditamento con Comune di Monza per Asilo Nido e Comunità educative Casa Jobel e Alba Chiara
- ▶ Accordo di partenariato con Fondazione della Comunità Monza e Brianza, Consorzio Desio Brianza e Caritas Zona Pastorale V, Enti garanti della rete Tiki Taka, consolidamento del progetto avviato all'interno del programma dei Welfare in azione di Fondazione Cariplo, per l'inclusione sociale
- ▶ Co-progettazione con Comune di Monza per il progetto "Una via per l'estate"
- ▶ Partecipazione a consulte sulla Città di Monza (quartieri San Rocco e San Giuseppe/San Carlo/Triante)

ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE

La nostra Cooperativa si distingue per la poliedricità di attenzioni. Ad un ascolto non selettivo del bisogno, fa seguito, dove possibile, una risposta sempre più dettagliata.

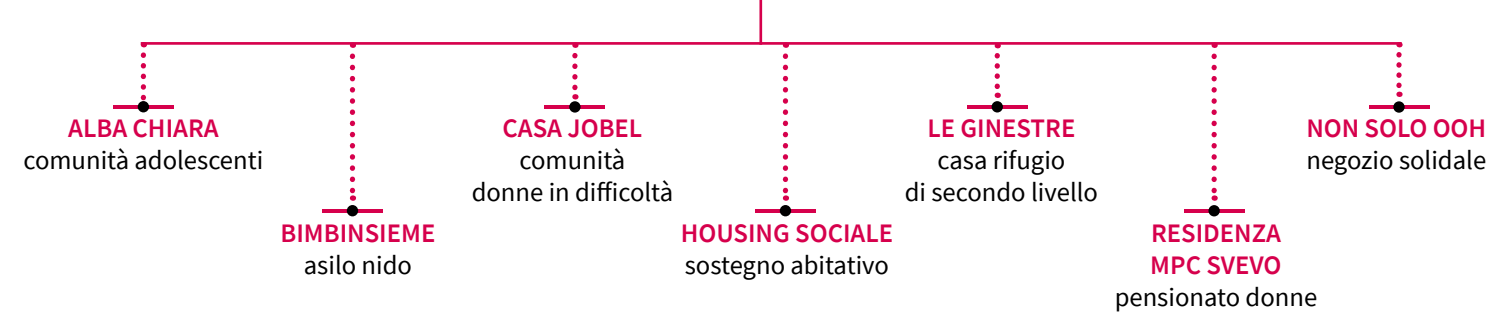
Dentro la molteplicità dei servizi erogati sta, dunque, una delle caratteristiche della Cooperativa che si declina in: attenzione globale al territorio ed alle sue istanze, équipe di lavoro multidisciplinari, realizzazione di opere-segno, rapporti con la società civile in chiave pedagogica. Di seguito vengono proposti gli Organigrammi della Cooperativa, a partire da quello generale.

ORGANIGRAMMA GENERALE NOVO MILLENNIO



ORGANIGRAMMI DETTAGLIATI DI AREA

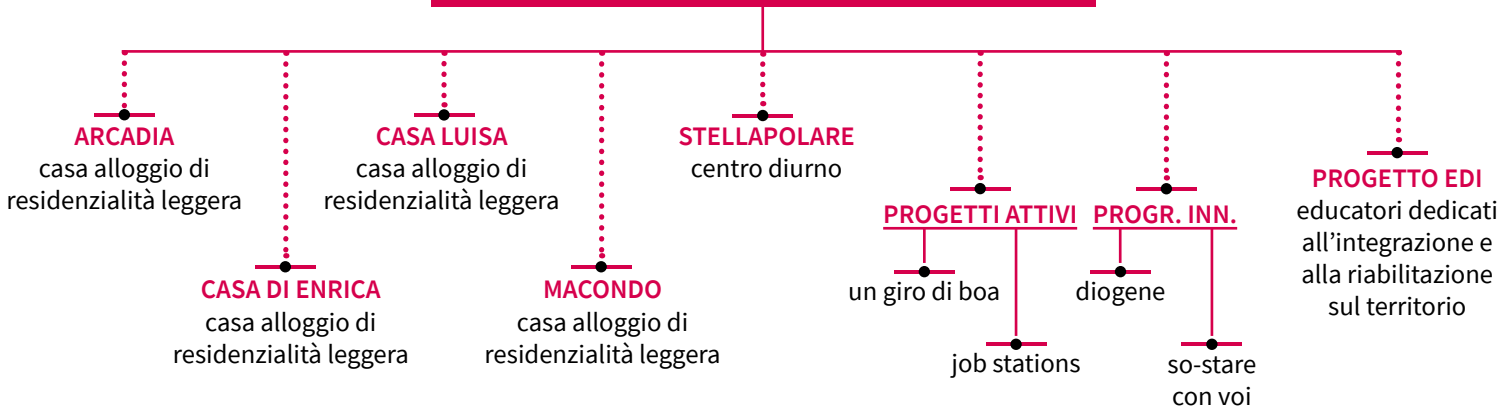
AREA SOCIO-EDUCATIVA



AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE



AREA SALUTE MENTALE



AREA STRANIERI



COINVOLGIMENTO

Il Consiglio di Amministrazione si ritrova mensilmente per monitorare l'andamento progettuale ed economico della Cooperativa, per verificare e stendere il Piano Triennale di Impresa e periodicamente su temi di lavoro specifici anche in collaborazione con il Consiglio Direttivo.

La partecipazione degli operatori e dei soci alla vita della Cooperativa è garantita da frequenti riunioni che li vedono coinvolti:

- ▶ **Riunioni settimanali di équipe**, volte al confronto e allo scambio tra gli operatori del servizio in merito ai casi seguiti
- ▶ **Riunioni mensili di supervisione delle équipe**, condotte da un supervisore esterno, che sostiene il personale nella rilettura di difficoltà relazionali emergenti fra colleghi e con gli utenti e che garantisce una riflessione sul modello operativo e sui significati dell'intervento nel servizio
- ▶ **Riunioni settimanali del Consiglio Direttivo**, in cui presenziano i Responsabili di Area, un membro del CdA ed il Responsabile dell'Amministrazione, con l'obiettivo di discutere sul personale e sull'organizzazione/gestione operativa dei servizi di Cooperativa
- ▶ **Riunioni di Tavolo Tecnico**, con lo scopo di condividere esperienze e modalità operative più efficaci per svolgere il lavoro di coordinamento
- ▶ **Riunioni di Area**, in cui si incontrano i responsabili d'area e i coordinatori dei servizi coinvolti, al fine di discutere dell'andamento dei progetti e concordare una strategia comune per l'intera Area
- ▶ **Riunioni trimestrali sul budget** fra coordinatori, CdA e Comitato Direttivo e le funzioni di staff per monitorare l'andamento economico del servizio o dell'ufficio
- ▶ **Riunioni plenarie bimensili** che raccolgono i coordinatori di tutti i servizi, i responsabili d'area, i responsabili di alcune funzioni di staff, membri del CdA e il Presidente, con la finalità di discutere sull'andamento della gestione operativa dei servizi di Cooperativa
- ▶ **Riunioni periodiche di gruppi di lavoro**, che si occupano di Fund Raising, Comunicazione ecc

La Cooperativa gestisce in modo partecipato i suoi Servizi e progetti, promuovendo l'associazione dei lavoratori e dei volontari. Come evidenziato negli organigrammi, i Servizi e i progetti attengono ad Aree diverse, ciascuna delle quali fa riferimento ad un Responsabile. In ogni servizio opera un Coordinatore che ha il compito di creare le condizioni operative e mantenere i contatti con l'esterno. Gli stessi servizi sono monitorati in itinere per garantire la corretta realizzazione in rispondenza ai bisogni e alle linee guida assegnate in sede di budget e di Piano Triennale di Impresa. Annualmente ogni Servizio redige un consuntivo dell'attività (verbale di riesame di centro) che viene discusso nel Consiglio di Amministrazione. Dove opportuno, si invia relazione agli Enti coinvolti.

IIIIIIII SISTEMI DI QUALIFICA E RESPONSABILITÀ



QUALITÀ

La Novo Millennio ha ottenuto, con l'ente svizzero SQS, la prima certificazione UNI EN ISO 9001 nell'anno 2005, potenziandola di anno in anno e rinnovandola triennialmente.

Nel 2017, a seguito di un capillare a approfondito lavoro che ha coinvolto ogni livello della Cooperativa, si è certificata secondo gli standard della ISO 9001:2015 e nel 2020 ha ottenuto la ri-certificazione per il mantenimento di tali requisiti.

RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVE

Secondo quanto stabilito dal D. Lgs. 231/01, alla fine del 2015 Novo Millennio ha adottato un Modello di Organizzazione e Gestione (MOG), ispirandosi ai principi del Codice Etico già formulato ed approvato negli anni precedenti. Ha, inoltre, nominato un Organismo di Vigilanza, formato da due membri di cui uno interno, i quali si sono incontrati nel 2020 quattro volte per monitorare l'implementazione del sistema e hanno regolarmente redatto la Relazione di fine anno.

PRIVACY

Dal 2018, Novo Millennio ha adeguato le proprie procedure di trattamento dei dati personali al GDPR (Regolamento europeo 679/16, recepito nel D.Lgs. 101/18), attraverso la formazione del personale dedicato, la creazione di nuovi documenti, l'implementazione degli archivi telematici. Il 2020, in particolare, ha visto un affondo sull'utilizzo dei cookies.

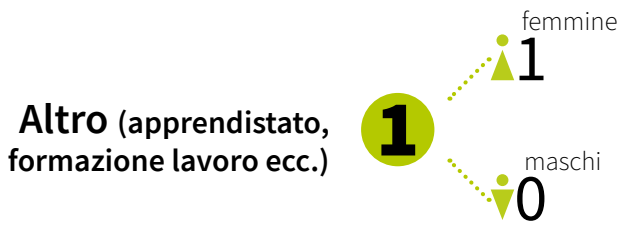
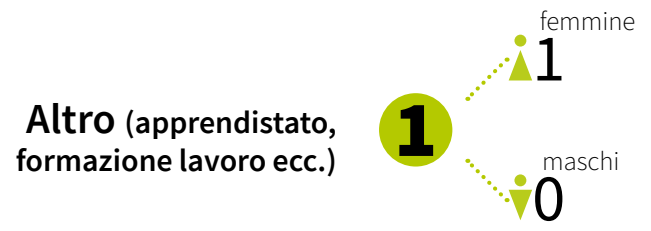
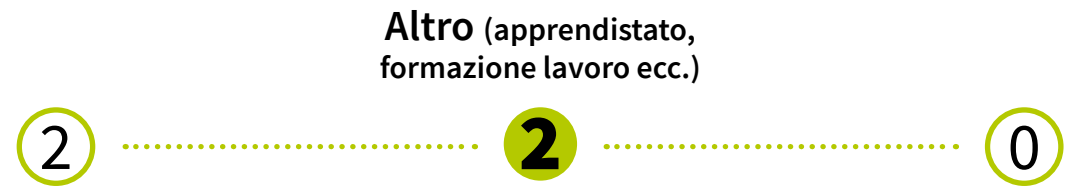
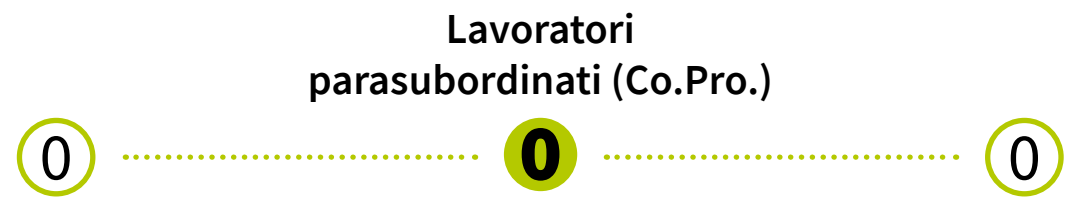
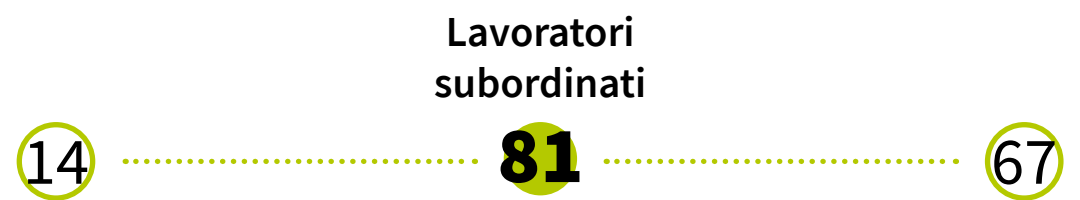
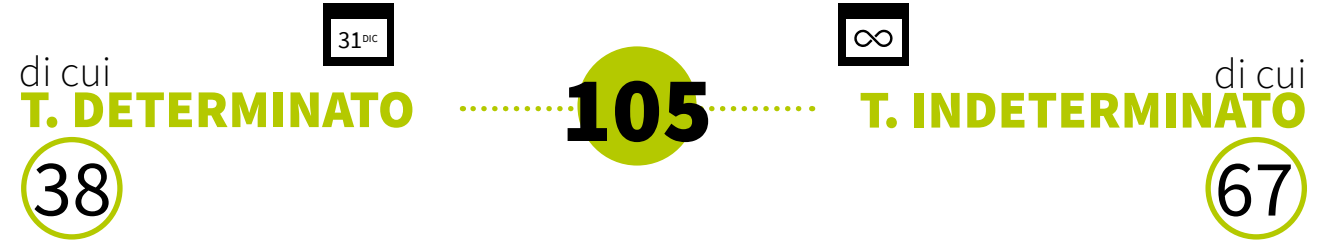
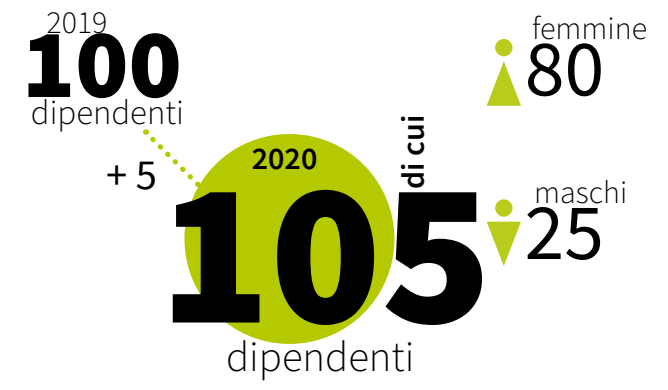
IIIIIIIIII ISCRIZIONI REGISTRI/ALBI

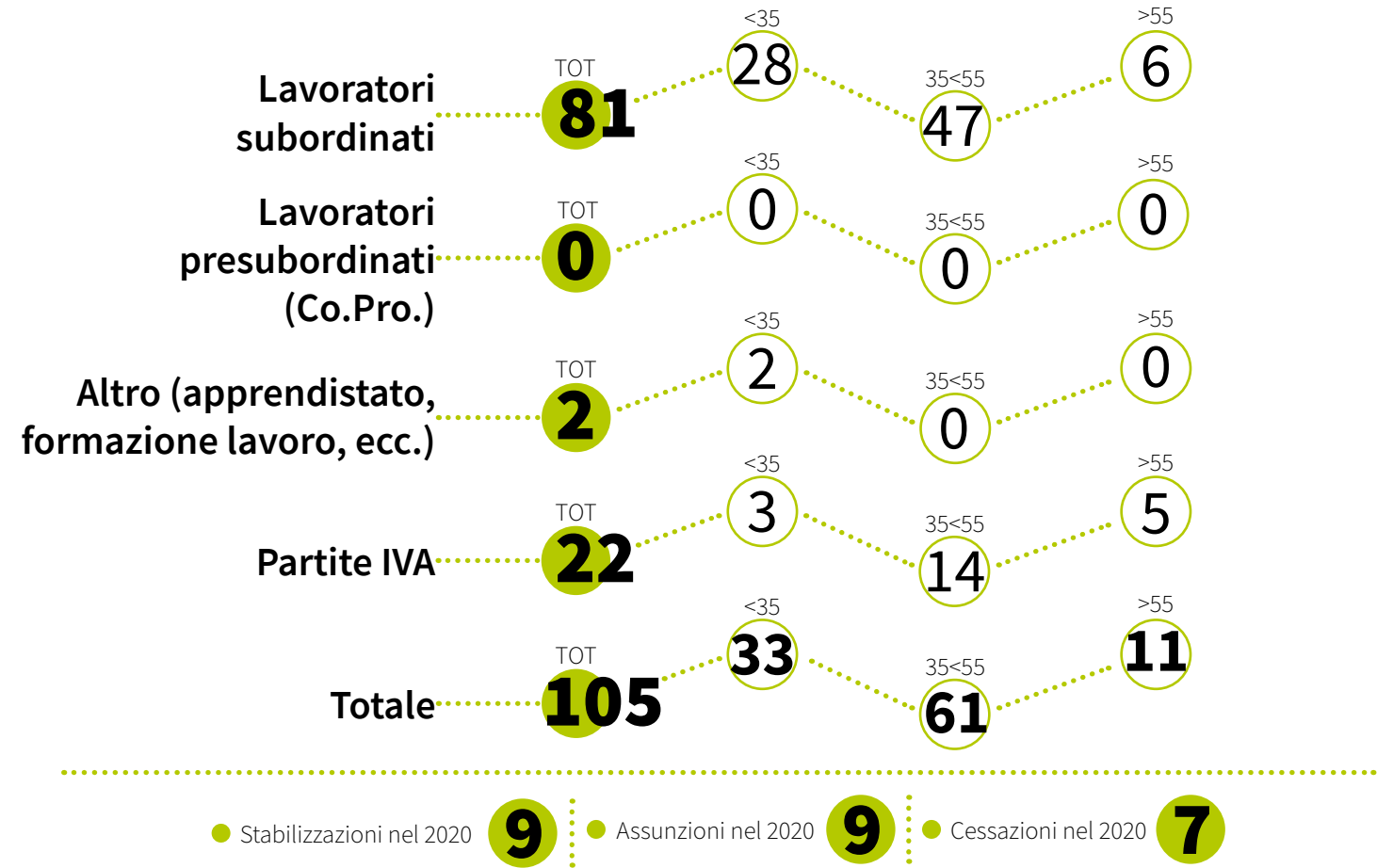
Novo Millennio Società Cooperativa Sociale Onlus aderisce alla Rete interistituzionale antiviolenza di genere Artemide, attiva sul territorio della Provincia di Monza e Brianza.

È iscritta inoltre a:

- ▶ Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di MILANO-MONZA BRIANZA-LODI al n. REA MB-1717383, n. registro 03991940960 in data 20/07/2007
- ▶ Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati con il n. A/556/2008/MI dal 05/09/2008
- ▶ Albo Regionale delle Cooperative Sociali alla Sez. A Foglio 390 n. 779 dal 17/12/2003
- ▶ Albo Nazionale delle Società Cooperative al n. A11961 dal 20/01/2005
- ▶ Albo Regionale della Lombardia dei Centri Antiviolenza, Case rifugio e Case di Accoglienza, alla sezione B – Case Rifugio n. 23 con decreto n. 9159 del 24/06/2019

LAVORATORI





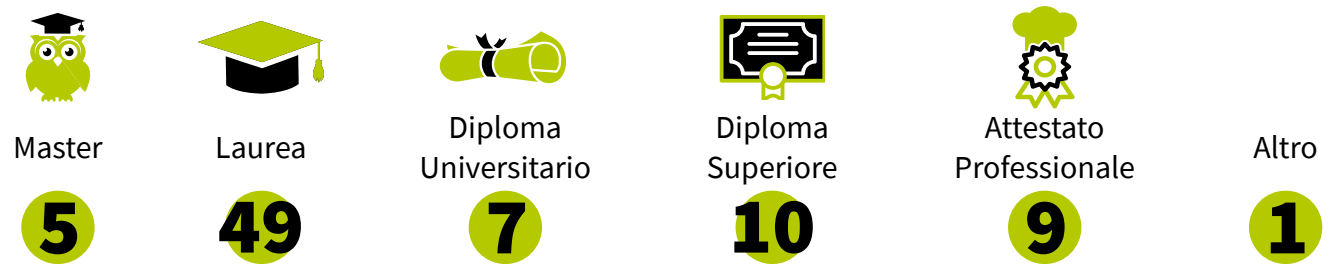
SODDISFAZIONE LAVORATORI (SOCC E NON SOCC)

Numero questionari: **61** (nel 2019 i questionari compilati erano 59)
 Livello soddisfazione: **85,23%** (nel 2019 era pari a 82,07%)

La scelta, per l'anno 2020, è stata quella di creare ed inviare ai soci un unico questionario, più corposo e completo, che racchiudesse anche la parte dei lavoratori, con l'obiettivo di facilitarne la compilazione.



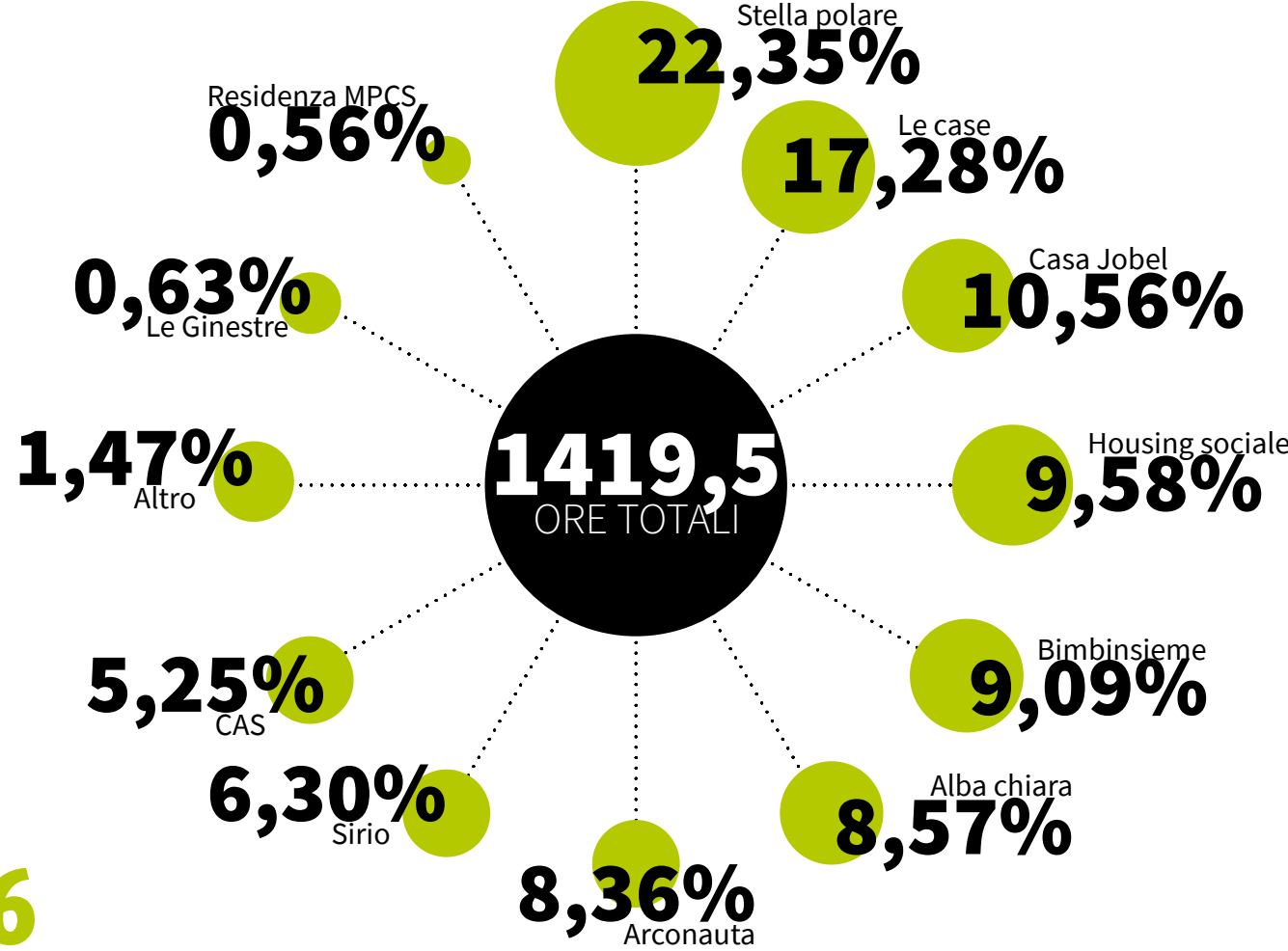
TITOLI DI STUDIO DIPENDENTI



LA FORMAZIONE

La formazione è uno dei punti di forza della Novo Millennio: la si promuove e la si incentiva. Questo viene documentato sia dalla stesura, ogni anno, del piano formativo aziendale sia dal numero delle richieste di formazione e aggiornamento autorizzate dai Responsabili agli operatori. Nell'anno 2020 i dipendenti della Cooperativa hanno potuto beneficiare di 892 ore di formazione tecnica (nel 2019 sono state 962) e 527,5 ore di formazione obbligatoria (nel 2019 sono state 598). La Cooperativa, per sostenere gli operatori nell'adeguamento alla nuova normativa sulle figure professionali educative e sanitarie, in questa annualità ha deciso di riconoscere le ore di formazione agli educatori sanitari per il conseguimento del ECM necessari.

Le ore totali di formazione sono state 1429,5 e, per i Servizi, così suddivise:



COLLABORATORI

In questa annualità i collaboratori di Novo Millennio appartengono alle seguenti categorie:



VOLONTARI

I volontari sono una risorsa preziosa per noi e i nostri ospiti, perché condividono il tempo, le esperienze e i valori fondanti dei nostri servizi. Nel corso del 2020 la possibilità di prestare volontariato all'interno delle strutture ha subito una battuta d'arresto. Ci siamo tenuti in contatto con le modalità più fantasiose e affettuose, in attesa di rivederci al più presto.



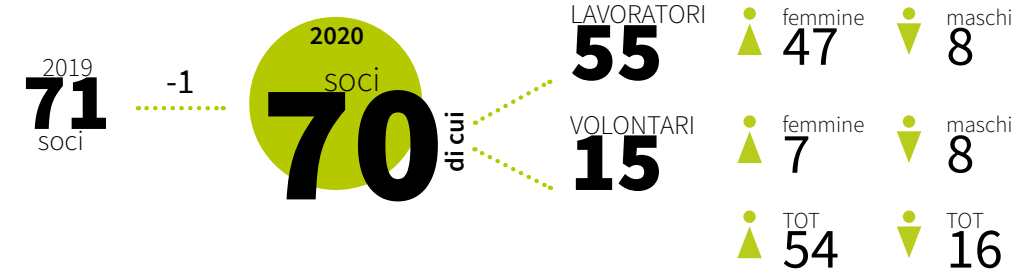
ASSISTENZA SANITARIA

Dal 1° maggio 2013 il CCNL delle Cooperative Sociali prevede l'obbligo di versare un contributo per ogni lavoratore a tempo indeterminato per l'assistenza sanitaria integrativa. Novo Millennio ha scelto COOPERAZIONE SALUTE, Società di Mutuo SOCCORSO.



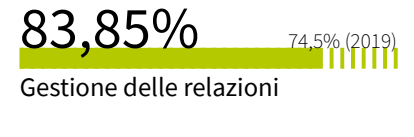
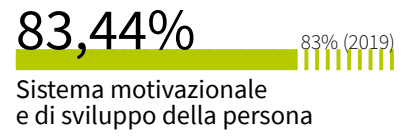
BILANCIO SOCIALE

MEMBERS

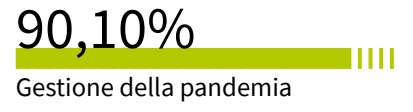
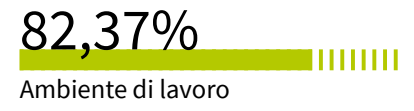
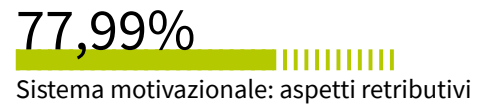
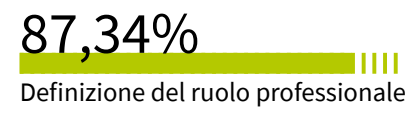
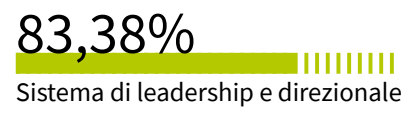


SODDISFAZIONE SOCI NOVO MILLENNIO

Numero questionari: **44** (nel 2019 i questionari compilati erano 27)
 Livello soddisfazione: **83,56%** (Nel 2019 era pari al 78,23%)



Item aggiunti rispetto all'anno precedente:

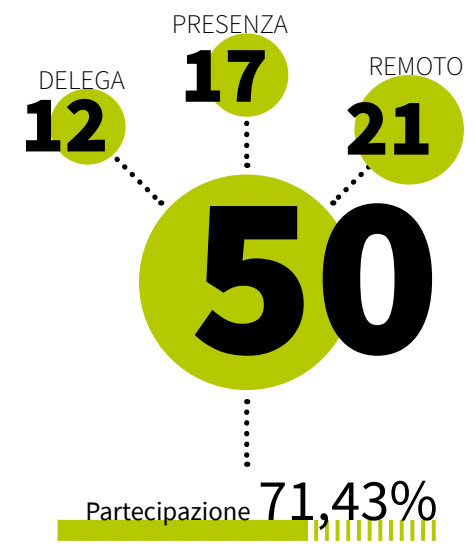


NOVO MILLENNIO

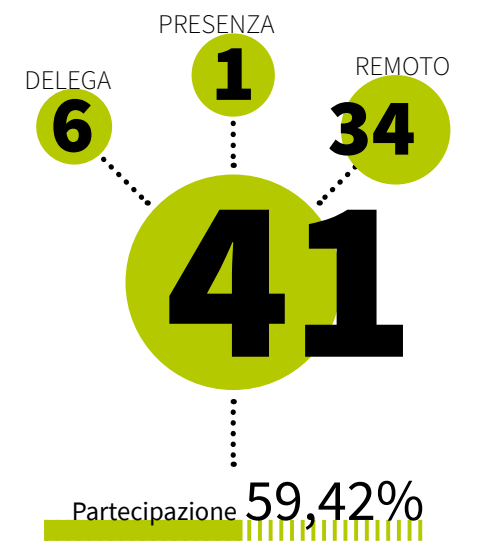
IL COINVOLGIMENTO DEI SOCI

ASSEMBLEE SOCI

19/06/2020



14/10/2020



Durante il 2020 le condizioni imposte dalla pandemia non hanno permesso di effettuare assemblee soci in presenza. Tuttavia, si è cercato di promuovere la partecipazione attiva dei soci, per quanto possibile, attraverso la presentazione di servizi e progetti. Sono state usate anche **lettere e comunicazioni mail** per tenere aggiornati soci e lavoratori di quanto la cooperativa ha fatto e vissuto nel corso della pandemia. Per motivi legati all'emergenza sanitaria, inoltre, non si è potuta effettuare l'Assemblea Soci che era in programma il 10 marzo 2020.

IIIIIIII L'APERTURA VERSO L'ESTERNO

All'interno dei Servizi della Cooperativa, oltre agli operatori, vengono coinvolti: volontari, tirocinanti, volontari del servizio civile, Lavoratori di Pubblica Utilità e ragazzi delle scuole secondarie attraverso la formula dell'Alternanza Scuola-Lavoro. L'apporto e l'impegno prezioso di tutte queste persone amplifica l'operato e la missione della Cooperativa, favorendo un'educazione ai principi dell'uguaglianza sociale, della cultura della solidarietà e della condivisione, dell'integrazione e dell'interscambio.

Tirocinanti
ALBA CHIARA 1
Servizio

Tirocinanti
ARCONAUTA 1
Servizio

Tirocinanti
BIMBINSIEME 1
Servizio

Tirocinanti
CASA JOBEL 1
Servizio

Tirocinanti
SIRIO 1
Servizio

Tirocinanti
STELLAPOLARE 3
Servizio

IIIIIIIIII STAKEHOLDERS

LE AREE, I SERVIZI, GLI OPERATORI COINVOLTI, I BENEFICIARI, I PROGETTI

La Cooperativa gestisce in **modo partecipato** i suoi servizi e progetti, promuovendo l'associazione dei lavoratori e dei volontari. **I servizi e i progetti attengono ad Aree diverse**, ciascuna delle quali fa riferimento ad un **Responsabile**. In ogni servizio opera un **coordinatore** che ha il compito di creare le condizioni operative e mantenere i contatti con l'esterno.

Gli stessi servizi sono **monitorati** in itinere per garantire la **corretta realizzazione in rispondenza ai bisogni e alle linee guida assegnate in sede di riunione di budget e di elaborazione del Piano Triennale di Impresa**.

Annualmente ogni servizio redige un **consuntivo** dell'attività (verbale di riesame di centro) che viene discusso nel Consiglio di Amministrazione. Dove opportuno, si invia relazione agli enti coinvolti.

Gli orientamenti e le finalità di servizi e progetti sono approvati dall'Assemblea dei Soci.



L'impatto degli interventi della Novo Millennio sono esemplificati in questo grafico, che evidenzia come siano stati 1215 i beneficiari diretti dei servizi messi in campo (ben 42). A questi vanno sicuramente aggiunte tutte le persone che, a vario titolo, possono godere degli effetti indiretti delle azioni svolte, come ad esempio familiari, reti amicali e più in generale l'intera cittadinanza verso la quale l'impegno costante di Novo Millennio è quello di condividere e accrescere un clima di integrazione, scambio e lotta allo stigma.

104
operatori
coinvolti

1215
beneficiari
diretti

42
servizi e
progetti
attivi

IIIIIIIIII AREA SALUTE MENTALE

STELLAPOLARE

Centro Diurno per persone con una storia di fragilità psichica - *Monza*

53 utenti accolti

Progetti attivati con il contributo di bandi:

Quo Vadis Monza (Fondazione Consorzio Comunità Brianza) - *Monza*

Job Station (Fondazione Accenture Milano) - *Monza*

2 postazioni

Un Giro di Boa (Fondazione Intesa San Paolo) - *Monza*

12 fruitori

PROGETTO LE CASE

- **CASA DI ENRICA** - Residenzialità Leggera - *Monza*

4 ospiti

- **ARCADIA** - Residenzialità Leggera - *Monza*

5 ospiti

- **CASA LUISA** - Residenzialità Leggera - *Monza*

4 ospiti

- **MACONDO** - Residenzialità Leggera - *Seregno*

4 ospiti

PROGRAMMI INNOVATIVI

- **SO-STARE CON VOI**: Affidato di persone adulte con disagio psichico - *Monza e Brianza*

20 percorsi attivi

- **DIogene**: aiuto per persone senza dimora con disagio psichico - *Milano*

55 persone seguite

PROGETTO EDI

Educatori per l'integrazione e la riabilitazione sul territorio - *Monza e Brianza*

7 persone seguite

IIIIIIIIII AREA SOCIO-EDUCATIVA

ALBA CHIARA

Comunità Educativa di accoglienza per adolescenti con situazioni di pregiudizio familiare + incontri per crescere (modalità diurna) - *Monza*

9 ragazze accolte

BIMBINSIEME

Asilo nido multietnico per bambini da 0 a 3 anni con possibilità di 2 inserimenti pro-bono - *Monza*

38 bambini accolti

CASA JOBEL

Comunità Educativa di accoglienza per donne e donne con figli che hanno vissuto esperienza di maltrattamento e di violenza assistita

(Rete Artemide-Circuiti anti violenza) - *Brugherio*

14 nuclei accolti per un totale di 30 persone

LE GINESTRE

Progetto di seconda accoglienza per donne e donne con figli uscite dal circuito del maltrattamento e che si avviano verso percorsi di autonomia - *Giussano*

4 nuclei accolti per un totale di 8 persone

HOUSING SOCIALE

58 persone accolte

- **ABITARE INSIEME**, progetto di accompagnamento per donne o nuclei monoparentali in situazioni di fragilità sociale, in co-housing - *Brugherio*

- **PROGETTO ALIANTE**, progetti per l'autonomia per giovani maggiorenni e donne inserite nella Residenza Svevo - *Monza*

- **CASA MEDICI**, 1 e 2, progetti di sostegno e accoglienza temporanea di donne o nuclei monoparentali in difficoltà abitativa

(collaborazione con Caritas e reti territoriali) - *Monza*

- **CASAMICA**, progetto di sostegno e accoglienza temporanea di nuclei monoparentali fragili e in difficoltà abitativa - *Sovico*

Bando Emergenza Abitativa e Grave Marginalità dell'Ambito di Carate -

2 appartamenti - *Sovico*

- **Progetto Aromi Tuoi**, Bando del Comune di Monza (collaborazione con Coop Meta e Spazio Giovani)

RESIDENZA M.P.C. SVEVO

Ospitalità per donne lavoratrici e/o studentesse fuori sede - *Monza*

57 ospiti accolte

NON SOLO OOH

Negoziò solidale dell'usato 0-12 anni - *Monza* (chiuso a giugno 2020)

PROGETTI E BANDI

Bando dell'Ambito di Carate, Gestione della misura SIA e REI e RdC.

3 comuni Ambito di Carate, **197 nuclei in carico**



IIIIIIIIII AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE



SIRIO

Comunità per minori non accompagnati - *Monza*
8 minori accolti

ARCONAUTA

Centro Diurno Disabili (fascia di età 15-26 anni)- *Monza*
15 utenti accolti

ARCOSPACE

Iniziative di inclusione sociale per persone con disabilità
 - Partner con funzioni di **coordinamento Rete TikiTaka – FCMB**
 - Partner del progetto **Una via per l'estate**
12 Camp cittadini
400 bambini di cui **100 bambini** e ragazzi con disabilità
50 famiglie quote calmierate
 - **Coordinamento Una via per la città**
 (co-progettazione con il Comune di Monza) - *Monza*
 - Progetto **Tutti in campo** (co-progettazione con il Comune di Monza) - *Monza*
20 persone con disabilità coinvolte
15 partenr volontari
 - Progetto di tempo libero per persone con disabilità complessa **“Good Time”**
10 persone con disabilità coinvolte

NOTTETEMPO

Avvicinamento alla residenzialità per persone con disabilità complessa
12 persone con disabilità coinvolte direttamente da Novo Millennio
 (35 complessivamente sul progetto)

SPAZIO MUSICA SCUOLA

(collaborazione con Rete TikiTaka) – Scuola di musica integrata - *Monza*
62 iscritti di cui 40 allievi con disabilità (gennaio e febbraio 2020)
5 allievi da remoto (da marzo a settembre 2020)
 Riapertura scuola secondo disposizioni a ottobre 2020
24 iscritti di cui 18 allievi con disabilità (a dicembre 2020)

IIIIIIIIII AREA STRANIERI - RICHIEDENTI



CENTRI RICHIEDENTI ASILO

Bando accoglienza diffusa(CCB e RTI Bonvena) - *Monza, Villasanta, Desio, Sulbiate, Vimercate*
9 appartamenti sul territorio
33 utenti accolti

SODDISFAZIONE UTENTI

LE CASE SM

Questionari compilati: 10 (nel 2019 erano 8)
Soddisfazione media generale: 85,80 % (nel 2019 - 91,49 %)



SIRIO

Questionari compilati: 7 (nel 2019 erano 8)
Soddisfazione media generale: 87,24 % (nel 2019 - 97,92 %)



STELLAPOLARE

Questionari compilati: 24 (nel 2019 erano 33)
Soddisfazione media generale: 85,84 % (nel 2019 - 82,89 %)



ALBA CHIARA

Questionari compilati: 5 (nel 2019 erano 6)
Soddisfazione media generale: 73,32 % (nel 2019 - 81,84 %)



CASA JOBEL

Questionari compilati: 6 (nel 2019 erano 6)
Soddisfazione media generale: 73,67 % (nel 2019 - 62,59 %)



LE GINESTRE

Questionari compilati: 4
Soddisfazione media generale: 92,96 %
(il Servizio è stato aperto nell'anno 2020, quindi non vi è un paragone con l'anno 2019)



||||||| SODDISFAZIONE FAMILIARI

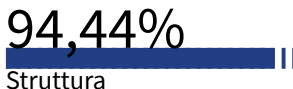
LE CASE SM

Questionari compilati: 7 (nel 2019 erano 4)
Soddisfazione media generale: 81,13 % (nel 2019 - 90,97 %)



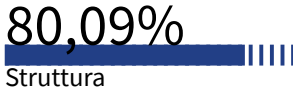
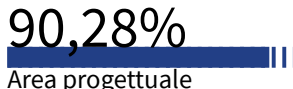
ARCONAUTA

Questionari compilati: 9 (nel 2019 erano 7)
Soddisfazione media generale: 91,34 % (nel 2019 - 91,27 %)



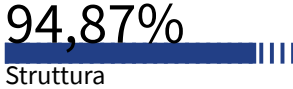
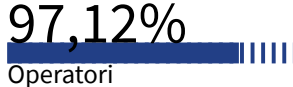
STELLAPOLARE

Questionari compilati: 18 (nel 2019 erano 7)
Soddisfazione media generale: 84,42 % (nel 2019 - 86,90 %)



BIMBINSIEME

Questionari compilati: 13
(nel 2019, come negli anni precedenti, è stata somministrata un'altra tipologia di questionario)
Soddisfazione media generale: 93,41 %



IIIIIIIIII COVID 19, UNA SCOPERTA E UNA SFIDA



Il 2020 è stato l'anno dello "scoppio" della pandemia. La Cooperativa si è trovata di fronte alla sfida di come affrontare una situazione tanto nuova e complessa, che ha coinvolto tutto il pianeta.

È stato un periodo di riadattamento a molti livelli, dove anche le prassi consuete (mantenere attivi i Servizi che in base alle indicazioni ministeriali potevano funzionare) sono state messe a dura prova.

Si è dovuto quindi compiere uno sforzo aggiuntivo per rileggere in chiave complessa la nuova realtà che ci stava coinvolgendo. La pandemia ha obbligato tutti a concentrare l'attenzione su molti piani, diversi, ma imprescindibili l'uno dall'altro. I pericoli e quindi le attenzioni verso le questioni sanitarie sia dei Servizi che dei singoli, la ricaduta

emotiva di quanto stava accadendo, la fragilità economica che si è fatta largo nelle persone già in difficoltà e che poteva coinvolgere anche soci e lavoratori, hanno richiesto un lavoro creativo e collettivo che ha portato ad un risignificare alcune prassi lavorative, ad individuare priorità, a riorganizzare i Servizi e le modalità di gestione.

In questa condizione di difficoltà, incertezza, e sconvolgimento generale, il pensiero ha dovuto trovare strade creative, in una ricerca, non sempre lineare e precisa, ma utile a garantire il maggior grado di benessere possibile. È stato un lavoro sperimentale, senza veri punti fermi, in cui anche i canali di informazione ufficiali non avevano certezze.

Si è navigato a vista perché quello che valeva ieri non era più valido il giorno dopo, cercando di apprendere il più possibile e di divulgare quanto imparato.

Questo quotidiano lavoro ci ha portato a lavorare su più livelli, spesso connotati da DICOTOMIE/OPPOSTI

IIIIIIIIII LE DICOTOMIE EMERSE

ACCELERAZIONE

Prendere in mano la situazione con risposte veloci e sperimentali

PAZIENZA/ATTESA

Procedere con tempi legati all'andamento della pandemia, attendendo indicazioni che arrivavano da fuori, da ATS, dallo Stato (DPCM)

PAURA /BLOCCO

Gestire la comprensibile paura della malattia e dell'incertezza generata dalla stessa sia degli operatori che degli utenti

GENERATIVITÀ/COOPERAZIONE

Ideare modelli di lavoro differenti che hanno permesso di agire in modo differente (Unità di equilibrio, organizzazioni diverse nei Servizi, commissioni di lavoro)

DISTANZA

Stare distanti perché non era possibile uscire di casa.

VICINANZA

Esserci, senza esserci.

Trovare strade per non interrompere le relazioni, attraverso un modo nuovo di incontrare l'utenza e i colleghi (flessibilità, scambio tra professionisti, "entrare nei servizi")

DENTRO

Stare in casa, lavorare nei propri spazi privati, subire l'invasione dei tempi personali e familiari (differente concezione ed uso del tempo lavorativo calibrato sulle esigenze che si venivano a creare man mano - non un tempo lineare, ma un tempo disegnato sul bisogno di conciliare i tempi e gli spazi intimi e familiari con i tempi e gli spazi del lavoro)

INCOMPETENZA

Non essere preparati e competenti, come la totalità delle persone, per mancanza di punti di riferimento. Difficoltà di capire come gestire la Cooperativa all'interno di questo scenario

INACCESSIBILE

Chiudere il normale accesso ai Servizi da parte degli ospiti e degli operatori

FUORI

Stare in rete con il territorio con la scelta di agire verso l'esterno, leggendo i molteplici e variabili bisogni presenti per dar luogo ad azioni nuove di sistema

COMPETENZE

Comprendere e tradurre le indicazioni istituzionali. Trovare un equilibrio tra le indicazioni normative, la specificità dei Servizi e le persone coinvolte. Gestire nuove modalità comunicative anche attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie

ACCESSIBILE

Ricerca nuove forme di presenza e fruizione di tutti i Servizi

LE AZIONI FATTE

- ▶ Da febbraio 2020 costituzione dell'Unità di Equilibrio (Consiglio di Amministrazione e Consiglio Direttivo) con riunioni quotidiane tra marzo e giugno e poi settimanali nei mesi seguenti per gestione delle emergenze e contagi o quarantene nelle strutture, chiusure dei servizi, gestione personale, ecc.
- ▶ Nomina di un Referente Covid aziendale e stesura di un Piano Organizzativo Gestionale (POG)
- ▶ Chiusura definitiva del Negozio "Non solo ooh..."
- ▶ Sospensione del servizio del nido Bimbinsieme e del CDD Arconauta da fine febbraio a maggio 2020, attivazione di servizi e attività a distanza rivolte ai bambini, ai ragazzi e alle famiglie
- ▶ Attivazione dell'ammortizzatore sociale FIS (Fondo Integrazione Salariale) per i servizi che sono rimasti chiusi temporaneamente o hanno avuto limitazioni nelle attività, considerando che la situazione di lavoratori "fragili"
- ▶ Rimodulazione del CD Stellapolare con aperture limitate e lavoro da remoto
- ▶ Fornitura del materiale per l'attivazione della didattica a distanza per i ragazzi e le ragazze delle Comunità e per i minori accolti con le loro famiglie nei servizi di Housing
- ▶ Comunicazioni a lavoratori e soci da parte dell'Unità di Equilibrio per favorire la conoscenza di quanto stava accadendo e promuovere comportamenti responsabili
- ▶ Attivazione interna di soci e operatori: creazione di 4 commissioni per presidiare altrettanti aspetti legati all'emergenza sanitaria dentro e fuori la Cooperativa
- ▶ Commissione Sport, cultura e tempo libero da remoto per mettere in rete competenze e risorse per fronteggiare l'isolamento
- ▶ Commissione Bandi per reperimento fondi e accesso a bandi su progetti legati all'emergenza
- ▶ Commissione Povertà poi rinominata "Commissione Cuginanza" (con Caritas e San Vincenzo e Monza Ospitalità) per monitorare e sostenere le situazioni di maggior criticità nella città di Monza. Questa commissione si è poi suddivisa in sottocommissioni: Lavoro e Didattica a distanza
- ▶ Commissione sostegno poi rinominata Isola dei Naviganti. Occasioni e percorsi di rielaborazione di ciò che si stava vivendo per operatori e utenti

Inoltre si sono messe in campo:

- ▶ Copertura turni comprese notti e organizzazione laboratori da parte di operatori di servizi diversi, a sostegno delle Comunità
- ▶ Supporto per l'approvvigionamento per le comunità educative, da parte di operatori di altri Servizi di Cooperativa, con una collaborazione ad hoc di Coop Lombardia
- ▶ Incentivazione del lavoro in Smart Working a livello amministrativo, di coordinamento e, laddove possibile, anche a livello educativo
- ▶ Lavoro facility che si è ampliato per assicurare le sanificazioni, reperire computer per lavoro in Smart Working e mantenere le manutenzioni durante la pandemia
- ▶ Acquisto e distribuzione di beni alimentari e non, a favore degli ospiti in quarantena
- ▶ DPI: ricerca, acquisto e allestimento di una banca dati e di un magazzino con una persona dedicata a questa attività
- ▶ Messa a disposizione di appartamenti per eventuali positività o quarantene per ospiti e operatori
- ▶ Organizzazione di momenti di Formazione Covid per gli operatori.

Qualche numero...

125 famiglie sostenute con buoni spesa attraverso il progetto "Contagion of Hope" finanziato da USAID (agenzia degli Stati Uniti per lo sviluppo internazionale) con San Vincenzo e Caritas Monza

11 pc o tablet e dispositivi acquistati per favorire la didattica a distanza e lo Smart Working

14.858 ore di Smart Working, per i lavoratori, comprensivi di interventi a distanza rivolti agli utenti

28 operatori in FIS-Fondo per Integrazione Salariale nell'anno 2020

38.218,85 euro anticipati dalla Coop per FIS

20.895,77 euro erogati a carico della Cooperativa ad integrazione del FIS

Circa **16.000** mascherine Ffp2, circa **18.000** mascherine chirurgiche, circa **20.000** guanti, camici, gel, visiere, occhiali e divisori in plexiglas per ogni servizio

12 Camp estivi attivati a Monza in collaborazione con ASD Ascot Triante e ASD Silvia Tremolada. Sono stati coinvolti **400** bambini, di cui **100** con disabilità e più di **50** famiglie hanno potuto accedervi gratuitamente

320 ore di lavoro riconosciute ai lavoratori per Formazione Covid

IIIIIIIRICLASSIFICAZIONE SOCIALE 2020

Questa parte conclusiva, apparentemente solo numerica, ad una lettura approfondita, è volta a trasformare il valore economico delle nostre azioni in valore sociale.

Documentare come venga redistribuita la ricchezza alla comunità è uno dei compiti più importanti di un Bilancio sociale: esso aiuta a migliorare la consapevolezza che essere Impresa, peraltro Impresa Sociale, ha una ricaduta determinante nell'intero Sistema socio-economico del Paese; aumenta, pertanto, in Soci e Lavoratori il sentirsi sempre più soggetti attivi nella costruzione del bene comune.

Glossario per la lettura delle tabelle che seguono

Valore aggiunto: è la ricchezza prodotta dalla nostra cooperativa mediante la sua attività, la ricchezza che viene "aggiunta".

Valore aggiunto globale lordo: è il valore della produzione e dei proventi finanziari e straordinari da cui si deduce il costo di produzione.

Valore aggiunto netto: è la ricchezza prodotta dalla cooperativa sociale distribuibile agli interlocutori. Si ottiene detraendo dal valore aggiunto globale lordo ammortamenti ed accantonamenti.

RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO

Descrizione voce
1 Prestazione di servizi
2 Contributi
3 Altri ricavi fatturati
A TOTALE VALORE DELLA PPRODUZIONE (VP)
Materie prime (merci c/acquisti)
Costi per servizi esterni
Costi per servizi da consorzio
Costi godimento beni di terzi
Oneri diversi di gestione
B Totale costi di produzione (Cp)
Proventi finanziari
Proventi straordinari
Oneri straordinari
C Totale proventi finanziari e proventi e oneri straordinari
VALORE AGGIUNTO LORDO (Val)
D Ammortamenti e accantonamenti (compreso TFR)
Totale ammortamenti e accantonamenti
VALORE AGGIUNTO NETTO (Va o Rd ricchezza distribuibile)

E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Importo 2020	Importo 2019	Importo 2018
€ 3.062.580,00	€ 3.118.927,00	€ 3.072.893,00
€ 298.561,00	€ 325.795,00	€ 274.223,00
€ 433.473,00	€ 425.992,00	€ 275.114,00
€ 3.794.614,00	€ 3.870.714,00	€ 3.622.230,00
€ 224.200,00	€ 183.590,00	€ 188.282,00
€ 976.981,00	€ 1.166.403,00	€ 1.054.585,00
€ 111.329,00	€ 97.899,00	€ 106.822,00
€ 92.919,00	€ 102.697,00	€ 96.935,00
€ 93.363,00	€ 97.171,00	€ 74.552,00
€ 1.498.792,00	€ 1.647.760,00	€ 1.521.176,00
€ 11.827,00	€ 36.678,00	€ 20.307,00
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
€ 11.827,00	€ 36.678,00	€ 20.307,00
€ 2.307.649,00	€ 2.259.632,00	€ 2.121.361,00
€ 331.051,00	€ 308.781,00	€ 302.055,00
€ 331.051,00	€ 308.781,00	€ 302.055,00
€ 1.976.598,00	€ 1.950.851,00	€ 1.819.306,00

||||| TABELLA REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	Importo	%	Importo	%	Importo	%
Ricchezza distribuita alle risorse umane						
Soci	€ 906.072,00		€ 977.018,00		€ 911.779,00	
Non soci	€ 500.315,00		€ 510.212,00		€ 438.885,00	
Totale ricchezza distribuita a personale	€ 1.406.387,00	71%	€ 1.487.230,00	76%	€ 1.350.664,00	74%
Ricchezza distribuita alla collettività						
Contributi previdenza assistenziali	€ 381.326,00		€ 414.642,00		€ 373.358,00	
Imposte	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00	
Totale ricchezza distribuita alla collettività	€ 381.326,00	19%	€ 414.642,00	21%	€ 373.358,00	21%
Ricchezza distribuita ai finanziatori						
Interessi passivi	€ 9.832,00		€ 11.146,00		€ 11.102,00	
Commissioni bancarie	€ 9.933,00		€ 10.124,00		€ 10.089,00	
Totale ricchezza distribuita ai finanziatori	€ 19.765,00	1%	€ 21.270,00	1%	€ 21.191,00	1%
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (ricchezza reinvestita)	€ 169.120,00	9%	€ 27.709,00	0,01	€ 74.093,00	0,04

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

Valore aggiunto lordo/Valore della produzione	60,81%	58,38%	58,57%
Valore aggiunto netto/Valore della produzione	52,09%	50,40%	50,23%
Indice crescita Valore della Produzione	-0,02	0,07	0,00
Indice crescita Costi di Produzione	-0,09	0,08	0,00
Autofinanziamento (Rn+Ammortamenti)/VP	0,13	0,09	0,10

BILANCIO SOCIALE

BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)

NOVO MILLENNIO

Descrizione voce

TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)

Ricavi delle vendite e delle prestazioni

Contributi in conto esercizio

Altri ricavi

Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Per servizi

Per godimento di beni di terzi

Per il personale:

a) Salari e stipendi

b) Oneri sociali

c) Trattamento di fine rapporto

e) Altri costi

Ammortamenti e svalutazioni:

a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali

b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali

d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante

e) Altri accantonamenti

Oneri diversi di gestione

TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)

DIFFERENZA TRA VP-CP

Proventi finanziari

Oneri finanziari

TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Proventi straordinari

Oneri straordinari

TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE

RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE

IMPOSTE DELL'ESERCIZIO

UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO

Importo 2020	%	Importo 2019	%	Importo 2018	%
€ 3.794.614,00		€ 3.870.714,00		€ 3.622.230,00	
€ 3.062.580,00	80,71%	€ 3.118.927,00	82,19%	€ 3.072.893,00	79,39%
€ 298.561,00	7,87%	€ 325.795,00	8,59%	€ 274.223,00	7,08%
€ 433.473,00	11,42%	€ 425.992,00	11,23%	€ 275.114,00	7,11%
€ 224.200,00	5,91%	€ 183.590,00	4,84%	€ 188.282,00	4,86%
€ 1.098.243,00	28,94%	€ 1.274.426,00	33,59%	€ 1.171.496,00	30,27%
€ 92.919,00	2,45%	€ 102.697,00	2,71%	€ 96.935,00	2,50%
€ 1.895.202,00	49,94%	€ 2.003.467,00	52,80%	€ 1.820.918,00	47,04%
€ 1.394.621,00	36,75%	€ 1.444.384,00	38,06%	€ 1.311.922,00	33,89%
€ 381.326,00	10,05%	€ 414.642,00	10,93%	€ 373.358,00	9,65%
€ 107.489,00	2,83%	€ 101.595,00	2,68%	€ 96.895,00	2,50%
€ 11.766,00	0,31%	€ 42.846,00	1,13%	€ 38.743,00	1,00%
€ 223.562,00	5,89%	€ 207.186,00	5,46%	€ 205.159,00	5,30%
€ 66.776,00	1,76%	€ 67.931,00	1,79%	€ 71.614,00	1,85%
€ 111.786,00	2,95%	€ 114.255,00	3,01%	€ 110.679,00	2,86%
€ 40.000,00	1,05%	€ 20.000,00	0,53%	€ 15.266,00	0,39%
€ 5.000,00	0,13%	€ 5.000,00	0,13%	€ 7.600,00	0,20%
€ 93.363,00	2,46%	€ 97.171,00	2,56%	€ 74.552,00	1,93%
€ 3.627.489,00	95,60%	€ 3.868.537,00	101,95%	€ 3.557.342,00	91,90%
€ 167.125,00	4,40%	€ 2.177,00	0,06%	€ 64.888,00	1,68%
€ 11.827,00	0,31%	€ 36.678,00	0,97%	€ 20.307,00	0,52%
-€ 9.832,00	-0,26%	-€ 11.146,00	-0,29%	-€ 11.102,00	-0,29%
€ 1.995,00	0,05%	€ 25.532,00	0,67%	€ 9.205,00	0,24%
€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
€ 169.120,00	4,46%	€ 27.709,00	0,73%	€ 74.093,00	1,91%
€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
€ 169.120,00	4,46%	€ 27.709,00	0,73%	€ 74.093,00	1,91%

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

IMPIEGHI	Importo		
	2020	2019	2018
Cassa	€ 14.671,00	€ 15.110,00	€ 18.215,00
Banca	€ 530.995,00	€ 125.049,00	€ 57.703,00
Titoli	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE LIQUIDITÀ IMMEDIATA (Li)	€ 545.666,00	€ 140.159,00	€ 75.918,00
Clients netto fondi	€ 969.543,00	€ 906.947,00	€ 832.803,00
Crediti per contributi	€ 212.570,00	€ 180.787,00	€ 192.120,00
Altri crediti	€ 468.410,00	€ 471.317,00	€ 501.950,00
Ratei e risconti attivi	€ 24.031,00	€ 30.747,00	€ 27.129,00
TOTALE LIQUIDITÀ DIFFERITA (Ld)	€ 1.674.554,00	€ 1.589.798,00	€ 1.554.002,00
ATTIVO CIRCOLANTE(Ac)	€ 2.220.220,00	€ 1.729.957,00	€ 1.629.920,00
Immobilizzazioni finanziarie	€ 569.360,00	€ 813.420,00	€ 607.994,00
Imm.ni materiali	€ 2.688.413,00	€ 2.042.460,00	€ 2.135.904,00
imm.ni immateriali	€ 1.178.677,00	€ 1.245.453,00	€ 1.310.885,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 4.436.450,00	€ 4.101.333,00	€ 4.054.783,00
TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)	€ 6.656.670,00	€ 5.831.290,00	€ 5.684.703,00

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

Indici di liquidità

Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,89	0,62	0,61
---------------------------------------	------	------	------

Indici di rotazione

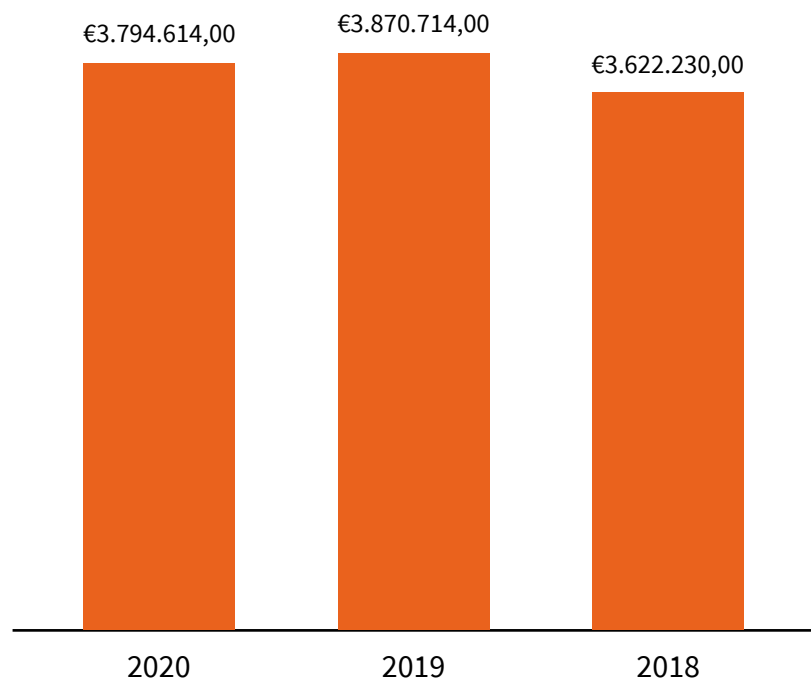
Turnover (V/Ci)	0,57	0,66	0,64
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/V)	112	101	102
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/V)	93	82	114
Leverage (Ci/Pn)	2,16	2,71	2,67
Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF	€ 0,54	0,63	0,63
Costo indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)	1,71%	1,15%	1,48%

FONTI	Importo		
	2020	2019	2018
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 17.723,00	€ 531.924,00	€ 360.649,00
Debiti per mutui entro 12 mesi	€ 126.983,00	€ 106.715,00	€ 74.714,00
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 40.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00
Fornitori	€ 334.937,00	€ 329.872,00	€ 422.746,00
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc.)	€ 317.574,00	€ 356.281,00	€ 331.474,00
Altri fondi ed accantonamenti	€ 155.729,00	€ 121.256,00	€ 98.144,00
Ratei e risconti passivi	€ 1.496.339,00	€ 1.292.959,00	€ 1.361.885,00
PASSIVITÀ CORRENTI(Dbt)	€ 2.489.285,00	€ 2.779.007,00	€ 2.689.612,00
Debiti per mutui oltre 12 mesi	€ 428.672,00	€ 329.035,00	€ 313.749,00
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 34.858,00	€ 33.978,00	€ 33.120,00
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 618.998,00	€ 540.695,00	€ 518.733,00
TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)	€ 1.082.528,00	€ 903.708,00	€ 865.602,00
Patrimonio netto	€ 3.084.857,00	€ 2.148.575,00	€ 2.129.489,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)	€ 3.084.857,00	€ 2.148.575,00	€ 2.129.489,00
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)	€ 6.656.670,00	€ 5.831.290,00	€ 5.684.703,00

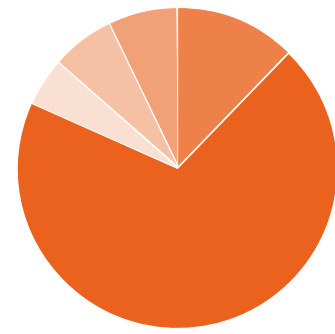
Valore produzione 2020	€ 3.794.614,00
Proventi ed oneri straordinari	€ 11.827,00
Costi	- € 1.498.792,00
Valore aggiunto globale lordo	€ 2.307.649,00

Valore aggiunto globale lordo	€ 2.307.649,00
Ammortamenti	€ 331.051,00
Valore aggiunto netto	€ 1.976.598,00

Andamento valore della produzione 2020

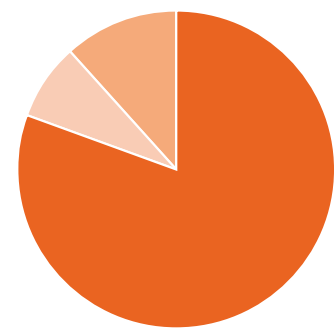


Composizione dei costi della produzione 2020
(secondo bilancio sociale riclassificato)



● Costi per servizi esterni	€ 976.981,00
● Materie prime (merci c/acquisti)	€ 224.220,00
● Costi per servizi da Consorzio	€ 111.329,00
● Costi godimento beni di terzi	€ 92.919,00
● Oneri diversi di gestione	€ 93.363,00

Composizione del valore della produzione 2020



● Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.062.580,00
● Contributi in conto esercizio	€ 298.561,00
● Altri ricavi	€ 433.473,00
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 3.794.614,00

Ricchezza distribuita agli enti no profit

No profit (coop, consorzi, associazioni, enti religiosi):	
Clienti	€ 732.560,00
Fornitori	€ 582.800,00

Composizione ricchezza distribuita



Ricchezza distribuita al personale 2020

Soci	€ 906.072,00	71%
Non Soci	€ 500.315,00	
Totale	€ 1.406.387,00	

Ricchezza distribuita alla collettività 2020

(Contributi previdenziali e imposte)	€ 381.326,00	19%
--------------------------------------	--------------	------------

Ricchezza distribuita ai finanziatori 2020

(Interessi passivi e Commissioni bancarie)	€ 19.765,00	1%
--	-------------	-----------

Utile (ricchezza REINVESTITA) 2020

Utile	€ 169.120,00	9%
di cui il 3 % distribuito al fondo cooperativo nazionale	€ 5.073,60	

IIIIIIIIII CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

Ripensando all'anno appena trascorso e a questi primi mesi del 2021 possiamo affermare che abbiamo sperimentato un coinvolgimento della nostra base sociale che si è tradotto in una percezione più che positiva del lavoro svolto, generando ritorni altrettanto favorevoli da parte di famiglie ed utenti, nonché dei lavoratori.

Abbiamo imparato anche nuove modalità di relazione e di lavoro attraverso lo strumento dello Smart Working e crediamo che per alcune funzioni questo sistema possa essere una risorsa sia in termini ecologici che in termini di conciliazione ed ottimizzazione del tempo.

L'anno nuovo ci aspetta, è già iniziato e porta con sé numerose e nuove sfide.

Abbiamo toccato con mano che ogni contributo può fare la differenza e che la crisi genera nuove competenze e risorse, in un processo di appartenenza e corresponsabilità che deve essere sempre più maturato e reso evidente soprattutto a livello della nostra base sociale.

L'impegno che ci assumiamo è che questo senso ritrovato di unità e lo stravolgimento di alcuni aspetti della nostra Cooperativa non siano solo una reazione a ciò che abbiamo vissuto e stiamo ancora, in parte, vivendo.

Desideriamo rendere questo processo trasformativo stabile e generativo di nuovo coinvolgimento da parte dei nostri soci, dei lavoratori e dei nostri stakeholder.

Un ringraziamento importante va ai nostri utenti che hanno condiviso con noi le fatiche di questo anno, alle operatrici ed operatori di tutti i servizi, ai Responsabili di Area, ai coordinatori, i volontari che in forme diverse ci sono rimasti vicino, agli enti ed alle aziende con cui abbiamo continuato a lavorare, alle famiglie ed alle persone che con gesti generosi ci hanno rafforzato l'idea che "insieme" si cresce, ci si aiuta, si coopera!!

Il Consiglio di Amministrazione

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Sede amministrativa: Via Montecassino, 8 20900 Monza

Tel 039321174 - Fax 039322177

info@novomillennio.it - amministrazione@pec.novomillennio.it

Sede legale: Via Zucchi, 22/b 20900 Monza

CF e PI 03991940960

www.novomillennio.it

