

Novo
Millennio

BILANCIO
SOCIALE

2021

IIII PREMESSA

Il 2021 ha visto la Cooperativa impegnata nel tentativo di dare stabilità agli sforzi fatti per “tenere la rotta” durante i mesi burrascosi

della pandemia 2020 e, contemporaneamente, tracciare alcune linee di cambiamento e innovazione che la stessa gestione emergenziale ha imposto a livello organizzativo e strategico.

È stato un anno dedicato anche alla “cura” delle ferite provocate dalla pandemia, che ha imperversato nelle vite e nei Servizi negli ultimi due anni, utilizzando strumenti messi a disposizione delle équipes di lavoro e dei singoli lavoratori.

Oltre alla cura ci siamo dedicati anche alla costruzione: a marzo 2021 abbiamo aperto un nuovo Servizio (Deltaplano) in collaborazione con Monza Ospitalità, che ha come obiettivo l’accompagnamento verso percorsi di autonomia di giovani tra i 18 e i 25 anni che escono da esperienze comunitarie o che, a causa della propria storia, manifestano difficoltà nel raggiungere una sufficiente autonomia personale.

Si è lavorato intensamente per consolidare l’appartenenza a reti territoriali e, inoltre, abbiamo attivato nuove collaborazioni nell’Area Salute Mentale (attraverso il progetto Mataxa).

Abbiamo coltivato la collaborazione tra Servizi ed Aree, lavorato sul coinvolgimento e la comunicazione interna per rendere la Cooperativa sempre più un luogo di appartenenza per i soci e di benessere per lavoratori e assistiti.

In questo processo di cambiamento, nel mese di giugno 2021 è avvenuto il rinnovo del Consiglio di Amministrazione, attraverso un percorso dedicato ai soci interessati alla candidatura, con l’obiettivo di un sempre maggior coinvolgimento della compagine sociale nella corresponsabilità verso la Cooperativa, i Servizi e, soprattutto, le persone che la abitano a vari livelli.

Proviamo dunque a rivedere il nostro anno con una lettura integrata dalle voci e pensieri di alcuni nostri soci: buona lettura “sociale”!

NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, IIIII PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE



Il Bilancio Sociale 2021 è redatto interamente dai soci della Cooperativa Novo Millennio, coordinati dal Responsabile Qualità, e rivisto dal Consiglio di Amministrazione.

Questa scelta, oltre a porsi in linea con le recenti normative, è in continuità con lo sforzo di un sempre maggiore coinvolgimento della compagine sociale, in un’ottica di corresponsabilità e proattività sia all’interno delle Assemblee sia nella vita sociale della Cooperativa.

È importante sottolineare che alla stesura del Bilancio Sociale 2021 hanno partecipato sei soci lavoratori e due soci volontari e che l’approvazione del Bilancio Sociale avverrà in sede di approvazione del Bilancio ordinario 2021.

Il Bilancio Sociale è pubblicato sul sito www.novomillennio.it, il formato digitale e quello cartaceo sono inviati agli stakeholders e ai partners e messi a disposizione presso la sede amministrativa di Novo Millennio SCS Onlus.

IIIIII INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

NOME DEL'ENTE	NOVO MILLENNIO SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
CODICE FISCALE	03991940960
PARTITA IVA	03991940960
Forma Giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Idirizzo sede legale	Via Zucchi, 22/B - 20900 - Monza (MB)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A119061
Telefono	039321174
Fax	039322177
Sito Web	www.novomillennio.it
Email	info@novomillennio.it; amministrazione@novomillennio.it; segreteria@novomillennio.it
Pec	amministrazione@pec.novomillennio.it
Codici Ateco	87.90.00

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

(MISSIONE DELL'ENTE - COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

La Cooperativa, nata da un significativo legame con Caritas, si apre al territorio diventando luogo di relazione dentro il quale l'aspetto dell'incontro delle persone e dell'incontro con l'altro diventa fondamentale. Un luogo di scambio di esperienze che richiama l'attenzione di tutti verso tutti.

Dal 2003 la Novo Millennio promuove uno sguardo di responsabilità nella presa in carico della persona e, nel senso più ampio del termine, della cittadinanza intera, diventando soggetto attivo nel territorio; pone al centro la persona, in quanto portatrice di risorse, sia esso utente o operatore. In questa reciprocità di rapporto, la diversità di storie, di percorsi e di competenze diventano opportunità di crescita, stimolo e arricchimento continuo.

Ogni individuo, in quanto parte di una comunità, è chiamato a diventare attore di partecipazione sociale e del processo di trasformazione dei rapporti umani, nella costruzione di luoghi di incontro e di scambio.

Attenta ad una società in continua evoluzione, la Cooperativa si propone di realizzare servizi di utilità sociale volti al cambiamento e al benessere delle persone.

Novo Millennio si interroga e si reinventa per rendere sempre più innovativi e flessibili i suoi interventi, ispirandosi ai principi dell'uguaglianza sociale, della cultura della solidarietà e della condivisione, dell'integrazione e dell'interscambio tra le conoscenze ed i saperi per la realizzazione del bene comune, cercando di promuovere anche un'azione di prevenzione.

Diversi sono gli ambiti di intervento: salute mentale, donne in difficoltà, minori, disabili, stranieri, con una particolare attenzione alle famiglie che si trovano in momenti di fragilità.

Per poter agire da protagonista nell'ambito del Terzo Settore, nell'ottica di un miglioramento costante dei servizi finali erogati ai cittadini, lavora in rete e integra i propri interventi con quelli dell'Ente pubblico.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)

Art. 4 - Scopo

La Cooperativa è promossa nell'ambito delle attività della Fondazione Caritas Ambrosiana con lo scopo di sviluppare e gestire, con particolare riferimento alla zona Pastorale V (Monza) ed in stretta collaborazione con la Caritas Zonale, i servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi promossi dalla stessa in attuazione dei propri obiettivi statuari. Si prefigge di sviluppare tutte le attività necessarie e utili alla promozione pastorale e culturale della carità attuando e condividendo le finalità e la cultura della Fondazione Caritas Ambrosiana.

La Cooperativa si ispira ai principi della mutualità e solidarietà senza finalità di lucro di cui al D.L.C.P.S. 14 dicembre 1947 n. 1577 e della legge 8 novembre 1981 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni. Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, la cura e la presa in carico di soggetti deboli attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari/assistenziali/educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni delle persone, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci.

La Cooperativa sviluppa ed opera secondo principi di mutualità sia esterna che interna. Come nel seguito illustrato, la mutualità esterna è realizzata attraverso il radicamento nel territorio, la messa in rete delle proprie attività e lo stretto rapporto di operatività, informazione e promozione con la comunità sia civile sia ecclesiale.

L'impegno per la mutualità interna si concretizza tra l'altro con l'attiva partecipazione e coinvolgimento dei propri soci, lavoratori, volontari ed anche utenti, alla attività sociale ed imprenditoriale della cooperativa medesima.

La Cooperativa si ispira ai principi della solidarietà sociale e propone servizi in campo sociale, assistenziale ed educativo, volti a favorire e facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, minori, anziani, tossicodipendenti, alcolisti, malati terminali, extracomunitari e quanti altri possano essere riconosciuti dalla società come persone svantaggiate o in stato di emarginazione.

Nell'ambito di questo scopo la Cooperativa si propone di promuovere presso le comunità civili ed ecclesiali gli interventi di risposta al bisogno, la loro integrazione con le strutture del territorio, la loro interazione con le comunità per un'effettiva integrazione dei soggetti, la loro funzione di sensibilizzazione e di ricerca di modelli di intervento innovativi e sperimentali per rispondere in maniera adeguata e significativa alle diverse forme di povertà manifestate.

La Cooperativa si propone inoltre di promuovere e/o intraprendere iniziative formative e di sensibilizzazione per concorrere alla crescita nella comunità territoriale della sensibilità alla solidarietà e alla condivisione nello spirito della Fondazione Caritas Ambrosiana.

La Cooperativa si propone di operare con terzi al fine di allargare le potenzialità delle proprie attività e di consentire ad esse un effetto moltiplicatore inserendole in una rete di attività lavorative e servizi sociali.

Infine la Cooperativa potrà fornire occasione di lavoro in favore dei propri soci al fine di elevare e migliorare le loro condizioni economiche e sociali.

Art. 5 - Oggetto

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, attraverso la gestione di servizi socio assistenziali-sanitari-educativi comprensivi anche di interventi terapeutico-riabilitativi e di reinserimento sociale a favore di soggetti in difficoltà, emarginati, e/o a rischio di emarginazione e devianza: minori, anziani, famiglie, donne maltrattate e/o vittime della tratta, migranti e richiedenti asilo, senza dimora, persone affette da condizioni e/o malattie invalidanti che compromettano il soma e/o la psiche, persone con problemi di dipendenza e in genere persone povere ed emarginate o a rischio di emarginazione. La Cooperativa ha per oggetto l'organizzazione e l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali/sanitarie/educative e terapeutico-riabilitative anche a carattere continuativo, residenziale, semiresidenziale o di assistenza domiciliare a favore di soggetti in stato di bisogno anche per conto di privati o di enti pubblici. A titolo esemplificativo e non esaustivo, la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

a) la stipula di convenzioni con Istituti/Enti Pubblici e con i Privati aventi per oggetto interventi a carattere socio-assistenziale/sanitario/educativo e terapeutico-riabilitativo, di cura, di assistenza e reinserimento di soggetti in stato di bisogno, emarginati, devianti e/o comunque svantaggiati;

b) l'organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento anche professionale. Detti corsi potranno essere di iniziativa propria o acquisiti in convenzione con Enti Pubblici e Privati;

c) la conduzione di:

- comunità residenziali e semiresidenziali e/o autogestite (anche a carattere familiare) e servizi socio-assistenziali/sanitari/educativi anche per minori e adolescenti sottoposti a provvedimenti civili/amministrativi/penali emanati dal Tribunale per i minorenni;

- comunità residenziali e semiresidenziali e/o autogestite (anche a carattere familiare) e servizi socio-assistenziali/sanitari/educativi anche per adulti sottoposti a provvedimenti civili/amministrativi/penali emanati dal Tribunale;

d) centri per fornire assistenza e facilitare l'inserimento sociale di soggetti deboli quali: centri di accoglienza, asili, mense, centri di mediazione culturale, centri di ascolto, servizi atti a fornire alloggio temporaneo o comunque assistenza, rispondere ai bisogni primari delle persone in difficoltà;

e) attività, servizi e centri di riabilitazione;

f) centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione quali comunità alloggio, terapeutiche e strutture di prima accoglienza per le persone in stato di bisogno;

g) centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo-culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita;

h) strutture alberghiere, casa vacanze e campeggi, aperti a singole famiglie e a gruppi e organizzazioni, con il fine di favorire il turismo sociale, purché pertinenti alla realizzazione degli scopi sociali;

i) servizi domiciliari assistenziali, animativi, educativi, infermieristici, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, di cura, asili nido, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;

l) corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale;

m) attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

n) attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti. A tal fine la Cooperativa potrà produrre e vendere articoli, ricerche, libri, dispense e periodici, su qualsiasi supporto tecnico e tecnologico, nonché organizzare congressi, conferenze, concerti ed altre manifestazioni promozionali;

o) possono essere aperti punti vendita occasionali, o permanenti quali negozi al dettaglio, nei quali può essere venduto e commercializzato tutto ciò che viene prodotto in proprio o conto terzi con scopo ergoterapeutico, riabilitativo, educativo e formativo per l'integrazione di persone in stato di bisogno;

p) la Cooperativa può inoltre gestire sedi da utilizzarsi per la realizzazione di convegni, seminari, corsi di aggiornamento concernenti le tecniche e le discipline richieste per interventi socio assistenziali/sanitari/educativi, anche con il contributo dell'Unione Europea e di enti pubblici e privati;

q) svolgere attività di autotrasporto per conto terzi.

I servizi sopradescritti possono essere prestati, qualora necessario, anche presso i luoghi di eventuale temporanea degenza dei soggetti assistiti quali ospedali, case di cura, case di riposo e case di vacanza.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

Novo Millennio non ha attivato al momento attività in maniera secondaria; vi è il negozio Non Solo Ooh del quale, nel 2021, si è confermata la sospensione legata sia all'emergenza pandemica sia alla difficoltà nell'avere una redditività sufficiente alla sostenibilità economica.

Va sottolineata la potenzialità contenuta nel nostro statuto.

Dallo Statuto:

La Cooperativa potrà svolgere, in Italia e all'Estero, qualunque altra attività connessa e affine agli scopi sopra elencati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni necessarie o utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque attinenti, sia direttamente che indirettamente ai medesimi, a condizione che le attività menzionate non divengano prevalenti e con esclusione assoluta delle possibilità di svolgimento di attività che la legge riserva a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Si elencano a titolo esemplificativo e non esaustivo tali attività:

1) assumere interessenze e partecipazioni, nei limiti consentiti dalla Legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;

2) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale ai sensi della legge 59/92 e partecipare allo sviluppo e al finanziamento alle cooperative sociali;

3) istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, il tutto a norma e sotto l'osservanza dell'art. 12 legge 127/71, dell'art. 11 legge 385/93 e di quanto disposto in materia dalla delibera CICR del 3.3.94 e successive norme di attuazione ed applicative.

A tal fine la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge. La Cooperativa potrà aderire a Consorzi di cooperative che facilitino il raggiungimento dei propri scopi sociali e che non siano in contrasto con gli stessi.

RETI CONSORTILI DI COORDINAMENTO E DI RAPPRESENTANZA

Vogliamo mettere in luce l'appartenenza alle nostre Reti consortili, di coordinamento, di rappresentanza, come segno di una relazione esterna più ampia che ci aiuti ad allargare la visione del territorio, diventando attori di un Welfare di Community che favorisca l'incontro, il confronto e l'integrazione tra le diversità, attraverso un metodo di lavoro sinergico.

CONSORZIO FARSI PROSSIMO Consorzio di Cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana



CONSORZIO
farsi prossimo

È il Consorzio di Cooperative con cui condividiamo le idee di fondo, ma anche le prassi; ci sostiene grazie al contributo formativo e alla significativa collaborazione in ambito tecnico e amministrativo.

Il Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale di 11 Cooperative sociali, di cui 8 di tipo A (gestione di servizi alla persona) e 3 di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate), che operano sul territorio della Diocesi di Milano, promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana. Salute mentale, immigrazione e rifugiati, Intercultura, servizi per anziani, disagio minorile, vittime della tratta, emarginazioni gravi, raccolte differenziate, carcere: dove ci sono gli ultimi e i bisogni del territorio lì lavorano il Consorzio e le Cooperative. Il Consorzio Farsi Prossimo è socio di CGM – Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli.

www.consorziofarsiprossimo.org

CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA Consorzio territoriale di Cooperative sociali



Consorzio
COMUNITÀ
BRIANZA
Imprese Sociali

Il Consorzio Comunità Brianza, come Impresa Sociale della comunità di Monza e Brianza, proprio territorio d'elezione, si pone come uno strumento per potenziare e qualificare l'attività delle Cooperative associate e vuole essere un vero e proprio soggetto politico, sociale ed economico, capace di promuovere un progetto con e per la comunità locale. Il Progetto con e per il territorio di Monza e Brianza si esprime attraverso la promozione di iniziative e progetti locali, la partecipazione a progetti nazionali di CGM, l'erogazione di servizi innovativi alle Cooperative Socie e alla comunità locale (Pubbliche Amministrazioni, Imprese e cittadini), nella prospettiva di sperimentare ed erogare risposte innovative e solidali ai bisogni di Welfare della comunità. Al Consorzio sono attualmente associati 34 enti, di cui 17 Cooperative di tipo A (gestione di Servizi alla persona), 6 Cooperative di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate), 2 Cooperative A+B, 1 Consorzio, 7 Associazioni ed 1 altro socio. Il Consorzio Comunità Brianza è socio di CGM – Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli.

www.comunitamonzabrianza.it

CONFCOOPERATIVE Associazione di rappresentanza e assistenza delle imprese sociali italiane

È la più alta organizzazione a livello gerarchico, capace di influire, con il consenso attivo della base intera, sulle politiche economiche, sociali e sindacali del Paese. Contemporaneamente, però, è a servizio delle singole Cooperative o dei Consorzi, tramite una rete capillare di centrali territoriali. Attualmente confluisce insieme a Legacoop e AGCI nell'Alleanza Cooperative Italiane (ACI).



www.confcooperative.it

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITÀ ACCOGLIENZA

Riunisce più di 250 fra Cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, Associazioni di volontariato, Enti religiosi sull'intero territorio nazionale. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.



www.cnca.it

TIKITAKA

La Rete TikiTaka – FCMB rappresenta lo sviluppo del Progetto TikiTaka, avviato nel 2017 all'interno del programma di Fondazione Cariplo dedicato al Welfare in Azione. L'evoluzione della Rete TikiTaka nasce dal lavoro promosso dal nucleo strategico del Progetto in connessione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza: ne sono scaturiti diversi sviluppi progettuali, che hanno portato all'avvio di tavoli tematici territoriali e alla costituzione di nuove sinergie all'interno delle comunità locali. La Rete intende promuovere lo sviluppo di una cultura territoriale capace di incidere sulle politiche sociali, coinvolgendo nuove risorse territoriali, economiche e umane. A TikiTaka - Equilibri di essere aderiscono, per la tenuta della Rete, oltre trenta tra Associazioni, Cooperative e Istituzioni operative negli ambiti di Monza e di Desio e di altri territori della provincia: obiettivo quello di rendere le comunità più accoglienti e inclusive nei confronti delle persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alle progettazioni di numerose realtà dei territori, dei cittadini e dei destinatari.



www.progettotikitaka.com

GRUPPO COOPERATIVO CGM Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli

Riunisce più di 250 fra Cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, Associazioni di volontariato, Enti religiosi sull'intero territorio nazionale. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.



www.cgm.coop

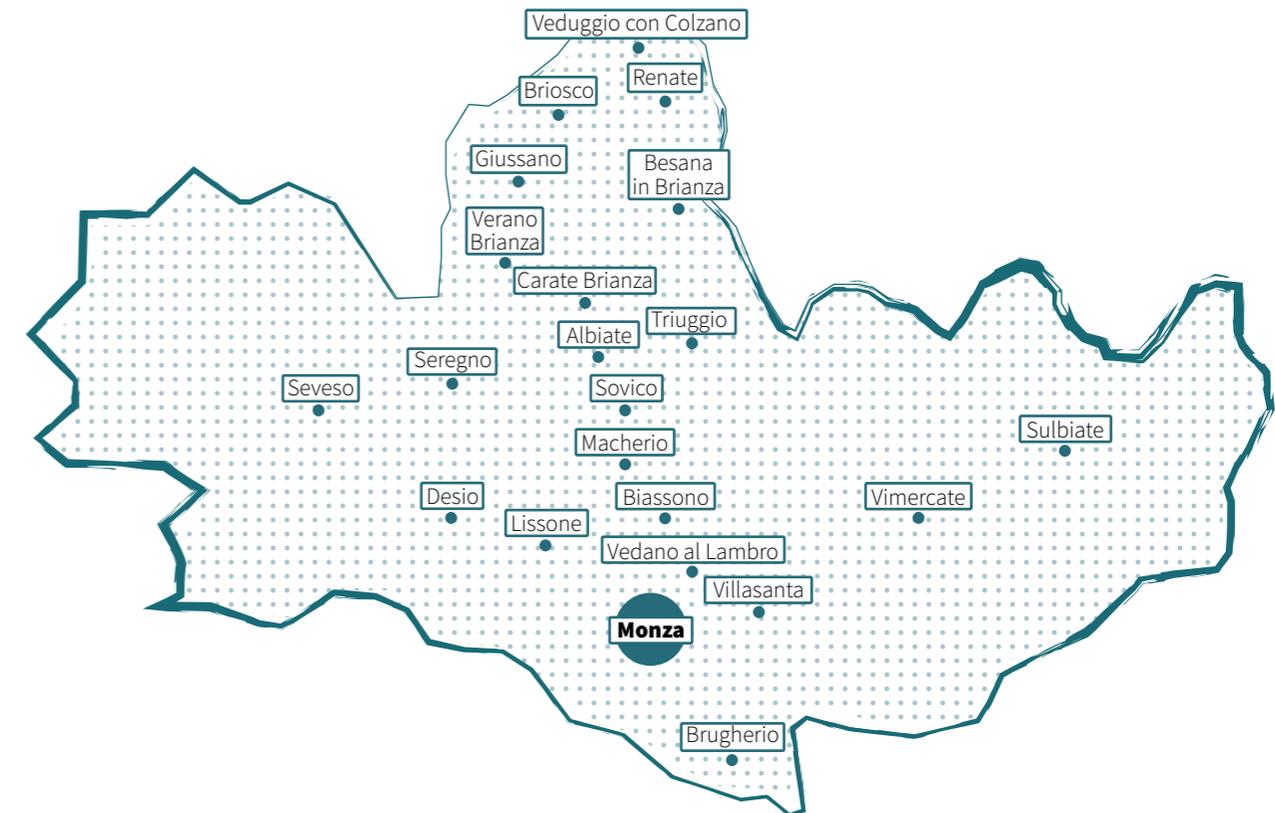
CONVENZIONI E PROGETTI IN ATTO

- ▶ **Partecipazione alla Rete Artemide sul contrasto alla violenza alla donna**
- ▶ **Partecipazione al Progetto Teseo sul contrasto alla violenza ai minori**
- ▶ **Partecipazione al Progetto sul contrasto alla violenza alla donna della Rete Ticino-Olona**
- ▶ **Convenzione con Caritas Ambrosiana per gestione Segreteria Caritas di Monza**
- ▶ **Contratti con ATS Brianza per area Psichiatria e Disabilità; con ATS Milano per area Psichiatria**
- ▶ **Convenzione con Comune di Monza per Asilo Nido e Comunità educative Casa Jobel e Alba Chiara**
- ▶ **Accordo di partenariato con Fondazione della Comunità Monza e Brianza, Co.De.Bri e Caritas Zona Pastorale V, Enti garanti della rete TikiTaka, consolidamento del progetto avviato all'interno del programma dei Welfare in azione di Fondazione Cariplo, per l'inclusione sociale**
- ▶ **Co-progettazione con Comune di Monza per il progetto "Una via per l'estate" e co-progettazione con la Caritas Zonale, la Commissione Disabilità diocesana per il "Una via per la città"**
- ▶ **Partecipazione a consulte sulla città di Monza (quartieri San Rocco e San Giuseppe/San Carlo/Triante)**

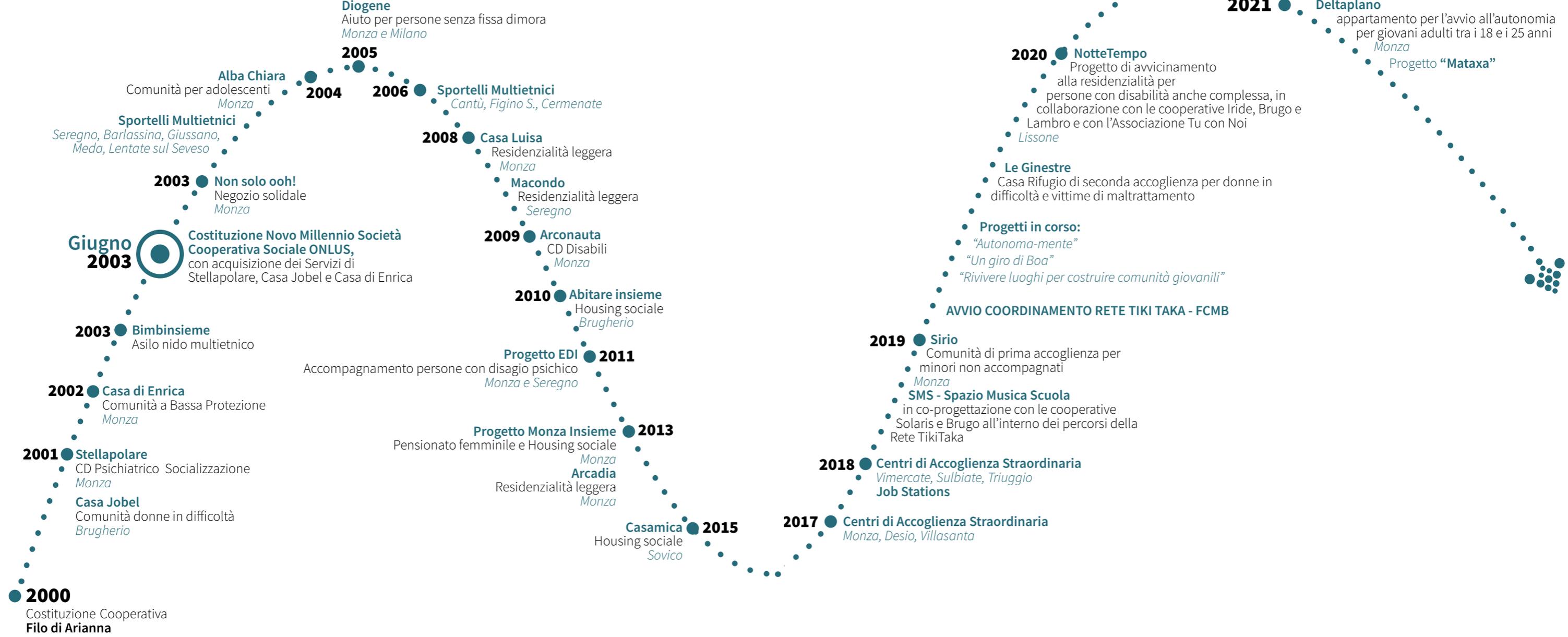
CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Sociale Novo Millennio opera sul territorio della Provincia di Monza e Brianza e la zona Pastorale V (territorio che comprende la provincia di Monza, Cantù e paesi limitrofi). Questo territorio è caratterizzato dalla presenza di una popolazione attiva, multiculturale, capace di creatività e solidarietà. Il territorio è caratterizzato dalla presenza di bisogni poliedrici e complessi che richiedono risposte articolate e multiformi, nuove progettazioni e Servizi pronti ad accogliere sfide e cambiamenti.

Con la scelta della territorialità cerchiamo, quindi, di favorire l'incontro tra realtà e persone innescando collaborazioni, relazioni e dialoghi tra contesti diversi. A partire dalla valorizzazione delle risorse territoriali, la Cooperativa Novo Millennio si impegna da anni per promuovere il benessere e la crescita individuale e collettiva della popolazione rimanendo sensibile alle richieste del territorio.

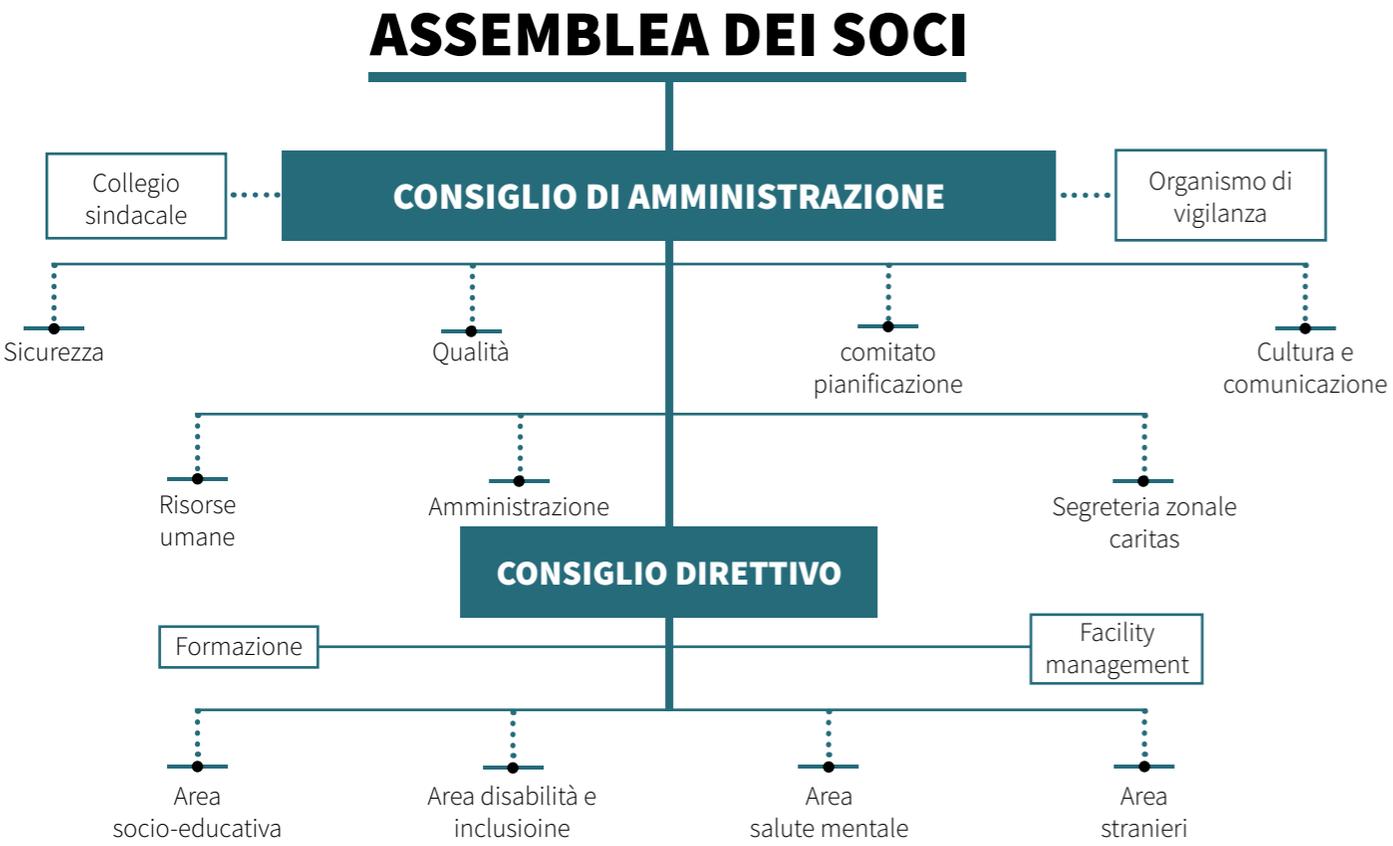


STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

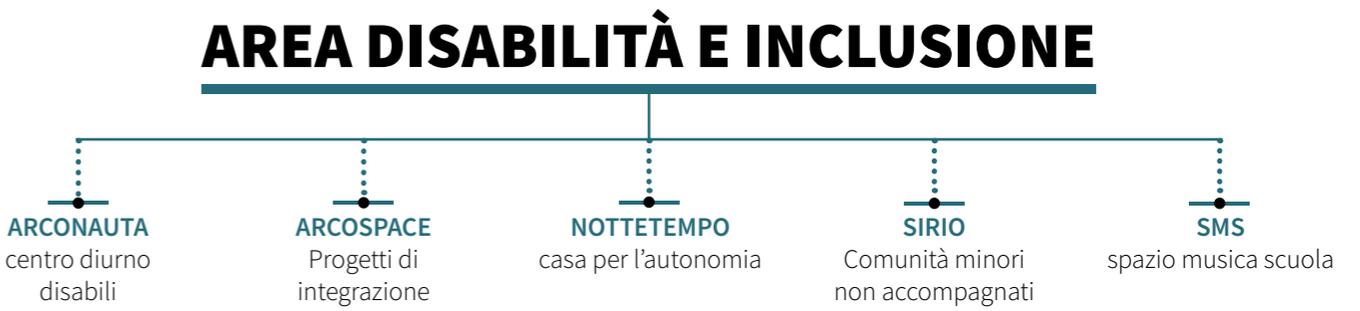
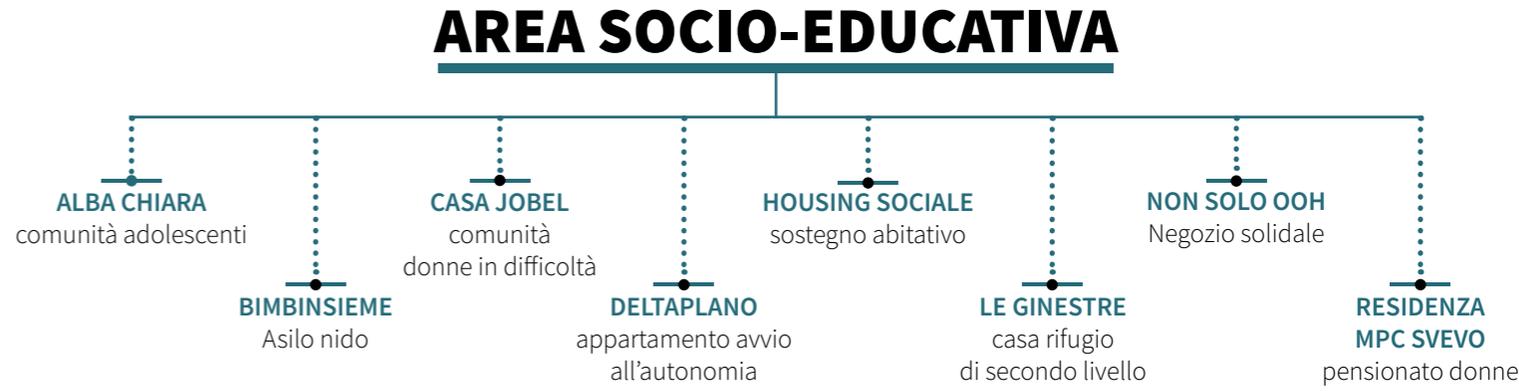


ORGANIGRAMMA GENERALE DI COOPERATIVA

La nostra Cooperativa si distingue per la poliedricità di attenzioni. Ad un ascolto non selettivo del bisogno, fa seguito, dove possibile, una risposta sempre più dettagliata. Dentro la molteplicità dei servizi erogati sta, dunque, una delle caratteristiche della Cooperativa che si declina in: attenzione globale al territorio ed alle sue istanze, équipe di lavoro multidisciplinari, realizzazione di opere-segno, rapporti con la società civile in chiave pedagogica. Di seguito vengono proposti gli Organigrammi della Cooperativa, a partire da quello generale.

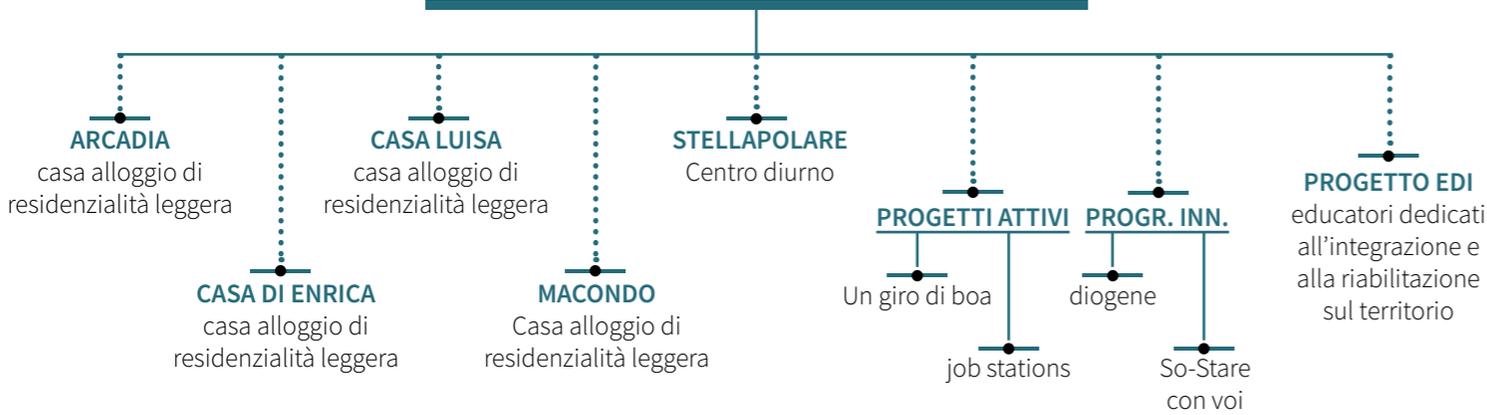


ORGANIGRAMMI DETTAGLIATI DI AREA

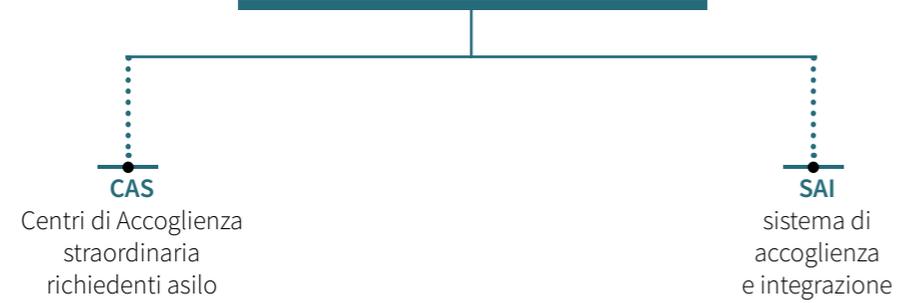


STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

AREA SALUTE MENTALE



AREA STRANIERI



CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA



SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Nome e cognome amministratori	Rappresentante di persona giuridica/società	♀♂	Età	Data nomina	N° mandati	Carica ricoperta
Marco Meregalli	No	M	61	22.06 2021	7	PRESIDENTE
Raffaella Caloni	No	F	47	22.06 2021	3	VICE-PRESIDENTE
Davide Campana	No	M	51	22.06 2021	1	CONSIGLIERE CON PROCURA
Luca Bordoni	No	M	36	22.06 2021	2	CONSIGLIERE
Matteo Lenelli	No	M	50	22.06 2021	1	CONSIGLIERE

DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA:



MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

- **Votazione democratica in sede di Assemblea Soci**
- **Durata carica: 3 anni**

N° DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA

- **10 Consigli di Amministrazione formali, con partecipazione del 100%**

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

- **Collegio sindacale composto da N° 3 sindaci effettivi e N° 2 supplenti**

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI)

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	%PARTECIPAZIONE	%DELEGHE
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
2021	Ordinaria	28.04 22.06	55,41% (blended) 51,35% (blended)	13,51% 16,22%
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
2020	Ordinaria	19.06 14.10	54,29% (remoto) 17,14% (blended)	50,72% 8,70%
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
2019	Ordinaria	09.04 04.06 26.11	38,24% (presenza) 25,37% (presenza) 43,66% (presenza)	22,06% 31,34% 28,17%

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER

TIPOLOGIA STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO	MODALITÀ DI LAVORO
Personale	Riunioni periodiche e coinvolgimento attraverso la valorizzazione delle risorse personali	Co-progettazione, co-programmazione e co-gestione per il funzionamento dei Servizi di Cooperativa
Soci	Assemblee soci e commissioni di lavoro	Consultazione, condivisione di progettualità, approvazione e co-programmazione
Finanziatori	Proposta di finanziamento di progetti e condivisione/monitoraggio	Informazione e co-progettazione
Clienti/Utenti	Definizioni di progetti individuali, rilevazione della soddisfazione e monitoraggio dei percorsi	Informazione, consultazione e co-progettazione
Fornitori	Raccolta informazioni sulle identità e sulle modalità operative (regolarità e sicurezza)	Informazione e consultazione



Pubblica Amministrazione	Proposte di co-progettazione, monitoraggio e condivisione dei percorsi in essere	Informazione, co-progettazione, co-programmazione
Collettività	Formazione/sensibilizzazione, organizzazione di eventi aggregativi sul territorio	Informazione, richiesta di partecipazione attiva e risposta differenziata rispetto ai bisogni emergenti

Percentuale di Partnership pubblico (inteso come cliente finale): **100%**

TIPOLOGIA DI COLLABORATORI:

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	TIPO DI COLLABORAZIONE	FORME DI COLLABORAZIONE
ATS	ENTE PUBBLICO	ACCORDO	CONTRATTO
COMUNI	ENTE PUBBLICO	CONVENZIONE	CONTRATTO
CONSORZI	COOPERATIVA SOCIALE	ACCORDO	CONTRATTO
ALTRI ENTI DEL TS	ALTRO	CONVENZIONE	PARTNERSHIP

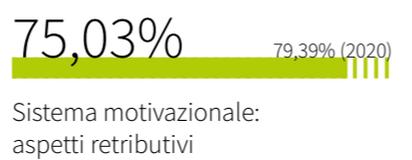
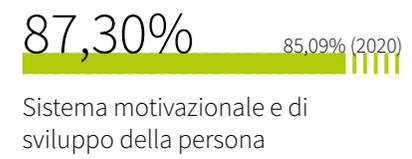
PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

Sono presenti sistemi di monitoraggio per rilevare opinioni e soddisfazione di lavoratori, clienti e committenti. I questionari sono stati all'incirca 200.

SODDISFAZIONE LAVORATORI (SOCI E NON SOCI)

N° questionari: 61 (nel 2020 i questionari compilati erano 61)

Livello soddisfazione 82,96% (nel 2020 era pari a 85,23%)



SODDISFAZIONE SOCI NOVO MILLENNIO

N° questionari: 43 (nel 2020 i questionari compilati erano 44)

La scelta, anche per l'anno 2021, è stata quella di creare ed inviare ai soci un unico questionario, più corposo e completo, che racchiudesse anche la parte dei lavoratori, con l'obiettivo di facilitarne la compilazione.

Livello soddisfazione 81,57% (nel 2020 era pari a 83,56%)



PERSONE CHE LAVORANO NELL'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

OCCUPAZIONI/CESSAZIONI NELL'INTERO 2021:



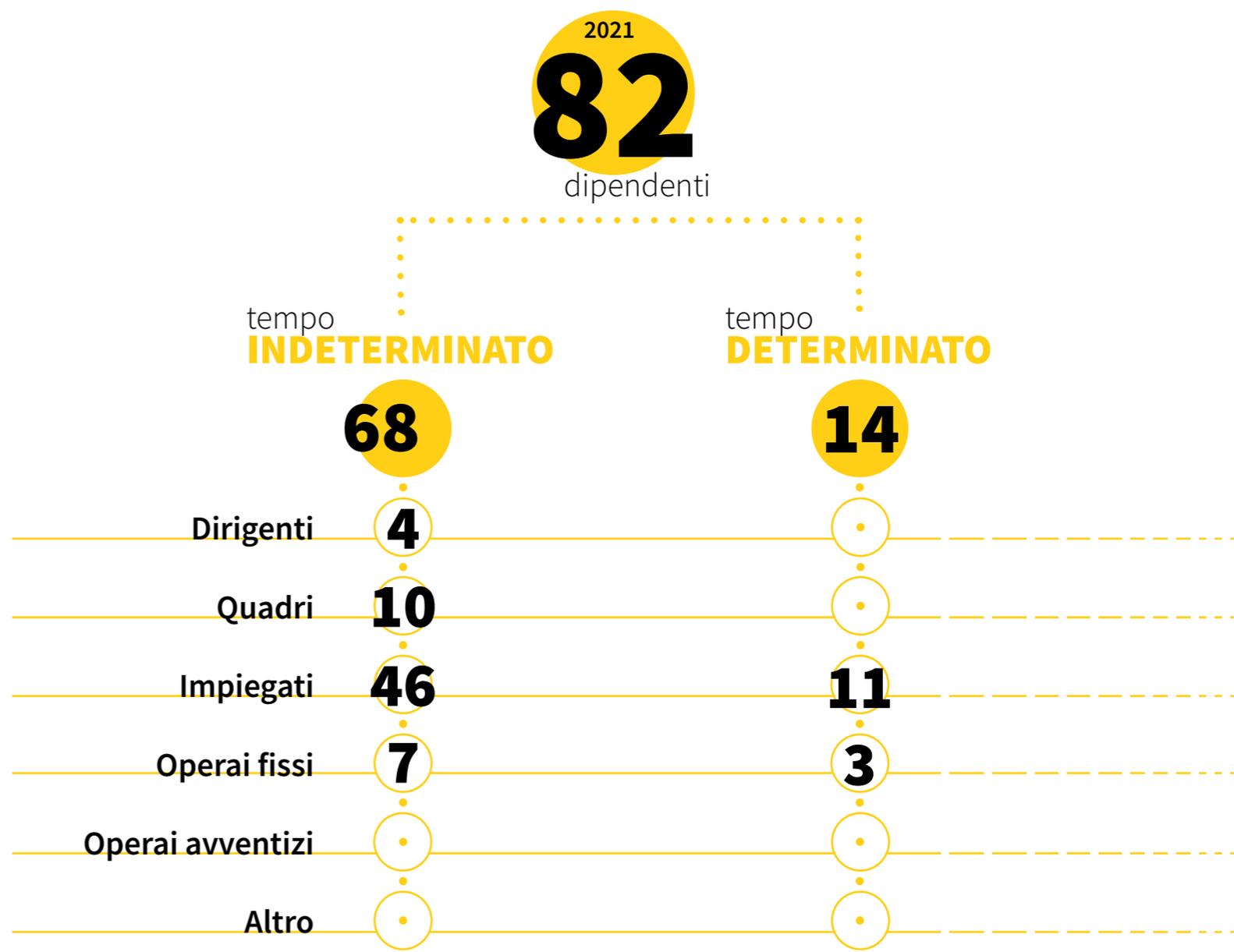
OCCUPAZIONI/CESSAZIONI NELL'INTERO 2021:



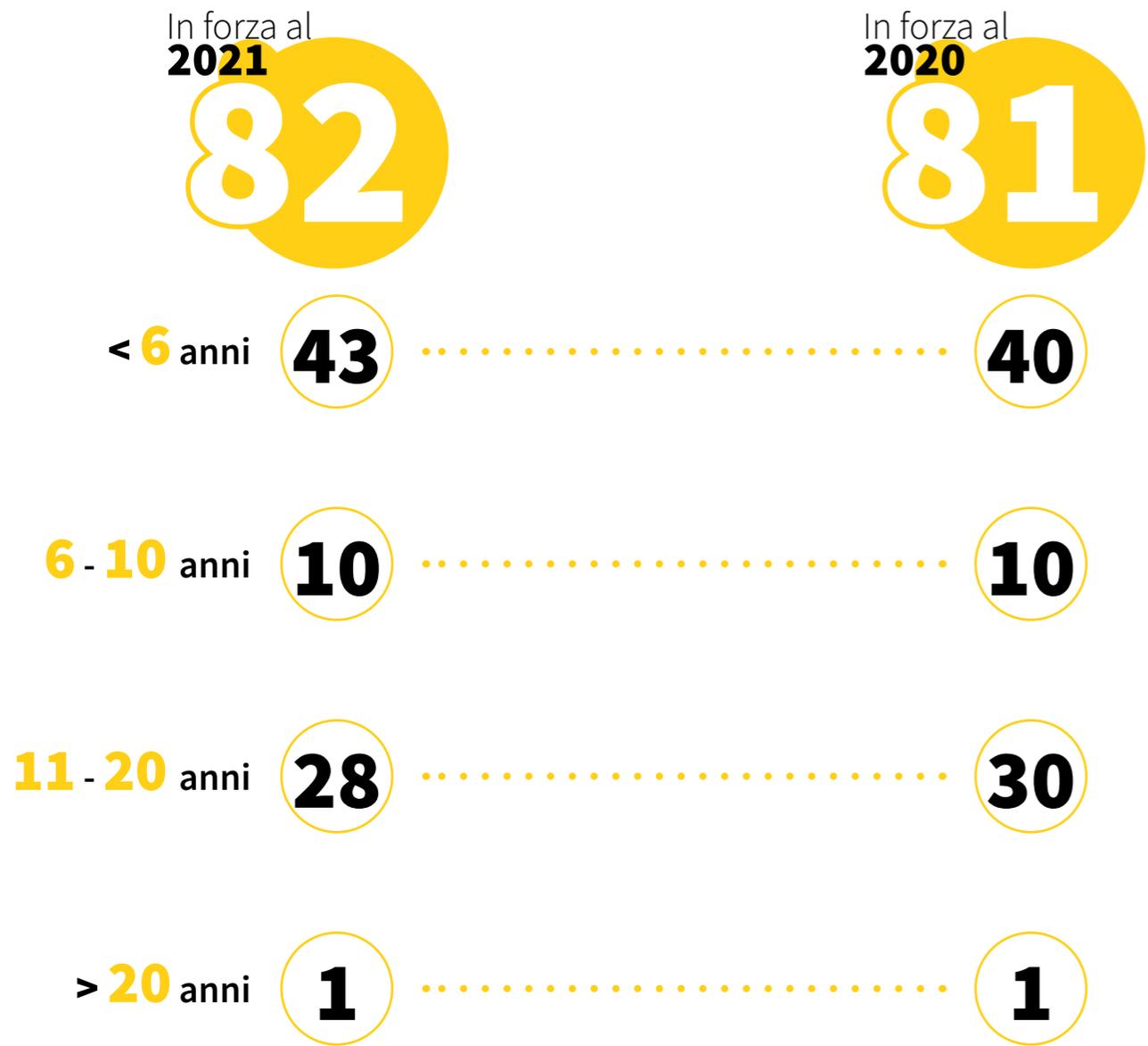
• Nascite figli lavoratori di Novo Millenio: 3

* da disoccupato/tirocinante a occupato
** da determinato a indeterminato

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (AL 31/12)



COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

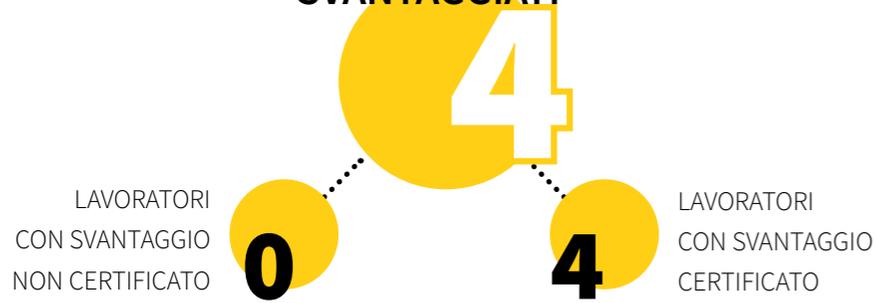


PROFILI

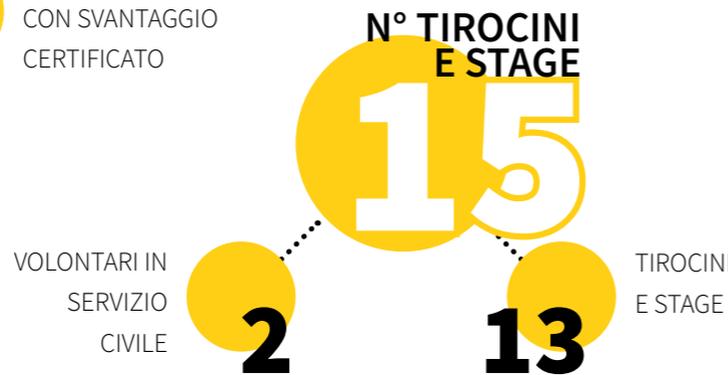


Assistenti all'infanzia, assistenti domiciliari, animatori/trici, logopedisti/e, sociologi/ghe, operatori/trici agricoli, operatore dell'igiene ambientale, cuochi/e, camerieri/e: 0

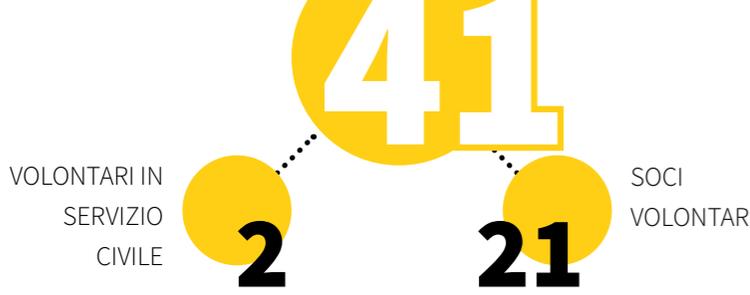
DIPENDENTI SVANTAGGIATI



N° TIROCINI E STAGE



N° VOLONTARI



TITOLI DI STUDIO DIPENDENTI



Master 4



Laurea 56



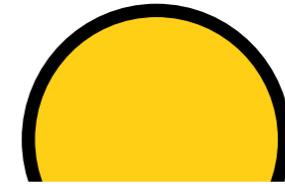
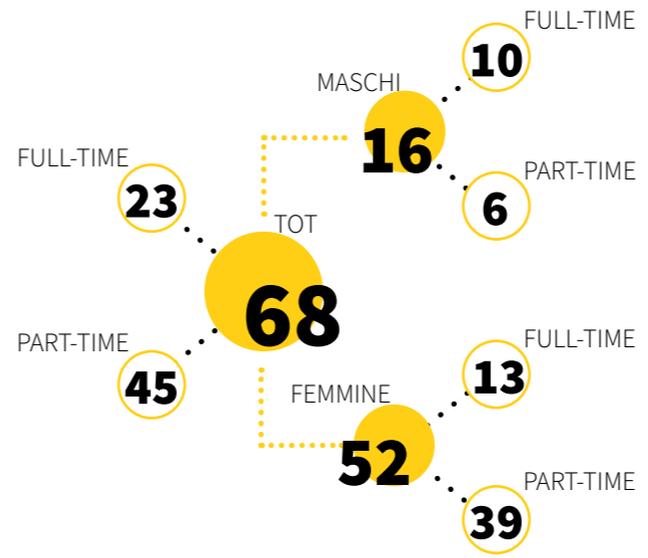
Diploma 18



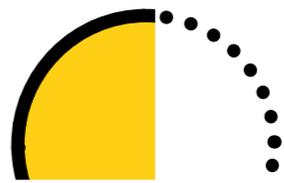
Altro 4

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

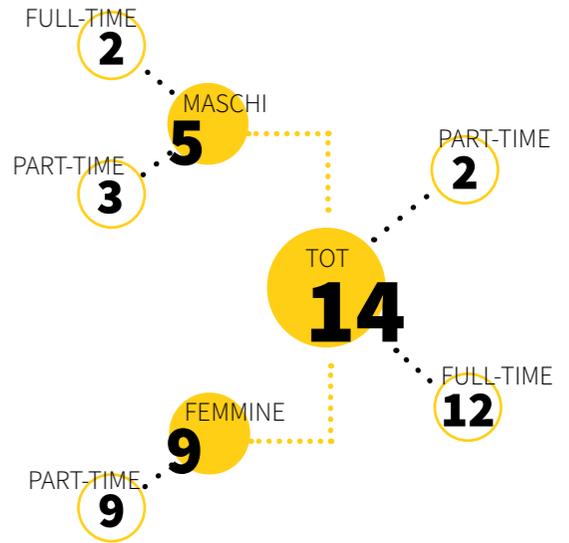
TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ:

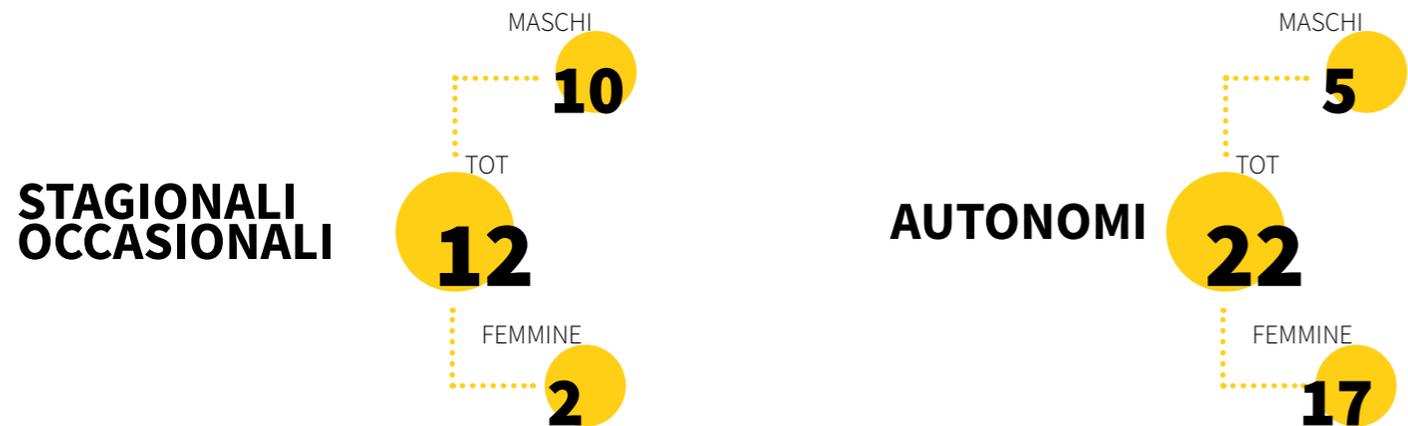


TEMPO INDETERMINATO



TEMPO DETERMINATO





STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI

	TIPOLOGIA COMPENSO	TOT. ANNUO LORDO
MEMBRI CDA	INDENNITÀ DI CARICA	€75,00 a seduta
ORGANI DI CONTROLLO	EMOLUMENTI	€9.880,00
ODV	EMOLUMENTI	€3.500,00
PERSONALE LAVORATORI DIPENDENTI	RETRIBUZIONE	€2.183.094,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE (fonte tabella CCNL cooperative sociali)

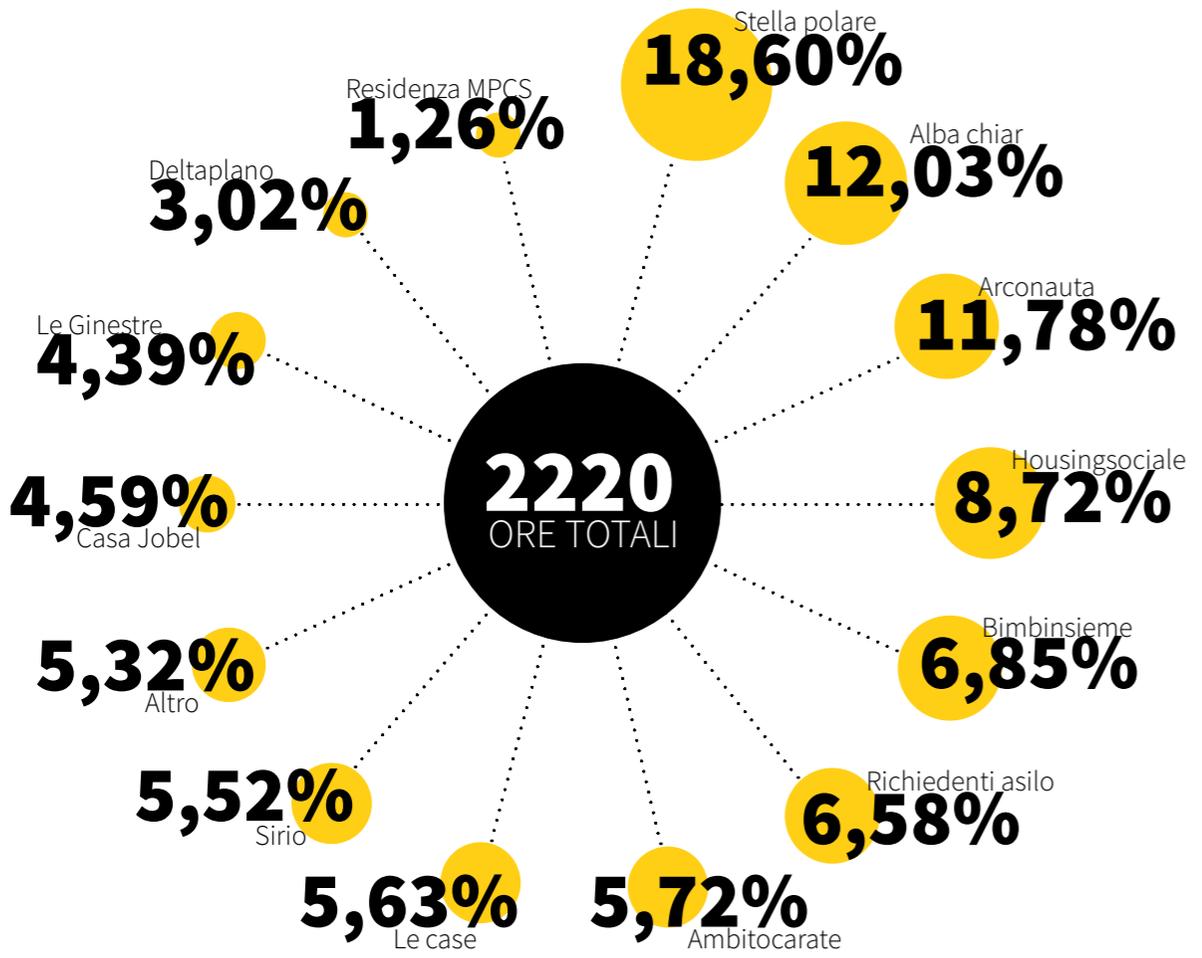
€54.501,49/€26.318,75 pari ad un rapporto di 2,07

IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

- Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali **€0,00**
- Numero di volontari che ne hanno usufruito **0**
- Modalità di regolamentazione per rimborso volontari **0**

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

La formazione è uno dei punti di forza di Novo Millennio: la si promuove e la si incentiva. Questo viene documentato sia dalla stesura, ogni anno, del piano formativo aziendale sia dal numero delle richieste di formazione e aggiornamento autorizzate dai Responsabili di Area e dai Coordinatori agli operatori. Nell'anno 2021 i dipendenti della Cooperativa hanno potuto beneficiare di 1600 ore di formazione tecnica (nel 2020 sono state 892) e 620 ore di formazione obbligatoria (nel 2020 sono state 527,5). Le ore totali di formazione sono state 2220 e, per i Servizi, così suddivise:



FORMAZIONE E SICUREZZA

Otto dipendenti hanno ricevuto, nel 2021, la formazione base sul Testo Unico n. 81/2008 (chi solo per un modulo, chi per più moduli). L'aggiornamento dello stesso ha visto coinvolti quattordici operatori. Sette sono stati quelli che hanno seguito il corso HACCP in modalità online (in videoconferenza sincrona o in modalità asincrona). Quattordici operatori si sono formati come Addetti alla Prevenzione Incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze (rischio medio) mentre ventiquattro operatori hanno svolto l'aggiornamento dello stesso. Entrambi i corsi antincendio sono stati organizzati prevedendo una parte teorica in e-learning sincrono ed una parte pratica in presenza. Per quanto concerne il Primo Soccorso, la nuova nomina ha coinvolto ventuno operatori, mentre l'aggiornamento sulle pratiche di Primo Soccorso ne ha visti partecipare sedici.



IIIIIIII OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

OBIETTIVI MACRO (dalla mission di cooperativa)

La scelta dei Servizi da sviluppare è stata fatta, nel tempo, seguendo alcuni valori e principi prioritari che, come da Statuto, derivano dal nostro essere Cooperativa Sociale operante nell'ambito di una vasta rete di Servizi Pubblici e Privati fondata su stimolo di Caritas Ambrosiana.

Tali possono essere riassunti e monitorati così:

1 Presa in carico della persona, con i suoi limiti e fragilità, riconoscendole i pieni diritti di cittadinanza e di relazione con gli altri. Miglioramento della qualità della vita degli stakeholders, diretti ed indiretti

AZIONI / ATTIVITÀ

- a. La Cooperativa lavora nel pieno rispetto delle persone considerando le potenzialità di ognuno. I Servizi attivi offrono all'utenza la garanzia di cura e relazione, lavorando alla ricerca di strategie che possano migliorare la qualità della vita degli stakeholders
- b. La Cooperativa chiede agli utenti, agli Enti Inviati e ai familiari delle persone accolte di compilare annualmente un questionario di soddisfazione, in modo tale da monitorare l'andamento dei Servizi e organizzare di conseguenza il lavoro nel migliore dei modi

2 Innovazione e attenzione al cambiamento dei bisogni. Flessibilità nell'affrontare nuove esigenze cercandone la prevenzione

AZIONI / ATTIVITÀ

- a. La Cooperativa è attiva sul territorio di Monza e Brianza, lavorando in sinergia con altre realtà per comprendere al meglio il cambiamento dei bisogni e, quindi, le necessità reali
- b. La Cooperativa, oltre a garantire la permanenza di Servizi ormai consolidati e necessari, è in dialogo continuo con il territorio, per poter offrire risposte puntuali ai nuovi bisogni emergenti. Da questa lettura, ad esempio, a marzo 2021 è nato Deltaplano, un Servizio educativo che ha come obiettivo l'accompagnamento verso percorsi di autonomia di giovani tra i 18 e i 25 anni che escono da esperienze comunitarie o che, a causa della propria storia, manifestano difficoltà nel raggiungere una sufficiente autonomia personale

3 Cultura della solidarietà, condivisione e partecipazione attiva. Vedere i servizi come luogo di incontro e partecipazione sociale in quanto soggetti attivi nelle reti del territorio

AZIONI / ATTIVITÀ

- a. Lo spirito della nostra Cooperativa, pur mantenendo una propria struttura interna, è quello di uscire dalla settorialità dei singoli Servizi per orientarsi verso una visione più d'insieme dei bisogni delle persone e del territorio
- b. Interrogandosi anche "sull'esterno" e riconoscendo la forza di un lavoro di rete che metta in campo e possa unire competenze specifiche (in risposta alla pluralità delle esigenze e alla complessità della società), promuove la co-programmazione, la co-progettazione e riflessioni di senso sempre con le realtà, sia pubbliche che private, operanti sul territorio. Lo dimostrano, ad esempio, i diversi incontri fatti con ATS e PA, le collaborazioni con altre Cooperative territoriali e altre realtà del territorio (parrocchie, oratori, centri di aggregazione giovanile, società sportive, associazioni ecc.), le commissioni con Caritas locali, San Vincenzo di zona e altre Associazioni di volontariato, le interconnessioni con Caritas (Monza, Carate, Sovico, Brugherio), le partecipazioni alle consulte di quartiere
- c. Lavora con il territorio nel tentativo di favorire la partecipazione attiva, la prevenzione e l'inclusione attraverso incontri nelle scuole sul tema della salute mentale e l'Intercultura e partecipa ad incontri tematici aperti alla cittadinanza

La Cooperativa Novo Millennio non solo si propone all'esterno, ma spinge l'esterno ad entrare nei propri Servizi e nei propri luoghi, per dividerli e conoscerli. Tra queste proposte spiccano:

- ▶ Spazio Musica Scuola, una scuola di musica aperta a tutti, presso il CDD Arconauta
- ▶ La possibilità di affittare gli spazi di Stella Polare per eventi privati
- ▶ Progetti attivi con le scuole per i percorsi PCTO e tirocini formativi
- ▶ Attività organizzate presso lo Spazio Rosmini

4 Inter-scambio di saperi ed esperienze per un arricchimento sociale e culturale

AZIONI / ATTIVITÀ

- a. Promuove lo scambio e il lavoro in rete (anche attraverso l'appartenenza a differenti Consorzi), considerandoli ricchezza
- b. Ha scelto di creare un Comitato Direttivo (e non un singolo Direttore) per consentire un interscambio tra le Aree di lavoro, favorendo a sua volta l'interscambio tra i diversi Servizi di Novo Millennio
- c. Diverse proposte culturali, formative ed esperienziali per utenti, operatori, collaboratori e volontari

5 Governance democratica ed inclusiva, volta a stimolare la partecipazione degli operatori, dei soci ed aumentarne il livello di benessere personale

AZIONI / ATTIVITÀ

- a. Presenza significativa di donne negli organi decisionali (CdA e Direttivo)
- b. Numerose Coordinatrici donne tra i Servizi di Cooperativa
- c. Inserimento di giovani all'interno del Consiglio di Amministrazione
- d. Rilettura attenta dei questionari di soddisfazione di soci e lavoratori, nell'ottica del miglioramento continuo

OBIETTIVI DI GESTIONE 2021

Agli obiettivi macro di Cooperativa elencati precedentemente e che seguono la mission indicata nello Statuto, è doveroso aggiungere gli obiettivi di gestione definiti nel Piano Triennale 2020/2022. Rispetto a questi, la Cooperativa sta investendo pensieri e azioni concrete già dal 2020, per uno sviluppo ed una crescita maggiore.

1. **Ristrutturazione ambienti:** ri-valutazione del progetto di ristrutturazione (progettualità congiunta con uno studio di architettura) in funzione dell'acquisto della sede di Via Montecassino n. 8 a Monza. Creazione di un gruppo di lavoro per focalizzare l'attenzione sugli impianti, i layout della struttura; l'analisi elettrica e idraulica e la stesura di un regolamento con le altre proprietà
2. **Incentivazione del welfare aziendale:** attivazione o implementazione di nuovi Servizi o opportunità a beneficio dei lavoratori tramite la realizzazione di attività di supporto o di fornitura di servizi a prezzi vantaggiosi
3. **Cura dell'esistente:**
 - a. Riflessioni inter-area e progettualità comune realizzata mediante incontri periodici del Consiglio Direttivo con tematiche trasversali
 - b. Proseguono, ormai come parte integrante di una modalità di lavoro tra le diverse Aree di Cooperativa e la rete del territorio (come Caritas e San Vincenzo), le commissioni nate nel primo anno di pandemia
 - c. Cura dei processi comunicativi interni alla Cooperativa realizzati mediante l'aumento delle riunioni di tavolo tecnico (incontri mensili) con temi dedicati, il Passaggio da Unità di Equilibrio (Unità di gestione dell'emergenza sanitaria) a Decanter (tavolo di riflessione) e la riduzione degli incontri di Plenaria a favore di incontri più "partecipati" di tavolo tecnico
 - d. Osservazione, prevenzione e cura del personale attraverso l'attivazione di progetti di supporto agli operatori per la prevenzione del burn out (colloqui individuali con psicologi/specialisti dedicati). Sono stati programmati incontri per tutte le équipes di Cooperativa con l'associazione EMDR. E l'attivazione di una supervisione dedicata per uno dei Servizi di Cooperativa
 - e. Monitoraggio delle competenze interne e valorizzazione della rete interna attuato mediante cambi di ruolo e spostamento di operatori su progettualità altre
 - f. Rivisitazione organizzativa del comparto amministrativo attivata tramite l'assunzione di un nuovo operatore amministrativo
 - g. Rispetto alla gestione dell'emergenza dal Sars-CoV-2, è stato calendarizzato il monitoraggio ed è stato affidato l'incarico, a seguito di nomina, al Referente Covid-19 aziendale

4. Governance:

- a. Monitoraggio dell'attuale assetto organizzativo attraverso la calendarizzazione di incontri settimanali tra Consiglio di Amministrazione e Consiglio Direttivo
- b. Partecipazione al progetto di formazione sulle competenze manageriali
 - ▶ È stata approvata la partecipazione di figure apicali al Corso Executive proposto da CFP
 - ▶ È iniziato il secondo anno di formazione, con la scelta di iscrizione di n. 2 lavoratori
 - ▶ È stato fatto un incontro di restituzione dopo la conclusione del primo anno

5. Comunicazione:

- a. È stato fatto un monitoraggio rispetto al tema "comunicazione" in Cooperativa, suddividendo dei compiti tra alcuni lavoratori e attivando tramite la partecipazione di questi ai tavoli comunicazione consortili. Avviato e in corso di svolgimento
- b. Si sono individuati gli standard di Cooperativa rispetto al tema e le azioni comunicative efficaci che la Cooperativa può mettere in campo (social, progetto grafico, cura relazioni con stampa o media). Avviato e in corso di svolgimento. È stata avviata una riflessione sul tema fund raising, per buona parte legata alla ristrutturazione di Montecassino. Avviato e in corso di svolgimento.

- 6. **Attività consulenziale:** stesura di un'offerta modulabile verso l'esterno attraverso l'individuazione di figure che, sulla base dei bisogni emergenti dalle realtà con cui si collabora, possono elaborare proposte formative o di consulenza su competenze specifiche della nostra Cooperativa (a titolo esemplificativo: supervisione su Progetto Ospitalità di Vimercate richiesto da Fondazione San Carlo; formazione sul metodo job station assieme alla Fondazione Accenture; formazione per gli studenti delle scuole superiori a cura di Giro di Boa; formazione sulla violenza di genere legata alla Rete Artemide; partecipazione al Master, come formatori ed enti ospitanti dei tirocinanti, con l'Università degli studi di Milano – Bicocca)

OBIETTIVI DI INTERESSE DI COOPERATIVA NON AFFRONTATI NEL 2021

- ▶ Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica
- ▶ Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie

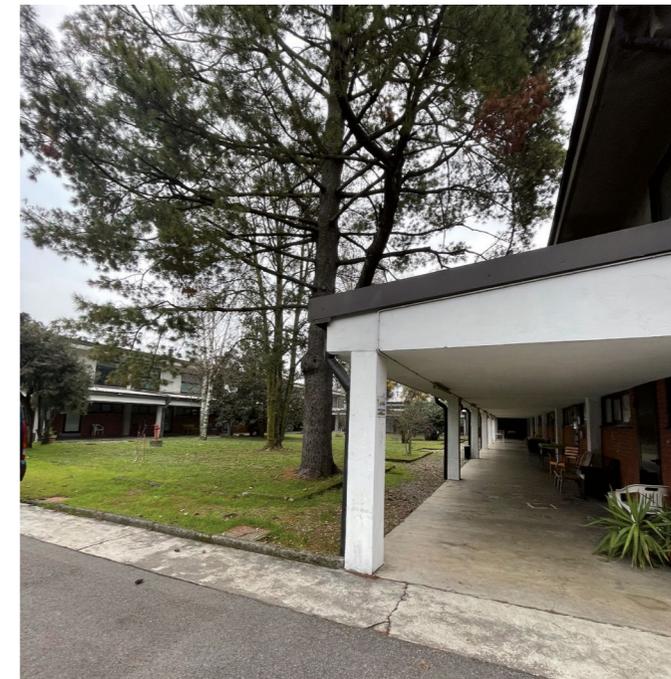
OUTPUT ATTIVITÀ – I NOSTRI SERVIZI – STAKEHOLDER

La Cooperativa gestisce, in modo partecipato, i suoi Servizi e progetti, promuovendo l'associazione dei lavoratori e dei volontari. I Servizi e i progetti attengono ad Aree diverse (salute mentale, socio-educativa, disabilità e inclusione, stranieri), ciascuna della quale fa riferimento ad un Responsabile. In ogni Servizio opera un Coordinatore (preposto con incarico) che ha il compito di creare le condizioni operative ottimali e mantenere i contatti con l'esterno.

Gli stessi Servizi sono monitorati, in itinere, per garantire la corretta realizzazione in rispondenza ai bisogni e alle linee guida assegnate in sede di riunione di budget e di Piano Triennale di Impresa.

Annualmente ogni Servizio redige un consuntivo dell'attività (verbale di riesame di centro) che viene discusso tra i Responsabili di Area e il Consiglio di Amministrazione.

Gli orientamenti e le finalità di Servizi e progetti sono condivisi e approvati dall'Assemblea dei Soci.



TIPOLOGIE BENEFICIARI

AREA SALUTE MENTALE

STELLAPOLARE

Centro Diurno per persone con una storia di fragilità psichica - *Monza*

53 utenti accolti

Progetti attivati con il contributo di bandi:

Quo Vadis Monza (Fondazione Consorzio Comunità Brianza) - *Monza*

Job Station (Fondazione Accenture Milano) - *Monza*

2 postazioni

Un Giro di Boa (Fondazione Intesa San Paolo) - *Monza*

12 fruitori

PROGETTO LE CASE

365 giorni di apertura all'anno

4 appartamenti dedicati a progetti terapeutici riabilitativi per pazienti psichiatrici dai 18 ai 65 anni.

19 persone accolte nel 2021, nessuno straniero.

PROGRAMMI INNOVATIVI

- **SO-STARE CON VOI:** Affidò di persone adulte con disagio psichico - *Monza e Brianza*

20 percorsi attivi

- **DIogene:** aiuto per persone senza dimora con disagio psichico - *Milano*

55 persone seguite

PROGETTO EDI

365 giorni di apertura all'anno

Progetti terapeutici riabilitativi individuali sul territorio per pazienti psichiatrici dai 18 ai 65 anni.

5 persone seguite, nessuno straniero.

AREA SOCIO-EDUCATIVA

ALBA CHIARA

Comunità Educativa di accoglienza per adolescenti con

situazioni di pregiudizio familiare + incontri per crescere (modalità diurna) - *Monza*

15 ragazze accolte, 13 minorenni e 2 maggiorenni, di cui 5 ragazze straniere

BIMBINSIEME

Asilo nido multietnico per bambini da 0 a 3 anni

con possibilità di 2 inserimenti pro-bono - *Monza*

20 bambini accolti

CASA JOBEL

Comunità Educativa di accoglienza per donne e donne con figli che hanno vissuto esperienza di

maltrattamento e di violenza assistita

(Rete Artemide-Circuiti antiviolenza) - *Brugherio*

30 persone accolte, 15 adulti e 15 minori, di cui 16 stranieri

LE GINESTRE

Progetto di seconda accoglienza per donne e donne

con figli uscite dal circuito del maltrattamento e

che si avviano verso percorsi di autonomia - *Giussano*

14 persone accolte, 6 adulti e 8 minori, di cui 10 stranieri

NON SOLO OOH

Servizio educativo che ha come obiettivo l'accompagnamento verso percorsi di autonomia di giovani

tra i 18 e i 25 anni che escono da esperienze comunitarie o che, a causa della propria storia, manifestano

difficoltà nel raggiungere una sufficiente autonomia personale - *Monza*

1 ragazzo accolto

HOUSING SOCIALE

50 persone accolte, 27 adulti e 23 minori, di cui 36 stranieri

Progetto di accompagnamento per donne o nuclei monoparentali in situazioni di fragilità

sociale e/o emergenza abitativa - *Monza, Brugherio, Sovico*

- **BANDO EMERGENZA ABITATIVA E GRAVE MARGINALITÀ** dell'Ambito di Carate -

2 appartamenti - *Sovico*

6 persone accolte, di cui 2 straniere

- **PROGETTO AROMI TUOI**, Bando del Comune di Monza

(collaborazione con Coop Meta e Spazio Giovani)

60 persone accolte

RESIDENZA M.P.C. SVEVO

Ospitalità per donne lavoratrici e/o studentesse fuori sede - *Monza*

59 ospiti accolte, di cui 14 straniere.

AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE

SIRIO

Comunità per minori non accompagnati - *Monza*

28 minori stranieri accolti

ARCONAUTA

Centro Diurno Disabili (fascia di età 15-26 anni) - *Monza*

13 utenti accolti

ARCOSPACE

Iniziative di inclusione sociale per persone con disabilità

- Partner con funzioni di **coordinamento Rete TikiTaka – FCMB**
- Partner del progetto **Una via per la città - estate**

4 camp tra loro collegati con il coinvolgimento di 10 organizzazioni nelle proposte ed attività, dallo sport alla musica al teatro

500 bambini di cui **100 bambini** e ragazzi con disabilità

50 famiglie quote calmierate

- **Coordinamento Una via per la città**

(co-progettazione con il Comune di Monza) - *Monza*

- Progetto **Tutti in campo** (co-progettazione con il Comune di Monza) - *Monza*

35 persone con disabilità coinvolte

15 partenr volontari

NOTTETEMPO

Avvicinamento alla residenzialità per persone con disabilità complessa - *Lissone*

9 persone con disabilità coinvolte direttamente da Novo Millennio

SPAZIO MUSICA SCUOLA

(collaborazione con Rete TikiTaka) – Scuola di musica integrata - *Monza*

25 allievi accolti, 19 adulti e 6 minori, di cui nessuno straniero

SPAZIO ROSMINI

Area sportiva con, al centro, un Bocciodromo e bar ad esso annesso, scenario di promozione sportiva e sociale. Due progetti attivati, rivolti ai giovani:

- “**Sbocciamo**”, finanziato dal comune di Monza, in collaborazione tra Novo Millennio, Cooperativa Meta, ASD Ascot Triante, le associazioni Arci Scuotivento e “Un Ponte per”

- “**Ogni luogo un incontro**”, finanziato all’interno del Fondo povertà della Fondazione della Comunità di Monza e Brianza (Novo Millennio in prima fila insieme alle Cooperative Natur&, Meta e all’Associazione Antonia Vita).

AREA STRANIERI - RICHIEDENTI

CENTRI RICHIEDENTI ASILO

Bando accoglienza diffusa(CCB e RTI Bonvena) - *Monza, Villasanta, Desio, Sulbiate, Vimercate*

9 appartamenti sul territorio

50 utenti accolti, di cui 15 minori

A questi vanno sicuramente aggiunte tutte le persone che, a vario titolo, possono godere degli effetti indiretti delle azioni svolte, come ad esempio familiari, reti amicali e, più in generale, l’intera cittadinanza verso la quale l’impegno costante di Novo Millennio è quello di condividere e accrescere un clima di integrazione, scambio e lotta allo stigma.

L’attenzione rivolta alle famiglie trova, in molti servizi di Cooperativa, oltre alla presenza puntuale e quotidiana degli operatori, alcune progettualità specifiche attivate sul territorio come, ad esempio, lo sportello dedicato ai genitori dei ragazzi inseriti in Stellapolare.

SODDISFAZIONE UTENTI

LE CASE SM

Questionari compilati: 7 (nel 2020 son stati 10)
Soddisfazione media generale: 87,57% (nel 2020 - 85,80%)



SIRIO

Questionari compilati: 9 (nel 2020 erano 7)
Soddisfazione media generale: 88,81% (nel 2020 - 87,24%)



STELLAPOLARE

Questionari compilati: 27 (nel 2020 erano 24)
Soddisfazione media generale: 84,14% (nel 2019 - 85,84%)



ALBA CHIARA

Questionari compilati: 5 (nel 2020 erano 5)
Soddisfazione media generale: 91,42% (nel 2020 - 73,32%)



CASA JOBEL

Questionari compilati: 5 (nel 2020 erano 6)
Soddisfazione media generale: 78,78% (nel 2020 - 73,67%)



LE GINESTRE

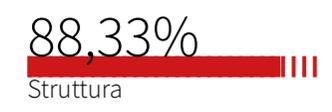
Questionari compilati: 2 (nel 2020 erano 4)
Soddisfazione media generale: 97,97% (nel 2020 - 92,96%)



SODDISFAZIONE FAMILIARI

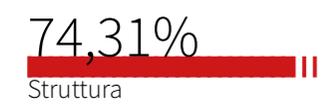
LE CASE SM

Questionari compilati: 5 (nel 2020 erano 7)
Soddisfazione media generale: 82,60 % (nel 2020 - 81,13 %)



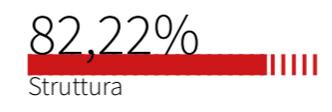
ARCONAUTA

Questionari compilati: 8 (nel 2020 erano 9)
Soddisfazione media generale: 80,78 % (nel 2020 - 91,34 %)



STELLAPOLARE

Questionari compilati: 18 (nel 2020 erano 18)
Soddisfazione media generale: 86,45 % (nel 2020 - 84,42 %)



BIMBINSIEME

Questionari compilati: 21 (nel 2020 erano 13)
Soddisfazione media generale: 95,61% (nel 2020- 93,41 %)



POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ QUALITÀ

La Novo Millennio ha ottenuto, con l'ente svizzero SQS, la prima certificazione UNI EN ISO 9001 nell'anno 2005 lavorando, negli anni successivi, per un miglioramento continuo.

Nel 2017, a seguito di un capillare e approfondito lavoro che ha coinvolto ogni livello di Cooperativa, si è certificata secondo gli standard della ISO 9001:2015.

Nella giornata dell'8 ottobre 2021 si è svolto in presenza, presso la sede di via Montecassino n. 8 a Monza, l'audit di mantenimento dei requisiti ISO 9001:2015 da parte dell'ente SQS.

Questo momento ha visto coinvolti, oltre al RAQ, l'intero Consiglio di Amministrazione, il Consiglio Direttivo al completo e i Coordinatori della Comunità di prima accoglienza Sirio, Le Case di Salute mentale e Casa Le Ginestre.

L'audit si è concluso senza la segnalazione di non conformità, ma con alcune raccomandazioni per un miglioramento continuo, evidenziate in apposito verbale.

Allo scopo di monitorare l'attività della Cooperativa al rispetto degli standard di qualità, per tutto l'anno il RAQ ha svolto periodici incontri di valutazione dei Servizi con i Coordinatori che, nella maggior parte dei casi, hanno portato a piccole azioni migliorative, soprattutto nella modulistica e nell'aggiornamento dei documenti da esporre nei vari Servizi.

RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVE

La Cooperativa si è dotata, fin dal 2016, di un Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001, composto da un membro interno e da un Presidente, i quali si sono incontrati n. 4 volte durante l'anno 2021 per le opportune verifiche documentali (MOG, personale, tracciabilità flussi ecc.), tutte regolarmente verbalizzate.

A fine anno, il Presidente (tramite il membro interno) ha presentato al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa la relazione conclusiva per l'anno 2021.

PRIVACY

Dal 2018, Novo Millennio ha adeguato le proprie procedure di trattamento dei dati personali al GDPR (Regolamento europeo 679/16, recepito nel D.Lgs. n. 101/18), attraverso la formazione del personale dedicato, la creazione di nuovi documenti, l'implementazione degli archivi telematici.

ISCRIZIONI REGISTRI/ALBI

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale Onlus aderisce alla Rete inter-istituzionale anti violenza di genere Artemide, attiva sul territorio della Provincia di Monza e Brianza.

È iscritta inoltre a:

- ▶ Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di MILANO-MONZA BRIANZA-LODI al n. REA MB-1717383, n. registro 03991940960 in data 20/07/2007
- ▶ Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati con il n. A/556/2008/MI dal 05/09/2008
- ▶ Albo Regionale delle Cooperative Sociali alla Sez. A Foglio 390 n. 779 dal 17/12/2003
- ▶ Albo Nazionale delle Società Cooperative al n. A11961 dal 20/01/2005
- ▶ Albo Regionale della Lombardia dei Centri Antiviolenza, Case rifugio e Case di Accoglienza, alla sezione B – Case Rifugio n. 23 con decreto n. 9159 del 24/06/2019.

COVID-19, UNITI IN EQUILIBRI FLUTTUANTI

Il 2021 è stato un anno caratterizzato dalla continua ricerca di nuovi equilibri in tempo di pandemia. Quanto forzatamente imparato durante il 2020, sperimentando con creatività nuove forme di organizzazione nei singoli Servizi e nel governo di Cooperativa in uno scenario di grande incertezza, è diventato un capitale di nuove competenze. Queste nuove competenze hanno permesso alla Cooperativa di affrontare situazioni sempre nuove e complesse bilanciando tra i rischi sanitari, emotivi e psicologici legati al Covid-19 e il lavoro quotidiano di risignificare prassi lavorative e riorganizzare dei Servizi. Nel 2021 l'Unità di Equilibrio (Consiglio di Amministrazione e Consiglio Direttivo) ha continuato a lavorare in sinergia col Referente Covid-19 Aziendale per aggiornare il Piano Organizzativo Gestionale di Cooperativa (POG), modificando procedure, riorganizzando i Servizi con i Coordinatori e monitorando con ATS le situazioni di focolai e contagi. Inoltre, nei mesi di aprile e maggio, tutti i lavoratori hanno partecipato a sedute di supporto/supervisione organizzate in collaborazione con l'Associazione EMDR Italia. Questo grande investimento è stato fortemente voluto dall'Unità di Equilibrio come strumento di prevenzione e gestione delle fatiche dovute alla situazione di forte stress. Sono stati predisposti anche momenti di supervisione o sedute di EMDR personalizzate per alcuni lavoratori.

Qualche numero da inizio pandemia

- ▶ 121 ospiti attenzionati dal Referente Covid-19 per positività o quarantene
- ▶ 49 lavoratori attenzionati dal Referente Covid-19 per positività o quarantene
- ▶ 4 focolai gestiti nei Servizi
- ▶ 168 monitoraggi dei Servizi a cura del Referente Covid-19 Aziendale
- ▶ 44 monitoraggi con ATS – Referente Covid-19 Aziendale – Coordinatore del Servizio
- ▶ 24 giornate di screening tamponi per operatori e ospiti di Arconauta e Servizi di Salute Mentale
- ▶ 1 formazione-aggiornamento rischio Covid-19 per tutti i lavoratori, volontari e tirocinanti
- ▶ 18 incontri con le équipes e il Referente Covid-19 su condivisione procedure e protocolli
- ▶ 4 camere della Residenza Maria Paola Colombo Svevo messe a disposizione in caso di necessità per quarantene e isolamenti di utenti e operatori
- ▶ EMDR:
 - 5 psicologi coinvolti
 - 452 ore dei lavoratori dedicate alle sedute del percorso EMDR

IIIIIIII SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

RICAVI E PROVENTI	2021	2020	2019
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.337.045	€ 3.062.580	€3.118.927
Contributi in conto esercizio	€ 507.656	€298.561	€325.795
Altri ricavi	€ 314.810	€433473	€425.992
PATRIMONIO	2021	2020	2019
Capitale sociale	€112.925	€113.725	€99.500
Totale riserve	€ 2.966.058	€2.802.012	€2.021.365
Utile/Perdita dell'esercizio	€ 22.695	€169.120	€27.709
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€3.101.677	€3.084.857	€2.148.575
CONTO ECONOMICO	2021	2020	2019
Risultato netto di esercizio	€22.695	€169.120	€27.709
Eventuali ristorni a conto economico	€0,00	€0,00	€15.000
VALORE DEL RISULTATO GESTIONALE (A-B bil CEE)	€18.048	€167.125	€2.177

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

	2021	2020	2019
Capitale versato da soci operatori lavoratori	€91.700	€103.150	€88.925
Capitale versato da soci operatori volontari	€21.225	€10.575	€10.575

VALORE DELLA PRODUZIONE

	2021	2020	2019
VALORE DELLA PRODUZIONE (Voce totale A. del conto economico bilancio CEE)	€4.159.550	€3.794.614	€3.870.714

COSTO DEL LAVORO

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (totale voce B.9 conto economico bilancio CEE)	€22.695	€169.120	€27.709
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 conto economico bilancio CE)	€0,00	€0,00	€15.000
Peso su totale valore di produzione	85,25%	78,89 %	84,68 %

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

FONTI DELLE ENTRATE 2021

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	€2.506.545	€830.500	€3.337.045
Altri ricavi	€470	€212.670	€213.140
Contributi e offerte	€34.584	€507.404	€541.988
Altro	€32.430	€34.907	€67.337

incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021

Incidenza fonti pubbliche	€2.574.029	62,00%
Incidenza fonti private	€1.558.481	38,00%

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nell'anno 2021

- ▶ sono state svolte azioni di sensibilizzazione sulla scelta del 5x1000 attraverso le nostre reti di soci e amici;
- ▶ si è svolta una raccolta fondi attraverso iniziative promosse da alcuni Servizi in occasione del Natale;
- ▶ sono state individuate azioni possibili da sviluppare per la ricerca fondi in relazione alla ristrutturazione della sede di via Montecassino a Monza;
- ▶ si è partecipato, direttamente o indirettamente, a bandi di Fondazione di Comunità di Monza e della Brianza.

FINALITÀ GENERALI E SPECIFICHE DELLE RACCOLTE EFFETTUATE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO, STRUMENTI UTILIZZATI PER FORNIRE INFORMAZIONI AL PUBBLICO SULLE RISORSE RACCOLTE E SULLA DESTINAZIONE DELLE STESSE

Le finalità delle raccolte effettuate sono state individuate nei singoli bandi a cui abbiamo partecipato e dei quali abbiamo dato notizia nelle Assemblee soci e attraverso i mezzi della stampa ed i social, soprattutto laddove legate ad eventi.

Ad esempio, le informazioni legate ai progetti di rete di Tiki Taka – FMB ed al progetto “Quo Vadis”.

SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DIEVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

Nella gestione dell'anno 2021, gli amministratori segnalano alcuni eventi critici che hanno avuto una rilevanza parzialmente negativa e che hanno comportato passaggi burocratici complessi.

Questi hanno riguardato:

- ▶ Il lungo percorso che ha portato alla definizione dell'intera operazione dell'acquisto della sede di via Montecassino e che ha esitato nell'atto di compravendita del 17 dicembre 2021;
- ▶ L'iter autorizzativo per i lavori di riqualificazione di “Abitare Insieme” a Brugherio, con la prospettiva di partecipare a un bando regionale per la destinazione di contributi per interventi su beni confiscati alla mafia;
- ▶ Il rispetto delle normative anticovid che ha comportato la chiusura temporanea di Bimbinsieme e il sistema di funzionamento “a bolle” sia di Bimbinsieme sia di Arconauta con una flessione dei ricavi;
- ▶ Il tasso di occupazione di Alba Chiara che è stato molto inferiore al budget e che è stato affrontato complessivamente dalla Cooperativa nel sostegno ad una situazione di bassa redditività creata dalla mancanza di inserimento di ospiti;
- ▶ La difficoltà nel selezionare e “trattenere” educatori all'interno delle Strutture comunitarie: le Comunità hanno faticato e faticano tutt'ora a trovare chi è disposto a lavorare con turni diurni, notturni e festivi e ragazzi sempre più complessi.

IIIIIIII INFORMAZIONI AMBIENTALI

STRATEGIE INTERNE PER LA GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

EDUCAZIONE ALLA TUTELA AMBIENTALE

TEMA FORMATIVO	Ore TOT.	N° Partecipanti	Personale coinvolto
La gestione dei rifiuti ai sensi del TU sull'ambiente	€470	€212.670	€213.140

EVENTI/INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE SU TEMI AMBIENTALI

TITOLO EVENTI/INIZIATIVE	Tema	Luogo	Destinatari
/	/	/	/

IIIIIIII ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

► Nell'anno in commento non vi sono state controversie o contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE: LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.

► La Cooperativa, in adempimento alla normativa di riferimento D. Lgs. N. 231/2001 per le società che hanno contratti con enti pubblici, pur non avendone l'obbligo effettivo, si è dotata fin dall'anno 2016 di un Organismo di Vigilanza, composto da un membro interno e da un Presidente, i quali si sono incontrati quattro volte durante l'anno 2021 (il primo incontro si è svolto da remoto a causa della emergenza Covid-19), per le opportune verifiche documentali (MOG, personale, tracciabilità flussi ecc.), tutte regolarmente verbalizzate. A fine anno, il Presidente (tramite il membro interno) ha presentato al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa la Relazione conclusiva per l'anno 2021

► La Cooperativa sociale Novo Millennio ha partecipato alla rilevazione del Rating Cooperativo, un sistema di valutazione continua delle associate, per qualificare sempre più la qualità mutualistica, e di conseguenza imprenditoriale e sociale, delle associate, promosso da Confcooperative; l'esito dell'indagine è stato ampiamente positivo, dando delle indicazioni utili sugli aspetti da migliorare.

► Novo Millennio crede nella parità di genere, in adempimento ai propri principi statutari. Nei suoi servizi si occupa soprattutto di donne, realizzando questo ruolo di cura e accompagnamento attraverso una compagine sociale e lavorativa dove la presenza femminile si attesta intorno al 70-80%, diventando a tutti gli effetti una "impresa femminile". I ruoli apicali di Direzione e di Coordinamento sono svolti soprattutto da donne, mentre il Consiglio di Amministrazione, democraticamente eletto in sede assembleare e rinnovato nel 2021, ha visto una diminuzione di presenza del genere femminile, passando dai 3/5 della precedente consiliatura ad 1/5 nell'attuale. Questo fatto ha generato l'inizio di una riflessione all'interno dell'Assemblea dei Soci proprio sul tema della parità di genere e sui ruoli di responsabilità

IIIIIIII MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” – prevede l'esclusione delle Cooperative Sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di Organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di Società Cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle Cooperative Sociali le disposizioni di cui all'articolo 10 del D.Lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle Cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

IIIIIIII CONCLUSIONI

Care/i socie/i,
abbiamo percorso la nostra attività annuale con l'analisi di vari aspetti della nostra compagine sociale e con obiettivi di lavoro di cambiamento che si rendono sempre più veri e necessari in questi mesi in cui stendiamo il Bilancio sociale 2021, con una pandemia non ancora alle spalle ed una guerra alle porte d'Europa appena iniziata.

Siamo consapevoli che è necessario fermarsi come lavoratori e come soci per riflettere e ri-scegliere i valori che il mondo cooperativo vorrebbe rappresentare nella nostra società: l'importanza e la prevalenza delle persone, il valore delle singole vite (soprattutto delle più fragili), il rispetto dei diritti, la potenza dell'essere uniti e solidali tra vicini e lontani, la scelta della “non violenza” come stile di comunicazione e di costruzione di relazioni, l'attenzione all'ambiente e a scelte ecosostenibili per i nostri Servizi.

Tutto questo deve essere più che mai alla base del nostro agire e ci rendiamo conto che il lavoro da fare è ancora parecchio, ma ci proviamo insieme a tutti voi.

Un ringraziamento alle socie e soci che hanno steso questo documento e a tutte le lavoratrici, i lavoratori, le socie e i soci, volontarie e volontari, che hanno costruito questo anno di vita sociale insieme, a servizio delle persone e con le persone che accogliamo quotidianamente.

Buon cammino a tutti noi!

Il Consiglio di Amministrazione

Raffaella, Davide. Luca, Matteo e Marco

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Sede amministrativa: Via Montecassino, 8 20900 Monza

Tel 039321174 - Fax 039322177

info@novomillennio.it - amministrazione@pec.novomillennio.it

Sede legale: Via Zucchi, 22/b 20900 Monza

CF e PI 03991940960

www.novomillennio.it

