



Novo
Millennio 9
BILANCIO 11
SOCIALE 20

Il tempo cambia molte cose nella vita
il senso le amicizie le opinioni
che voglia di cambiare che c'è in me

si sente il bisogno di una propria evoluzione
sganciata dalle regole comuni
da questa falsa personalità.

Segnali di vita nei cortili e nelle case all'imbrunire
le luci fanno ricordare
le meccaniche celesti.

Rumori che fanno sottofondo per le stelle
lo spazio cosmico si sta ingrandendo
e le galassie si allontanano

ti accorgi di come vola bassa la mia mente?
È colpa dei pensieri associativi
se non riesco a stare adesso qui.

Segnali di vita nei cortili e nelle case all'imbrunire
le luci fanno ricordare
le meccaniche celesti.
Le luci fanno ricordare
le meccaniche celesti

“Segnali di vita” F. Battiato

INDICE



P R E M E S S A	6
1. LE FONTI DI ENERGIA	8
Mission	9
Storia	10
Territorio	12
Reti di appartenenza	13
2. IL CIRCUITO	14
Organizzazione	15
Il coinvolgimento	16
Sistemi di gestione	17
3. I PUNTI LUCE	18
Lavoratori	19
Vento di innovazione! La formazione	20
Collaboratori	21
Assistenza sanitaria	21
Soci	22
L'apertura verso l'esterno	23
I nostri Stakeholders	23
4. UNA CATENA DI LUCI	24
Area salute mentale	26
Area socio-educativa	27
Area disabilità e inclusione	28
Area stranieri	29
5. IL CONTATORE	30
Riclassificazione sociale	31
6. LE ENERGIE RINNOVABILI	44
Prospettive di sviluppo	45

PREMESSA



La stesura del Bilancio Sociale rappresenta sempre un'occasione per fermarci a osservare il lavoro svolto nell'annualità precedente con un'attenzione particolare a coloro che beneficiano dei servizi offerti e dei progetti attivati. In continuità con gli anni precedenti, il Consiglio di Amministrazione ha puntato all'incentivazione della partecipazione dei Soci alla stesura del documento riconoscendo l'impegno e l'apporto di ognuno. Si è così costituita una commissione composta non solo da membri del Consiglio di Amministrazione, RAQ e Referente della Comunicazione ma anche da altre lavoratrici socie. L'obiettivo è traghettare la redazione del Bilancio Sociale verso una stesura che segua il più possibile i principi di neutralità, attendibilità e autonomia delle fonti e delle analisi del lavoro svolto, secondo i nuovi parametri della Riforma del Terzo Settore.

Il 2019 è stato un anno di consolidamento delle linee di sviluppo degli anni precedenti:

- a livello manageriale si sono stabilizzate la struttura dirigenziale e la suddivisione in Aree e si è registrata una sempre maggior interazione fra gli organi decisionali e strategici (CdA e Consiglio Direttivo);
- a livello progettuale alcuni percorsi già in essere hanno permesso di generare risposte più puntuali ai bisogni emergenti e di rafforzare le relazioni e le reti territoriali. *In particolare l'ampliamento dei servizi offerti dal progetto Housing sociale ha comportato un aumento del personale impiegato presso l'Ambito di Carate per la gestione della misura SIA (Sostegno Inclusione Attiva) e del REI (Reddito di Inclusione). La messa a regime del progetto TikiTaka, dell'area Inclusione e disabilità, ha favorito una collaborazione sempre più capillare negli Ambiti di Monza e Desio. La partnership tra Novo Millennio e la Rete Artemide ha portato alla costruzione di una progettualità dedicata a donne fragili sul territorio di Giussano, ponendo le basi per un servizio residenziale che ha preso vita all'inizio del 2020 (Le Ginestre). Infine dal lavoro con il Consorzio Comunità Brianza sono nate nuove collaborazioni con le cooperative sociali per lo sviluppo di proposte legate al mondo giovanile e agli stili di vita.*

Il 2019 ha visto anche la contrazione dei servizi legati ai Migranti, con la chiusura della struttura ospitata presso il centro Villa Sacro Cuore a Triuggio che era destinata all'accoglienza collettiva di venti persone. Pur tra le mille difficoltà poste dalle scelte politiche e amministrative in materia, è stata mantenuta l'accoglienza dei CAS legata ai corridoi umanitari e alla Rete Bonvena.

Infine la stesura del Piano Triennale 2020-2022 è stata l'occasione per avviare un ampio lavoro di coinvolgimento dei Soci della Cooperativa. A tal fine con un monitoraggio costante e integrando tutti i sistemi di gestione, sono stati effettuati incontri con operatori e responsabili dei servizi per raccogliere feedback importanti circa gli obiettivi da declinare all'interno del Piano. Redatto dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttivo, il Piano Triennale sarà approvato nel 2020.

Buona lettura
Il Consiglio di Amministrazione

MISSION

1. LE FONTI DI ENERGIA



La Cooperativa, nata dal legame con Caritas, prende nome dalla Lettera Apostolica (*Novo Millennio Ineunte* - Giovanni Paolo II) con cui la Chiesa si introduceva nel nuovo millennio e si apriva al territorio utilizzando un linguaggio meno ecclesiastico, più popolare. Una chiesa di volti, insomma, che richiama l'attenzione di tutti verso tutti.



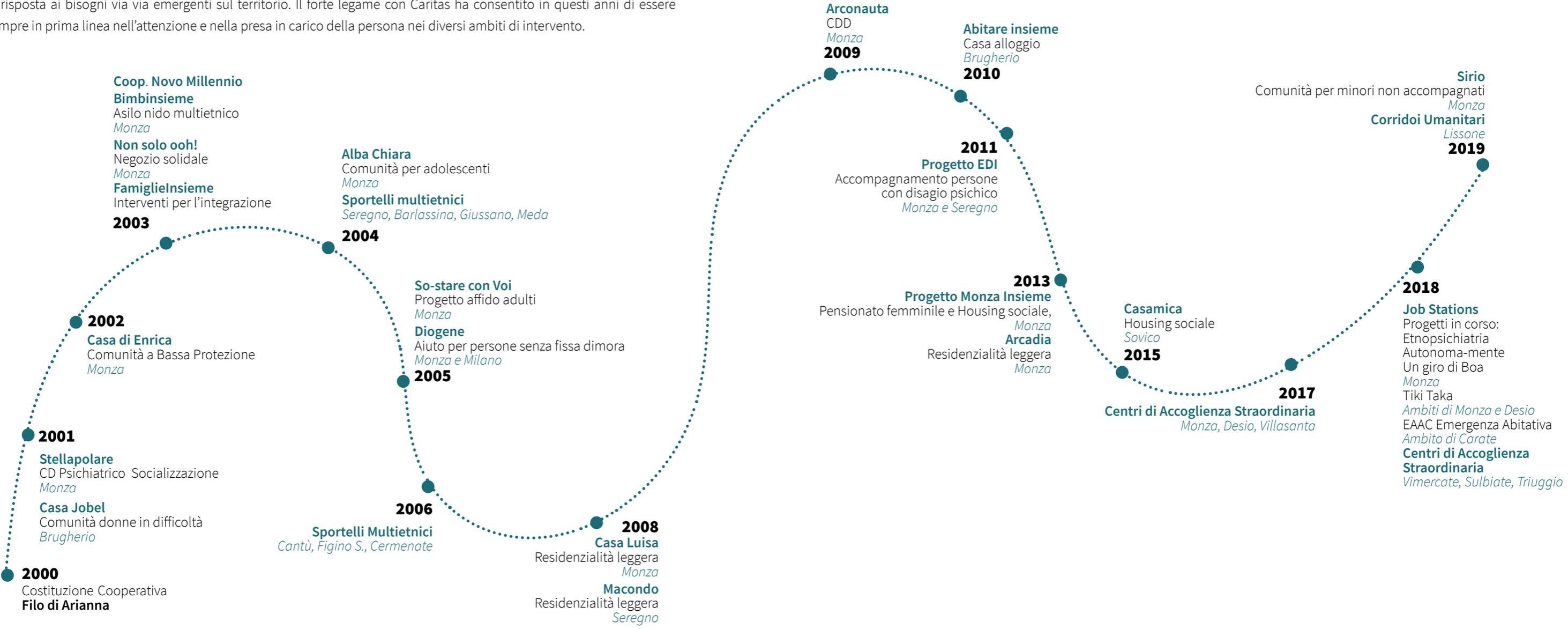
Dal **2003** la Cooperativa sociale Novo Millennio promuove uno sguardo di responsabilità nella presa in carico della **persona** e, nel senso più ampio del termine, della **cittadinanza** intera, diventando soggetto attivo nel territorio. Pone al centro l'uomo, in quanto portatore di risorse positive, sia esso utente o operatore. In questa reciprocità di rapporto la diversità di storie, di percorsi e di competenze diventano opportunità di crescita, stimolo ed arricchimento continuo.

Attenta ad una società in continua evoluzione, Novo Millennio si propone di realizzare servizi di utilità sociale volti al cambiamento, al miglioramento e al benessere delle persone. Novo Millennio si interroga e si reinventa per rendere sempre più innovativi e preventivi i suoi interventi, ispirandosi ai principi dell'**uguaglianza sociale**, della **cultura della solidarietà** e della **condivisione**, dell'**integrazione** e dell'**interscambio tra le conoscenze e i saperi**, per la realizzazione del bene comune.

Benché diversi siano gli ambiti di intervento, una particolare attenzione è data alla **Famiglia**, cellula della società. Per poter agire da protagonista nell'ambito del terzo settore, nell'ottica di un miglioramento costante dei servizi finali erogati ai cittadini, la Cooperativa lavora in rete e integra i propri interventi con quelli dell'ente pubblico.

IIIIIIIIIIISTORIA

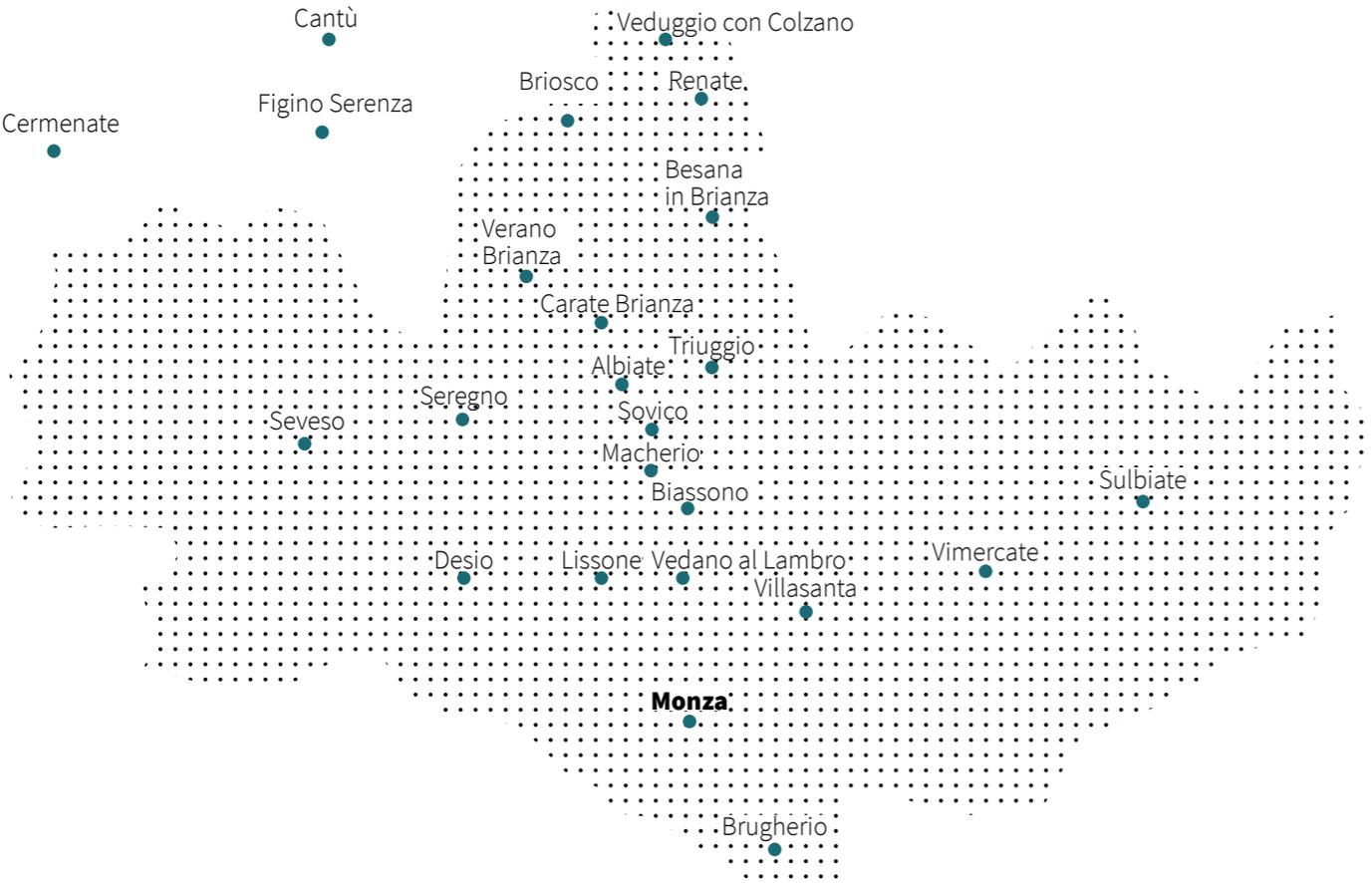
La Cooperativa viene fondata a giugno 2003, avendo precedentemente iniziato ad operare come Filo di Arianna dal 2000, in risposta ai bisogni via via emergenti sul territorio. Il forte legame con Caritas ha consentito in questi anni di essere sempre in prima linea nell'attenzione e nella presa in carico della persona nei diversi ambiti di intervento.



IIIIIIII TERRITORIO

Abbiamo voluto mostrare sulla mappa il territorio in cui lavoriamo e su cui investiamo energie, tuttavia vogliamo sottolineare ciò che su questo territorio troviamo. Tutti gli attori in esso presenti e profondamente coinvolti negli interventi al nostro fianco: famiglie, enti sociali e sanitari, realtà ecclesiali e la cittadinanza, sempre più attiva e partecipe.

COMUNI COINVOLTI



IIIIIIII RETI DI APPARTENENZA

CONSORZIO FARSI PROSSIMO



Consorzio di cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana. È il consorzio di cooperative con cui condividiamo le idee di fondo ma anche le prassi; che ci sostiene grazie al contributo formativo ed alla significativa collaborazione in ambito tecnico ed amministrativo.
www.consorziofarsiprossimo.org

CONF COOPERATIVE



Associazione di rappresentanza e assistenza delle imprese sociali italiane. Fra le tre compagini qui descritte è la più alta organizzazione a livello gerarchico, capace di influire, con il consenso attivo della base intera, sulle politiche economiche, sociali e sindacali del Paese. Contemporaneamente, però, è a servizio delle singole cooperative o dei consorzi, tramite una rete capillare di centrali territoriali.
www.confcooperative.it

CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA



Consorzio territoriale di cooperative sociali. Con questo raggruppamento di più di trenta cooperative di Monza e Brianza, mettiamo in atto azioni che il più delle volte hanno un valore politico, nel più nobile senso del termine. In questa veste, naturalmente, si pone anche come uno degli interlocutori privilegiati degli enti pubblici di pertinenza.
www.comunitamonzabrianza.it

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITÀ ACCOGLIENZA

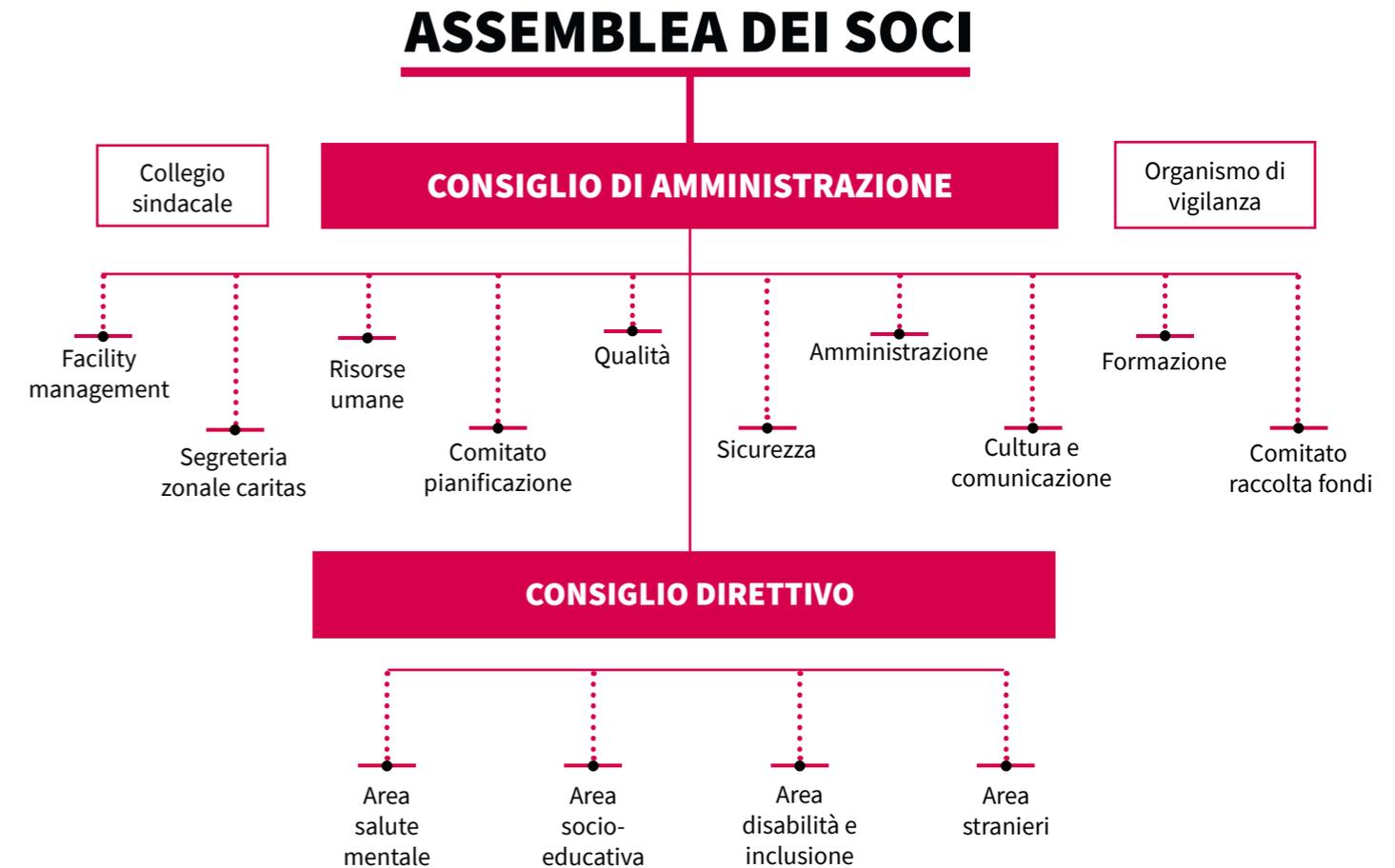


Il Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA) è una Associazione di promozione sociale che riunisce più di 250 fra cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, enti religiosi sull'intero territorio nazionale. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.
www.cnca.it

2. IL CIRCUITO

ORGANIZZAZIONE

Per poter erogare con professionalità servizi rispondenti ai bisogni del territorio e rispettosi sia di utenti sia di operatori, la Cooperativa si è dotata di una struttura organizzativa funzionale e che si adatta costantemente ai cambiamenti imposti dal contesto.



IIIIIIIIIL COINVOLGIMENTO

La partecipazione degli operatori alla vita della cooperativa è garantita da frequenti riunioni che li vedono coinvolti:

- ▶ **Riunioni settimanali di équipe**, volte al confronto e allo scambio tra gli operatori del servizio in merito ai casi seguiti.
- ▶ **Riunioni mensili di supervisione delle équipe**, condotte da un supervisore esterno, che sostiene il personale nella rilettura di difficoltà relazionali emergenti fra colleghi e con gli utenti e che garantisce una riflessione sul modello operativo e sui significati dell'intervento nel servizio.
- ▶ **Riunioni periodiche tavolo tecnico**, con lo scopo di condividere esperienze e modalità operative più efficaci per svolgere il lavoro di coordinamento.
- ▶ **Riunioni mensili di Area**, in cui si incontrano i responsabili d'area e i coordinatori dei servizi coinvolti, al fine di discutere dell'andamento dei progetti e concordare una strategia comune per l'intera Area.
- ▶ **Riunioni quadrimestrali sul budget** fra coordinatori, CdA e Comitato Direttivo e le funzioni di staff per monitorare l'andamento economico del centro o dell'ufficio.
- ▶ **Riunioni bimestrali plenarie** che raccolgono i coordinatori di tutti i servizi, i responsabili d'area, i responsabili di alcune funzioni di staff, i membri del CdA e il Presidente, con la finalità di discutere sull'andamento della gestione operativa dei servizi di cooperativa.
- ▶ **3 Assemblee soci nell'anno 2019**, con lo scopo di definire collegialmente le linee operative della cooperativa.
- ▶ **Riunioni periodiche di gruppi di lavoro**, su progettualità comuni tra servizi della Cooperativa e all'interno delle reti consortili.
- ▶ **Il Consiglio di Amministrazione**, con convocazioni mensili, per monitorare l'andamento economico e progettuale della cooperativa, per verificare e stendere il Piano Triennale di Impresa e periodicamente su temi di lavoro specifici anche in collaborazione con il Comitato Direttivo.

IIIIIIIIISISTEMI DI GESTIONE

Qualità



Novo Millennio ha ottenuto, con l'ente svizzero SQS, la prima certificazione UNI EN ISO 9001 nel 2005, potenziandola di anno in anno e rinnovandola triennialmente. Nel 2017, a seguito di un capillare e approfondito lavoro che ha coinvolto ogni livello della cooperativa, si è certificata secondo gli standard della ISO 9001:2015 e nel 2018 e nel 2019 ha ottenuto il mantenimento della Certificazione in essere.

Responsabilità amministrative

Secondo quanto stabilito dal D. Lgs. 231/01, alla fine del 2015 Novo Millennio ha adottato un Modello di Organizzazione e Gestione (MOG), ispirandosi ai principi del Codice Etico già formulato ed approvato negli anni precedenti. Ha, inoltre, nominato un Organismo di Vigilanza, formato da due membri di cui uno interno, i quali si sono incontrati nel 2019 quattro volte per monitorare l'implementazione del sistema e hanno regolarmente redatto la Relazione di fine anno.

Privacy

Nel 2018 è iniziato il processo di adeguamento al nuovo regolamento europeo sulla Privacy (CE 679/16), entrato in vigore nel 2016 e divenuto operativo a maggio 2018 inerente il tema di trattamento dei dati personali. Il processo ha comportato durante il 2019 l'implementazione di nuova modulistica rispondente agli adempimenti previsti.

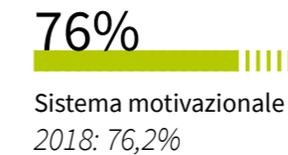
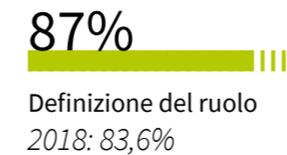
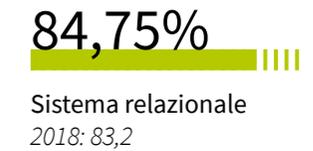
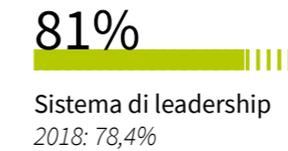
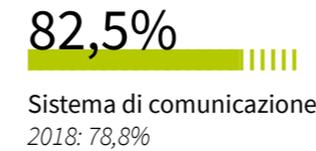
3. I PUNTI LUCE

||||||| LAVORATORI



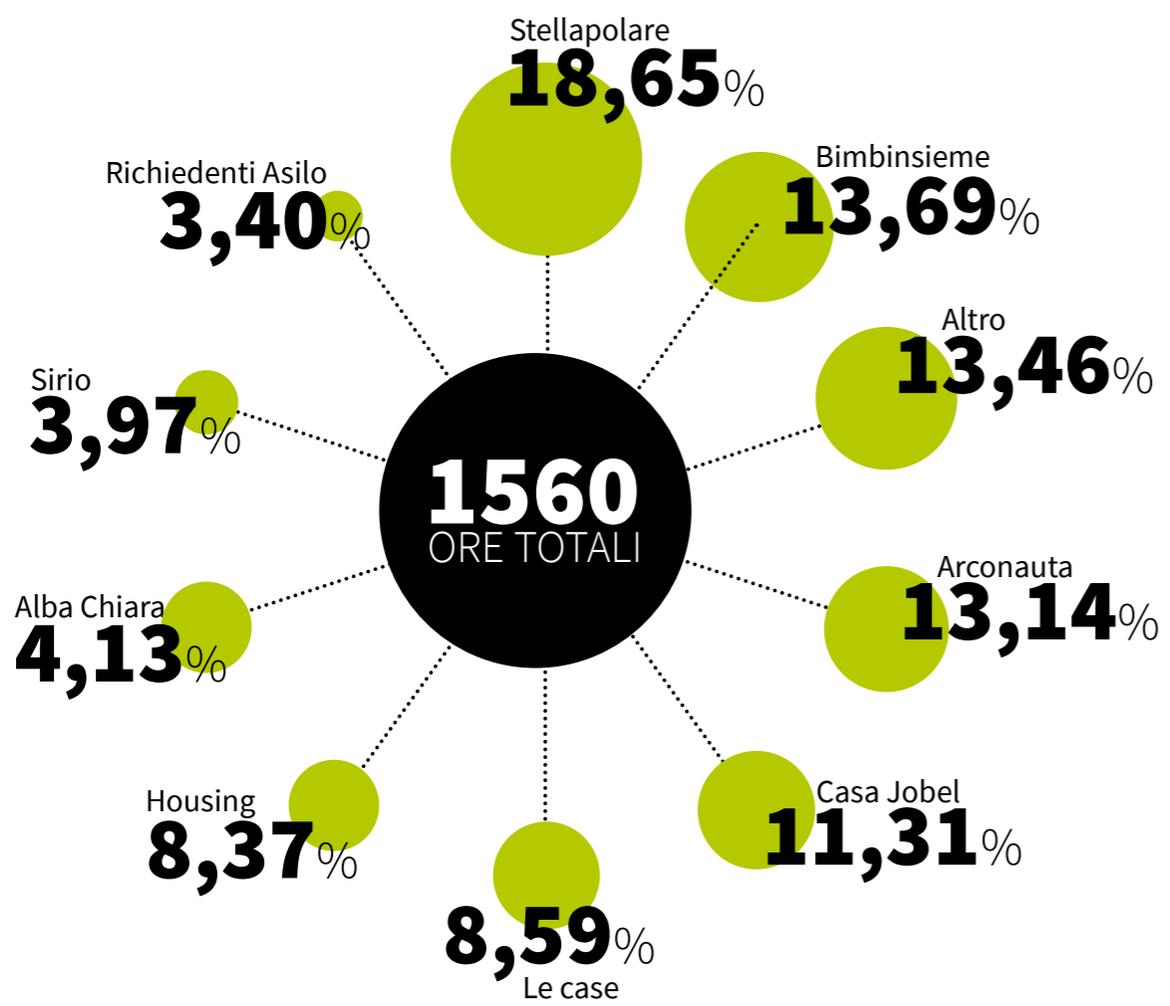
SODDISFAZIONE LAVORATORI NML 2019

Numero questionari: **59** (2018: 39) Livello soddisfazione: **82,07%** (2018: 80,02)



LA NOSTRA RICARICA DI ENERGIA: LA FORMAZIONE

La formazione è uno dei punti di forza della Cooperativa Novo Millennio: la si promuove e la si incentiva. Questo viene documentato sia dalla stesura ogni anno del piano formativo aziendale, che si realizza anche grazie ai fondi regionali e privati dedicati, sia dal numero delle richieste di formazione e aggiornamento autorizzate dai responsabili agli operatori. Nell'anno 2019 i dipendenti della Cooperativa hanno potuto beneficiare di 962 ore di formazione tecnica e 598 ore di formazione obbligatoria.



COLLABORATORI

Per fornire un servizio sempre all'avanguardia e professionale ci avvaliamo della collaborazione di diverse figure professionali che integrano il lavoro fatto dagli operatori della cooperativa



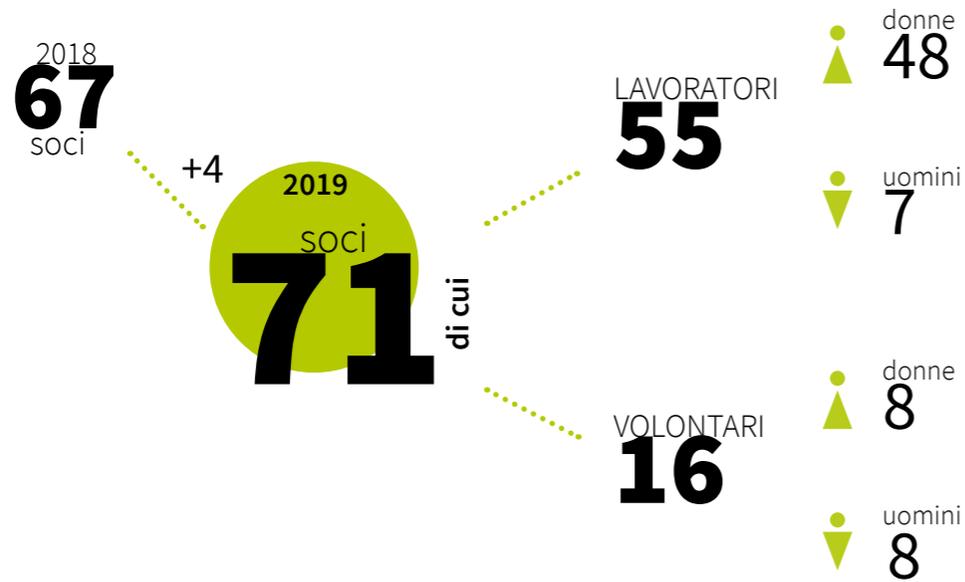
ASSISTENZA SANITARIA

Dal 1° maggio 2013 il CCNL delle Cooperative Sociali prevede l'obbligo di versare un contributo per ogni lavoratore a tempo indeterminato per l'assistenza sanitaria integrativa. Novo Millennio ha scelto COOPERAZIONE SALUTE, Società di Mutuo Soccorso.



IIIIIIIIII SOCI

In Novo Millennio l'adesione alla compagine sociale è assolutamente libera e la gran parte delle volte la richiesta nasce in maniera spontanea da lavoratori e volontari. Diventare soci di una cooperativa sociale significa dividerne valori e mission e collaborare in maniera responsabile al buon andamento dell'agire collettivo.



SODDISFAZIONE SOCI NML 2019

Numero questionari: **27** (2018: 28) Livello soddisfazione: **78,23%** (2018: 72,83)



Sistema motivazionale e di sviluppo della persona
2018: 73,6%



Sistema di comunicazione e informativo
2018: 69,2%



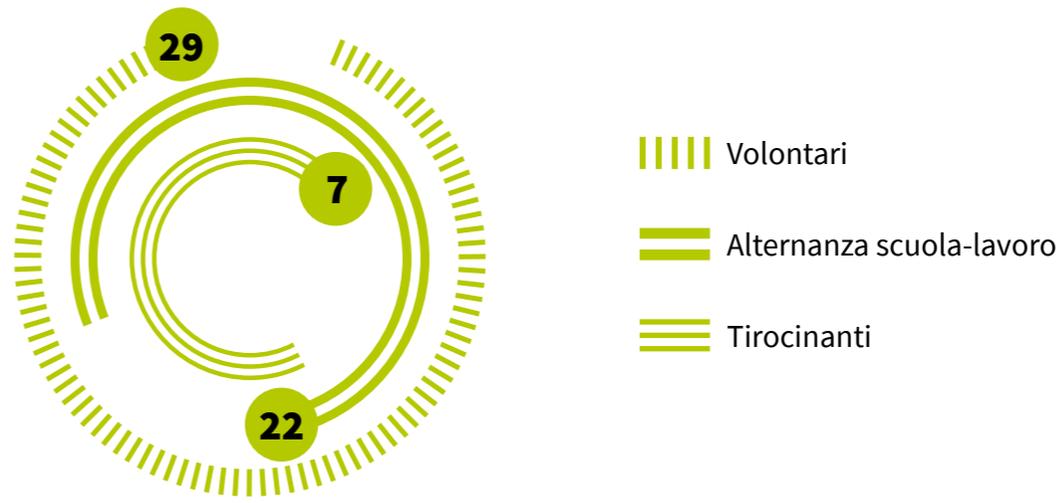
Sistema decisionale e di controllo
2018: 78,4%



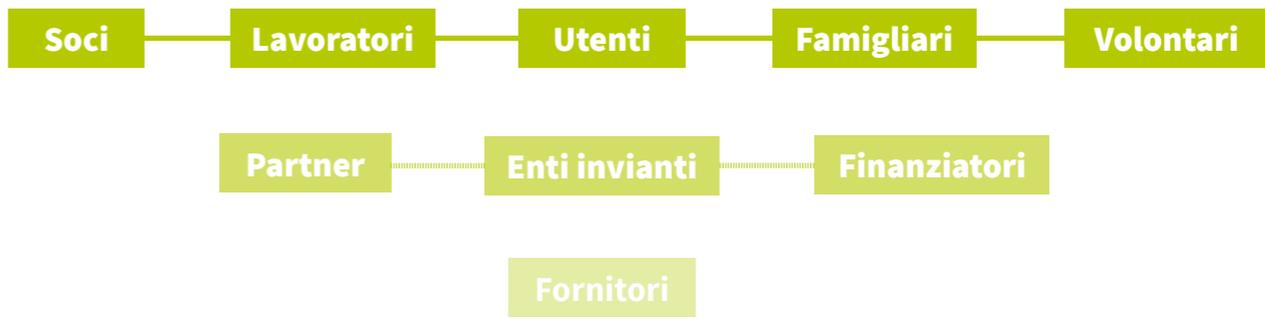
Gestione delle relazioni
2018: 70%

IIIIIIIIII L'APERTURA VERSO L'ESTERNO

All'interno dei servizi della Cooperativa, oltre agli operatori, vengono coinvolti: volontari, tirocinanti, volontari del servizio civile, Lavoratori di Pubblica Utilità e ragazzi delle scuole secondarie attraverso la formula dell'Alternanza Scuola-Lavoro. L'apporto e l'impegno prezioso di tutte queste persone amplifica l'operato e la missione della Cooperativa, favorendo principi dell'uguaglianza sociale, della cultura della solidarietà e della condivisione, dell'integrazione e dell'interscambio tra le conoscenze e i saperi, per la realizzazione del bene comune.



IIIIIIIIII I NOSTRI STAKEHOLDERS



4. UNA CATENA DI LUCI



La cooperativa gestisce in **modo partecipato** i suoi servizi e progetti, promuovendo l'associazione dei lavoratori e dei volontari. I servizi ed i progetti attengono ad Aree diverse, ciascuna delle quali fa riferimento ad un Responsabile. In ogni servizio opera un coordinatore che ha il compito di creare le condizioni operative e mantenere i contatti con l'esterno. Gli stessi servizi sono monitorati in itinere per garantire la corretta realizzazione in rispondenza ai bisogni ed alle linee guida assegnate in sede di budget e di Piano Triennale di Impresa. Annualmente ogni servizio redige un consuntivo dell'attività (verbale di riesame di centro) che viene discusso nel Consiglio di Amministrazione. Dove opportuno, si invia relazione agli enti coinvolti. Gli orientamenti e le finalità dei servizi/progetti sono approvati dall'Assemblea dei Soci.

AREA
SALUTE MENTALE

AREA
SOCIO-EDUCATIVA

AREA
DISABILITÀ E INCLUSIONE

AREA
STRANIERI

L'impatto degli interventi della Novo Millennio sono esemplificati in questo grafico, che evidenzia come siano stati 1872 i beneficiari diretti dei servizi messi in campo (ben 42). A questi vanno sicuramente aggiunte tutte le persone che a vario titolo possono godere degli effetti indiretti delle azioni svolte, come ad esempio familiari, reti amicali e più in generale l'intera cittadinanza verso la quale l'impegno costante di Novo Millennio è quello di condividere e accrescere un clima di integrazione, scambio e lotta allo stigma.

138
operatori
coinvolti

42
servizi
progetti
attivi

1872
beneficiari
diretti

IIIIIIII AREA SALUTE MENTALE

CD STELLAPOLARE

Centro Diurno per persone con una storia di fragilità psichica - *Monza*

51 utenti accolti

Progetti attivati con il contributo di bandi:

- **Quo Vadis Monza** (Fondazione Consorzio Comunità Brianza) - *Monza*
- **Etnopsichiatria di Comunità** (Fondazione Consorzio Comunità Brianza) - *Monza*
22 utenti
- **Un Giro di Boa** (Fondazione Intesa San Paolo) - *Monza* **12 ospiti**

PROGETTO LE CASE

- **CASA DI ENRICA** - Residenzialità Leggera - *Monza*
6 ospiti
- **ARCADIA** - Residenzialità Leggera - *Monza*
5 ospiti
- **CASA LUISA** - Residenzialità Leggera - *Monza*
5 ospiti
- **MACONDO** - Residenzialità Leggera - *Seregno*
6 ospiti

PROGRAMMI INNOVATIVI

- **SO-STARE CON VOI**: Affidato di persone adulte con disagio psichico - *Monza e Brianza* - **21 percorsi attivi**
- **DIogene**: aiuto per persone senza dimora con disagio psichico - *Milano* - **55 persone seguite**

PROGETTO EDI

Educatori per l'integrazione e la riabilitazione sul territorio
Monza e Brianza - **10 persone seguite**

IIIIIIII AREA SOCIO-EDUCATIVA

ALBA CHIARA

Comunità educativa per adolescenti + incontri per crescere (modalità diurna) - *Monza*

12 ragazze accolte

BIMBINSIEME

Asilo Nido orientato all'integrazione e alla valorizzazione delle diversità - *Monza*

32 bambini accolti

CASA JOBEL

Educativa per donne e donne con figli che hanno vissuto esperienza di maltrattamento e di violenza assistita (Rete Artemide-Circuiti antiviolenza)
Brugherio **30 persone accolte**

HOUSING SOCIALE

129 persone accolte

- **ALIANTE**, progetti per l'autonomia per giovani maggiorenni e donne inserite nella Residenza Svevo - *Monza*
- **ABITARE INSIEME**, progetto di accompagnamento per donne o nuclei monoparentali in situazioni di fragilità sociale, in Co-Housing - *Brugherio*
- **CASA MEDICI**, progetti di sostegno e accoglienza temporanea di donne o nuclei monoparentali in difficoltà abitativa (in collaborazione con Caritas e reti territoriali) - *Monza*
- **CASAMICA**, progetto di sostegno e accoglienza temporanea di nuclei monoparentali fragili e in difficoltà abitativa - *Sovico*
- **Bando emergenza abitativa** dell'Ambito di Carate: 2 appartamenti a *Sovico* e 1 a *Triuggio*

NON SOLO OOH

Negoziò solidale dell'usato 0-12 anni - *Monza*

RESIDENZA M.P.C. SVEVO

Ospitalità per donne lavoratrici e/o studentesse fuorisede - *Monza*

60 ospiti accolte

PROGETTI E BANDI

Bando dell'Ambito di Carate, Gestione della misura SIA, REI e RdC 350 nuclei in carico
Progetto Aromi Tuoi Bando del Comune di Monza (collaborazione con Coop Meta e Spazio Giovani)
Hub in Bando sull'infanzia (in partecipazione con Consorzio Comunità Brianza) **167 utenti**

IIIIIIIIII AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE



ARCONAUTA

Centro Diurno Disabili (fascia di età 15-26 anni) - *Monza*
14 utenti accolti

ARCOSPACE

Progetti di Integrazione

- **Ma la notte...no?** Avvicinamento alla residenzialità per persone con disabilità grave - *Cascina Castellazzo Basiano e Casa Nostra Giussano*

13 persone direttamente coinvolte

- **Spazio Musica Scuola** (collaborazione con Brugo e Solaris) scuola di musica integrata - *Monza*

59 iscritti

- **Progetto “sabati” e progetto “Stasera che sera”**, attività nel tempo libero per persone con disabilità complessa - *Monza*

9 persone direttamente coinvolte

- **Progetti territoriali di inclusione di sport, tempo libero e teatro**, nati nelle collaborazioni di rete del progetto TikiTaka con ASD Ascot Triante, SPB Baita, Associazione il Veliero (progetto Junior Sailors), Associazione Tu con Noi “Gruppo Orizzonte”, attività “Noi Giochiamo” per i quali la Cooperativa svolge una funzione di supporto e di affiancamento operativo - *Monza*

50 ragazzi direttamente coinvolti

SIRIO

Comunità per minori non accompagnati - *Monza*
17 utenti accolti

IIIIIIIIII AREA STRANIERI



CENTRI RICHIEDENTI ASILO

31 utenti accolti CAS

Bando accoglienza diffusa (CCB e RTI Bonvena)

10 appartamenti sul territorio *Monza, Villasanta, Desio, Triuggio, Vimercate*

SPORTELLI MULTIETNICI

Sportello Multietnico di consulenza legale - *Ambito di Seregno*

142 colloqui e 200 richieste via mail

CORRIDOI UMANITARI

Appartamento per l'accoglienza - *Lissone*
Nucleo monoparentale padre-bambino provenientedall'Eritrea

5. IL CONTATORE

RICLASSIFICAZIONE SOCIALE 2019

Questa parte conclusiva, apparentemente solo numerica, ad una lettura approfondita, è volta a trasformare il valore economico delle nostre azioni in valore sociale.

Documentare come venga redistribuita la ricchezza alla comunità è uno dei compiti più importanti di un Bilancio sociale: esso aiuta a migliorare la consapevolezza che essere Impresa, peraltro Impresa Sociale, ha una ricaduta determinante nell'intero Sistema socio-economico del Paese; aumenta, pertanto, in Soci e Lavoratori il sentirsi sempre più soggetti attivi nella costruzione del bene comune.

Glossario per la lettura delle tabelle che seguono

Valore aggiunto: è la ricchezza prodotta dalla nostra cooperativa mediante la sua attività, la ricchezza che viene "aggiunta".

Valore aggiunto globale lordo: è il valore della produzione e dei proventi finanziari e straordinari da cui si deduce il costo di produzione.

Valore aggiunto netto: è la ricchezza prodotta dalla cooperativa sociale distribuibile agli interlocutori. Si ottiene detraendo dal valore aggiunto globale lordo ammortamenti ed accantonamenti.



RICLASSIFICAZIONE DEL C.E. A VALORE AGGIUNTO

Descrizione voce
Prestazione di servizi
Contributi
Altri ricavi fatturati
A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)
Materie prime (merci c/acquisti)
Costi per servizi esterni
Costi per servizi da consorzio
Costi godimento beni di terzi
Oneri diversi di gestione
B Totale costi di produzione (Cp)
Proventi finanziari
Proventi straordinari
Oneri straordinari
C Totale proventi finanziari e proventi e oneri straordinari
VALORE AGGIUNTO LORDO (Val)
Ammortamenti e accantonamenti (compreso TFR)
D Totale ammortamenti e accantonamenti
VALORE AGGIUNTO NETTO (Va o Rd ricchezza distribuibile)

E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

Importo 2019	Importo 2018	Importo 2017
€ 3.118.927,00	€ 3.072.893,00	€ 2.658.533,00
€ 325.795,00	€ 274.223,00	€ 262.599,00
€ 425.992,00	€ 275.114,00	€ 236.458,00
€ 3.870.714,00	€ 3.622.230,00	€ 3.157.590,00
€ 183.590,00	€ 188.282,00	€ 142.185,00
€ 1.166.403,00	€ 1.054.585,00	€ 854.617,00
€ 97.899,00	€ 106.822,00	€ 89.914,00
€ 102.697,00	€ 96.935,00	€ 62.414,00
€ 97.171,00	€ 74.552,00	€ 64.980,00
€ 1.647.760,00	€ 1.521.176,00	€ 1.214.110,00
€ 36.678,00	€ 20.307,00	€ 21.709,00
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
€ 36.678,00	€ 20.307,00	€ 21.709,00
€ 2.259.632,00	€ 2.121.361,00	€ 1.965.189,00
€ 308.781,00	€ 302.055,00	€ 319.832,00
€ 308.781,00	€ 302.055,00	€ 319.832,00
€ 1.950.851,00	€ 1.819.306,00	€ 1.645.357,00

TABELLA REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	Importo	%	Importo	%	Importo	%
Ricchezza distribuita alle risorse umane						
Soci	€ 977.018,00		€ 911.779,00		€ 886.371,00	
Non soci	€ 510.212,00		€ 438.885,00		€ 281.860,00	
Totale ricchezza distribuita a personale	€ 1.487.230,00	74%	€ 1.350.664,00	71%	€ 1.168.231,00	69%
Ricchezza distribuita alla collettività						
Contributi previdenza assistenziali	€ 414.642,00		€ 373.358,00		€ 318.989,00	
Imposte	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00	
Totale ricchezza distribuita alla collettività	€ 414.642,00	21%	€ 373.358,00	19%	€ 318.989,00	23%
Ricchezza distribuita ai finanziatori						
Interessi passivi	€ 11.146,00		€ 11.102,00		€ 13.624,00	
Commissioni bancarie	€ 10.124,00		€ 10.089,00		€ 10.469,00	
Totale ricchezza distribuita ai finanziatori	€ 21.270,00	1%	€ 21.191,00	1%	€ 24.093,00	2%
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO (ricchezza reinvestita)	€ 27.709,00	4%	€ 74.093,00	0,08 %	€ 134.044,00	0,06 %

ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI

Valore aggiunto lordo/Valore della produzione	58,38%	58,57%	62,24%
Valore aggiunto netto/Valore della produzione	50,40%	50,23%	52,11%
Indice crescita Valore della Produzione	0,07	0,15	-
Indice crescita Costi di Produzione	0,08	0,25	-
Autofinanziamento (Rn+Ammortamenti)/VP	0,09	0,10	0,14

BILANCIO PERCENTUALIZZATO (VP=100)

Descrizione voce

TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)

Ricavi delle vendite e delle prestazioni

Contributi in conto esercizio

Altri ricavi

Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Per servizi

Per godimento di beni di terzi

Per il personale:

a) Salari e stipendi

b) Oneri sociali

c) Trattamento di fine rapporto

e) Altri costi

Ammortamenti e svalutazioni:

a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali

b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali

d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante

e) Altri accantonamenti

Oneri diversi di gestione

TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)

DIFFERENZA TRA VP-CP

Proventi finanziari

Oneri finanziari

TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Proventi straordinari

Oneri straordinari

TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE

RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE

IMPOSTE DELL'ESERCIZIO

UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO

	Importo 2019	%	Importo 2018	%	Importo 2017	%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 3.870.714,00		€ 3.622.230,00		€ 3.157.590,00	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.118.927,00	80,58%	€ 3.072.893,00	84,83%	€ 2.658.533,00	84,20%
Contributi in conto esercizio	€ 325.795,00	8,42%	€ 274.223,00	7,57%	€ 262.599,00	8,32%
Altri ricavi	€ 425.992,00	11,01%	€ 275.114,00	7,60%	€ 236.458,00	7,49%
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 183.590,00	4,74%	€ 188.282,00	5,20%	€ 142.185,00	4,50%
Per servizi	€ 1.274.426,00	32,92%	€ 1.171.496,00	32,34%	€ 955.000,00	30,24%
Per godimento di beni di terzi	€ 102.697,00	2,65%	€ 96.935,00	2,68%	€ 62.414,00	1,98%
Per il personale:	€ 2.003.467,00	51,76%	€ 1.820.918,00	50,27%	€ 1.573.904,00	49,85%
a) Salari e stipendi	€ 1.444.384,00	37,32%	€ 1.311.922,00	36,22%	€ 1.152.059,00	36,49%
b) Oneri sociali	€ 414.642,00	10,71%	€ 373.358,00	10,31%	€ 318.989,00	10,10%
c) Trattamento di fine rapporto	€ 101.595,00	2,62%	€ 96.895,00	2,68%	€ 86.683,00	2,75%
e) Altri costi	€ 42.846,00	1,11%	€ 38.743,00	1,07%	€ 16.173,00	0,51%
Ammortamenti e svalutazioni:	€ 207.186,00	5,35%	€ 205.159,00	5,66%	€ 233.148,00	7,38%
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 67.931,00	1,75%	€ 71.614,00	1,98%	€ 119.248,00	3,78%
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali	€ 114.255,00	2,95%	€ 110.679,00	3,06%	€ 108.900,00	3,45%
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante	€ 20.000,00	0,52%	€ 15.266,00	0,42%	€ 0,00	0,00%
e) Altri accantonamenti	€ 5.000,00	0,13%	€ 7.600,00	0,21%	€ 5.000,00	0,16%
Oneri diversi di gestione	€ 97.171,00	2,51%	€ 74.552,00	2,06%	€ 64.980,00	2,06%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)	€ 3.868.537,00	99,94%	€ 3.557.342,00	98,21%	€ 3.031.631,00	96,01%
DIFFERENZA TRA VP-CP	€ 2.177,00	0,06%	€ 64.888,00	1,79%	€ 125.959,00	3,99%
Proventi finanziari	€ 36.678,00	0,95%	€ 20.307,00	0,56%	€ 21.709,00	0,69%
Oneri finanziari	-€ 11.146,00	-0,29%	-€ 11.102,00	-0,31%	-€ 13.624,00	-0,43%
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	€ 25.532,00	0,66%	€ 9.205,00	0,25%	€ 8.085,00	0,26%
Proventi straordinari	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
Oneri straordinari	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 27.709,00	0,72%	€ 74.093,00	2,05%	€ 134.044,00	4,25%
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO	€ 27.709,00	0,72%	€ 74.093,00	2,05%	€ 134.044,00	4,25%

RICLASSIFICAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE A FONTI E IMPIEGHI

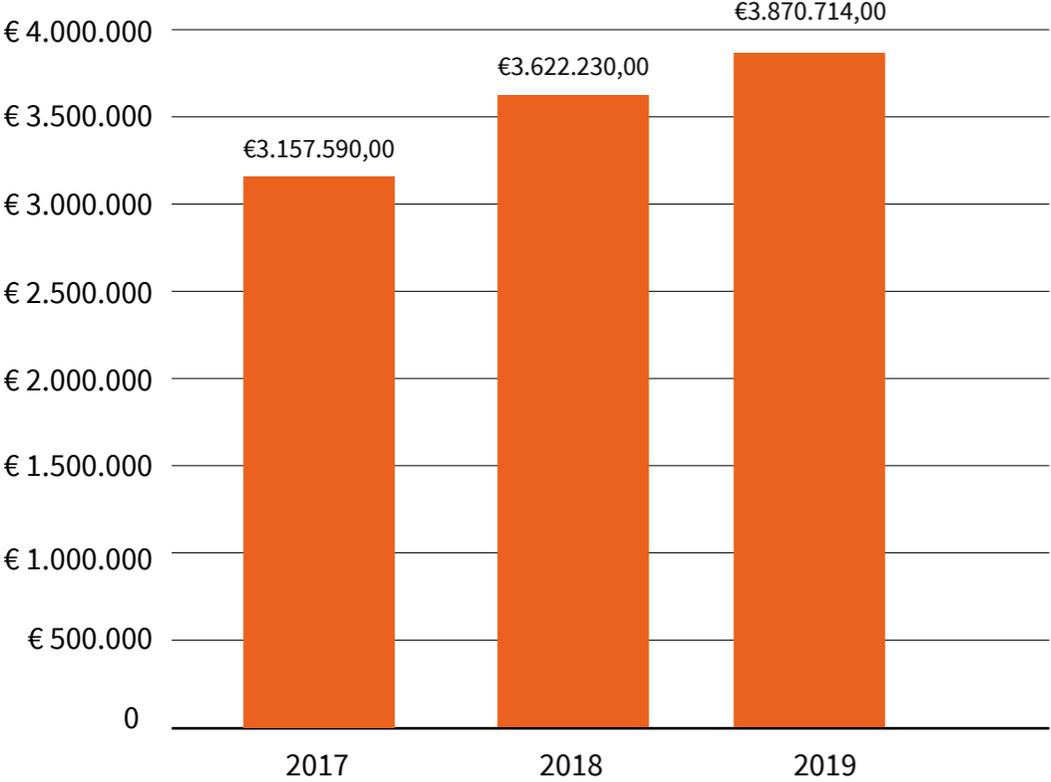
IMPIEGHI	Importo		
	2019	2018	2017
Cassa	€ 15.110,00	€ 18.215,00	€ 12.864,00
Banca	€ 125.049,00	€ 57.703,00	€ 35.469,00
Titoli	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE LIQUIDITA' IMMEDIATA (Li)	€ 140.159,00	€ 75.918,00	€ 48.333,00
Clienti netto fondi	€ 906.947,00	€ 832.803,00	€ 719.097,00
Crediti per contributi	€ 180.787,00	€ 192.120,00	€ 126.480,00
Altri crediti	€ 471.317,00	€ 501.950,00	€ 469.061,00
Ratei e risconti attivi	€ 30.747,00	€ 27.129,00	€ 18.910,00
TOTALE LIQUIDITA' DIFFERITA (Ld)	€ 1.589.798,00	€ 1.554.002,00	€ 1.333.548,00
ATTIVO CIRCOLANTE (Ac)	€ 1.729.957,00	€ 1.629.920,00	€ 1.381.881,00
Immobilizzazioni finanziarie	€ 813.420,00	€ 607.994,00	€ 592.662,00
Imm.ni materiali	€ 2.042.460,00	€ 2.135.904,00	€ 2.166.986,00
imm.ni immateriali	€ 1.245.453,00	€ 1.310.885,00	€ 1.323.089,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 4.101.333,00	€ 4.054.783,00	€ 4.082.737,00
TOTALE CAPITALE INVESTITO (Ci)	€ 5.831.290,00	€ 5.464.618,00	€ 5.549.365,00
ALCUNI INDICI SIGNIFICATIVI			
Indici di liquidità			
Indice di liquidità generale (Ac/Dbt)	0,62	0,61	0,55
Indici di rotazione			
Turnover (V/Ci)	0,66	0,64	0,58
Tempo incasso crediti (Crediti clienti*360/V)	106,14	102	96
Tempo pagamento debiti (Fornitori*360/V)	82	114	99
Leverage (Ci/Pn)	2,714026739	2,670	2,652
Indice indebitamento (Dlt+Dbt)/FF	€ 0,63	0,63	0,62
Costo Indebitamento (OF/Ddebiti Onerosi)	1,15%	1,48%	1,83%

FONTI	Importo		
	2019	2018	2017
Debiti verso banche entro 12 mesi	€ 531.924,00	€ 360.649,00	€ 261.897,00
Debiti per mutui entro 12 mesi	€ 106.715,00	€ 74.714,00	€ 93.182,00
Debiti verso finanziatori entro 12 mesi	€ 40.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00
Fornitori	€ 329.872,00	€ 422.746,00	€ 291.377,00
Altri debiti a breve (Inps, Inail, Retribuzioni ecc..)	€ 356.281,00	€ 331.474,00	€ 282.045,00
Altri fondi ed accantonamenti	€ 121.256,00	€ 98.144,00	€ 93.405,00
Ratei e risconti passivi	€ 1.292.959,00	€ 1.361.885,00	€ 1.429.957,00
PASSIVITA' CORRENTI (Dbt)	€ 2.779.007,00	€ 2.689.612,00	€ 2.491.863,00
Debiti per mutui oltre 12 mesi	€ 329.035,00	€ 313.749,00	€ 388.464,00
Debiti verso finanziatori oltre 12 mesi	€ 33.978,00	€ 33.120,00	€ 31.469,00
Altri debiti a lungo termine (TFR)	€ 540.695,00	€ 518.733,00	€ 492.230,00
TOTALE DEBITI A LUNGO TERMINE (Dlt)	€ 903.708,00	€ 865.602,00	€ 912.163,00
Patrimonio netto	€ 2.148.575,00	€ 2.129.489,00	€ 2.060.592,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO (Pn)	€ 2.148.575,00	€ 2.129.489,00	€ 2.060.592,00
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO (FF)	€ 5.831.290,00	€ 5.684.703,00	€ 5.464.618,00

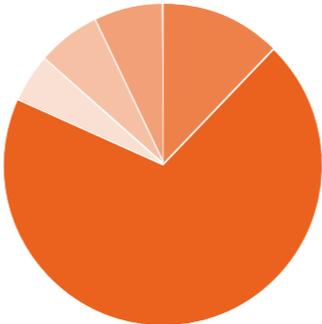
Valore produzione 2019	€ 3.870.714,00
Proventi ed oneri straordinari	€ 36.678,00
Costi	- € 1.647.760,00
Valore aggiunto globale lordo	€ 2.259.632,00

Valore aggiunto globale lordo	€ 2.259.632,00
Ammortamenti	€ 308.781,00
Valore aggiunto netto	€ 1.950.851,00

Andamento valore della produzione 2017-19

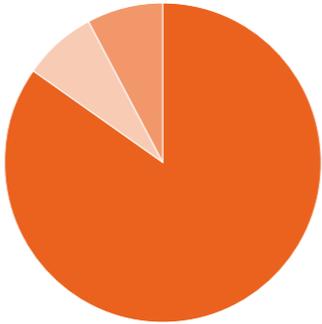


Composizione dei costi della produzione 2019
(secondo bilancio sociale riclassificato)



● Costi per servizi esterni	€ 1.166.403,00
● Materie prime (merci c/acquisti)	€ 183.590,00
● Costi godimento beni di terzi	€ 102.697,00
● Costi per servizi da consorzio fp	€ 97.899,00
● Oneri diversi di gestione	€ 97.171,00

Composizione del valore della produzione 2019

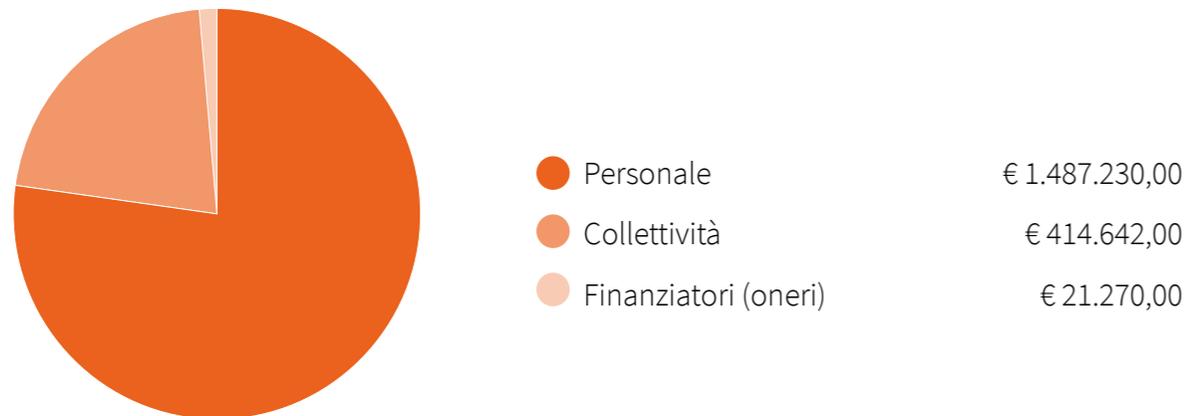


● Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.118.927,00
● Contributi in conto esercizio	€ 325.795,00
● Altri ricavi	€ 425.992,00
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	€ 3.870.714,00

Ricchezza distribuita agli enti no profit

No profit (coop, consorzi, associazioni, enti religiosi) € 562.801,00

Composizione ricchezza distribuita



Ricchezza distribuita al personale 2019 (76 %)

Soci	€ 977.018,00
Non Soci	€ 510.212,00
Totale	€ 1.487.230,00

Utile (ricchezza REINVESTITA) 2019 (1 %)

Utile	€ 27.709,00
di cui il 3 % distribuito al fondo cooperativo nazionale	€ 831,00

Ricchezza distribuita ai finanziatori 2019 (1 %) (oneri)

Interessi passivi	€ 11.146,00
Commissioni bancarie	€ 10.124,00
Totale	€ 21.270,00

Ricchezza distribuita alla collettività 2019 (21 %)

Contributi previdenziali	€ 414.642,00
Imposte	€ 0,00
Totale	€ 414.642,00

6. LE ENERGIE RINNOVABILI



IIIIIIIIII CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

Nel 2019 Novo Millennio è stata capace di raggiungere bisogni e fragilità sul territorio in modo sempre più capillare, grazie anche a una costante crescita di Personale ed economica. Simbolo di questa capacità di lettura e di attivazione è Sirio: la Comunità per minori non accompagnati che ha visto la luce nel 2019 dopo un intenso percorso di riflessione sul tema dell'accoglienza realizzato insieme alle Comunità Educative Minori di Monza (CEMM), al Consorzio Comunità Brianza, alle Istituzioni e a Caritas Decanale. Sirio nasce in sinergia con le realtà del territorio (parrocchia, oratorio, centro di aggregazione giovanile, associazioni, enti e società sportive), portando avanti ancora una volta l'ormai acquisita capacità di fare lavoro di rete.

Il percorso realizzato per la stesura del **Piano Triennale** mira in particolare a rendere il lavoro della Cooperativa sempre più sinergico a livello interno, grazie alla collaborazione tra le Aree e gli operatori dei diversi servizi, e a livello esterno, grazie alla creazione e al potenziamento di reti con le realtà dei territori di cui facciamo parte (Caritas Decanale di Monza, parrocchie, associazioni di volontariato, Enti, altre imprese del Terzo Settore).

Dal punto di vista della **compagine sociale**, il 2019 ha visto un forte ricambio tra i soci lavoratori. È cresciuta la soddisfazione in merito agli aspetti dei processi decisionali interni e alla capacità motivazionale rispetto agli operatori, affiancata da un lavoro di coinvolgimento attivo dei soci all'interno delle Assemblee periodiche. Resta, invece, da lavorare sugli aspetti di comunicazione interna alla cooperativa e sulle relazioni interne tra figure. Inoltre emerge con chiarezza il tema del coinvolgimento dei soci nei processi di valutazione e rilevazione della soddisfazione, ancora da approfondire, anche in vista della nuova Redazione del Bilancio Sociale, prevista per l'anno 2020.

Infine, il periodo di stesura del Bilancio Sociale 2019 è coinciso con lo scoppio della pandemia legata al **Covid-19**: una **"scarica elettrica"** che ha messo a dura prova il tessuto sociale ed economico di tutto il Paese. La sfida, quindi, per la nostra cooperativa è e sarà quella di trasformare l'energia potenzialmente "distruttiva" in forza propulsiva per progettazioni e ri-conversioni che vadano a intercettare e sostenere le situazioni di fragilità che più stanno soffrendo questo periodo incerto e drammatico che stiamo vivendo. Ai nostri Soci, lavoratori, collaboratori, volontari, sostenitori, portatori di interesse va il nostro GRAZIE per un lavoro co-operativo svolto nell'anno 2019, che sta proseguendo nel nuovo anno che con coraggio attraversiamo insieme.

Illuminiamo gli anni a venire
Il Consiglio di amministrazione

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Sede amministrativa: Via Montecassino, 8 20900 Monza

Tel 039321174 - Fax 039322177

info@novomillennio.it - amministrazione@pec.novomillennio.it

Sede legale: Via Zucchi, 22/b 20900 Monza

CFe PI 03991940960

www.novomillennio.it

