

**NOVO MILLENNIO SOC. COOP. SOC. ONLUS****Bilancio di esercizio al 31-12-2019**

| <b>Dati anagrafici</b>  |                                    |
|---|------------------------------------|
| <b>Sede in</b>  | VIA ZUCCHI, 22/B, 20900 MONZA (MB) |
| <b>Codice Fiscale</b>   | 03991940960                        |
| <b>Numero Rea</b>   | MB 1717383                         |
| <b>P.I.</b>   | 03991940960                        |
| <b>Capitale Sociale Euro</b>  | 99.500                             |
| <b>Forma giuridica</b>  | SOCIETA' COOPERATIVA               |
| <b>Settore di attività prevalente (ATECO)</b>                             | 879000                             |
| <b>Società in liquidazione</b>  | no                                 |
| <b>Società con socio unico</b>  | no                                 |
| <b>Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento</b> | no                                 |
| <b>Appartenenza a un gruppo</b>   | no                                 |
| <b>Numero di iscrizione all'albo delle cooperative</b>                    | A119061                            |

## Stato patrimoniale

|  | 31-12-2019 | 31-12-2018 |
|--|------------|------------|
| <b>Stato patrimoniale</b>                                  |            |            |
| <b>Attivo</b>  |            |            |
| A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti         |            |            |
| Parte da richiamare  | 200        | -          |
| Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A) | 200        | -          |
| B) Immobilizzazioni  |            |            |
| I - Immobilizzazioni immateriali                           |            |            |
| 4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili           | -          | 275        |
| 7) altre   | 1.245.453  | 1.310.610  |
| Totale immobilizzazioni immateriali                        | 1.245.453  | 1.310.885  |
| II - Immobilizzazioni materiali                            |            |            |
| 1) terreni e fabbricati                                    | 1.800.657  | 1.844.971  |
| 2) impianti e macchinario                                  | 84.704     | 100.887    |
| 3) attrezzature industriali e commerciali                  | 7.748      | 9.479      |
| 4) altri beni  | 149.351    | 180.567    |
| Totale immobilizzazioni materiali                          | 2.042.460  | 2.135.904  |
| III - Immobilizzazioni finanziarie                         |            |            |
| 1) partecipazioni in                                       |            |            |
| d-bis) altre imprese                                       | 155.097    | 155.097    |
| Totale partecipazioni                                      | 155.097    | 155.097    |
| 2) crediti   |            |            |
| d-bis) verso altri   |            |            |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                     | 13.107     | 11.562     |
| Totale crediti verso altri                                 | 13.107     | 11.562     |
| Totale crediti   | 13.107     | 11.562     |
| 3) altri titoli  | 645.216    | 441.335    |
| Totale immobilizzazioni finanziarie                        | 813.420    | 607.994    |
| Totale immobilizzazioni (B)                                | 4.101.333  | 4.054.783  |
| C) Attivo circolante                                       |            |            |
| II - Crediti   |            |            |
| 1) verso clienti   |            |            |
| esigibili entro l'esercizio successivo                     | 906.947    | 832.802    |
| Totale crediti verso clienti                               | 906.947    | 832.802    |
| 5-bis) crediti tributari                                   |            |            |
| esigibili entro l'esercizio successivo                     | 69.832     | 91.485     |
| Totale crediti tributari                                   | 69.832     | 91.485     |
| 5-quater) verso altri                                      |            |            |
| esigibili entro l'esercizio successivo                     | 582.072    | 602.586    |
| Totale crediti verso altri                                 | 582.072    | 602.586    |
| Totale crediti   | 1.558.851  | 1.526.873  |
| IV - Disponibilità liquide                                 |            |            |
| 1) depositi bancari e postali                              | 125.049    | 57.703     |
| 3) danaro e valori in cassa                                | 15.110     | 18.215     |
| Totale disponibilità liquide                               | 140.159    | 75.918     |
| Totale attivo circolante (C)                               | 1.699.010  | 1.602.791  |
| D) Ratei e risconti  | 30.747     | 27.129     |
| Totale attivo  | 5.831.290  | 5.684.703  |

| Passivo   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| A) Patrimonio netto   |           |           |
| I - Capitale  | 99.500    | 106.250   |
| III - Riserve di rivalutazione                                    | 112.697   | 112.697   |
| IV - Riserva legale   | 576.682   | 554.454   |
| VI - Altre riserve, distintamente indicate                        |           |           |
| Riserva avanzo di fusione   | 121.403   | 121.403   |
| Varie altre riserve   | 1.210.584 | 1.160.592 |
| Totale altre riserve  | 1.331.987 | 1.281.995 |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio                               | 27.709    | 74.093    |
| Totale patrimonio netto   | 2.148.575 | 2.129.489 |
| B) Fondi per rischi e oneri                                       |           |           |
| 4) altri  | 121.256   | 98.144    |
| Totale fondi per rischi ed oneri                                  | 121.256   | 98.144    |
| C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato             | 540.695   | 518.733   |
| D) Debiti   |           |           |
| 3) debiti verso soci per finanziamenti                            |           |           |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                            | 33.978    | 33.120    |
| Totale debiti verso soci per finanziamenti                        | 33.978    | 33.120    |
| 4) debiti verso banche  |           |           |
| esigibili entro l'esercizio successivo                            | 638.639   | 435.364   |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                            | 329.035   | 313.750   |
| Totale debiti verso banche  | 967.674   | 749.114   |
| 5) debiti verso altri finanziatori                                |           |           |
| esigibili entro l'esercizio successivo                            | 40.000    | 40.000    |
| Totale debiti verso altri finanziatori                            | 40.000    | 40.000    |
| 7) debiti verso fornitori   |           |           |
| esigibili entro l'esercizio successivo                            | 329.872   | 422.745   |
| Totale debiti verso fornitori                                     | 329.872   | 422.745   |
| 12) debiti tributari  |           |           |
| esigibili entro l'esercizio successivo                            | 30.202    | 25.110    |
| Totale debiti tributari   | 30.202    | 25.110    |
| 13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale    |           |           |
| esigibili entro l'esercizio successivo                            | 80.440    | 75.095    |
| Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | 80.440    | 75.095    |
| 14) altri debiti  |           |           |
| esigibili entro l'esercizio successivo                            | 245.639   | 231.268   |
| Totale altri debiti   | 245.639   | 231.268   |
| Totale debiti   | 1.727.805 | 1.576.452 |
| E) Ratei e risconti   | 1.292.959 | 1.361.885 |
| Totale passivo  | 5.831.290 | 5.684.703 |

## Conto economico

|   | 31-12-2019       | 31-12-2018       |
|---|------------------|------------------|
| <b>Conto economico</b>  |                  |                  |
| <b>A) Valore della produzione</b>   |                  |                  |
| 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni   | 3.118.927        | 3.072.893        |
| <b>5) altri ricavi e proventi</b>   |                  |                  |
| contributi in conto esercizio   | 325.795          | 274.223          |
| altri   | 425.992          | 275.114          |
| <b>Totale altri ricavi e proventi</b>   | <b>751.787</b>   | <b>549.337</b>   |
| <b>Totale valore della produzione</b>   | <b>3.870.714</b> | <b>3.622.230</b> |
| <b>B) Costi della produzione</b>  |                  |                  |
| 6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                                  | 183.590          | 188.282          |
| 7) per servizi  | 1.274.426        | 1.171.496        |
| 8) per godimento di beni di terzi   | 102.697          | 96.935           |
| <b>9) per il personale</b>  |                  |                  |
| a) salari e stipendi  | 1.444.384        | 1.311.922        |
| b) oneri sociali  | 414.642          | 373.358          |
| c) trattamento di fine rapporto   | 101.595          | 96.895           |
| e) altri costi  | 42.846           | 38.743           |
| <b>Totale costi per il personale</b>  | <b>2.003.467</b> | <b>1.820.918</b> |
| <b>10) ammortamenti e svalutazioni</b>  |                  |                  |
| a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali  | 67.931           | 71.614           |
| b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali  | 114.255          | 110.679          |
| d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide | -                | 15.266           |
| <b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>   | <b>182.186</b>   | <b>197.559</b>   |
| 12) accantonamenti per rischi   | 20.000           | 2.600            |
| 13) altri accantonamenti  | 5.000            | 5.000            |
| 14) oneri diversi di gestione   | 97.171           | 74.552           |
| <b>Totale costi della produzione</b>  | <b>3.868.537</b> | <b>3.557.342</b> |
| <b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>                             | <b>2.177</b>     | <b>64.888</b>    |
| <b>C) Proventi e oneri finanziari</b>   |                  |                  |
| <b>16) altri proventi finanziari</b>  |                  |                  |
| b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni         | 19.612           | 9.681            |
| d) proventi diversi dai precedenti  |                  |                  |
| altri   | 17.066           | 10.626           |
| <b>Totale proventi diversi dai precedenti</b>   | <b>17.066</b>    | <b>10.626</b>    |
| <b>Totale altri proventi finanziari</b>   | <b>36.678</b>    | <b>20.307</b>    |
| <b>17) interessi e altri oneri finanziari</b>   |                  |                  |
| altri   | 11.146           | 11.102           |
| <b>Totale interessi e altri oneri finanziari</b>  | <b>11.146</b>    | <b>11.102</b>    |
| <b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>                       | <b>25.532</b>    | <b>9.205</b>     |
| <b>Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)</b>                                  | <b>27.709</b>    | <b>74.093</b>    |
| <b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>   | <b>27.709</b>    | <b>74.093</b>    |

## Rendiconto finanziario, metodo indiretto

|  | 31-12-2019 | 31-12-2018 |
|--|------------|------------|
| <b>Rendiconto finanziario, metodo indiretto</b>  |            |            |
| <b>A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)</b>                                     |            |            |
| Utile (perdita) dell'esercizio   | 27.709     | 74.093     |
| Interessi passivi/(attivi)   | (25.532)   | (9.205)    |
| (Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività  | (19.612)   | -          |
| 1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus /minusvalenze da cessione | (17.435)   | 64.888     |
| <b>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</b>          |            |            |
| Accantonamenti ai fondi  | 126.595    | 119.761    |
| Ammortamenti delle immobilizzazioni  | 182.186    | 182.293    |
| Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto          | 308.781    | 302.054    |
| 2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto   | 291.346    | 366.942    |
| <b>Variazioni del capitale circolante netto</b>  |            |            |
| Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti  | (74.145)   | (128.971)  |
| Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori   | (92.873)   | 131.368    |
| Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi  | (3.618)    | (8.219)    |
| Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi   | (68.926)   | (68.072)   |
| Altri decrementi/(Altri incrementi) del capitale circolante netto  | 66.975     | (49.277)   |
| Totale variazioni del capitale circolante netto  | (172.587)  | (123.171)  |
| 3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto   | 118.759    | 243.771    |
| <b>Altre rettifiche</b>  |            |            |
| Interessi incassati/(pagati)   | 25.532     | 9.205      |
| (Utilizzo dei fondi)   | (81.521)   | (73.253)   |
| Totale altre rettifiche  | (55.989)   | (64.048)   |
| Flusso finanziario dell'attività operativa (A)   | 62.770     | 179.723    |
| <b>B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>   |            |            |
| <b>Immobilizzazioni materiali</b>  |            |            |
| (Investimenti)   | (20.811)   | (79.598)   |
| <b>Immobilizzazioni immateriali</b>  |            |            |
| (Investimenti)   | (2.500)    | (59.410)   |
| <b>Immobilizzazioni finanziarie</b>  |            |            |
| (Investimenti)   | (273.389)  | (15.332)   |
| Disinvestimenti  | 87.575     | -          |
| Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)   | (209.124)  | (154.340)  |
| <b>C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>   |            |            |
| <b>Mezzi di terzi</b>  |            |            |
| Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche  | 203.275    | 80.285     |
| Accensione finanziamenti   | 16.143     | 1.651      |
| (Rimborso finanziamenti)   | -          | (74.714)   |
| <b>Mezzi propri</b>  |            |            |
| Aumento di capitale a pagamento  | (6.950)    | (7.740)    |
| (Dividendi e acconti su dividendi pagati)  | (1.873)    | 2.720      |
| Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)  | 210.595    | 2.202      |
| Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)  | 64.241     | 27.585     |
| <b>Disponibilità liquide a inizio esercizio</b>  |            |            |
| Depositi bancari e postali   | 57.703     | 35.469     |

|   |         |        |
|---|---------|--------|
| Danaro e valori in cassa                        | 18.215  | 12.864 |
| Totale disponibilità liquide a inizio esercizio | 75.918  | 48.333 |
| Disponibilità liquide a fine esercizio          |         |        |
| Depositi bancari e postali                      | 125.049 | 57.703 |
| Danaro e valori in cassa                        | 15.110  | 18.215 |
| Totale disponibilità liquide a fine esercizio   | 140.159 | 75.918 |

## **Informazioni in calce al rendiconto finanziario**

Si segnala che il valore inserito nella voce "Dividendi e acconti su dividendi pagati" rappresenta la quota del 3% versata dalla Cooperativa al Fondo Sviluppo.

## **Nota integrativa al Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2019**

### **Nota integrativa, parte iniziale**

Signori Soci,

ai sensi di quanto previsto dall'art. 2423, comma primo del Codice civile, la presente nota integrativa completa e costituisce, unitamente allo stato patrimoniale ed al conto economico, il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019.

Il bilancio è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della Cooperativa, nonché il risultato economico dell'esercizio 01.01.2019 - 31.12.2019.

Non vi sono informazioni complementari da fornire ai sensi di quanto previsto dall'art. 2423, comma terzo del Codice civile. Non ricorrono inoltre i presupposti per l'applicazione di quanto previsto dall'art. 2423, commi quarto e quinto del Codice civile.

Il bilancio è predisposto in unità di euro e senza cifre decimali, nel rispetto della tassonomia XBRL richiesta dal Registro delle Imprese ai fini del deposito. Per effetto di arrotondamenti all'unità di euro di importi espressi in cifre decimali, può accadere che, in taluni prospetti contenenti dati di dettaglio, la somma delle righe e/o colonne di dettaglio differisca dagli importi esposti nella riga e/o colonna di totale ovvero negli schemi di stato patrimoniale e di conto economico.

Si precisa che non si è fatto ricorso ad alcuna deroga rispetto alle disposizioni dettate dal Libro V, Titolo V, Capo V, Sezione Nona del Codice civile.

Il bilancio è stato redatto osservando i seguenti principi:

1. la valutazione delle singole voci è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività, nonché tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo e del passivo considerato;
2. la rilevazione e la presentazione delle voci dello stato patrimoniale e del conto economico è stata effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione e del contratto;
3. sono stati indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio;
4. si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di competenza dell'esercizio, indipendentemente dalla data di incasso e di pagamento;
5. si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura dello stesso;
6. gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci dello stato patrimoniale e del conto economico sono stati valutati separatamente

il tutto conformemente a quanto indicato dall'art. 2423-bis, comma primo del Codice civile.

Con riferimento ai criteri di valutazione adottati, gli stessi vengono richiamati nella presente nota integrativa a commento delle singole voci per le quali è prevista una specifica indicazione, a corredo delle informazioni numeriche fornite in forma di tabella.

Si premette che tali criteri di valutazione sono conformi a quelli indicati dai Principi contabili nazionali emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC), nella versione da ultimo aggiornata e pubblicata nel 2016.

La struttura dello stato patrimoniale e del conto economico rispecchia quanto indicato dall'art. 2423-ter, senza che si sia reso necessario far ricorso ad alcuna delle facoltà di eliminazione, raggruppamento, aggiunta o adattamento delle voci. Inoltre, per ciascuna voce dello stato patrimoniale e del conto economico viene indicato il corrispondente importo dell'esercizio precedente.

Non sono stati operati compensi di partite.

Non vi sono elementi dell'attivo o del passivo che ricadono in più voci dello schema di stato patrimoniale come dettato dall'art. 2424, comma primo del Codice civile; non si rende pertanto necessario procedere alle annotazioni di cui al comma secondo di tale articolo.

## Nota integrativa, attivo

### Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti

Alla data del 31/12/2019 risultano crediti verso soci per Euro 200. La variazione della voce è evidenziata nella seguente tabella.

|  | Variazioni nell'esercizio | Valore di fine esercizio |
|--|---------------------------|--------------------------|
| Crediti per versamenti dovuti non richiamati | 200                       | 200                      |
| Totale crediti per versamenti dovuti         | 200                       | 200                      |

### Immobilizzazioni

#### Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto, computandovi in esso anche i costi accessori e tutti i costi direttamente imputabili fino al momento di utilizzo della singola immobilizzazione. Non si è fatto ricorso alla capitalizzazione di oneri finanziari ai sensi di quanto previsto dall'art. 2426, numero 1) del Codice civile; non si rendono quindi dovute le informazioni richieste dall'art. 2427, comma primo, numero 8) del Codice civile.

Le immobilizzazioni immateriali la cui utilizzazione è limitata nel tempo sono sistematicamente ammortizzate in ciascun esercizio, in base ad aliquote di ammortamento determinate tenendo conto della residua possibilità di utilizzazione. Le aliquote di ammortamento applicate nell'esercizio sono state le seguenti:

- costi impianto e ampliamento 20%
- software: aliquota del 20%
- manutenzioni e migliorie su immobili di terzi: aliquota parametrata alla durata del possesso del bene e precisamente: 10%; 20%; 25% e 33,33%
- usufrutto sulla residenza di Via Medici a Monza: aliquota parametrata alla durata del diritto e precisamente 3,33%

Non si segnalano modifiche ai criteri ed ai coefficienti di ammortamento rispetto a quanto operato in precedenti esercizi.

L'immobilizzazione immateriale che, alla data di chiusura dell'esercizio, risulti durevolmente di valore inferiore rispetto a quello determinato in applicazione dei criteri di valutazione di cui sopra, viene iscritta per tale minor valore, salvo ripristinare il valore originale nel momento in cui vengono meno i motivi della rettifica.

I costi di impianto ed ampliamento sono stati iscritti all'attivo dello stato patrimoniale con il consenso dell'organo di controllo della Cooperativa e vengono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni. Stante la natura giuridica della vostra Cooperativa e il divieto statutario di distribuire utili o riserve, non si rende applicabile quanto previsto dall'art. 2426, numero 5) del Codice civile.

Si segnala che le immobilizzazioni immateriali relative al CDD essendo completamente ammortizzate sono state stralciate mediante l'uso del fondo.

Il dettaglio delle immobilizzazioni immateriali iscritte in bilancio e della loro movimentazione registrata nel corso dell'esercizio in commento è riportato nel prospetto seguente:

#### Movimenti delle immobilizzazioni immateriali

|                                   | Costi di impianto e di ampliamento | Concessioni, licenze, marchi e diritti simili | Altre immobilizzazioni immateriali | Totale immobilizzazioni immateriali |
|-----------------------------------|------------------------------------|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Valore di inizio esercizio</b> |                                    |   |                                    |                                     |
| Costo                             | 15.709                             | 2.043   | 1.702.344                          | 1.720.096                           |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento) | 15.709                             | 1.768   | 391.734                            | 409.211                             |

|                                   | Costi di impianto e di ampliamento | Concessioni, licenze, marchi e diritti simili | Altre immobilizzazioni immateriali | Totale immobilizzazioni immateriali |
|-----------------------------------|------------------------------------|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| Valore di bilancio                | -                                  | 275   | 1.310.610                          | 1.310.885                           |
| <b>Variazioni nell'esercizio</b>  |                                    |   |                                    |                                     |
| Incrementi per acquisizioni       | -                                  | -   | 2.500                              | 2.500                               |
| Ammortamento dell'esercizio       | -                                  | 275   | 67.657                             | 67.932                              |
| Totale variazioni                 | -                                  | (275)   | (65.157)                           | (65.432)                            |
| <b>Valore di fine esercizio</b>   |                                    |   |                                    |                                     |
| Costo                             | 15.709                             | 2.043   | 1.704.844                          | 1.722.596                           |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento) | 15.709                             | 2.043   | 459.391                            | 477.143                             |
| Valore di bilancio                | -                                  | -   | 1.245.453                          | 1.245.453                           |

## Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto o di produzione, computandovi in esso anche i costi accessori e tutti i costi direttamente imputabili fino al momento di utilizzo della singola immobilizzazione. Non si è fatto ricorso alla capitalizzazione di oneri finanziari ai sensi di quanto previsto dall'art. 2426, numero 1) del Codice civile; non si rende applicabile quanto previsto dall'art. 2426, numero 5) del Codice civile.

Le immobilizzazioni materiali la cui utilizzazione è limitata nel tempo sono sistematicamente ammortizzate in ciascun esercizio, in base ad aliquote di ammortamento determinate tenendo conto della residua possibilità di utilizzazione della singola immobilizzazione. Le aliquote di ammortamento applicate nell'esercizio sono state le seguenti:

- fabbricati 3% senza considerare il valore attribuibile al sottostante terreno,
- impianti e macchinari 10%
- impianti residenza e palazzina via Medici 12%
- attrezzatura varia e minuta 10%
- arredi 12%
- arredi residenza e palazzina via Medici 10%
- macchine elettroniche ufficio 20%
- autovetture e autoveicoli 20%

Per i cespiti acquisiti nel corso dell'anno l' aliquota di ammortamento viene dimezzata sul presupposto che ciò rappresenti correttamente la collocazione temporale della acquisizione e entrata in funzione della immobilizzazione.

Non si segnalano modifiche ai criteri ed ai coefficienti di ammortamento rispetto a quanto operato in precedenti esercizi.

L'immobilizzazione materiale che, alla data di chiusura dell'esercizio, risulti durevolmente di valore inferiore rispetto a quello determinato in applicazione dei criteri di valutazione di cui sopra, viene iscritta per tale minor valore, salvo ripristinare il valore originale nel momento in cui vengono meno i motivi della rettifica.

Con riferimento alle attrezzature industriali e commerciali, si precisa che non si è fatto ricorso alla facoltà di cui all'art. 2426, numero 12) del Codice civile.

Le immobilizzazioni materiali di costo unitario inferiore ad Euro 516,46 vengono iscritte a conto economico tra i costi per acquisti, ove repute ad utilità non pluriennale. Lo stesso dicasi nel caso di immobilizzazioni acquistate nell'ambito di progetti finanziati da enti pubblici o privati, il cui costo di acquisto è interamente rimborsato nell'ambito delle relative rendicontazioni di spesa.

Il dettaglio delle immobilizzazioni materiali iscritte in bilancio e della loro movimentazione registrata nel corso dell'esercizio è riportato nel prospetto seguente:

### Movimenti delle immobilizzazioni materiali

|   | Terreni e fabbricati | Impianti e macchinario | Attrezzature industriali e commerciali | Altre immobilizzazioni materiali | Totale Immobilizzazioni materiali |
|---|----------------------|------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Valore di inizio esercizio</b>                                 |                      |                        |  |                                  |                                   |
| Costo   | 2.131.903            | 210.752                | 21.509                                 | 572.551                          | 2.936.715                         |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento)                                 | 286.932              | 109.865                | 12.030                                 | 391.984                          | 800.811                           |
| Valore di bilancio  | 1.844.971            | 100.887                | 9.479                                  | 180.567                          | 2.135.904                         |
| <b>Variazioni nell'esercizio</b>                                  |                      |                        |  |                                  |                                   |
| Incrementi per acquisizioni                                       | -                    | 8.300                  | -                                      | 12.510                           | 20.810                            |
| Riclassifiche (del valore di bilancio)                            | -                    | -                      | -                                      | (15.000)                         | (15.000)                          |
| Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio) | -                    | -                      | -                                      | 15.000                           | 15.000                            |
| Ammortamento dell'esercizio                                       | 44.314               | 24.483                 | 1.731                                  | 43.727                           | 114.255                           |
| Totale variazioni   | (44.314)             | (16.183)               | (1.731)                                | (61.217)                         | (123.445)                         |
| <b>Valore di fine esercizio</b>                                   |                      |                        |  |                                  |                                   |
| Costo   | 2.131.903            | 219.052                | 21.509                                 | 570.062                          | 2.942.526                         |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento)                                 | 331.246              | 134.348                | 13.761                                 | 420.711                          | 900.066                           |
| Valore di bilancio  | 1.800.657            | 84.704                 | 7.748                                  | 149.351                          | 2.042.460                         |

### Immobilizzazioni finanziarie

Le immobilizzazioni finanziarie consistono in quote di partecipazione non di controllo né di collegamento in altre imprese ed enti, in titoli nonché in crediti per depositi cauzionali.

Le partecipazioni sono valutate in base al costo di acquisto o di sottoscrizione; non si rende quindi applicabile quanto previsto dall'art. 2426, numeri 3) e 4) del Codice civile.

I titoli sono valorizzati in base al loro costo di acquisizione.

I depositi cauzionali sono invece valutati in base al loro valore nominale, trattandosi di crediti di incasso certo.

Si segnala che sono stati classificati nelle immobilizzazioni finanziarie i valori dei titoli posseduti dalla Cooperativa in quanto tali titoli sono stati vincolati per l'intero loro valore con un pegno a garanzia dell'apertura di cassa concessa dalla Banca di Credito Cooperativo di Sesto San Giovanni.

La movimentazione delle immobilizzazioni finanziarie è riportata nei prospetti seguenti:

Movimenti di partecipazioni, altri titoli e strumenti finanziari derivati attivi immobilizzati

|   | Partecipazioni in altre imprese | Totale Partecipazioni | Altri titoli |
|---|---------------------------------|-----------------------|--------------|
| <b>Valore di inizio esercizio</b>                   |                                 |                       |              |
| Costo   | 155.097                         | 155.097               | 441.335      |
| Valore di bilancio                                  | 155.097                         | 155.097               | 441.335      |
| <b>Variazioni nell'esercizio</b>                    |                                 |                       |              |
| Incrementi per acquisizioni                         | -                               | -                     | 271.844      |
| Decrementi per alienazioni (del valore di bilancio) | -                               | -                     | 67.963       |
| Totale variazioni                                   | -                               | -                     | 203.881      |
| <b>Valore di fine esercizio</b>                     |                                 |                       |              |
| Costo   | 155.097                         | 155.097               | 645.216      |
| Valore di bilancio                                  | 155.097                         | 155.097               | 645.216      |

### Variazioni e scadenza dei crediti immobilizzati

L'elenco dei crediti per depositi cauzionali è riportato nella seguente tabella, con l'avvertenza che trattasi esclusivamente di crediti vantati verso controparti italiane:

|                                     | Valore di inizio esercizio | Variazioni nell'esercizio | Valore di fine esercizio | Quota scadente oltre l'esercizio |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Crediti immobilizzati verso altri   | 11.562                     | 1.545                     | 13.107                   | 13.107                           |
| <b>Totale crediti immobilizzati</b> | <b>11.562</b>              | <b>1.545</b>              | <b>13.107</b>            | <b>13.107</b>                    |

Suddivisione dei crediti immobilizzati per area geografica

| Area geografica | Crediti immobilizzati verso altri | Totale crediti immobilizzati |
|-----------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Italia          | 13.107                            | 13.107                       |
| <b>Totale</b>   | <b>13.107</b>                     | <b>13.107</b>                |

Valore delle immobilizzazioni finanziarie

|                                 | Valore contabile |
|---------------------------------|------------------|
| Partecipazioni in altre imprese | 155.097          |
| Crediti verso altri             | 13.107           |
| Altri titoli                    | 645.216          |

## Dettaglio del valore dei crediti immobilizzati verso altri

| Descrizione         | Valore contabile |
|---------------------|------------------|
| Depositi cauzionali | 13.107           |
| <b>Totale</b>       | <b>13.107</b>    |

## Dettaglio del valore degli altri titoli immobilizzati

| Descrizione          | Valore contabile |
|----------------------|------------------|
| Fondi                | 396.780          |
| Obbligazioni         | 198.436          |
| Certificati deposito | 50.000           |
| <b>Totale</b>        | <b>645.216</b>   |

## Attivo circolante

### Crediti iscritti nell'attivo circolante

I crediti sono iscritti in base al loro valore di presumibile realizzazione, ottenuto apportando al valore nominale apposite svalutazioni determinate per tenere conto delle condizioni economiche generali e di settore e delle situazioni specifiche del singolo debitore, come note alla data di redazione del bilancio. Trattandosi di crediti di natura commerciale e con scadenza a breve, non si è applicato il principio di valutazione del costo ammortizzato.

La tabella seguente da conto dei dettagli delle poste di bilancio in esame:

| Descrizione          | Dettaglio                            | 31/12/2018 | Variazioni | 31/12/2019 |
|----------------------|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>ALTRI CREDITI</b> | Acconti su retribuzioni              | 4.650 €    | -4.650 €   | 0 €        |
|                      | Crediti diversi                      | 5.670 €    | -4.825 €   | 845 €      |
|                      | Crediti per contributi Caritas Monza | 49.000 €   | 17.000 €   | 66.000 €   |

|                                 |   |                    |                  |                    |
|---------------------------------|---|--------------------|------------------|--------------------|
|                                 | Crediti per contributi PPAA/Privati       | 143.120 €          | -28.333 €        | 114.787 €          |
|                                 | Crediti Vs CFP per prestito fruttifero    | 400.000 €          |                  | 400.000 €          |
|                                 | Debiti v/F.do Sanità Integrativa          | 0 €                | 5 €              | 5 €                |
|                                 | Utenti c/ anticipi                        | 146 €              | 138 €            | 284 €              |
|                                 | Crediti verso INAIL                       | 0 €                | 151 €            | 151 €              |
| <b>ALTRI CREDITI</b>            |   | <b>602.586 €</b>   | <b>-20.514 €</b> | <b>582.072 €</b>   |
| <b>Totale</b>                   |   |                    |                  |                    |
| <b>CLIENTI</b>                  |   | <b>903.029 €</b>   | <b>71.737 €</b>  | <b>974.766 €</b>   |
| <b>CLIENTI - F.do</b>           |   | <b>-70.227 €</b>   | <b>2.408 €</b>   | <b>-67.819 €</b>   |
| <b>SVALUTAZIONE</b>             |   |                    |                  |                    |
| <b>CREDITI TRIBUTARI</b>        | Erario c/imposta 11% riv. T.F.R           | 0 €                | 139 €            | 139 €              |
|                                 | Erario c/rit. interessi attivi            | 2 €                | -1 €             | 1 €                |
|                                 | Erario c/RES                              | 7.200 €            | -7.200 €         | 0 €                |
|                                 | Erario c/ritenute subite                  | 580 €              | 1.280 €          | 1.860 €            |
|                                 | Iva c/erario                              | 83.703 €           | -21.521 €        | 62.182 €           |
|                                 | Erario c/rit.su int. attivi titoli ETF    | 0 €                | 5.150 €          | 5.150 €            |
|                                 | Credito d'imposta registratori telematici | 0 €                | 500 €            | 500 €              |
| <b>CREDITI TRIBUTARI Totale</b> |   | <b>91.485 €</b>    | <b>-21.653 €</b> | <b>69.832 €</b>    |
| <b>Totale complessivo</b>       |   | <b>1.526.873 €</b> | <b>-31.978 €</b> | <b>1.558.851 €</b> |

#### Variazioni e scadenza dei crediti iscritti nell'attivo circolante

|   | Valore di inizio esercizio | Variazione nell'esercizio | Valore di fine esercizio | Quota scadente entro l'esercizio |
|---|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante | 832.802                    | 74.145                    | 906.947                  | 906.947                          |
| Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante     | 91.485                     | (21.653)                  | 69.832                   | 69.832                           |
| Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante   | 602.586                    | (20.514)                  | 582.072                  | 582.072                          |
| <b>Totale crediti iscritti nell'attivo circolante</b> | <b>1.526.873</b>           | <b>31.978</b>             | <b>1.558.851</b>         | <b>1.558.851</b>                 |

#### Suddivisione dei crediti iscritti nell'attivo circolante per area geografica

| Area geografica                                       | Italia           | Totale           |
|---|------------------|------------------|
| Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante | 906.947          | 906.947          |
| Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante     | 69.832           | 69.832           |
| Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante   | 582.072          | 582.072          |
| <b>Totale crediti iscritti nell'attivo circolante</b> | <b>1.558.851</b> | <b>1.558.851</b> |

#### Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide consistono nelle giacenze di cassa e sui conti correnti bancari o postali accessi dalla Cooperativa alla data di chiusura dell'esercizio e sono iscritte per l'importo effettivamente esistente a tale data.

Si riporta nel prospetto seguente il dettaglio delle disponibilità liquide:

|                                     | Valore di inizio esercizio | Variazione nell'esercizio | Valore di fine esercizio |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Depositi bancari e postali          | 57.703                     | 67.346                    | 125.049                  |
| Denaro e altri valori in cassa      | 18.215                     | (3.105)                   | 15.110                   |
| <b>Totale disponibilità liquide</b> | <b>75.918</b>              | <b>64.241</b>             | <b>140.159</b>           |

## Ratei e risconti attivi

Tra i ratei e risconti attivi vengono iscritti, rispettivamente, i proventi di competenza dell'esercizio esigibili in esercizi successivi e i costi sostenuti entro la chiusura dell'esercizio ma di competenza di esercizi successivi, se comuni a due o più esercizi e di entità variabile in ragione del tempo.

I ratei attivi sono iscritti per Euro 14 e sono così composti:

- per Euro 14 ratei attivi su competenze bancarie;

I risconti attivi sono iscritti per Euro 30.733 e sono così composti:

- per Euro 15.736 risconti su premi assicurativi;
- per Euro 9.181 risconti su forniture;
- per Euro 3.820 risconti su affitti e spese condominiali;
- per Euro 449 risconti su commissioni e spese bancarie;
- per Euro 1.547 risconti su contributi slassociativi e revisione.

|                                       | Valore di inizio esercizio | Variazione nell'esercizio | Valore di fine esercizio |
|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ratei attivi                          | 2.870                      | (2.856)                   | 14                       |
| Risconti attivi                       | 24.259                     | 6.474                     | 30.733                   |
| <b>Totale ratei e risconti attivi</b> | <b>27.129</b>              | <b>3.618</b>              | <b>30.747</b>            |

## Nota integrativa, passivo e patrimonio netto

La tabella sotto riportata indica la composizione delle voci del patrimonio netto, specificando per ciascuna l'origine, la possibilità di utilizzazione e gli utilizzi avvenuti nei precedenti esercizi.

Si precisa che il capitale sociale è suddiviso in azioni del valore nominale di Euro 25,00 ciascuna.

Non vi sono categorie particolari di azioni, né azioni di godimento o obbligazioni convertibili in azioni o titoli o valori simili.

Si ricorda che, in considerazione della natura giuridica della vostra Cooperativa e delle conseguenti previsioni statutarie, è vietato l'utilizzo delle riserve formate con utili di esercizio per finalità diverse dalla imputazione a capitale e dalla copertura di perdite di gestione.

## **Patrimonio netto**

### Variazioni nelle voci di patrimonio netto

|                                | Valore di inizio esercizio | Destinazione del risultato dell'esercizio precedente | Altre variazioni |            | Risultato d'esercizio | Valore di fine esercizio |
|--------------------------------|----------------------------|--|------------------|------------|-----------------------|--------------------------|
|                                |                            | Altre destinazioni                                   | Incrementi       | Decrementi |                       |                          |
| Capitale                       | 106.250                    | -  | -                | (6.750)    |                       | 99.500                   |
| Riserve di rivalutazione       | 112.697                    | -  | -                | -          |                       | 112.697                  |
| Riserva legale                 | 554.454                    | -  | 22.228           | -          |                       | 576.682                  |
| <b>Altre riserve</b>           |                            |  |                  |            |                       |                          |
| Riserva avanzo di fusione      | 121.403                    | -  | -                | -          |                       | 121.403                  |
| Varie altre riserve            | 1.160.592                  | -  | 49.992           | -          |                       | 1.210.584                |
| <b>Totale altre riserve</b>    | 1.281.995                  | -  | 49.992           | -          |                       | 1.331.987                |
| Utile (perdita) dell'esercizio | 74.093                     | (74.093)   | -                | -          | 27.709                | 27.709                   |
| <b>Totale patrimonio netto</b> | 2.129.489                  | (74.093)   | 72.220           | (6.750)    | 27.709                | 2.148.575                |

## **Dettaglio delle varie altre riserve**

| Descrizione            | Importo   |
|------------------------|-----------|
| Riserva ex lege 904/77 | 1.210.584 |
| <b>Totale</b>          | 1.210.584 |

### Disponibilità e utilizzo del patrimonio netto

|                             | Importo   | Origine / natura | Possibilità di utilizzazione |
|-----------------------------|-----------|------------------|------------------------------|
| Capitale                    | 99.500    | Versamento soci  |                              |
| Riserve di rivalutazione    | 112.697   | Rivalutazione    | A;B                          |
| Riserva legale              | 576.682   | Utili            |                              |
| <b>Altre riserve</b>        |           |                  |                              |
| Riserva avanzo di fusione   | 121.403   | Fusione          | A;B                          |
| Varie altre riserve         | 1.210.584 |                  | A;B                          |
| <b>Totale altre riserve</b> | 1.331.987 |                  |                              |
| <b>Totale</b>               | 2.120.866 |                  |                              |

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statuari E: altro

## Origine, possibilità di utilizzo e distribuibilità delle varie altre riserve

| Descrizione            | Importo          | Origine / natura | Possibilità di utilizzazioni |
|------------------------|------------------|------------------|------------------------------|
| Riserva ex lege 904/77 | 1.210.584        | Utili            | A;B                          |
| <b>Totale</b>          | <b>1.210.584</b> |                  |                              |

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statuari E: altro

## Fondi per rischi e oneri

Gli accantonamenti per rischi e oneri sono destinati soltanto a coprire perdite o debiti di natura determinata e di esistenza certa o probabile, dei quali non sia tuttavia determinato alla data di chiusura dell'esercizio l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Si riporta nel prospetto seguente il dettaglio dei fondi per rischi e oneri:

|                                   | Altri fondi    | Totale fondi per rischi e oneri |
|-----------------------------------|----------------|---------------------------------|
| <b>Valore di inizio esercizio</b> | 98.144         | 98.144                          |
| <b>Variazioni nell'esercizio</b>  |                |                                 |
| Accantonamento nell'esercizio     | 25.000         | 25.000                          |
| Utilizzo nell'esercizio           | 1.888          | 1.888                           |
| <b>Totale variazioni</b>          | <b>23.112</b>  | <b>23.112</b>                   |
| <b>Valore di fine esercizio</b>   | <b>121.256</b> | <b>121.256</b>                  |

## Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il fondo di trattamento di fine rapporto è costituito dalle indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura dell'esercizio a norma di quanto previsto dall'art. 2120 del Codice civile, tenuto conto delle quote destinate alle forme pensionistiche complementari. Esso rappresenta pertanto l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità alla legge e ai contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo, senza operare attualizzazioni e al netto delle anticipazioni erogate.

Il debito viene periodicamente aggiornato, in base ai coefficienti di rivalutazione pubblicati dall'ISTAT

|                                   | Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato |
|-----------------------------------|--|
| <b>Valore di inizio esercizio</b> | 518.733  |
| <b>Variazioni nell'esercizio</b>  |  |
| Accantonamento nell'esercizio     | 101.595  |
| Utilizzo nell'esercizio           | 79.979   |
| Altre variazioni                  | 346  |
| <b>Totale variazioni</b>          | <b>21.962</b>                                      |
| <b>Valore di fine esercizio</b>   | <b>540.695</b>                                     |

## Debiti

I debiti sono stati iscritti in base al loro valore nominale, non avendo reputato necessario il ricorso al criterio generata con riferimento ai debiti non di natura commerciale a media-lunga scadenza.

Nello stato patrimoniale e nelle tabelle della presente nota integrativa vengono distintamente indicati i debiti esistenti, quelli con scadenze che si collocano oltre i cinque anni successivi e quelli coperti da garanzie reali.

Il debito verso soci per prestiti sociali non sconta disagio; non si rende quindi applicabile quanto previsto dalla legge. Le seguenti tabelle espongono il dettaglio delle voci di debito:

| Descrizione   | Dettaglio                                 |
|---|---|
| <b>ALTRI DEBITI</b>   | Arrotondamento collaboratori              |
|   | Arrotondamento stipendi                   |
|   | Collaboratori c/compensi                  |
|   | Debiti c/trattenute sindacali             |
|   | Debiti v/soci per quote da restituire     |
|   | Debiti verso dip/soci recupero ore        |
|   | Depositi cauzionali App.to Prandoni       |
|   | Depositi Cauzionali chiavetta caffè       |
|   | Depositi cauzionali da clienti            |
|   | Depositi cauzionali Pensionato            |
|   | Dipendenti c/retribuzioni                 |
|   | Dipendenti c/retribuzioni pregresse       |
|   | Rateo ferie e festività                   |
|   | Debito rinnovo contrattuale               |
|   | Debiti vari                               |
| <b>ALTRI DEBITI Totale</b>                                  |   |
| <b>DEBITI TRIBUTARI</b>                                     | Erario c/ IRPEF lavoratori autonomi       |
|   | Erario c/addiz. comunale dip.             |
|   | Erario c/addiz. regionale dip.            |
|   | Erario c/IRPEF lavoro dipendente          |
|   | Erario c/imposta 11% riv. T.F.R           |
|   | Erario c/rit.1030                         |
|   | Erario Irpef 1012                         |
| <b>DEBITI TRIBUTARI Totale</b>                              |   |
| <b>DEBITI VERSO ALTRI FINANZIATORI ENTRO 12 MESI</b>        | Debiti v/Cartitas per prestito infrut.    |
| <b>DEBITI VERSO ALTRI FINANZIATORI ENTRO 12 MESI Totale</b> |   |
| <b>DEBITI VERSO BANCHE ENTRO 12 MESI</b>                    | Banca Prossima                            |
|   | BCC c/c 310577                            |
|   | C/trans. Banca Prossima                   |
|   | C/trans. Competenze Bancarie              |
|   | C/trans.Credito Valtellinese c/c 98013    |
|   | Credito Valtellinese c/c 98013            |
|   | Debiti BCC mutuo FRCM entro 12 mesi       |
|   | Debiti Cred. Valt. CasaLuisa entro 12m    |
|   | Debiti Cred. Valt. mutuo frim entro 12 m. |
| <b>DEBITI VERSO BANCHE ENTRO 12 MESI Totale</b>             |   |

|   |   |
|---|---|
| DEBITI VERSO BANCHE OLTRE 12 MESI               | Debiti Cred.Valt. mutuo frim oltre 12 m.          |
|   | Debiti BCC mutuo FRCM oltre 12 mesi               |
|   | Debiti Cred.Valt. Casa Luisa oltre 12 m           |
| <b>DEBITI VERSO BANCHE OLTRE 12 MESI Totale</b> |   |
| DEBITI VERSO SOCI OLTRE 12 MESI                 | Debiti v/soci per prestito fruttifero             |
| <b>DEBITI VERSO SOCI OLTRE 12 MESI Totale</b>   |   |
| DEBITI VS. ISTITUTI PREVIDENZIALI               | Debiti V/F.do Genera Futuro                       |
|   | Debiti V/F.do Previdenza Cooperativa/Cooperlavoro |
|   | Debiti v/F.do Sanità Integrativa                  |
|   | Debiti verso INAIL                                |
|   | Debiti verso INPS                                 |
| <b>DEBITI VS. ISTITUTI PREVIDENZIALI Totale</b> |   |
| <b>FORNITORI</b>                                |   |
| <b>Totale complessivo</b>                       |   |

### Variazioni e scadenza dei debiti

|  | Valore di inizio esercizio | Variazione nell'esercizio | Valore di fine esercizio | Quota scadente entro l'esercizio | Quota scadente oltre l'esercizio | Di cui di durata residua superiore a 5 anni |
|--|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| Debiti verso soci per finanziamenti                        | 33.120                     | 858                       | 33.978                   | -                                | 33.978                           | -   |
| Debiti verso banche  | 749.114                    | 218.560                   | 967.674                  | 638.639                          | 329.035                          | 27.905                                      |
| Debiti verso altri finanziatori                            | 40.000                     | -                         | 40.000                   | 40.000                           | -                                | -   |
| Debiti verso fornitori                                     | 422.745                    | (92.873)                  | 329.872                  | 329.872                          | -                                | -   |
| Debiti tributari   | 25.110                     | 5.092                     | 30.202                   | 30.202                           | -                                | -   |
| Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | 75.095                     | 5.345                     | 80.440                   | 80.440                           | -                                | -   |
| Altri debiti   | 231.268                    | 14.371                    | 245.639                  | 245.639                          | -                                | -   |
| <b>Totale debiti</b>                                       | <b>1.576.452</b>           | <b>151.353</b>            | <b>1.727.805</b>         | <b>1.364.792</b>                 | <b>363.013</b>                   | <b>27.905</b>                               |

### Suddivisione dei debiti per area geografica

| Area geografica  | Italia           | Totale           |
|--|------------------|------------------|
| Debiti verso soci per finanziamenti                        | 33.978           | 33.978           |
| Debiti verso banche  | 967.674          | 967.674          |
| Debiti verso altri finanziatori                            | 40.000           | 40.000           |
| Debiti verso fornitori                                     | 329.872          | 329.872          |
| Debiti tributari   | 30.202           | 30.202           |
| Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | 80.440           | 80.440           |
| Altri debiti   | 245.639          | 245.639          |
| <b>Debiti</b>  | <b>1.727.805</b> | <b>1.727.805</b> |

### Debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

|  | Debiti assistiti da garanzie reali |                           |   | Debiti non assistiti da garanzie reali | Totale           |
|--|------------------------------------|---------------------------|---|--|------------------|
|  | Debiti assistiti da ipoteche       | Debiti assistiti da pegni | Totale debiti assistiti da garanzie reali |  |                  |
| Debiti verso soci per finanziamenti                        | -                                  | -                         | -   | 33.978                                 | 33.978           |
| Debiti verso banche  | 433.749                            | 326.045                   | 759.794                                   | 207.880                                | 967.674          |
| Debiti verso altri finanziatori                            | -                                  | -                         | -   | 40.000                                 | 40.000           |
| Debiti verso fornitori                                     | -                                  | -                         | -   | 329.872                                | 329.872          |
| Debiti tributari   | -                                  | -                         | -   | 30.202                                 | 30.202           |
| Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | -                                  | -                         | -   | 80.440                                 | 80.440           |
| Altri debiti   | -                                  | -                         | -   | 245.639                                | 245.639          |
| <b>Totale debiti</b>                                       | <b>433.749</b>                     | <b>326.045</b>            | <b>759.794</b>                            | <b>968.011</b>                         | <b>1.727.805</b> |

### Finanziamenti effettuati da soci della società

| Scadenza      | Quota in scadenza | Quota con clausola di postergazione in scadenza |
|---------------|-------------------|---|
| 31/12/2021    | 33.978            | -   |
| <b>Totale</b> | <b>33.978</b>     | <b>0</b>  |

Con riferimento a quanto richiesto dalla Banca d'Italia con delibera nr. 584 dell'8 novembre 2016 per le cooperative sociali con più di 50 soci che fanno ricorso allo strumento del prestito sociale, si segnala che l'indicatore relativo al rapporto tra patrimonio più debiti a medio - lungo termine e l'attivo immobilizzato è pari al 31 dicembre 2019 a 0,87

Un indice di struttura finanziaria  $< 1$  evidenzia situazioni di non perfetto equilibrio finanziario dovuto alla mancanza di correlazione temporale tra le fonti di finanziamento e gli impieghi della Cooperativa.

### Ratei e risconti passivi

Tra i ratei e risconti passivi vengono iscritti, rispettivamente, i costi di competenza dell'esercizio esigibili in esercizi successivi e i proventi percepiti entro la chiusura dell'esercizio ma di competenza di esercizi successivi, se comuni a due o più esercizi e di entità variabile in ragione del tempo.

I ratei passivi ammontano ad Euro 2.866 e sono così composti:

- per Euro 291 ratei su competenze bancarie;
- per Euro 120 ratei su forniture;
- per Euro 2.455 ratei su pocket money.

I risconti passivi ammontano ad Euro 1.290.093 e sono così composti:

- per Euro 11.565 risconti su fatture clienti
- per Euro 1.278.528 risconti su contributi

|  | Valore di inizio esercizio | Variazione nell'esercizio | Valore di fine esercizio |
|--|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ratei passivi                          | 3.880                      | (1.014)                   | 2.866                    |
| Risconti passivi                       | 1.358.005                  | (67.912)                  | 1.290.093                |
| <b>Totale ratei e risconti passivi</b> | <b>1.361.885</b>           | <b>(68.926)</b>           | <b>1.292.959</b>         |

## Nota integrativa, conto economico

I ricavi, i proventi, i costi e gli oneri sono indicati al netto dei resi, sconti, abbuoni e premi ove esistenti, nonché delle imposte direttamente connesse con la vendita dei prodotti e la prestazione dei servizi.

In caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro, l'iscrizione avviene in base al cambio corrente alla data nella quale l'operazione è compiuta; le relative attività (purché non immobilizzate) e passività, sono invece valutate in base al tasso di cambio a pronti alla data di chiusura dell'esercizio, con iscrizione nel conto economico dei conseguenti utili e perdite su cambi

### Valore della produzione

Il prospetto seguente da conto del dettaglio della composizione del valore della produzione:

| Descrizione                                     | Dettaglio                                | Totale    |
|---|--|-----------|
| ALTRI RICAVI E PROVENTI DA ENTI PUBBLICI        | Altri ricavi da Enti Pubblici            | 45.074 €  |
|   | Contributi in c/esercizio da Enti Pubbli | 39.035 €  |
|   | Ricavi spese utenti rifatturate          | 8.142 €   |
|   | Contr.c/esercizio registratori di cassa  | 120 €     |
| ALTRI RICAVI E PROVENTI DA ENTI PUBBLICI Totale |  | 92.371 €  |
| ALTRI RICAVI E PROVENTI DA PRIVATI              | Affitti attivi                           | 4.411 €   |
|   | Altri ricavi                             | 252.185 € |
|   | Contributi Caritas Monza                 | 47.000 €  |
|   | Contributi in c/esercizio da Privati     | 125.318 € |
|   | Contributi Prog.Fond.Vismara             | 7.573 €   |
|   | Contributi Via Medici                    | 61.675 €  |
|   | Corrispettivi Negozio                    | 17.590 €  |
|   | Corrispettivi Residenza MPCs             | 84.632 €  |
|   | Donazioni                                | 24.670 €  |
|   | Ricavi contr.spese per utilizzo locali   | 9.609 €   |
|   | Ricavi per recupero ctb. F.do Tesoreria  | 79 €      |
|   | Rimborsi Assicurazioni                   | 526 €     |
|   | Sopravvenienze attive                    | 24.148 €  |
| ALTRI RICAVI E PROVENTI DA PRIVATI Totale       |  | 659.416 € |
| PRESTAZIONE SERVIZI DA ENTI PUBBLICI            | Ricavi Abitare Insieme                   | 20.990 €  |
|   | Ricavi Alba Chiara                       | 247.293 € |
|   | Ricavi Aliante                           | 114.032 € |
|   | Ricavi Arcadia                           | 60.557 €  |
|   | Ricavi Arconauta                         | 396.952 € |
|   | Ricavi Casa di Enrica                    | 63.005 €  |
|   | Ricavi Casa Jobel                        | 387.509 € |
|   | Ricavi Casa Luisa                        | 63.814 €  |
|   | Ricavi Casa Medici                       | 19.250 €  |
|   | Ricavi Casamica                          | 97.569 €  |
|   | Ricavi Domiciliari SE                    | 3.613 €   |
|   | Ricavi Macondo                           | 51.043 €  |
|   | Ricavi Progetto Diogene                  | 95.790 €  |
|   | Ricavi Progetto So-Stare                 | 109.817 € |

|  |                               |                    |
|--|-------------------------------|--------------------|
|  | Ricavi Residenza MPCS         | 38.989 €           |
|  | Ricavi Sportello Stranieri    | 10.975 €           |
|  | Ricavi Stellapolare           | 419.805 €          |
|  | Ricavi Sirio                  | 136.275 €          |
|  | Ricavi EAAC                   | 31.939 €           |
|  | Ricavi Grave Emarginalità     | 11.032 €           |
| <b>PRESTAZIONE SERVIZI DA ENTI PUBBLICI</b>  |                               | <b>2.380.248 €</b> |
| <b>Totale</b>                                |                               |                    |
| <b>PRESTAZIONE SERVIZI DA PRIVATI</b>        |                               |                    |
|  | Ricavi Aliante                | 8.400 €            |
|  | Ricavi Arcadia                | 13.571 €           |
|  | Ricavi Arco Space             | 19.073 €           |
|  | Ricavi Arconauta              | 16.520 €           |
|  | Ricavi Bimbinsieme            | 171.045 €          |
|  | Ricavi Caritas decanale Monza | 23.150 €           |
|  | Ricavi Casa di Enrica         | 12.294 €           |
|  | Ricavi Casa Luisa             | 9.810 €            |
|  | Ricavi Macondo                | 18.095 €           |
|  | Ricavi Migranti               | 446.721 €          |
| <b>PRESTAZIONE SERVIZI DA PRIVATI Totale</b> |                               | <b>738.679 €</b>   |
| <b>Totale complessivo</b>                    |                               | <b>3.870.714 €</b> |

### Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di attività

| Categoria di attività   | Valore esercizio corrente |
|-------------------------|---------------------------|
| Ricavi da enti pubblici | 2.380.248                 |
| Ricavi da privati       | 738.679                   |
| <b>Totale</b>           | <b>3.118.927</b>          |

### Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per area geografica

| Area geografica | Valore esercizio corrente |
|-----------------|---------------------------|
| Italia          | 3.118.927                 |
| <b>Totale</b>   | <b>3.118.927</b>          |

## Costi della produzione

I prospetti seguenti danno conto del dettaglio dei costi di produzione che si sono sostenuti nell'esercizio suddivisi per tipologia e natura.

| Descrizione                        | Dettaglio                          | Totale   |
|------------------------------------|------------------------------------|----------|
| <b>AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI</b> | Amm.to Appartamento Casa di Enrica | 4.036 €  |
|                                    | Amm.to appartamento Monza          | 4.510 €  |
|                                    | Amm.to appartamento Seregno        | 4.152 €  |
|                                    | Amm.to arredi                      | 6.633 €  |
|                                    | Amm.to arredi palazzina v.Medici   | 8.604 €  |
|                                    | Amm.to arredi residenza v.Medici   | 15.292 € |
|                                    | Amm.to attrezzatura varia          | 1.731 €  |
|                                    | Amm.to Autoveicoli                 | 985 €    |
|                                    | Amm.to autovetture                 | 8.125 €  |
|                                    | Amm.to impianti e macchinari       | 5.382 €  |

|  |                                      |                    |
|--|--------------------------------------|--------------------|
|  | Amm.to impianti palazzina v.Medici   | 4.674 €            |
|  | Amm.to impianti residenza v.Medici   | 14.427 €           |
|  | Amm.to macchine elettroniche ufficio | 4.088 €            |
|  | Amm.to manut.ni e rip.ni da amm.re   | 8.491 €            |
|  | Amm.to manutenzioni beni di terzi    | 6.416 €            |
|  | Amm.to palazzina v.Medici            | 31.617 €           |
|  | Amm.to software                      | 275 €              |
|  | Amm.to usufrutto residenza v.Medici  | 52.749 €           |
| <b>AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI</b>                 |                                      | <b>182.186 €</b>   |
| <b>Totale</b>                                      |                                      |                    |
| <b>COSTI DEL PERSONALE DIPENDENTE SOCIO</b>        | Acc.to 13.ma mensilità Soci          | 65.510 €           |
|  | Acc.to contr. 13.ma mensilità Soci   | 17.880 €           |
|  | Acc.to contr. ferie/festività Soci   | 21.764 €           |
|  | Acc.to ferie e festività Soci        | 80.457 €           |
|  | Acc.to TFR Cooperlavoro Soci         | 138 €              |
|  | Acc.to TFR Genera Futuro Soci        | 1.382 €            |
|  | Acc.to TFR Soci                      | 68.438 €           |
|  | Buoni mensa Soci                     | 2.499 €            |
|  | Contr. C/to az. Cooperlavoro Soci    | 30 €               |
|  | Contributi Inail Soci                | 5.098 €            |
|  | Contributi Inps Soci                 | 224.624 €          |
|  | Retribuzioni soci                    | 801.091 €          |
|  | Rimborsi Km Soci                     | 7.328 €            |
|  | Rimborsi spese pie' di lista Soci    | 2.275 €            |
|  | Sanità integrativa Soci              | 2.860 €            |
|  | Ristorni Soci                        | 15.000 €           |
| <b>COSTI DEL PERSONALE DIPENDENTE SOCIO Totale</b> |                                      | <b>1.316.373 €</b> |
| <b>COSTI PER IL GODIMENTO DI BENI</b>              | Affitti passivi                      | 54.855 €           |
|  | Noleggio beni strumentali            | 5.510 €            |
|  | Spese condominiali                   | 42.332 €           |
| <b>COSTI PER IL GODIMENTO DI BENI Totale</b>       |                                      | <b>102.697 €</b>   |
| <b>COSTI PER SERVIZI</b>                           | Altri costi consortili               | 54.278 €           |
|  | Canone licenze antivirus             | 796 €              |
|  | Carburante autoveicoli               | 555 €              |
|  | Carburante autovetture               | 5.367 €            |
|  | Collaborazioni occasionali           | 20.796 €           |
|  | Collaborazioni professionali         | 137.444 €          |
|  | Collaborazioni professionali soci    | 48.847 €           |
|  | Commissioni e spese bancarie         | 10.124 €           |
|  | Compensi collegio sindacale          | 9.882 €            |
|  | Compensi organismo di vigilanza      | 3.120 €            |
|  | Contratti di assistenza informatica  | 5.277 €            |
|  | Contratti di assistenza tecnica      | 150 €              |
|  | Contratti di manutenzione            | 21.443 €           |
|  | Contratti di manutenzione estintori  | 3.186 €            |
|  | Contratti privacy                    | 2.400 €            |
|  | Contributi Inail Tirocinanti         | 45 €               |

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
|   | Costi assistenza informatica             | 8.908 €            |
|   | Costi dominio internet                   | 914 €              |
|   | Costi manutenzioni autoveicoli           | 794 €              |
|   | Costi manutenzioni autovetture           | 8.971 €            |
|   | Costi manutenzioni ordinarie             | 15.425 €           |
|   | Costi manutenzioni su beni di terzi      | 63.245 €           |
|   | Costi per amministrazione e contabilità  | 7.260 €            |
|   | Costi per assicurazioni                  | 41.701 €           |
|   | Costi per assicurazioni autoveicoli      | 2.837 €            |
|   | Costi per assicurazioni autovetture      | 7.469 €            |
|   | Costi per consulenze DLG 81/08 da CFP    | 8.425 €            |
|   | Costi per corsi e formazioni             | 13.201 €           |
|   | Costi per formazione DLG 81/08 da CFP    | 1.595 €            |
|   | Costi per gestione personale             | 26.341 €           |
|   | Costi per pedaggi autostradali           | 290 €              |
|   | Costi per prestazioni medico competente  | 2.836 €            |
|   | Costi per servizi di pulizia             | 109.066 €          |
|   | Costi per servizi di qualità             | 1.869 €            |
|   | Costi per servizi di ristorazione        | 83.820 €           |
|   | Costi per servizi di vigilanza           | 4.011 €            |
|   | Costi per servizi vari                   | 3.514 €            |
|   | Erogazione pocket money                  | 35.748 €           |
|   | Erogazione pocket money migranti         | 34.395 €           |
|   | Prestazioni da terzi                     | 58.853 €           |
|   | Prestazioni da terzi Diogene             | 89.000 €           |
|   | Prestazioni da terzi ineducibili         | 15.976 €           |
|   | Retribuzioni Tirocinanti                 | 300 €              |
|   | Scontrini fiscali per servizi            | 1.847 €            |
|   | Spese acqua potabile                     | 11.278 €           |
|   | Spese energia elettrica                  | 47.321 €           |
|   | Spese gas metano                         | 52.017 €           |
|   | Spese per fotocopie e rilegature         | 4.965 €            |
|   | Spese per utenti                         | 136.575 €          |
|   | Spese per utenti da rifatturare          | 8.142 €            |
|   | Spese per vacanze utenti                 | 9.732 €            |
|   | Spese postali e di spedizione            | 369 €              |
|   | Spese radiomobile                        | 18.999 €           |
|   | Spese telefoniche                        | 8.462 €            |
|   | Stampa manifesti e volantini             | 4.247 €            |
|   | <b>COSTI PER SERVIZI Totale</b>          | <b>1.274.426 €</b> |
| <b>COSTI PERSONALE DIPENDENTE NON SOCIO</b> | Acc.to 13.ma mensilità Dipendenti        | 32.592 €           |
|   | Acc.to contr. 13.ma mensilità Dipendenti | 9.145 €            |
|   | Acc.to contr. ferie/festività Dipendenti | 11.128 €           |
|   | Acc.to ferie e festività Dipendenti      | 39.881 €           |
|   | Acc.to TFR Cooperlavoro Dipendenti       | 1.811 €            |
|   | Acc.to TFR Dipendenti                    | 29.530 €           |
|   | Contr. C/to az. Cooperlavoro Dipendenti  | 265 €              |
|   | Contributi Inail Dipendenti              | 2.793 €            |

|  |  |                   |
|--|--|-------------------|
|  | Contributi Inps Dipendenti               | 122.210 €         |
|  | Retribuzioni Dipendenti                  | 424.854 €         |
|  | Rimborsi Km Dipendenti                   | 11.332 €          |
|  | Rimborsi spese pie' di lista Dipendenti  | 993 €             |
|  | Sanità integrativa Dipendenti            | 560 €             |
| <b>COSTI PERSONALE DIPENDENTE NON SOCIO Totale</b> |  | <b>687.094 €</b>  |
| <b>MERCI C/ACQUISTI</b>                            | Abbigliamento                            | 3.057 €           |
|  | Beni strumentali inf. a euro 516,46      | 17.638 €          |
|  | Beni strumentali inf. a euro 516,46 cell | 151 €             |
|  | Biancheria                               | 2.282 €           |
|  | Cancelleria                              | 6.569 €           |
|  | Generi di prima necessità                | 130.360 €         |
|  | Materiale per sicurezza lavoratori       | 2.078 €           |
|  | Materiale vario                          | 13.739 €          |
|  | Medicinali                               | 7.001 €           |
|  | Scontrini fiscali per acquisti           | 716 €             |
| <b>MERCI C/ACQUISTI Totale</b>                     |  | <b>183.590 €</b>  |
| <b>ONERI DIVERSI DI GESTIONE</b>                   | Altre imposte e tasse diverse            | 14.575 €          |
|  | Diritti CCIAA                            | 1.169 €           |
|  | ICI / IMU                                | 15.461 €          |
|  | Imposte di bollo                         | 674 €             |
|  | Imposte di registro                      | 1.431 €           |
|  | Iva indetraibile pro-rata                | 3.458 €           |
|  | Liberalità verso terzi                   | 10.045 €          |
|  | Omaggi                                   | 1.737 €           |
|  | Penali more multe                        | 88 €              |
|  | Quote associative                        | 14.514 €          |
|  | Quotidiani periodici e pubblicazioni     | 759 €             |
|  | Sopravvenienze passive                   | 30.170 €          |
|  | Spese di rappresentanza                  | 848 €             |
|  | Spese societarie varie                   | 2.241 €           |
| <b>ONERI DIVERSI DI GESTIONE Totale</b>            |  | <b>97.171 €</b>   |
| <b>Totale complessivo</b>                          |  | <b>3.843.537€</b> |

## Proventi e oneri finanziari

### Ripartizione degli interessi e altri oneri finanziari per tipologia di debiti

Il prospetto dà conto del dettaglio della gestione finanziaria della Cooperativa nel corso dell'esercizio:

| Descrizione                             | Dettaglio                    | Totale          |
|---|------------------------------|-----------------|
| <b>ALTRI PROVENTI FINANZIARI</b>        | Interessi attivi c/c bancari | 6 €             |
|   | Interessi attivi finanziari  | 10.000 €        |
|   | Interessi attivi su titoli   | 6.597 €         |
|   | Sconti e abbuoni attivi      | 451 €           |
|   | Interessi attivi vari        | 12 €            |
|   | Plusvalenza vendita titoli   | 19.612 €        |
| <b>ALTRI PROVENTI FINANZIARI Totale</b> |                              | <b>36.678 €</b> |

|                                   |                                 |                  |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------|
| <b>ONERI FINANZIARI E BANCARI</b> | Interessi passivi c/c bancari   | -8.964 €         |
|                                   | Interessi passivi finanziari    | -989 €           |
|                                   | Interessi passivi prestito soci | -1.159 €         |
|                                   | Interessi passivi vari          | -27 €            |
|                                   | Sconti e abbuoni passivi        | -7 €             |
| <b>ONERI FINANZIARI E BANCARI</b> |                                 | <b>-11.146 €</b> |
| <b>Totale</b>                     |                                 |                  |
| <b>Totale complessivo</b>         |                                 | <b>5.532 €</b>   |

|                     | Interessi e altri oneri finanziari |
|---------------------|------------------------------------|
| Debiti verso banche | 9.953                              |
| Altri               | 1.193                              |
| <b>Totale</b>       | <b>11.146</b>                      |

### **Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate**

Per l'esercizio in commento non sono state appostate imposte di esercizio. Non sono state accantonate nè imposte differite nè imposte anticipate. Non si rendono quindi dovute le informazioni richieste dall'art. 2427, numero 14 del Codice civile

## **Nota integrativa, altre informazioni**

### **Dati sull'occupazione**

Il numero dei dipendenti occupati nel corso dell'esercizio, distintamente per categoria contrattuale, viene indicato nel prospetto seguente:

| Descrizione            | 2018      | Assunti   | Dimessi   | 2019      |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Dirigenti (liv. F2)    | 1         | 0         | 0         | 1         |
| Quadri (E2; F1)        | 5         | 0         | 0         | 5         |
| Impiegati (D1 fino E1) | 62        | 15        | 15        | 62        |
| Altri (fino Liv. C)    | 13        | 6         | 6         | 13        |
| <b>Totale</b>          | <b>81</b> | <b>21</b> | <b>21</b> | <b>81</b> |

La tabella successiva evidenzia il numero medio dei dipendenti per categoria contrattuale:

|                          | Numero medio |
|--------------------------|--------------|
| Dirigenti                | 1            |
| Quadri                   | 5            |
| Impiegati                | 50           |
| Altri dipendenti         | 8            |
| <b>Totale Dipendenti</b> | <b>64</b>    |

### **Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto**

Si fornisce il dato dei compensi riconosciuti nel corso dell'esercizio ai Sindaci della vostra Cooperativa. Si precisa che la funzione di revisione legale dei conti è stata attribuita, conformemente allo statuto, al Collegio sindacale, remunerato come indicato nel prospetto. Al revisore non sono stati riconosciuti compensi per altri servizi di verifica svolti o per attività di consulenza fiscale o comunque diversa dalla revisione legale dei conti.

|          | Sindaci |
|----------|---------|
| Compensi | 9.882   |

### **Categorie di azioni emesse dalla società**

Le azioni della Cooperativa sono tutte ordinarie

### **Titoli emessi dalla società**

Non ci sono titoli emessi dalla Cooperativa

### **Dettagli sugli altri strumenti finanziari emessi dalla società**

Non ci sono strumenti finanziari emessi dalla Cooperativa

### **Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale**

Non vi sono garanzie né passività potenziali non risultanti dallo Stato patrimoniale. La Cooperativa ha rilasciato le seguenti garanzie

| Descrizione                                       | Importo          |
|---|------------------|
| Ipotecche su mutui bancari                        | € 626.000        |
| Pegni a garanzia scoperti bancari a breve termine | € 191.000        |
| <b>Totale</b>                                     | <b>€ 817.000</b> |

### Informazioni sui patrimoni e i finanziamenti destinati ad uno specifico affare

Non ci sono patrimoni e finanziamenti dedicati ad uno specifico affare.

### Informazioni sulle operazioni con parti correlate

Non ci sono operazioni con parti correlate eseguite al di fuori dei prezzi di mercato.

### Informazioni sugli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale

Non ci sono accordi non risultanti dallo stato patrimoniale.

### Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Non sono avvenuti fatti di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio.

Si rimanda alla lettura della relazione sulla gestione per maggiori informazioni sugli impatti della emergenza epidemiologica in corso sulle attività della Cooperativa.

### Informazioni relative agli strumenti finanziari derivati ex art. 2427-bis del Codice Civile

Non ci sono strumenti finanziari derivati ex art. 2427 del Codice civile.

### Informazioni relative alle cooperative

#### Informazioni ex art. 2513 del Codice Civile

Ai sensi dell'art. 2513, comma primo, lettera b) del Codice civile, si evidenzia nella tabella sottostante il rapporto tra costo del lavoro dei soci e costo totale del lavoro:

| Descrizione               | Importo            | Percentuale    |
|---------------------------|--------------------|----------------|
| Costo personale soci      | € 1.316.373        | 65,70%         |
| Costo personale non socio | € 687.094          | 34,30%         |
| <b>Totale</b>             | <b>€ 2.003.467</b> | <b>100,00%</b> |

Si precisa che in quanto sociale la cooperativa è a mutualità prevalente di diritto a prescindere dal valore del parametro di riferimento.

#### Informazioni ex art. 2545-sexies del Codice Civile

La Cooperativa non stanziato 15.000 Euro per ristorni da erogarsi sottoforma di aumento gratuito di capitale.

### Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

| Denominazione<br>soggetto ricevente | CF ricevente | Denominazione<br>soggetto<br>erogante | Somma<br>incassata | Data<br>incasso | Causale |
|-------------------------------------|--------------|---------------------------------------|--------------------|-----------------|---------|
|-------------------------------------|--------------|---------------------------------------|--------------------|-----------------|---------|

|                                   |             |                        |                 |                |  |
|-----------------------------------|-------------|------------------------|-----------------|----------------|--|
| NOVO<br>MILLENNIO S.C.<br>S.ONLUS | 03991940960 | COMUNE DI<br>MONZA     | 4.380 €         | 11/03<br>/2019 | Progetto per la promozione<br>di iniziative rivolte ai giovani |
| NOVO<br>MILLENNIO S.C.<br>S.ONLUS | 03991940960 | COMUNE DI<br>MONZA     | 19.086 €        | 30/07<br>/2019 | Fondo sociale regionale anno<br>2018                           |
| NOVO<br>MILLENNIO S.C.<br>S.ONLUS | 03991940960 | COMUNE DI<br>BRUGHERIO | 16.000 €        | 16/09<br>/2019 | Progetto "Abitare Insieme"<br>anno 2018                        |
|                                   | 03991940960 | COMUNE DI<br>MONZA     | 23.069 €        | 16/12<br>/2019 | Fondo sociale regionale anno<br>2019                           |
| <b>Totale</b>                     |             |                        | <b>62.535 €</b> |                |  |

### Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Quanto al risultato dell'esercizio di Euro 27.709 ve ne proponiamo la seguente destinazione, tenuto conto di

| Descrizione           | Esercizi                  |
|-----------------------|---------------------------|
|                       | <b>Utile di esercizio</b> |
| F.do sviluppo         | 3%                        |
| Riserva legale        | 30%                       |
| Riserva straordinaria | 67%                       |
| <b>Totale</b>         | <b>100%</b>               |

## **Nota integrativa, parte finale**

Signori Soci,  
riteniamo di avervi fornito, con il bilancio di cui la presente nota integrativa è parte, ogni informazione necessaria o utile per l'esatta comprensione della situazione finanziaria e patrimoniale della vostra Cooperativa alla data di chiusura dell'esercizio e dell'andamento della gestione economica nel corso dello stesso. Maggiori informazioni di natura qualitativa sono desumibili dalla relazione sulla gestione che l'organo amministrativo vi sottopone ed illustra a parte, a norma di quanto previsto dall'art. 2428 del Codice civile.

Firmato

Il Presidente

Marco Meregalli

## **Dichiarazione di conformità del bilancio**

\* \* \*

Il sottoscritto Dott. Gelmini Federico, dottore commercialista iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti di Milano (MI), al n. 4190, in qualità di incaricato dal legale rappresentante di Novo Millennio - Società Cooperativa Sociale O.n.l.u.s., ai sensi dell'articolo 31, comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la cooperativa.

Firmato: Dott. Gelmini Federico commercialista incaricato

\* \* \*

Esente dal bollo ai sensi degli artt. 10 e 17 del D.Lv. 460/97

**NOVO MILLENNIO**

**Società Cooperativa Sociale ONLUS**

Sede legale in Monza (MB) – Via Zucchi nr. 22/b

Capitale sociale Euro 99.500 versato per Euro 99.300

**Bilancio di esercizio al 31.12.2019**

**RELAZIONE SULLA GESTIONE**

## **1) PREMESSA**

Dallo Statuto:

*“La Cooperativa è promossa nell’ambito delle attività della Fondazione Caritas Ambrosiana con lo scopo di sviluppare e gestire, con particolare riferimento alla zona Pastorale V (Monza e Brianza) ed in stretta collaborazione con la Caritas Zonale, i servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi promossi dalla stessa in attuazione dei propri obiettivi statutari. Si prefigge di sviluppare tutte le attività necessarie e utili alla promozione pastorale e culturale della carità, attuando e condividendo le finalità ed i valori della Caritas Ambrosiana.*

*La Cooperativa si ispira ai principi di mutualità e solidarietà senza finalità di lucro. Ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini in vista dello sviluppo integrale dell’uomo. Persegue la cura e la presa in carico di soggetti deboli attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari-assistenziali-educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone, come definito dalla Legge 8.11.1991 n. 381, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l’autogestione dell’impresa che ne è l’oggetto e dando continuità di occupazione lavorativa ai soci.*

*La Cooperativa si ispira ai principi della solidarietà sociale e propone servizi in campo sociale, assistenziale ed educativo, volti a favorire e facilitare l’inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, minori, anziani, tossicodipendenti, alcolisti, malati terminali, extracomunitari e quanti altri possano essere riconosciuti dalla società come persone svantaggiate o in stato di emarginazione.*

*Nell'ambito di questo scopo la Cooperativa si propone di promuovere presso le comunità civili ed ecclesiali gli interventi di risposta al bisogno, la loro integrazione con le strutture del territorio, la loro interazione con le comunità per un'effettiva integrazione dei soggetti.*

*Effettua inoltre una funzione di sensibilizzazione e di ricerca di modelli di intervento innovativi e sperimentali, per rispondere in maniera adeguata e significativa alle diverse forme di povertà manifestate o al recupero, con soluzioni concrete, di valori quali la famiglia e la genitorialità.*

*La Cooperativa si propone inoltre di promuovere e/o intraprendere iniziative formative e di sensibilizzazione per concorrere alla crescita nella comunità territoriale della sensibilità alla solidarietà e alla condivisione.*

*Infine, la Cooperativa potrà fornire occasione di lavoro in favore dei propri Soci al fine di elevare e migliorare le loro condizioni economiche e sociali”*

## **2) CONTENUTO DEL PRESENTE DOCUMENTO**

La presente relazione sulla gestione vi viene proposta ai sensi di quanto previsto dall'art. 2428 del Codice civile.

Nel prosieguo, in conformità alla disposizione sopra richiamata, si fornirà un quadro esauriente e fedele dell'andamento e del risultato della gestione nel corso dell'esercizio 01.01.2019 – 31.12.2019, distintamente per settore di attività (vedi capitolo 3); verrà quindi fornita una analisi per indicatori patrimoniali, finanziari ed economici, coerentemente con l'entità e la complessità della gestione e nella misura necessaria alla comprensione della stessa (vedi capitolo 4); verranno quindi fornite, nel capitolo 5, le altre informazioni richieste dall'art. 2428 del Codice civile, le indicazioni di cui all'art. 2528 del

Codice civile in merito ai criteri seguiti per l'ammissione di nuovi soci, le indicazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 del Codice civile in merito alla prevalenza dell'attività mutualistica ed infine le informazioni richieste dalla Legge nr. 52/1992 e da altre norme di legge che fanno riferimento alla relazione degli Amministratori sul bilancio di esercizio.

### **3) SITUAZIONE DELLA COOPERATIVA ED ANDAMENTO DELLA GESTIONE NELL'ESERCIZIO 2019**

#### **3.1 Quadro d'insieme**

Il risultato economico dell'esercizio evidenzia un utile di Euro 27.709, al netto del ristorno e dello stanziamento di un premio al personale di Euro 28.000, deliberato dal Consiglio di amministrazione in considerazione dell'impegno profuso dai dipendenti e del loro contributo al raggiungimento del buon risultato di esercizio. Il Consiglio propone infatti all'Assemblea di effettuare un ristorno ai soci lavoratori andando ad incrementare le quote di partecipazione al capitale sociale, considerando che il capitale sociale nell'arco dei due anni precedenti ha avuto una diminuzione. L'importo complessivo del ristorno proposto è di Euro 15.000 ed è da riconoscere, come detto, sotto forma di aumento di capitale.

Il valore della produzione ammonta a Euro 3.870.714, con un incremento dell'8% circa rispetto al dato dell'esercizio precedente. All'interno di tale aggregato, i ricavi delle vendite e delle prestazioni sono passati da Euro 3.072.893 del 2018 ad Euro 3.118.927, mentre gli altri ricavi di natura non commerciale sono passati da Euro 549.337 ad Euro 751.787.

I costi di produzione registrano un incremento correlato all'espansione dell'attività, passando nel complesso da Euro 3.557.342 dell'esercizio

2018 ad Euro 3.868.537 dell'esercizio qui in commento. All'interno di questo aggregato, si segnala che i costi del personale (Euro 2.003.467) rappresentano il 51,8 % circa del totale.

La situazione gestionale della Cooperativa, nell'arco dell'esercizio trascorso, ha visto consolidarsi in termini positivi le azioni di sviluppo avviate nei precedenti esercizi e proseguite nell'anno 2019. In particolare, sono continuate le azioni di ottimizzazione nella gestione dei servizi in maggiore difficoltà economica. Si è infatti stabilizzato verso la saturazione l'occupazione dei Centri grazie alla buona qualità dei servizi ed alla immagine riconosciuta alla Cooperativa anche in territori limitrofi, soprattutto nei casi di ospiti che ci vengono inviati con patologie e/o situazioni sociali sempre più gravi, richiedendo quindi maggiore presenza di personale sempre più qualificato.

Vi è stato il coinvolgimento di lavoratori e soci in un processo di revisione dei servizi volto a diminuirne i costi senza incidere sulla qualità delle prestazioni offerte. Inoltre lo spirito sociale e cooperativo ha consentito di proseguire l'attività fortemente sociale di alcuni servizi tuttora in significativa perdita economica.

In questa situazione di miglioramento del conto economico, allo scopo di condividere parte del risultato prodotto grazie agli sforzi compiuti da tutti i lavoratori, la Cooperativa, su proposta del Consiglio di amministrazione, ha provveduto all'erogazione di un "premio una tantum", determinato sulla base di alcuni criteri oggettivi per ciascun lavoratore e precisamente il periodo lavorato nell'anno e la tipologia di contratto (part-time o full-time).

In parallelo a questa grossa attenzione ed operatività sul fronte economico, è proseguita l'attività istituzionale di iniziative sociali verso il territorio, secondo le linee guida e gli indirizzi generali prefissati.

In estrema sintesi:

- il Consiglio di amministrazione ha svolto un'intensa attività dal punto di vista societario, lavorando in stretta connessione con il Consiglio Direttivo allo scopo di definire meglio i campi di intervento e di attuare una maggiore sinergia tra il piano tecnico e quello politico e relativo alla realizzazione della mission della Cooperativa, in un processo in continua evoluzione;
- nel corso dell'anno sono state avviate in modo più deciso le trattative con la Provincia di Sant'Antonio dei Frati Minori, proprietari dell'immobile di via Montecassino n. 8, in Monza. Obiettivo della trattativa è quello di arrivare alla quantificazione economica ed alla definizione degli spazi dell'immobile che sarà diviso in tre parti tra Novo Millennio, la cooperativa Lambro e la Fondazione Baden (scout): nelle intenzioni, la Cooperativa dovrebbe occupare circa il 67 % dell'immobile, realizzando anche la ristrutturazione di alcuni spazi da destinare ad una scuola di musica, al telelavoro e all'amministrazione, i cui progetti sono in corso. Per la chiusura della trattativa di acquisto si stanno definendo alcuni aspetti con il Comune di Monza legati alla coerenza dell'area su cui sorge l'immobile con il Piano di Governo del Territorio;
- per poter affrontare le spese di acquisto della sede di Monza si è provveduto a richiedere alla Regione Lombardia un

finanziamento nell'ambito del "Fondo per il sostegno al credito per le imprese cooperative come da D.d.u.o. n. 4645 del 3 aprile 2019". La richiesta è stata fatta per un ammontare complessivo di Euro 350.000,00 (massimo consentito) a un tasso di interesse dello 0,1%. Nella istruttoria della pratica verrà chiesta assistenza a Confcooperative.

- Nel corso dell'anno la pratica di riqualificazione di Casa di Enrica, servizio storico di Novo Millennio, che consiste nel passaggio da Comunità a Bassa Protezione a Residenza Leggera, è stata avviata presso ATS Brianza, a seguito di disposizioni regionali e si è perfezionata verso fine anno;
- l'attività nell'Area Stranieri della gestione dei CAS è continuata attraverso l'affidamento del servizio a RTI Bonvena, con successive proroghe da parte della Prefettura di Monza e Brianza, con valori economici del servizio inferiori a quelli precedenti e solo per le prestazioni giudicate "essenziali", ma minime, come previsto dalla nuova normativa. Il numero di richiedenti asilo accolti è diminuito nel corso dell'anno anche a causa del blocco degli sbarchi deciso dalla Libia;
- si è verificato l'avvicendamento del Responsabile Assicurazione Qualità con personale interno e si è data attenzione al tema della Comunicazione con la nomina di un referente interno;
- quasi tutti i servizi sono a regime con risultati soddisfacenti sia sul piano della qualità sia su quello dell'ottimizzazione dei fattori economici. Anche i Centri tuttora in perdita economica hanno diminuito le perdite, prevalentemente determinate da

alcune scelte “sociali” sulle rette e sul sostegno di utenze particolari;

- è proseguito il processo di integrazione progettuale e di servizi fra le quattro Aree, attivando anche interventi di sostegno alla famiglia e progetti per il “dopo di noi”: in tal senso, sono proseguite le iniziative e riflessioni per valorizzare le competenze dell’Area Salute Mentale nel supporto a situazioni ed esigenze particolari presenti in altri servizi (Alba Chiara, Casa Jobel e Housing);
- è proseguita l’attività di sensibilizzazione del territorio sui valori ai quali la Cooperativa è orientata nell’espletamento dei servizi; in particolare, è proseguito il progetto “Tiki Taka”, coinvolgendo gli Ambiti Territoriali di Monza e Desio, il Comune di Monza, Caritas Monza, la Fondazione Cariplo e numerosi enti tra consorzi, cooperative e associazioni operanti sul territorio di Monza e Brianza nel campo sociale ed in particolare sui temi legati ai minori ed alla disabilità. In vista della conclusione del finanziamento triennale di “Tiki Taka” si sono attivate alcune azioni territoriali, tra cui il coinvolgimento della Fondazione di Comunità di Monza e Brianza;
- durante il corso dell’anno si è cercato di strutturare il Piano per la triennalità 2020 - 2022 ed il monitoraggio dello stesso in modo più organico, attraverso la pianificazione l’attuazione di una SWOT analisi, coinvolgendo, con molti momenti partecipativi e di confronto, tutti i livelli operativi della Cooperativa e i soci;

- nel mese di febbraio è stata inaugurata SIRIO, la comunità di prima accoglienza per Minori Stranieri non accompagnati, che può accogliere sino a 8 minori, progettata e condivisa all'interno di un intenso lavoro di rete territoriale;
- la Cooperativa ha partecipato ad un bando di gara indetto dal Comune di Giussano per l'affidamento decennale di un immobile qualificato come Casa Rifugio di secondo livello per donne vittime di violenza: la gara è stata vinta e pertanto la Cooperativa gestirà questa struttura denominata "Le Ginestre", con inaugurazione prevista nel corso del 2020;
- per il 2019 il bilancio sociale è stato redatto da una commissione di soci con una analisi attenta di tutte le ricadute sociali delle attività, sia sulla Cooperativa che sugli stakeholders;
- in adempimento al D.lgs 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa (Codice Etico, Manuale Organizzativo Gestionale MOG, Organismo di Vigilanza), la Cooperativa ha operato secondo l'iter procedurale definito;
- è infine proseguito il processo di aggiornamento del sistema Qualità in linea con la norma ISO 9001:2015, insieme alla messa a regime della nuova normativa del Regolamento Europeo EU 2016/679 in materia di regolamento di protezione dei dati personali;
- la nostra Cooperativa ha partecipato ai tavoli tecnici e commissioni del Consorzio Farsi Prossimo e del Consorzio Comunità Brianza, dando vita a numerose idee progettuali;

- infine, è da considerare sufficientemente buono il coinvolgimento dei soci alla vita della Cooperativa. In particolare, anche nel corso del 2019 si è riscontrata una buona partecipazione alle Assemblee, che sono state indette per tre volte, utilizzando metodologie attive volte a promuovere la partecipazione dei soci nello svolgimento delle stesse.

### **3.2 Residenza “Maria Paola Colombo Svevo”**

La Residenza Maria Paola Colombo Svevo ([www.pensionato.org](http://www.pensionato.org)) è situata in via Medici 33 a Monza ed ospita donne lavoratrici e studentesse, più una quota riservata per donne con percorsi di housing gestiti dalla Cooperativa.

La residenza ha una capienza complessiva di 34 posti letto tutti in camere singole, delle quali circa la metà con bagno privato annesso.

In organico vi sono: un direttore part-time, una volontaria ed il personale addetto alle pulizie, gestito da una società esterna.

Nel 2019 la struttura, pur funzionando ormai a pieno regime, risulta in perdita per via delle quote annue di ammortamento del diritto di usufrutto e dei costi della ristrutturazione e per l’attivazione di alcune “quote sociali”.

Prosegue la convenzione con l’Università Bicocca di Milano che prevede la disponibilità di 10 camere senza bagno.

Il numero complessivo delle ospiti che hanno soggiornato nel pensionato nel corso del 2019 è stato pari a 75.

La tipologia delle ospiti stesse, pur mantenendo una sua varietà, tende a polarizzarsi sulla figura della studentessa universitaria e su quella dell'insegnante precaria della scuola dell'infanzia, elementare e media. Vi é inoltre una percentuale di posti letto riservati per progetti di housing legati a donne con problematiche di tipo abitativo, comprendendo anche richieste di inserimento da parte dei Servizi Sociali del Comune di Monza.

### **3.3 Servizio di Housing Sociale**

Il Servizio di Housing Sociale, attivo dal 2014, è un servizio articolato e che viene definito "diffuso". Tale servizio infatti non è accentrato su un'unica unità operativa, ma è composto da diverse progettualità che trovano una sintesi nel loro senso progettuale orientato verso i percorsi di autonomia e che, anche logisticamente, è distribuito su più territori (Monza, Brugherio e Sovico). Inoltre, si è iniziato a sviluppare un servizio consulenziale che non implica necessariamente l'accoglienza residenziale presso le nostre strutture, come è successo per due situazioni nell'arco dell'anno, una segnalata dal Comune di Vimercate e l'altra dal Comune di Monza. Nel 2018 la Cooperativa ha partecipato ad un Bando per l'emergenza abitativa nell'ambito di Carate, ampliando la propria portata a tutto il territorio che lo compone (13 comuni); tale bando sta proseguendo nell'anno 2019.

Sempre più intense si sono fatte le collaborazioni con gli altri servizi della Cooperativa, a partite da una collaborazione stabile con la Residenza Svevo ma anche con Alba Chiara, Casa Jobel e i servizi dell'Area Salute Mentale.

In linea con il modello progettuale e in considerazione dell'espansione del Servizio, anche l'equipe educativa si è ingrandita ed è formata da un coordinatore (part time) e da cinque educatori (part time) e "si muove" in maniera funzionale tra le varie unità operative, lavorando indistintamente sulle progettualità individuali del servizio nel suo complesso, comprese quelle non legate alle residenzialità. Molto stretta è la collaborazione con l'ufficio di Ambito di Carate che include la presenza di assistenti sociali della Cooperativa.

Le unità operative residenziali strutturali del servizio sono 4 e precisamente:

- Abitare Insieme

In collaborazione con il Comune di Brugherio e con l'Associazione Monza Ospitalità, nel febbraio 2010 si è attivato un progetto di housing sociale denominato "Abitare Insieme", una villetta a schiera confiscata alla mafia, dove poter accogliere 3 nuclei che necessitano di un periodo di accompagnamento mirato.

Nell'anno 2019 sono stati accolti complessivamente 3 nuclei.

Essendo in scadenza la convenzione, è iniziato il percorso per poter continuare la collaborazione con il Comune di Brugherio, attraverso la stesura di un nuovo accordo.

- Progetto Aliante

E' un servizio di tipo educativo che ha come obiettivo l'affiancamento guidato verso percorsi di autonomia di ragazze e giovani donne che escono da esperienze comunitarie, con o senza un provvedimento di prosieguo amministrativo, nonché di donne adulte che manifestano difficoltà nel raggiungere situazioni emancipatorie e di autonomia. Il servizio è aperto tutto l'anno e si

struttura all'interno della Residenza Maria Paola Svevo, nel quadro di un progetto di integrazione in una realtà maggiormente "normalizzante" e socializzante.

Nel 2019 ci sono stati 5 ingressi e 3 dimissioni, con una presenza media tendenzialmente costante di 8 ospiti.

#### - Casa Medici

Appartamento sito nel complesso di via Medici a Monza, è un servizio di accoglienza temporanea per donne sole, donne con figli o nuclei familiari per e con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e all'attuazione di risorse personali o esterne per un'autonomia economica. Nel 2019 vi è stata 1 dimissione e 1 nuovo nucleo

#### - CasAmica

Il progetto "CasAmica" è nato dall'idea di ridare una funzione sociale e riaprire alla comunità locale un edificio ormai in disuso e da ristrutturare a Sovico, sede della storica cooperativa Libertas. Per attuare questo progetto di riqualificazione, il Consorzio Farsi Prossimo di Milano ne ha affidato dal 2018 la gestione alla Cooperativa. Nel 2019 sono stati dimessi 4 nuclei e sono stati accolti 5 nuovi nuclei.

Accanto ai centri operativi, prosegue un servizio consulenziale che dà supporto agli utenti che ne richiedono le prestazioni. Nel 2019 vi è stata una situazione, seguita in maniera consulenziale fuori dal regime di residenzialità.

Inoltre, alle strutture di base si aggiungono le unità e le attività implementate in funzione del Bando Carate. A questo proposito, da luglio 2018 si è realizzata la collaborazione sul Bando emergenza

abitativa nell'Ambito di Carate: questo ha comportato l'acquisizione, attraverso contratti di affitto, di due appartamenti a Sovico e un appartamento a Triuggio. Gli interventi di sostegno contemplati in seno al bando possono essere di tre tipi:

- accompagnamento con collocazione abitativa presso le strutture abitative della Cooperativa (accolti 2 nuclei)
- accompagnamento con collocazione in strutture residenziali esterne (2 nuclei)
- accompagnamento socio-orientativo presso il domicilio degli utenti presi in carico (3 nuclei).

Da aprile 2019, sempre con l'Ambito di Carate, si è realizzata la collaborazione sul Bando Grave Marginalità. Questo ha comportato la presa in carico di adulti soli senza fissa dimora o con gravi problemi abitativa. Gli interventi di sostegno contemplati in seno al bando possono essere di tre tipi:

- accompagnamento con collocazione in strutture residenziali esterne (6 adulti)
- accompagnamento con collocazione in strutture residenziali interne alla Cooperativa (1 adulto)
- accompagnamento socio orientativo presso il domicilio degli utenti presi in carico (7 adulti).

Altri 8 adulti durante l'anno sono stati segnalati al progetto dai Servizi Sociali comunali di riferimento, ma gli interventi di accompagnamento non sono di fatto mai partiti in quanto la persona non si è mostrata disponibile ad accogliere la progettualità proposta.

### **3.4 Servizio REI-RDC di Ambito Territoriale di Carate Brianza**

Si segnala quanto segue:

- da febbraio 2017 la Cooperativa è stata selezionata dall'Ufficio di Piano dell'Ambito di Carate Brianza, quale soggetto deputato alla gestione della misura SIA (sostegno inclusione attiva)
- nel corso del 2017 è stato dato incarico a due assistenti sociali part time, di cui una con funzione di coordinamento
- dal 2018, con l'entrata in vigore del REI, l'Ufficio di Piano ha poi richiesto il potenziamento del personale: a febbraio 2018 una terza assistente sociale part time e da ottobre 2018 una quarta assistente sociale part time hanno completato il servizio di presa in carico sociale di II livello
- nel 2018 l'Ambito di Carate ha emesso un bando per le attività di supporto ai Comuni per i dispositivi REI - Reddito di Cittadinanza e di servizio di inserimento lavorativo: il bando è stato aggiudicato al Consorzio Comunità Brianza e la Cooperativa, in qualità di socia del Consorzio, ha continuato la propria attività attraverso l'operato delle assistenti sociali già in servizio. Tale servizio è continuato nell'anno 2019
- il servizio è deputato in particolare ad attivare tutte le azioni, finanziate anche tramite progettazioni ministeriali e/o regionali, affidate alla gestione associata dell'Ambito territoriale, a valere, ad esempio sui canali di finanziamento PON/SIA – REI – DGR emergenza abitativa- DGR grave povertà
- più in particolare, il servizio ha lo scopo di attivare progettualità di reinserimento e inclusione sociale a favore di soggetti adulti che presentino difficoltà in ambito lavorativo ed abitativo (perdita del lavoro, sfratti esecutivi, insufficienza reddituale, ecc.), attivando tutte le risorse personali e

territoriali ritenute necessarie per supportare la persona ed il nucleo familiare a fuoriuscire dalla situazione di difficoltà, in accordo coi servizi comunali territoriali.

Lo svolgimento dei servizi sopra descritti è assicurato dalle seguenti figure professionali:

- un coordinatore, incaricato delle seguenti mansioni:
  - collaborare con l'Ufficio di piano al fine di favorire sinergie con gli altri Centri che sul territorio si occupano di sostegno economico, formazione, reinserimento lavorativo, mantenimento dell'alloggio o sostegno nel reperimento di soluzioni abitative di emergenza, temporanee o a canoni popolari, sociali, calmierati etc.;
  - favorire, con il supporto dell'Ufficio di piano, il costante raccordo coi servizi sociali territoriali;
  - presiedere l'equipe multidisciplinare dei progetti di presa in carico per beneficiari del Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA), successivamente del reinserimento sociale (REI) e da gennaio 2020 l'EEMM, equipe multidimensionale per beneficiari RDC
  - coordinamento e monitoraggio del progetto Emergenza Abitativa
  - coordinamento e monitoraggio del progetto Grave Povertà
- alcuni assistenti sociali, incaricati della mansione di presa in carico degli adulti e dei nuclei familiari segnalati dai servizi sociali perché destinatari di misure SIA o REI o RdC e attivare a loro favore progettualità ad hoc, sempre mantenendosi in costante raccordo con i servizi sociali e specialistici.

A dicembre 2019 il numero di nuclei che l'èquipe ha in carico è pari a 350.

L'Ufficio di Piano di Carata ha poi ricevuto, nel dicembre 2018, contributi a valere sul Fondo Nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale: uno degli obiettivi del fondo è il potenziamento del segretariato sociale. Grazie a questi fondi la Cooperativa ha assunto dal gennaio 2019 una assistente sociale a 30, ore operativa presso il Comune di Lissone e una assistente sociale part time, operativa presso il Comune di Briosco per il servizio sociale di base. Ad oggi si prevede che questo sia un fondo continuativo per cui queste postazioni rimarranno attive parallelamente al perdurare del fondo.

Grazie alla collaborazione con l'Ufficio di Piano di Carate e l'Accordo quadro vigente con il Consorzio, la Novo Millennio ha assunto, da gennaio 2019, una assistente sociale part time, operativa presso lo stesso Ufficio con la funzione di amministrazione di specifici fondi e bandi.

### **3.5 Comunità "Alba Chiara"**

Alba Chiara è una comunità educativa per ragazze minorenni adolescenti, che vivono situazioni di disagio socio familiare e che vengono segnalate dai Servizi Sociali del territorio o dagli Uffici Tutela Minori.

La Comunità si trova in un grande appartamento, nel complesso di via Medici a Monza. Può accogliere fino a 8 ragazze tra i 14 e i 18 anni; a seconda del progetto educativo individuale è possibile essere accolti in Alba Chiara anche oltre la maggiore età (in caso di prosieguo amministrativo).

La permanenza è residenziale e può variare nei tempi a seconda dei progetti concordati. La copertura oraria della Comunità è di 24 ore su 24 per tutto l'anno.

I Servizi del Territorio che inoltrano segnalazione pagano una retta giornaliera per ogni ospite accolta; nel caso un'ospite non trascorra la notte in Comunità la retta si abbassa di circa il 20%.

Alba Chiara è gestita da un'equipe educativa multidisciplinare la cui pianta organica è così costituita: un coordinatore part-time, un educatore full-time e quattro educatori part-time, di cui due di sesso maschile; vi è infine una figura di supporto per la gestione delle pulizie. Il lavoro dell'equipe è sostenuto anche dalla presenza di alcune volontarie e di una laureanda che ha rivestito in passato la figura di tirocinante ed è stata assunta nel 2019.

Gli educatori ruotano quotidianamente con turnazioni che permettono la permanente copertura del servizio, fine settimana compresi.

La Comunità è in rete con i Servizi del Territorio, in particolare del Comune di Monza e della Provincia di Monza e Brianza, ma allarga la sua proposta anche fuori provincia e su tutto il territorio lombardo. Collabora inoltre con le reti istituzionali del territorio (Comuni, ASL, Tutela Minori, Aziende Ospedaliere, etc.) e partecipa agli incontri di coordinamento delle altre Comunità che si occupano di minori all'interno del Comune di Monza e della provincia (CEMM) e di tutta la regione (CNCA Lombardia). Inoltre si avvale della rete del circuito Caritas.

Nel corso del 2019, attraverso il progetto “Incontri per Crescere”, la Comunità ha proposto questa offerta ma non ci sono state candidature.

Nel 2019 vi sono stati quattro nuovi ingressi, cinque dimissioni di cui tre per fine percorso e due per dimissioni, una delle quali per incompatibilità con la vita comunitaria e l'altra in seguito a dolorosi ma numerosi ricoveri in NPI. Al 31 dicembre 2019 in Comunità sono presenti sette ospiti in forma residenziale, di queste tre sono maggiorenni in prosieguo amministrativo.

Anche il gruppo delle ospiti ha attraversato numerosi cambiamenti durante quest'anno, segnati da un lato dalla chiusura positiva ma pur sempre impegnativa di alcuni progetti delle ragazze maggiorenni e dall'altro lato dall'ingresso di nuove ragazze. Le dinamiche relazionali del gruppo sono spesso state complesse, ma ben supportate dall'equipe educativa che è riuscita ad accompagnare nei loro percorsi individuali le ragazze.

La problematicità di quest'anno è stata nella ricezione delle segnalazioni: abbiamo ricevuto 12 segnalazioni ma molto spesso i servizi scrivono a tutte le comunità e solo dopo capiscono se le strutture sono appropriate. Oppure segnalano prima di avere il decreto e quindi passa tanto tempo prima della realizzazione dell'inserimento, dato che i servizi non inseriscono senza decreto.

### **3.6 Progetto “Arcospace”**

Arcospace racchiude le iniziative e i progetti che nascono all'interno di Arconauta, ma che hanno uno sviluppo sia a livello organizzativo che operativo indipendente dal CDD.

Nel 2019 i progetti che sono rientrati in questa area sono stati: “Ma la notte...no?” e “Tiki Taka” (in particolare “Spazio Musica Scuola”).

“Ma la notte...no?”: il progetto nel 2019 si è arricchito ulteriormente del contributo della rete Tiki Taka. La progettazione e rivalutazione del progetto ha coinvolto diverse cooperative: oltre alla Novo Millennio, le cooperative Il Brugo, Iride, Lambro e l’associazione Tu con noi, oltre ai servizi sociali del Comune di Monza. Vengono quindi coinvolte persone che afferiscono a diversi servizi del territorio, rispondendo a bisogni ed esigenze differenti. Il gruppo di progettazione durante il 2019 ha stilato un progetto condiviso e ha cercato e trovato un appartamento presso cui svolgere l’attività delle notti e gestito in sinergie da tutte le realtà che collaborano. L’appartamento si trova a Lissone e sarà pronto a gennaio 2020.

Il progetto “Ma la notte...no?” si è articolato in due azioni:

- una notte infrasettimanale per gruppetti di due/quattro persone con disabilità, con due operatori. Fino a luglio 2019 si è utilizzato un appartamento presso la Cascina Castellazzo di Basiano; da settembre 2019 si sono utilizzati due appartamenti, uno a Giussano della cooperativa Solaris, l’altro a Villasanta dell’associazione Amici della Speranza. Complessivamente sono stati coinvolti 14 ragazzi, di cui 7 di Arconauta e 7 frequentanti i CDD comunali. Da luglio è partito inoltre un gruppo formato da una persona del CDD comunale e tre della cooperativa Il Brugo. Gli operatori coinvolti in questo progetto nel 2019 sono stati quattro (due educatori e due OSS).
- attività del sabato: il servizio si articola su un sabato al mese ed è rivolto a cinque persone con disabilità complessa, con la presenza di due o tre operatori e un volontario. Ogni sabato viene proposta

un'uscita ricreativa di tutto il giorno (dalle 10.00 alle 17.00) con pranzo all'esterno.

"Tiki Taka": il progetto, iniziato nel 2017, vede il coinvolgimento di otto partner e trenta soggetti del territorio dell'Ambito di Monza e di Desio. È stato finanziato dalla Fondazione Cariplo nel bando Welfare in Azione. La Cooperativa è coordinatore del progetto, partner e referente territoriale dell'ambito di Monza.

All'interno del progetto di rete di inclusione sociale ha preso inoltre sempre più corpo la realtà dello Spazio Musica Scuola (SMS), che vede la Cooperativa impegnata in primo piano, in collaborazione con le cooperative Il Brugo e Solaris. SMS è rivolto a persone del territorio, sia con disabilità che no, di qualunque fascia di età. Le lezioni si svolgono negli spazi di Arconauta dal martedì al venerdì dalle 16,30 alle 20,30 e possono essere sia individuali che di gruppo. Da settembre 2019 si è attivata una collaborazione con la scuola media Zucchi.

A fine 2019 la scuola contava 59 iscritti (di cui 34 sono persone con disabilità) e 15 insegnanti di musica (di cui 4 della scuola media Zucchi).

### **3.7 Centro "Arconauta"**

Il Centro Diurno Disabili (CDD) Arconauta è accreditato per l'accoglienza di quindici persone con disabilità tra i 15 e i 25 anni.

A fine 2019 l'organico comprendeva una coordinatrice a tempo pieno, anche con funzioni educative, tre educatori a tempo pieno, tre educatori part-time, un OSS a tempo pieno e un OSS part-time. Durante il 2019 ci sono state due dimissioni del personale dipendente: un educatore (a settembre) e un OSS (a dicembre).

Oltre al personale dipendente, il Centro si è avvalso della collaborazione di una sociologa con funzione di supervisione, una

fisiatra, un fisioterapista, un infermiere, una musicoterapista e una arteterapeuta.

Il servizio ha beneficiato di un gruppo di cinque/sei volontari a supporto delle attività degli operatori. Anche nel 2019 si sono avvicinati al servizio diversi giovani volontari (anche per brevi esperienze), a seguito del tirocinio e del progetto con l'Istituto Dehon.

A fine anno il Centro accoglieva dodici utenti con disabilità complessa; di questi, nove sono in carico ai servizi sociali del Comune di Monza, uno al Comune di Lissone, uno al Comune di Cornate d'Adda e uno al Comune di Biassono. Durante l'anno 2019 ci sono state due dimissioni e altrettanti inserimenti.

A luglio dello scorso anno, in accordo con il comune di Monza, si è concluso il progetto "Baricentro", attivo dal 2013 in collaborazione con lo Spazio Inclusione di Monza.

Durante l'anno sono state modificate alcune attività già presenti: a settembre la collaborazione con la cascina "Castellazzo" di Basiano è stata interrotta e sostituita con un'attività presso l'orto dell'associazione Sant'Eugenio di Concorezzo, in quanto meglio rispondente alle esigenze dei nostri ragazzi; l'esperienza di breve residenzialità a giugno si è svolta a Pasturo (dopo alcuni anni a Fidenza) presso la struttura "Raggio di sole" e ha coinvolto undici ragazzi, a fianco del quale è stato attivato un importante lavoro di accompagnamento per le famiglie. È continuata la collaborazione con l'istituto Dehon: oltre alle attività tra i nostri ragazzi e gli studenti di due classi, si sono svolti momenti di formazione dei nostri educatori all'interno delle classi.

Anche durante il 2019 sono state offerte postazioni per effettuare tirocini formativi per gli studenti di scuole superiori e tirocini curricolari universitari.

### **3.8 Centro “Bimbinsieme”**

Bimbinsieme è un asilo nido interculturale per bambini dai tre ai trentasei mesi, situato a Monza in via Magenta 4, con una capienza di 29 bambini. Aperto per 47 settimane da settembre a luglio compreso, (escluse le festività natalizie e pasquali) dalle ore 7,30 alle ore 18,00, dal lunedì al venerdì.

Il personale di Bimbinsieme è costituito da una coordinatrice con funzioni educative, cinque educatrici professionali da 15 ore a 35 ore, tre ausiliarie part-time (due a 18 ore e una a 5 ore).

Gli utenti, per frequentare il nido, devono pagare una retta mensile in base alla fascia d’orario scelta.

Dal 2014 il servizio opera nella nuova sede di via Magenta, grazie al coinvolgimento dell’Istituto Pavoniano Artigianelli, proprietario dell’immobile.

Il servizio fornisce aiuto e sostegno alle famiglie in difficoltà economiche e, nell’anno 2019, ha preso in carico una bambina di nazionalità mista come supporto alla genitorialità fragile e una bambina di nazionalità filippina da una mamma sola. Nell’anno 2019 sono stati iscritti 32 bambini con una presenza media giornaliera di 25 bambini.

Bimbinsieme lavora in rete col Comune di Monza, l’Università di Milano-Bicocca, l’Università Cattolica, il liceo socio-psicopedagogico Dehon, il liceo Artistico del Preziosissimo Sangue di Monza e l’Istituto

ITG Vanoni di Vimercate. È parte del progetto HUB IN della fondazione “Con i Bambini”, avviato nel 2018 e che terminerà nel maggio 2020; inoltre, è parte della rete “Nati Per Leggere”

Ogni anno si organizzano momenti aperti alle famiglie frequentanti ed al territorio: festa del papà (laboratorio di gioco tra papà e bambino), festa della mamma (laboratorio di gioco tra mamma e bambino), presepe vivente a Natale, aperitivo alle famiglie per presentare la progettualità annuale in primavera, pranzo multietnico a fine anno ed incontri a tema rivolti a mamme del territorio, magari coinvolgendo altri enti territoriali come il Consultorio di Monza, con il quale il servizio è in dialogo.

Nel 2019 il servizio ha collaborato con una madre utente dello stesso, operatrice cinofila che ha gratuitamente condotto un percorso di zooantropologia didattica con un cagnolino e il gruppo dei bimbi più grandi, favorendone l’acquisizione educativa del corretto comportamento con l’animale ed aiutando l’introiezione di regole comunitarie.

E’ stato aperto anche un altro incontro durante la consueta Festa della Mamma, aperto alla cittadinanza proponendo un laboratorio didattico con due cani addestrati secondo la disciplina di zooantropologia didattica, con cui sia le famiglie che i bambini hanno potuto interagire e attivare percorsi “Mobility Dog”.

Il percorso ha favorito la diffusione di una metodologia che grazie al gioco con l’animale affronta tematiche trasversali quali la comunicazione, l’espressione delle emozioni, la fisiologia e il comportamento degli animali, nonché la cura e il rispetto della natura in genere.

### **3.9 Comunità “Casa Jobel”**

La Comunità “Casa Jobel” è sita in Brugherio in via S. Caterina da Siena n. 49.

È una comunità educativa per donne maltrattate e in difficoltà (con o senza figli), che può ospitare fino a quattordici ospiti. La Comunità accoglie i propri ospiti, su invio dei Servizi Sociali Comunali, delle ASL, dei Servizi Tutela Minori, delle Forze dell’Ordine e della Caritas di Monza. I costi del servizio sono sostenuti attraverso le rette giornaliere pagate dagli Enti invianti.

La Comunità è partner del Progetto Artemide/Diade dell’Ambito Territoriale di Monza, come struttura di accoglienza per donne maltrattate in situazioni di emergenza (orari di chiusura dei Servizi Sociali), per le quali i Comuni attingono da un fondo dedicato.

La struttura è aperta tutto l’anno 24 ore su 24 ed è garantita la presenza continuativa di personale educativo qualificato.

L’equipe è composta da una coordinatrice, tre educatrici a tempo pieno e tre educatrici part time. Mensilmente l’equipe è supervisionata da una psicologa esterna.

Il 2019 ha visto una chiusura del bilancio del servizio in positivo, anche grazie al fatto che, nel corso dell’anno, Casa Jobel ha accolto trenta persone, con una media mensile di tredici ospiti. Molte le segnalazioni cui non si è potuto dar seguito o perché non adeguate alla struttura o perché al momento delle richieste, quasi tutte di pronto intervento, la struttura risultava completamente occupata.

Oltre al consolidamento del rapporto con gli Enti invianti, è stata incentivata la collaborazione con le organizzazioni del territorio, sia in termini di fund raising che di sostegno alle attività gestionali del

servizio. Hanno supportato Casa Jobel: Caritas Brugherio, CRI Brugherio e La Birba (negozi di abbigliamento usato per bambini), l'associazione V.O.B.I.S., l'Associazione Scout di Brugherio. E' proseguita inoltre l'attività dei volontari, sia a sostegno della gestione che a sostegno di attività specifiche legate a progetti sulle ospiti e sui minori, come quello di educazione ambientale, realizzato in collaborazione con Cascina Castellazzo di Basiano. Prosegue inoltre la partecipazione al Tavolo Interistituzionale legato al progetto distrettuale "Artemide" e al tavolo di confronto delle comunità mamma-bambino del CNCA.

Dopo una proficua collaborazione negli scorsi anni, sono diminuiti i contatti con il Comune di Cerro Maggiore per il progetto di sostegno alle donne vittime di violenza denominato "Network Antiviolenza Ticino Olona". In accordo con i Referenti del Comune capofila, però, nel 2020 verranno pianificati diversi tavoli istituzionali, allo scopo di rendere più solida la rete, poiché si è convenuto che il circuito, grazie alle diverse strutture coinvolte nella progettualità, può rappresentare una valida risposta, tra le altre, al bisogno sempre più emergente di accoglienza e supporto a donne vittime di maltrattamento di genere e dei loro figli, se ne hanno.

Nel 2019 Casa Jobel ha continuato a pianificare attività laboratoriali rivolte sia alle donne che ai minori. Si sono sempre più intensificate anche le collaborazioni con la Banca del Tempo di Brugherio e con altre importanti associazioni presenti sul territorio, con le quali sono stati organizzati diverse attività laboratoriali rivolte sia agli adulti che ai bambini e ragazzi: laboratorio del riciclo, stiro, cucina, computer, cucito creativo, bilancio familiare (grazie alla collaborazione con i

professionisti dell'Associazione V.O.B.I.S.), che hanno avuto un significativo indice di gradimento da parte delle ospiti di Casa Jobel, con una conseguente attiva partecipazione. I laboratori rappresentano la prima fase da collocarsi all'interno di una più ampia progettualità finalizzata a fornire alle ospiti anche una serie di strumenti professionalizzanti, da spendere nella ricerca di un eventuale lavoro e nell'ottica della propria futura autonomia.

A tal proposito ormai da qualche anno è partito un progetto nuovo, finalizzato alla ricerca attiva al lavoro, in collaborazione con Brianza Solidale, grazie al quale le ospiti hanno avuto la possibilità di incontrare specialisti del settore che le hanno guidate nella stesura del curriculum vitae e accompagnate nelle diverse fasi per la ricerca del lavoro. Il progetto ha avuto una risposta molto attiva da parte delle utenti.

Si vuole inoltre dare rilievo alla preziosa co-progettualità con la LILT, grazie alla quale le nostre ospiti hanno potuto usufruire dei pacchetti per la prevenzione delle malattie femminili; a tal proposito si sono intensificati anche i rapporti con il Consultorio di Brugherio: grazie ad alcuni professionisti che si sono resi disponibili alla collaborazione con la Comunità, abbiamo potuto attivare diversi tavoli di discussione dedicati ad operatori ed ospiti su diversi temi (alimentazione, malattie sessuali trasmissibili, approfondimenti sulla dimensione del femminile dalla pubertà alla menopausa).

E' proseguita anche per quest'anno la collaborazione con l'Associazione "Women in Sport", dalla quale è nato un progetto improntato sulle attività sportive: il percorso progettuale è rivolto sia ad adulti che a minori, i quali possono avere l'opportunità di

partecipare gratuitamente a corsi di nuoto e a varie attività sportive. Già molti utenti hanno aderito con grande entusiasmo all'iniziativa proposta.

Per quanto riguarda il Servizio Civile volontario, in sinergia con Caritas Ambrosiana, non sono pervenute segnalazioni di volontarie nel 2019, anche se permane la disponibilità ad accogliere in futuro nuovi operatori volontari. Nel 2019 è proseguita la collaborazione con l'Università Bicocca; collateralmente si sono incrementati i contatti con l'Università di Bergamo e con quella di Bologna, per quanto concerne le specializzazioni post-lauream: diverse le progettualità legate a studentesse tirocinanti che hanno scelto di svolgere all'interno della nostra struttura le ore di tirocinio previste dal proprio piano di studi.

Ormai da qualche anno, inoltre, prosegue con continuità anche la collaborazione con l'Associazione Scout di Brugherio, che ogni anno individua, insieme alla Comunità, alcuni giovani interessati e motivati a svolgere il loro servizio presso Casa Jobel.

L'intenzione è quella di mantenere le collaborazioni già attive, anche per i prossimi anni.

### **3.10 Progetto "Le Case": Casa di Enrica, Casa Luisa, Macondo, Arcadia ed "Educatore al Domicilio"**

Il progetto "Le Case" è un progetto della Cooperativa dedicato all'abitare in salute mentale che comprende le quattro residenze *Casa di Enrica, Casa Luisa, Macondo e Arcadia* ed il *Progetto EDI di Educatore al domicilio*.

Le Case sono state pensate e volute come luoghi di riabilitazione e di cura per persone che si trovano nella necessità di sperimentare un

abitare possibile, condiviso e accompagnato dopo un'esperienza di difficoltà e sofferenza.

L'organico nel 2019 ha visto l'ingresso di un nuovo educatore a part time. A fine 2019 l'equipe era formata da una educatrice/responsabile con funzioni di coordinamento e cinque educatori a part time.

Continuativo e positivo è stato il collegamento con CPS e Comuni di riferimento dei pazienti ed inoltre con:

- i servizi interni alla Cooperativa come "Centro diurno Stella Polare" e il progetto "So-Stare con Voi", in modo da fornire un'ampia gamma di possibilità riabilitative ai pazienti, calibrate sui loro bisogni effettivi;
- le strutture della residenzialità e dei Comuni, finalizzati alla collaborazione per il benessere dei pazienti all'interno della città-comunità;
- l'ATS di Monza e Brianza e la Regione Lombardia, per questioni gestionali e amministrative;
- il Consorzio Farsi Prossimo, la Caritas Decanale e Ambrosiana e la Casa della Carità, per la costruzione di nuovi progetti a favore della salute mentale ed in campo formativo.

In collaborazione con il Centro diurno, il Progetto Le Case ha mantenuto anche nell'anno 2019 il suo impegno sul territorio nella lotta contro lo stigma.

Si forniscono di seguito alcune indicazioni sull'operatività delle singole Case nel corso dell'esercizio 2019.

#### Casa di Enrica

Si tratta di una comunità a bassa protezione per adulti con disagio psichico, aperta 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

Casa di Enrica può accogliere quattro persone su invio del CPS. È situata in via Gozzano nr. 9 a Monza. Collaborano al progetto cinque volontari.

La struttura è accreditata dalla Regione Lombardia e la retta giornaliera è a carico dell'ATS di riferimento del paziente (in generale l'ATS di Monza e Brianza).

Il servizio si sostiene economicamente.

Il 7 novembre 2019 Casa di Enrica è stata trasformata in Residenzialità Leggera venendo pertanto a crearsi una chiusura della UPO147 "CPB Casa di Enrica". Da quella data le quattro case rientrano nella UPO 123 Stellapolare.

Nel corso dell'anno 2019 sono state dimesse tre persone e tre sono state accolte.

#### Casa Luisa, Macondo, Arcadia

Si tratta di appartamenti di residenzialità leggera per adulti con disagio psichico, aperti 24 su 24 per 365 giorni all'anno.

Casa Luisa può accogliere quattro persone su invio del CPS ed è situata in via Reina 2 a Monza. Macondo può accogliere quattro persone su invio del CPS ed è situata in viale Edison 134 a Seregno. Arcadia può accogliere cinque persone su invio del CPS ed è situata in via Grigna 10 a Monza.

Tutte e tre le strutture sono a contratto con la Regione Lombardia, con retta a carico dell'ATS di riferimento del paziente (in generale l'ATS di Monza e Brianza). È prevista una quota sociale che viene corrisposta dal paziente e/o dalla famiglia del paziente e/o dal Comune di residenza. Anche nel 2018 la quota sociale è rimasta invariata e la

Cooperativa ha deciso di farsi carico dell'IVA per i pazienti che pagano come privati la quota di pertinenza.

I servizi si sostengono economicamente.

Queste le movimentazioni in ingresso e in uscita registrate nel corso del 2019:

- Casa Luisa: le quattro pazienti accolte hanno continuato il proprio percorso riabilitativo
- Macondo: un paziente è stato dimesso e uno è stato accolto, mentre i restanti pazienti hanno proseguito il loro percorso
- Arcadia: un paziente dimesso e uno accolto, gli altri hanno proseguito il proprio percorso

#### Progetto EDI "Educatore al domicilio"

Attualmente il servizio di "Educatore al domicilio" è da considerarsi come una particolare forma di cura all'abitare nell'ambito del progetto Le Case, che si rivolge a quella fascia di cittadini che per motivi dovuti a patologie psichiatriche non sono in grado di provvedere in maniera autonoma ad una corretta gestione della propria persona, della casa e delle relazioni sociali e necessitano, pertanto, di un affiancamento psico-riabilitativo personalizzato, effettuato a domicilio. È la stessa équipe de Le Case che si occupa della progettazione e attuazione dei progetti individualizzati, su richiesta di CPS, Comuni o privati cittadini. I percorsi attivati nel 2019 sono stati 10.

#### **3.11 Centro "Stellapolare" - Centro diurno**

Il Centro diurno Stellapolare, situato in Monza Via Montecassino nr. 8, è una struttura accreditata per diciotto utenti con patologia psichiatrica medio-grave. È aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 ed il sabato dalle 9 alle 13.

L'organico è composto da: una coordinatrice part-time, tre educatrici sanitarie part-time, due terapisti della riabilitazione (di cui una full time e una part time), un educatore senza titolo part time, un consulente psichiatra e un consulente psicologo. All'équipe si affiancano alcuni esperti nella conduzione di attività quali arteterapia, danzaterapia, ortoterapia, musicoterapia, teatro, redazione giornalistica, webradio e attività sportiva.

Il Centro diurno ha accolto, durante l'anno 2019, fino a cinquantuno pazienti inviati dai CPS del territorio (Monza, Vimercate, Carate Brianza, Seregno, Vaprio D'Adda, Besana Brianza e ambulatorio di Brugherio).

Il Centro si finanzia con le rette della Regione Lombardia per ogni singolo utente. Anche nel 2019 si è deciso di superare il tetto di budget di prestazioni concordato con l'ATS di Monza e Brianza, anche a seguito di accordi relativi ad un parziale incremento del budget destinato, che tuttavia non hanno avuto l'esito individuato a causa di revisioni contrattuali in sede regionale. Tale decisione è stata presa, come di consueto, per favorire l'inserimento di giovani all'esordio psichiatrico e per consentire in tempi ragionevoli l'accesso al percorso riabilitativo a persone adulte richiedenti tale servizio. Non sappiamo fino a quando potremo sostenere questo servizio gratuitamente.

Attualmente gli ospiti a tempo pieno e parziale seguiti dal Servizio sono quarantasette, con patologia psichiatrica conclamata. In media hanno una permanenza al centro di circa 3,5 anni.

Nell'anno 2019 sono continuate le sinergie con:

- i servizi interni alla Cooperativa come “So-Stare con Voi” e la Residenzialità leggera, in modo da fornire un’ampia gamma di possibilità riabilitative ai pazienti, calibrate sui loro bisogni effettivi;
- le strutture della residenzialità e dei Comuni, finalizzati alla collaborazione per il benessere dei pazienti all’interno della città-comunità;
- l’ATS di Monza e Brianza e la Regione Lombardia, per questioni gestionali e amministrative;
- il Consorzio Farsi Prossimo, la Caritas Decanale e Ambrosiana, la Casa della Carità e il Consorzio SIS, per la costruzione di nuovi progetti a favore della salute mentale e in campo formativo.

Il Centro diurno ha mantenuto anche nell’anno 2019 il suo impegno sul territorio nella lotta contro lo stigma e di formazione per futuri operatori della salute mentale. In particolare, sono state offerte postazioni per effettuare tirocini formativi per gli studenti dei licei della zona, tirocini post-laurea e curricolari universitari e borse lavoro; sono inoltre state accolte persone obbligate a svolgere ore di lavori di pubblica utilità. La compagnia teatrale del centro diurno “Le Menti Fresche” ha proseguito la sua attività teatrale con lo spettacolo “Mamaluk Pascià” all’interno della rassegna Far Rumore organizzata dal CPS di Vimercate. Rimane costante ed elevato l’impegno del centro diurno nell’organizzazione di eventi culturali come le interviste della redazione Scacomatto e di Radio Stella e feste aperte al territorio.

Il CD ha proseguito e intensificato l’attività del progetto “Un giro di boa”, finanziato da Fondazione Intesa San Paolo ONLUS e Consorzio Farsi prossimo, dedicato al benessere dei figli che hanno un genitore portatore di disagio psichico. Sono continuati i percorsi di Social Skills

Training per l'insegnamento e/o il recupero delle abilità sociali e gruppi di potenziamento cognitivo. Infine, è proseguita e si è consolidata l'attività di sostegno ai familiari degli utenti, attraverso la disponibilità a colloqui individuali settimanali con due operatori individuati all'interno dell'équipe del centro diurno e si sono attivati incontri mensili di gruppo gestiti dagli educatori, con finalità psicoeducative.

E' stato acquisito un finanziamento nel quadro del bando culturale di Fondazione Comunità Monza e Brianza, con il progetto dal titolo "Quo Vadis Monza: Scaccomatto alla Storia" che grazie alle attività di web radio e della redazione di Scaccomatto, ha previsto eventi aperti alla cittadinanza ed alle scuole del territorio, dedicati a personaggi passati e presenti della storia di Monza.

Si è continuata l'attività dell'ambulatorio di Etnopsichiatria, dedicato agli ospiti afferenti ai CAS della RTI Bonvena.

L'impostazione del Centro e le sue attività sono progettate tenendo presenti le politiche locali ed il progetto triennale per la psichiatria dell'ATS di Monza e Brianza.

### **3.12 Programmi Innovativi Territoriali**

#### **3.12 a) Programmi Salute Mentale**

Il programma complessivo è stato formalmente rinnovato a gennaio 2019 all'interno dei Programmi Innovativi per la Salute Mentale della Regione Lombardia. I partner della Cooperativa sono: U.O.P. Cure Territoriali di Monza; DSM dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale ASST di Monza; DSM dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale ASST di Vimercate; ASVAP sede di Monza.

Gli operatori dedicati al progetto sono una coordinatrice assistente sociale del DSM della ASST di Monza che collabora al progetto e due educatrici professionali part-time. Una delle due educatrici si occupa prevalentemente del monitoraggio dei dati e dei contatti con ATS e Regione. Sono previste riunioni di raccordo con ASVAP.

Nel 2019 sono stati venticinque i pazienti in contatto con il progetto So-stare con voi: ventuno sono stati i percorsi attivi, di cui tre conclusi, due attivati solo per la durata di un mese, due percorsi hanno usufruito di un passaggio da percorso totale a percorso diurno, quattro nuovi progetti sono stati avviati e i restanti sono proseguiti in soluzione di continuità con il precedente anno.

Le tipologie di progetto continuate e/o avviate sono diversificate come di seguito descritto:

- 16 percorsi diurni
- 3 percorsi di convivenza
- 2 percorsi di affidamento totale

Anche in questo anno è stato possibile accordare alcuni fine settimana di accoglienza totale presso l'abitazione della famiglia affidataria dell'ospite residente in RSA.

E' stato possibile nel mese di agosto attivare un periodo di sollievo per la famiglia d'origine durante il quale la famiglia affidataria (supporto diurno) ha accompagnato per l'intero periodo la beneficiaria in vacanza al mare.

Le famiglie affidatarie attive nel 2019 sono state quattordici.

Nell'anno 2019, per quanto riguarda la qualità e la formazione sono stati effettuati i seguenti interventi:

- incontri con operatori singoli ed in gruppo del Centro Psico-Sociale di Monza, per l'aggiornamento sull'evoluzione del progetto;

- il gruppo si è incontrato a giugno e a dicembre 2019 per momenti conviviali a cui hanno partecipato anche i beneficiari. Sono stati organizzati tre incontri di gruppo dedicati alle famiglie affidatarie, per un confronto sui percorsi attivi e di discussione su tematiche scelte;
- partecipazione al Convegno di Bologna, con uno spazio dedicato all'esperienza del progetto So-stare con voi.
- una lezione nell'ambito del Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università Bicocca, per esporre il progetto di affido;
- un corso di sensibilizzazione sui temi della salute mentale e sulla presentazione dei servizi e del progetto, nonché due incontri aperti alla cittadinanza per il contatto con nuove persone interessate a diventare famiglie di appoggio.

### 3.12 b) Programma "Diogene"

Il programma è stato formalmente rinnovato a gennaio 2019 all'interno dei Programmi Innovativi per la Salute Mentale della Regione Lombardia, per la ATS Città Metropolitana di Milano e ATS Brianza.

I partner della Cooperativa sono: Dipartimento di Salute Mentale di ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda Milano – Ospedale Niguarda; Dipartimento di Salute Mentale UOP Cure Territoriali – ASST Monza – Ospedale San Gerardo; Fondazione Casa della Carità – Diocesi di Milano; Comune di Milano; Caritas Ambrosiana – Diocesi di Milano; Comunità Villetta San Gregorio – Associazione CeAS – Milano.

Nel corso del 2019 sono proseguiti i contatti con le reti formali ed informali presenti nei territori di Milano e Monza. È proseguita l'attività dell'équipe di lavoro, che fa parte della Casa della Carità e che

vede impegnati: una coordinatrice del programma, due educatori, due psichiatri per l'unità di strada/Casa della Carità e uno psicologo presso il Servizio di Consulenza Etnopsichiatrica del CPS di Corso Plebisciti a Milano. Vi è inoltre un referente amministrativo part-time della Cooperativa, che si occupa anche del monitoraggio dei dati e dei contatti con ATS e Regione.

L'equipe multidisciplinare di Diogene è impegnata, oltre che nel rapporto diretto con l'utenza, anche nel supporto agli operatori e nella consulenza psicoeducativa e psichiatrica a persone gravemente emarginate, attraverso il Presidio di Ascolto Competente ed inviate dagli Enti con cui il progetto è in rete. Diogene infatti, proprio per la caratteristica di flessibilità degli interventi offerti (unità psichiatrica di strada, consulenze del Servizio di Etnopsichiatria di Niguarda, accoglienza e servizi assistenziali e medici presso Casa della Carità ecc.), rappresenta un riferimento importante per gli Enti milanesi della rete che operano con persone senza dimora tra associazioni, cooperative e i centri di ascolto Caritas.

L'intervento offerto dalle unità di strada e dagli operatori del progetto che operano presso il Servizio di Etnopsichiatria di Corso Plebisciti, dall'accoglienza e dai servizi offerti dalla Casa della Carità, ha permesso la presa in carico di 55 persone senza dimora con disagio psichiatrico, di cui 20 italiani e 35 stranieri. Inoltre dieci persone sono state accolte in Casa della Carità.

Nell'anno si è sviluppato un percorso formativo sui temi della psichiatria di strada e sull'accesso ai servizi. Su Monza l'attività formativa è consistita nella ripresa della ricerca sui senza dimora, iniziata con il programma precedente con l'Università Bicocca.

### **3.13 “CAS” - Centri di Accoglienza Straordinaria**

I CAS sono appartamenti per richiedenti asilo diffusi sul territorio e sono gestiti dalla Cooperativa dal gennaio 2017, in qualità di cooperativa sociale del Consorzio Comunità di Monza e della Brianza. Insieme al Consorzio facciamo parte del Raggruppamento Temporaneo di Impresa RTI Bonvena, nato per rispondere alla richiesta della Prefettura di Monza e Brianza di accogliere persone richiedenti asilo in stato di emergenza umanitaria.

I CAS gestiti dalla Cooperativa rientrano principalmente nel progetto Zaccaria II, in origine promosso da Caritas Monza-Zona V ed in collaborazione con il Consorzio Comunità di Monza e della Brianza. La Cooperativa aderisce alla Carta della Buona Accoglienza delle persone migranti, firmata a Roma dai rappresentanti di Ministero dell’Interno, ANCI (Associazione nazionale comuni italiani) e Alleanza Cooperative Italiane.

Gli aspetti peculiari dell’attività di RTI Bonvena sono due: la cosiddetta “accoglienza diffusa”, che si sostanzia nel l’utilizzo di appartamenti sparsi nel territorio e la creazione del Fondo di Solidarietà Hope, un fondo costituito ed alimentato da tutti i partner di RTI Bonvena con la destinazione di una quota di 1 euro al giorno per ogni richiedente protezione internazionale accolto all’interno del progetto. Questo Fondo mette a disposizione delle risorse per promuovere azioni che non sono richieste dal bando ministeriale, ma che sono fondamentali per dare una opportunità seria di integrazione, per offrire borse lavoro, occasioni di tirocinio, sostegno a progetti individuali sia nel proprio Paese che nel nostro. Purtroppo, con la rimodulazione del Bando CAS di febbraio 2019, voluto dalla prefettura di Monza, non è

stato più possibile mantenere attivo il fondo, che è stato chiuso destinando le risorse residue alle buone uscite degli accolti meritevoli. Nell'ambito del progetto, la Cooperativa accoglie nuclei familiari, donne con figli, adulti di nazionalità diverse, provenienti dai centri di prima accoglienza presenti sul territorio. Gli ospiti si gestiscono la propria quotidianità in semi-autonomia, con la supervisione di un operatore (case manager) che verifica la corretta gestione dell'immobile, accompagna gli utenti nel percorso di inserimento socio-lavorativo e ne segue l'iter legale. Gli utenti accolti sono supportati nell'espletamento di tutte le pratiche amministrative, legate alla loro richiesta d'asilo e di ottenimento del permesso di soggiorno; sono loro garantiti vitto e alloggio e una quota di pocket money giornaliero, oltre che cure mediche e percorsi di formazione professionale.

Attualmente l'equipe è composta da un coordinatore e due "case manager" operatori territoriali. Alla fine del 2019 i CAS attivi erano nove, diffusi sul territorio di Monza, Desio, Villasanta, Sulbiate e Vimercate e le persone accolte in totale 31. A giugno 2019, il CAS di Triuggio "Villa Sacro Cuore" di 20 posti letto è stato chiuso perché la proprietà ha concluso il contratto di comodato e gli ospiti sono stati smistati nei nostri CAS sul territorio, che a loro volta hanno avuto una diminuzione di occupazione per la mancanza di nuove richieste di inserimento a causa del blocco degli sbarchi provenienti dalla Libia.

### **3.14 Comunità "Sirio"**

Sirio è una comunità di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati (MSNA l'acronimo), nata ad inizio 2019 per rispondere

ad un bisogno emergente e vivo del territorio di Monza e della Brianza.

La comunità Sirio è nata grazie ad un lungo lavoro e da una riflessione sul tema dell'accoglienza dei minori, avviato nell'anno 2015 e realizzato dalle comunità educative minori di Monza (CEMM), il Consorzio Comunità Brianza, le Istituzioni e la Caritas Decanale.

L'apertura della struttura risale all'8 febbraio 2019 con l'accoglienza del primo ragazzo, ma l'inaugurazione è stata fatta, in accordo con il territorio circostante e le istituzioni, nel week end 25/26 maggio 2019 all'interno della festa di Solidarietà, evento da sempre molto apprezzato e riconosciuto nel quartiere di San Rocco a Monza.

La comunità, infatti, sorge accanto alla Parrocchia di San Rocco, all'interno della Comunità Pastorale Santi Quattro Evangelisti. Il territorio non è nuovo all'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati, è presente ed attivo nella rete sugli affidi familiari ed è ricco di volontari disponibili a essere di aiuto e a lavorare insieme per creare un ambiente favorevole al benessere e all'inserimento dei ragazzi accolti.

L'équipe di Sirio è multidisciplinare ed è composta da un coordinatore part time a 13 h, tre operatori (di cui un educatore full time, una operatrice a 30 h e un operatore a 25 h) con funzioni educative e con differenti percorsi di formazione ed infine due custodi sociali con il

compito, per l'appunto, di custodia della comunità durante le ore notturne.

Gli operatori ruotano quotidianamente con turnazioni che permettono la permanente copertura del servizio da parte loro dalle 8:30 alle 21:30, con la presenza del custode sociale dalle 21:00 alle 8:30 del mattino successivo. Nel week end la presenza educativa è più ridotta e vi è maggior presenza dei custodi sociali. Non è stato facile, nei primi cinque mesi, dare stabilità all'équipe educativa poiché due operatrici hanno rassegnato le dimissioni dalla Cooperativa, con conseguente difficoltà per la restante parte del gruppo di lavoro per ciò che riguarda la turnazione e la compresenza. Da agosto 2019 è stata assunta l'operatrice a 30 h e si è creato subito un buon equilibrio ed un'ottima collaborazione reciproca.

Il servizio accoglie otto ragazzi di genere maschile, nella fascia di età compresa tra i 14 e i 18 anni, ma vi è la possibilità di un nono posto in caso di emergenza e di accoglienza improvvisa; per tale motivo, l'équipe della comunità opera in sinergia con i Servizi Sociali territoriali, con regolari momenti di scambio e riflessione sull'andamento del progetto per ogni singolo minore, senza dimenticare che l'accesso alla struttura è subordinato alla presa in carico del minore da parte del Servizio Sociale del Comune di riferimento.

Nell'anno 2019 i ragazzi accolti sono stati 18, prevalentemente provenienti dall'Albania (9), ma anche da Gambia (3), Marocco (3), Tunisia (2) e Kosovo (1). Nei primi quattro mesi i ragazzi collocati sono stati pochi e sotto numero rispetto alle previsioni; con la venuta dell'estate gli arrivi dei minori stranieri non accompagnati sono aumentati ed in breve tempo Sirio si è riempita nella sua totalità, occupando anche il nono posto "di emergenza" per diversi mesi.

I ragazzi che hanno concluso il percorso di Sirio lo hanno fatto, principalmente, per il raggiungimento della maggiore età e per una buona parte di loro vi è stato un inserimento in famiglia. Alcuni, invece, vista l'imminente maggiore età, sono passati ad un appartamento di seconda accoglienza di Consorzio Comunità Brianza ed inseriti successivamente nel circuito SIPROIMI, nella quale sono state avviate diverse attività educative di accompagnamento all'autonomia, rendono altresì possibile usufruire di ulteriori sei mesi di accoglienza dopo il compimento del diciottesimo anno. Altri ragazzi hanno terminato anticipatamente il loro percorso in Sirio per ragioni di incompatibilità con la struttura.

Come ultimo aspetto da sottolineare, uno dei lavori più importanti e significativi nel 2019 per la comunità Sirio è stato l'attento e puntuale lavoro di rete tra Parrocchia, oratorio, centro di aggregazione giovanile, associazioni, enti e società sportive, con la finalità di

costruire un sistema di “accoglienza integrata” che sappia prospettare, per ogni minore in carico, già al momento dell’ingresso nel circuito di accoglienza un percorso di autonomia ed emancipazione, oltre che rispondere ai bisogni di cura e alle necessità educative legate al progetto di vita di ogni singolo ragazzo accolto.

### **3.15 Sportello multietnico di consulenza legale – Ambito Territoriale di Seregno**

Lo Sportello Multietnico di consulenza legale è un servizio di informazione, orientamento e consulenza giuridico-legale, finalizzato ad agevolare l’espletamento delle pratiche legate all’ottenimento del permesso di soggiorno e a favorire l’inserimento dello straniero nella società italiana. Detto servizio è stato avviato nel Comune di Seveso a partire dal mese di gennaio 2014 ed è proseguito nell’anno 2019 sino a luglio, attraverso la partecipazione ad un bando di gara emesso dal Comune di Seregno, capofila dell’ambito.

Lo Sportello prevede un’apertura settimanale, un’attività di back-office e un’attività di consulenza via telefono e via mail.

Nel 2019 lo Sportello ha effettuato 142 colloqui/attività, mentre il numero di richieste formulate via mail è stato di circa 200. Alla fine del 2019, l’Ambito ha emesso un nuovo bando a cui la Cooperativa ha partecipato, con esito negativo per effetto di un’offerta concorrente al massimo ribasso.

### **3.16 Negozio “Non solo ooh”**

Il negozio “Non solo ooh .....", situato in Via Francesco Frisi nr. 9 a Monza, vende abiti usati, in ottimo stato, per minori nella fascia di età 0-12 anni.

L'obiettivo del negozio è di natura pedagogica, proponendo la filosofia della solidarietà che vede protagonisti da un lato le famiglie che valorizzano stili di vita non orientati allo spreco, dall'altro le famiglie con redditi bassi e insufficienti, che necessitano di un sostegno per prevenire derive assistenziali. Un negozio come questo, in centro a Monza, diventa occasione di riflessione sugli stili di vita e più in generale sulla cultura del consumo e dello spreco.

Lo spazio del negozio è in affitto con un canone moderato. All'interno vi lavora una operatrice part-time con un gruppo di quattordici volontarie che si preoccupano di organizzare l'attività di raccolta, igienizzazione e presentazione del materiale raccolto e di curare la vendita nel negozio con turni di presenza.

Il negozio ha una situazione di difficile sostenibilità economica, nonostante le azioni messe in campo anche con sviluppo della pubblicità, l'apertura di pagine sui social network e la partecipazione ad eventi territoriali.

### **3.17 Segreteria Caritas Monza / Volontariato / Collaborazioni Istituzionali / Associazione Volontari Caritas Monza /Fondazione Monza Insieme Onlus**

I servizi sopra elencati sono gestiti direttamente da Caritas Decanale con la collaborazione amministrativa e di gestione risorse umane della Cooperativa.

Sono state migliorate ed incrementate le attività della Segreteria Caritas Monza e del Coordinamento dei Doposcuola, attraverso la collaborazione di una operatrice amministrativa che supporta gli aspetti tecnico-logistici dei due servizi, con una presenza settimanale dedicata.

E' stato fornito ai Centri di Ascolto un supporto formativo adeguato a gestire in maniera più efficace il funzionamento dei Centri stessi e gli aspetti organizzativi connessi ad un'attività resa sempre più complessa dall'aggravarsi delle situazioni di difficoltà socio-economica espressa dal territorio, attraverso la competenza di una psicologa adeguatamente preparata. Si sono inoltre realizzati interventi formativi di base e in itinere sull'identità del Centro di Ascolto e sulle dinamiche del gruppo dei volontari dei Centri di Ascolto di tutta la Zona Pastorale V.

E' stato attivato il servizio di supporto alle attività di accoglienza dei profughi, in accordo e su mandato della Caritas Ambrosiana, anche in collaborazione con il RTI Bonvena. Si sono infine consolidate le presenze e le partecipazioni ai tavoli istituzionali, dove Caritas è rappresentata. Più in particolare, si tratta dei seguenti ambiti di intervento: Piano di Zona di Monza (Tavolo di Sistema e Tavoli d'ambito tematici), Forum provinciale del Terzo Settore di Monza e Brianza e Assemblea Centro Servizi del Volontariato di Monza e Brianza.

Sono proseguite le attività di promozione del volontariato, attraverso la proposta di due corsi uno per operatori Caritas e l'altro per candidati a svolgere il ruolo di operatori nei centri di ascolto.

Nell'ambito delle attività della Caritas di Monza è inclusa anche quella relativa al Polo Lingue per l'insegnamento della lingua italiana a donne straniere. Il progetto, che coinvolge più di cento donne, tre operatrici e una decina di volontarie, si svolge presso la Parrocchia San Biagio ed è finanziato dalla Caritas di Monza.

La Cooperativa ha collaborato ad alcune iniziative della Fondazione Monza Insieme ONLUS, in modo particolare per la parte amministrativa e gestionale per il progetto "Il Ditale", che consiste nella realizzazione di laboratori di sartoria per donne italiane e straniere.

L'attività della Segreteria attualmente è gestita dal responsabile della Caritas di Monza, supportato da un'operatrice part-time.

#### **4) ANALISI PATRIMONIALE, ECONOMICA E FINANZIARIA PER INDICI**

Conformemente a quanto richiesto dall'art. 2428, comma primo del Codice civile, si fornisce di seguito l'analisi dei principali indicatori patrimoniali, economici e finanziari dell'esercizio 2019, da valutare tenendo conto delle specificità della Cooperativa, che è per definizione ente no profit. Una analisi qualitativamente più significativa, in quanto avente ad oggetto gli indicatori "sociali" correlati con l'attività della Cooperativa, viene esposta all'interno del bilancio sociale 31.12.2019.

Ciò premesso, si osserva che i principali indici di natura patrimoniale confermano sostanzialmente i livelli raggiunti al termine degli esercizi precedenti. In particolare, l'indicatore c.d. "equity / asset ratio" (che indica in quale misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse proprie della Cooperativa) rimane attestato attorno a 0,50 (0,52 contro 0,53 dell'esercizio 2018), mentre l'indice di autonomia finanziaria (rapporto tra patrimonio netto e impieghi) si consolida a 36,84% (contro 37,46% del 2018), evidenziando una sufficiente ma ancora non ottimale capacità della Cooperativa di ricorrere all'autofinanziamento per reperire le risorse da investire nelle voci dell'attivo patrimoniale. Infine, l'indice di indebitamento (che misura il

rapporto tra il passivo corrente e consolidato ed il patrimonio netto) passa da 1,67 a 1,71 ed è quindi in leggero ma accettabile incremento. Con riferimento agli indicatori di natura economica, gli stessi sono influenzati dal fatto che l'utile dell'esercizio 2019 (Euro 27.709) è risultato inferiore all'utile dell'esercizio 2018 (Euro 74.093) e pertanto registrano tutti un lieve peggioramento, pur restando su livelli positivi. L'EBITDA (differenza tra valore e costi della produzione senza considerare gli ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni) è passato da Euro 270.047 ad Euro 209.363, mentre il ROE (che misura il rapporto tra il risultato netto e il patrimonio netto ed esprime quindi il tasso di rendimento del capitale proprio) si è ridotto dal 3,61% all'1,31%, pur restando positivo. Anche il ricavo medio per dipendente è risultato leggermente inferiore rispetto al livello raggiunto al termine dell'esercizio 2018, riducendosi da Euro 39.396 ad Euro 38.505: è questo un dato che deve essere valutato tenendo conto della specificità delle attività della Cooperativa, estremamente labour-intensive.

Venendo infine all'analisi della liquidità, si osserva che il c.d. "capitale circolante netto", che misura lo sbilancio tra attivo corrente e passivo corrente ed evidenzia quindi il grado di indipendenza delle attività correnti dalle fonti di finanziamento a breve, è in leggero peggioramento, passando dal saldo negativo di Euro 961.547 dell'esercizio 2018 al saldo negativo di Euro 1.008.121 dell'esercizio 2019, molto simile al dato (Euro 1.016.752) registrato al termine dell'esercizio 2017. Invariato è l'indicatore c.d. "acid test", che misura la capacità della Cooperativa di far fronte ai debiti a breve con le disponibilità liquide o facilmente liquidabili: tale indice, infatti, si è

attestato sul medesimo livello (0,63) registrato al termine dell'esercizio 2018. Infine, i giorni medi di incasso dei crediti sono leggermente aumentati, passando da 98,92 giorni medi a 106,14; parallelamente, è invece drasticamente diminuito l'indicatore relativo ai giorni medi impiegati dalla Cooperativa per pagare i propri debiti, passato da 100,77 giorni medi del 2018 a 72,62 giorni medi nel 2019. L'analisi dei flussi di liquidità è completata dal rendiconto finanziario.

## **5) ALTRI DATI E NOTIZIE**

### **5.1 Sicurezza e Formazione**

#### Sicurezza

Nel 2019 la Cooperativa ha continuato ad avvalersi delle consulenze già in essere nel 2018 per il servizio di RSPP, HACCP e per la gestione della Medicina del Lavoro (servizio prestato dalla cooperativa Farsi Prossimo Salute presso il Poliambulatorio di viale Jenner a Milano, con medici del lavoro i dottori Simone Bernieri e Marcello Macchi).

Inoltre è continuata la collaborazione con lo Studio Parizzi per la formazione antincendio, già avviata negli anni passati.

Sotto la guida dell'RSPP, nel 2019 si sono attuate prove di evacuazione c/o Bimbinsieme, Arconauta, Stellapolare e Casa Jobel. Il RSPP ha, inoltre, svolto un sopralluogo presso Sirio, Stellapolare e Arconauta.

È proseguita la puntuale e capillare formazione sul tema sicurezza su tutti gli operatori impegnati nei servizi della Cooperativa, come dalla seguente tabella:

|                 | Dipendenti | Ore corsi sicurezza | Media per operatore |
|-----------------|------------|---------------------|---------------------|
| Alba Chiara     | 5          | 37                  | 12,9                |
| Arconauta       | 9          | 92                  | 17,056              |
| Bimbinsieme     | 8          | 102                 | 25,088              |
| Casa Jobel      | 6          | 39                  | 29,417              |
| Housing sociale | 5          | 23                  | 25,1                |
| Le Case         | 5          | 50                  | 26,8                |

|                   |    |    |        |
|-------------------|----|----|--------|
| Residenza MPC5    | 4  | 20 | 5      |
| sSellapolare      | 8  | 78 | 36,375 |
| Richiedenti asilo | 6  | 12 | 2      |
| Sirio             | 5  | 53 | 12,4   |
| Altro             | 18 | 92 | 9,1667 |

Totale 598

Quattordici dipendenti hanno ricevuto, nel 2019, la formazione base sul Testo Unico nr. 81/2008 (chi solo per un modulo, chi per più moduli). L'aggiornamento sullo stesso ha visto coinvolti diciannove operatori. Nove operatori hanno seguito il corso HACCP, in prevalenza (eccetto che in due casi) in modalità online. Ventiquattro operatori si sono aggiornati in tema di contrasto all'incendio a rischio medio, attraverso due corsi organizzati in loco. L'aggiornamento sulle pratiche di Primo Soccorso ha coinvolto 24 operatori.

Il Medico del Lavoro ha effettuato sette visite preventive di idoneità alla mansione e sedici visite di rinnovo dell'idoneità.

Si è svolta regolarmente (3 settembre 2019) la riunione periodica che ha visto coinvolti RSPP, Medico del Lavoro, RLS, Presidente e referente interno.

### Formazione

Avendo aderito al Bando nr. 33/2016 per ottenere finanziamenti sulla Formazione da Fon. Coop, nel 2019 si sono svolti in Cooperativa due corsi sui seguenti temi:

- la Relazione Educativa, che ha coinvolto 10 operatori della Cooperativa per 24 ore ciascuno
- valutazione dell'Impatto Sociale, che ha interessato otto operatori per 16 ore ciascuno.

Il 22 novembre 2019 c'è stato l'appuntamento del cosiddetto "Gruppo dei Cento" di Consorzio Farsi Prossimo, che coinvolge coordinatori,

responsabili di area, membri del Consiglio di amministrazione delle cooperative consorziate ed altre figure apicali.

Insieme a questi eventi, quasi tutti gli operatori hanno potuto partecipare a corsi e seminari di interesse.

## **5.2 Qualità**

Nella giornata del 25 settembre 2019 si è svolto l'audit di mantenimento della Certificazione ISO 9001:2015, da parte dell'ente SQS. Questo momento ha visto coinvolti, oltre al RAQ, il Consiglio Direttivo e coordinatori de Le Case (Monza) e di Sirio (Monza). L'audit si è concluso senza la segnalazione di non conformità, ma con alcune indicazioni di miglioramento, evidenziate in apposito verbale.

Allo scopo di monitorare l'attività della Cooperativa al rispetto degli standard di qualità dichiarati ed in preparazione alla visita di SQS, per tutto l'anno il RAQ ha svolto periodici incontri di valutazione dei servizi con i coordinatori, che, nella maggior parte dei casi, hanno portato a piccole azioni migliorative, soprattutto nella modulistica.

A seguito, infine, delle variazioni organizzative interne e del turn over di alcuni operatori, gli organigrammi della Cooperativa sono stati revisionati a più riprese nel corso dell'anno.

## **5.3 Decreto 231/2001 – Responsabilità amministrative degli Enti**

La Cooperativa si è dotata fin dall'anno 2016 di un Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. 231/2001, composto dal RAQ e da un Presidente, i quali si sono incontrati 4 volte durante l'anno 2019, per le opportune verifiche documentali (MOG, personale, tracciabilità ecc.), tutte regolarmente verbalizzate.

A fine anno, il Presidente ha presentato al Consiglio di amministrazione della Cooperativa la Relazione conclusiva per l'anno 2019.

#### **5.4 Comunicazione**

Si segnala quanto segue:

- *Carte dei Servizi* – la prima parte dell'anno 2019 è stata dedicata in gran parte alla revisione delle Carte dei Servizi, incarico che fino al 2018 veniva ricoperto da un altro ufficio della Cooperativa. Ciò ha comportato una riorganizzazione del sistema di stesura, correzione e stampa, che si è concluso ad aprile 2019 con la produzione dei documenti aggiornati (non tutte le Carte prevedono la stampa: per alcuni centri di servizio è sufficiente la versione telematica).
- *Sito* – per tutto l'anno lo staff del sito web della Cooperativa, composto da due membri interni e da uno esterno con capacità tecniche, ha continuato a implementare la principale interfaccia social, attraverso la ricostruzione dell'architettura generale e l'inserimento di: nuovi centri (particolare rilievo è stato dato a Sirio in quanto progetto nuovo); la sezione Trasparenza e relativa documentazione; verbali assemblee Soci (resi disponibili nell'area riservata); la sezione Lavora con noi, in riferimento al GDPR; collegamenti ai link di progetti in fase di realizzazione.
- *Comunicazioni interne* – si è creato un circolo virtuoso che prevede una migliore chiarezza su come debbano avvenire le comunicazioni interne alla Cooperativa. Inoltre, è in fase di discussione una maggiore condivisione di tale obiettivo.

- *15° So-stare* – grande spazio è stato dedicato all’avvio delle attività che porteranno alla celebrazione, nel 2020, del quindicesimo anniversario del Progetto So-Stare con voi. L’Ufficio Comunicazione di Cooperativa, a questo fine, si è relazionato ogni due mesi con l’équipe del servizio (due membri interni ed il coordinatore esterno) e, all’occorrenza, con i familiari ed alcune scuole del territorio (Liceo Artistico Preziosine e Liceo Classico e Musicale Zucchi).
- *Staff Consorzio Farsi Prossimo* – anche questo gruppo ha continuato ad incontrarsi con cadenza bimensile. In particolare l’attività di staff ha riguardato la Cooperativa per la creazione di una newsletter trimestrale, la revisione dei questionari di soddisfazione lavoratori delle cooperative socie e la stesura di un piano di proposte formative, destinato ai referenti dell’attività di comunicazione e a i Presidenti delle cooperative consorziate.
- *Pagina Facebook* – la pagina è stata ampiamente utilizzata nel 2019 per la condivisione di eventi di origine sia interna sia esterna alla Cooperativa, selezionati questi ultimi sulla base della pertinenza e della relazione con le attività e i progetti in gestione
- *Rassegna stampa* – lungo l’intero arco del 2019 si è proceduto con l’archiviazione di una rassegna stampa, che non è stata diffusa all’interno – se non in casi eccezionali – ma che può servire in chiave formativa come materiale documentaristico.

## **5.5 Criterio di ammissione dei soci**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2528, comma quinto del Codice civile, si comunica che, nell'esercizio in commento, la movimentazione all'interno della compagine sociale è stata la seguente: nr. 8 lavoratrici sono diventate socie, nr. 1 lavoratore è diventato socio, nr. 5 socie lavoratrici si sono dimesse e sono recedute da socio, nr. 1 socia volontaria si è dimessa. Un socio dimesso da lavoratore è rimasto socio volontario.

A fine anno il numero totale dei soci è di settanta, di cui cinquantacinque soci lavoratori e quindici soci volontari.

Nel valutare le domande di ammissione di nuovi Soci, il Consiglio di amministrazione tiene in attenta considerazione i criteri di mutualità ed i principi della parità di trattamento e della "porta aperta", che ispirano il diritto societario delle cooperative. Le domande di ammissione sono sempre valutate in relazione alla capacità dei richiedenti di concorrere alla realizzazione degli scopi della Cooperativa, tenuto conto anche di quanto previsto dalla Legge nr. 381/1991.

#### **5.6 Indicazioni sull'avvio dell'esercizio 2020**

Il buon andamento di occupazione dei servizi, anche per quelli che in genere hanno maggiori criticità di riempimento, ci consentono all'inizio dell'anno di confermare un risultato positivo del budget 2020. Nel primo trimestre del 2020 si sono verificati alcuni eventi di particolare rilievo e più precisamente:

- il Consiglio di amministrazione, con il supporto del Consiglio Direttivo, dello staff, dei coordinatori e con il contributo dato dai soci in occasione della assemblea del 26 novembre 2019, ha

concluso la preparazione del Piano Triennale 2020-2022, da sottoporre all'approvazione dei soci;

- in data 22 gennaio 2020 è stato inaugurato a Lissone il progetto "Nottetempo", che si incentra sulla gestione di un appartamento che mira ad offrire alle persone con disabilità, anche complessa, un'opportunità di sperimentazione di vita al di fuori del contesto familiare. L'iniziativa è il nuovo risultato ottenuto nell'ambito del progetto lombardo "TikiTaka – Equilibri di essere", nato per dare la possibilità alle persone con disabilità di realizzare il proprio percorso di vita all'interno della comunità di appartenenza, in rispondenza ai propri desideri e volontà; in esso si alterneranno gruppi di 4/5 persone per volta, affiancati da operatori, amici e volontari, tutti coordinati e gestiti dalla Cooperativa insieme alle cooperative Il Brugo, L'Iride e Lambro e alla associazione Tu con Noi

In relazione alla epidemia sviluppatasi nel mese di gennaio 2020 dapprima in Cina e poi diffusasi rapidamente in Italia, la Cooperativa ha dovuto sospendere le attività del nido Bimbinsieme, del CDD Arconauta e di Arcospace e ridurre drasticamente le attività rivolte alle persone con disagio psichico (CD Stella polare). Vi sono inoltre stati inevitabili difficoltà nell'effettuare accessi ai servizi di housing.

Non ostante le misure di lock-down e di distanziamento sociale, i servizi della Cooperativa hanno proseguito la loro attività, in parte rimodulando l'offerta con delle iniziative da remoto destinate agli utenti. Il Consiglio di amministrazione ed il Consiglio Direttivo si sono costituiti in un organo gestionale denominato "Unità di Equilibrio", per

poter gestire tutta la situazione dei servizi e degli operatori e per garantire lo scrupoloso rispetto di tutte le indicazioni emerse con i DPCM nazionali, le ordinanze regionali, le disposizioni comunali e di ATS Brianza. Sono stati predisposti strumenti informativi a tutti i lavoratori e stilate procedure di gestione dell'emergenza sanitaria per tutti i servizi e si è fatto ricorso, laddove possibile, allo "smart working".

In accordo con Consorzio Farsi Prossimo, si è costituito un tavolo permanente dei Presidenti delle cooperative consorziate per affrontare in modo comune la situazione.

Si è quindi proceduto all'acquisto di Dispositivi di Protezione Individuale, inizialmente con grandi difficoltà: il costante rifornimento di tali dispositivi è tuttora in corso.

La prevista assemblea dei soci del 10 marzo 2020, originariamente programmata per la approvazione del nuovo Piano Triennale 2020-2022, è stata sospesa e rimandata a data da stabilirsi.

Si stanno infine esplorando e attivando le forme di sostegno all'impresa previste dalla normativa di emergenza adottata dal Governo nazionale e ciò sia attraverso l'uso del Fondo Integrazione Salariale (FIS), sia con il ricorso a misure di sostegno finanziario.

Più in generale, tutta la Cooperativa è stata coinvolta ai vari livelli nella creazione di commissioni interne /esterne per affrontare alcuni temi che l'emergenza epidemiologica ha sollevato dal punto di vista economico, finanziario, di disagio sociale e motivazionale. Tutte queste azioni sono state volte a valorizzare le risorse di ogni operatore impegnato nell'affrontare le difficoltà quotidiane del lavoro, nel

reinventare a volte il proprio servizio, con professionalità e passione, mettendo in luce lo spirito cooperativo del “fare ed essere insieme”.

#### **5.7 Indicazioni di cui all’art. 2528, comma secondo del Codice civile**

Si evidenzia quanto segue:

- stante la tipologia di attività svolta, non si segnalano particolari attività di ricerca e sviluppo;
- non esistono imprese o società controllate, collegate o controllanti o sottoposte al controllo di queste ultime e pertanto non vi sono indicazioni da dare ai sensi di quanto previsto dall’art. 2428, comma secondo, numero 2 del Codice civile
- la Cooperativa non detiene azioni proprie né quote o azioni di società controllanti, neppure per il tramite di società fiduciaria o di interposta persona;
- nell'esercizio in esame non sono stati effettuati acquisiti o alienazioni di azioni proprie né di quote o azioni di società controllanti, neanche per il tramite di società fiduciaria o per interposta persona;
- da ultimo, si conferma che la Cooperativa non fa e non ha fatto uso di strumenti finanziari ed è esposta ai rischi di prezzo, di credito e di liquidità nella misura comune a tutti gli operatori del particolare settore, che svolgono la propria attività nei confronti di committenti per lo più appartenenti alla Pubblica Amministrazione e che sono pertanto sottoposti strutturalmente a tensioni sotto il profilo finanziario, in termini di tempi di incasso. Tali rischi sono coperti con una oculata gestione delle risorse disponibili, con il ricorso alla dilazione di pagamento delle forniture e con l’indebitamento bancario.

### **5.8 Indicazioni di cui all'art. 2 della Legge 52/1992 e all'art. 2545 del Codice civile**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2, comma primo della Legge 59/1992 e dalla art. 2545 del Codice civile, si precisa che tutta l'attività svolta nell'esercizio in esame e sopra descritta rientra fra gli scopi statutari e che pertanto il conseguimento degli scopi stessi è stato raggiunto mediante la gestione sociale, nel pieno rispetto dei principi mutualistici che governano le società cooperative.

### **5.9 Criteri di prevalenza di cui all'art. 2513 del Codice civile**

Ai sensi dell'art. 2513, comma primo, lettera b) del Codice civile, si evidenzia nella tabella sottostante il rapporto tra costo del lavoro dei soci e costo totale del lavoro:

| <b>Descrizione</b>   | <b>Importo</b> | <b>Percentuale</b> |
|----------------------|----------------|--------------------|
| Costo personale soci | 1.316.373      | 65,70%             |
| Costo personale      | 2.003.467      |                    |

Si precisa che, in ogni caso, la Cooperativa, in quanto cooperativa sociale regolata dalla Legge nr. 381/1991, è esonerata dal rispetto delle percentuali di mutualità prevalente prevista dal Codice civile.

Monza, 19 maggio 2020

Il Presidente  
(Marco Meregalli)