

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev.06

Novo Millennio, nella gestione di tutti i processi aziendali, applica le regole proprie dei Sistemi di Gestione per la Qualità conformi alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e ritiene, inoltre, che l'attenzione alle relazioni interpersonali con i lavoratori, alla loro storia, ai loro progetti, alle loro attese ed ai significati che associano alla sfera lavorativa siano momenti centrali di una più articolata modalità d'applicazione della normativa stessa. A seguito del grande lavoro svolto negli ultimi anni in funzione della revisione della normativa 9001, degli adempimenti legati all'introduzione di nuove normative, ai cambiamenti introdotti con la Riforma del Terzo Settore e all'adozione delle linee guida previste dalla UNI/PdR 125:2022 in merito alla Parità di genere, la Novo Millennio si sta costantemente impegnando nell'implementazione di un Sistema di Gestione che abbia l'ambizione di integrare al suo interno, attraverso una metodologia basata sul risk based thinking.

Novo Millennio, ha deciso di costruire un sistema di gestione in accordo con le linee guida presenti all'interno dell'UNI/PdR 125:2022 con l'obiettivo di definire le proprie linee strategiche, gli obiettivi e le azioni per la riduzione della disparità di genere, per l'inclusiva delle diversità connesse alla cultura, alle abilità fisiche, agli orientamenti sessuali, alla dimensione multiculturale e alla dimensione anagrafica.

Novo Millennio pone l'attenzione, quindi, su diversi ambiti ed interventi:

- la progettazione ed erogazione di servizi in relazione alle linee guida identificate nel Piano Triennale d'Impresa, scritto a partire dalle spinte di sviluppo provenienti dalle varie équipe della cooperativa, in un clima di forte coinvolgimento;
- la gestione delle risorse umane, dall'assunzione, alla valutazione, alla formazione fino allo sviluppo delle potenzialità e l'accrescimento delle competenze;
- i rapporti con gli enti invianti e con la Pubblica Amministrazione in ottemperanza al D.lgs. 231/2001;
- la sicurezza sui luoghi di lavoro
- la tutela del trattamento dei dati personali in ottemperanza alla normativa nazionale e al Regolamento Europeo (GDPR)
- l'attenzione costante rivolta agli stakeholder, sempre più partecipi alla coprogettazione di servizi e progetti e agli impatti prodotti dall'operatività al tessuto sociale.
- l'attenzione crescente agli aspetti di welfare aziendale e al tema conciliazione.
- centratura sul tema della Comunicazione interna e esterna, attraverso la creazione di un settore d'impresa ad essa dedicato e il conseguente impulso delle azioni di fund raising.
- una puntuale attenzione rispetto al tema della formazione e della consulenza in risposta alle richieste espresse dagli stakeholder (committenti e destinatari delle attività in primis)
- L'acquisizione e la crescita professionale del personale nello svolgimento della propria mansione, nella salute e sicurezza sul lavoro e sulle tematiche di inclusività e parità di genere.

Il sistema di Gestione Qualità ha lo scopo di garantire:

- Alte prestazioni e un ottimo grado di soddisfacimento dei bisogni rilevati presso gli stakeholder
- L'applicazione di parametri e procedure in grado di monitorare e guidare l'operatività
- Un costante approccio votato all'ottimizzazione delle risorse e al miglioramento continuo

Per attuare il conseguimento di questi scopi, la cooperativa si è dotata di un Piano triennale che viene monitorato ogni anno attraverso uno specifico indicatore.

Per rispettare la Politica della Qualità, ogni funzione si impegna a:

- assicurare l'adozione sistematica dei processi e delle procedure individuate e condivise;
- addestrare il Personale in modo da migliorarne la professionalità, coinvolgendolo sempre di più, in base agli specifici ruoli, in tutte le fasi di progettazione, sperimentazione, standardizzazione e verifica delle procedure;
- razionalizzare l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni avendo una particolare attenzione ad individuare rischi e opportunità connesse ad ogni processo.

Eventuali divergenze in materia di Gestione per la Qualità che dovessero nascere tra il RAQ ed altri Responsabili di processo, dovranno essere sottoposte al giudizio del CdA della Cooperativa, per darne una valutazione e soluzione coerentemente con la Politica stabilita.

Si mette a conoscenza tutto il personale della presente e si dà obbligo ad ogni Centro di Servizio di esporla al pubblico negli appositi spazi dei luoghi di lavoro.

Monza, 19/10/2023

Il Presidente di Novo Millennio

Marco Meregalli

