

---

# Arconauta

centro diurno disabili

---



*via Montecassino, 8 – 20900 Monza*

arconauta@novomillennio.it  
www.novomillennio.it

# Chi siamo

Il Servizio accoglie persone **con disabilità complessa la cui fragilità è compresa nelle 5 classi della scheda individuale disabile S.I.Di.**

Il CDD Arconauta è stato accreditato dalla Regione Lombardia (DGR Accreditamento n. 245 del 14/07/2010) e possiede l'autorizzazione al funzionamento n. 0031984/09 del 15/04/2009. Codice Cudes: 000994.

**Il Centro garantisce, attraverso le proprie attività, il concreto esercizio dei diritti della persona**, nel pieno rispetto della "convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità", adottata dall'Assemblea Generale dell'ONU il 13 dicembre 2006, entrata in vigore il 3 maggio 2008 e resa esecutiva in Italia con la legge n. 18 del 03/03/2009.


Il progetto Arconauta nasce dalla volontà della Caritas decanale di Monza di valorizzare l'esperienza maturata all'interno della Parrocchia S. Giuseppe di Monza che ha voluto sul suo territorio un segno tangibile e professionalmente valido in risposta ai bisogni di persone fragili come sono gli adolescenti con disabilità.

Il centro Arconauta, all'interno dei Servizi offerti dalla città di Monza in risposta ai bisogni delle persone con disabilità in situazione difficile, ovverosia in quelle situazioni che richiedono una particolare e accurata attenzione (difficoltà a livello mentale, motorio, relazionale, nella comunicazione, nella socializzazione), garantisce un intervento educativo e riabilitativo mirato nell'età adolescenziale e giovanile. Anche su mandato della Caritas decanale di Monza, il centro Arconauta si caratterizza, inoltre, come uno spazio di riflessione e di sperimentazione di risposte innovative, offrendo ai servizi territoriali, in particolare alla Scuola, spazi ed occasioni per attività di laboratorio e di socializzazione.

Il CDD risponde alla normativa D.g.r. n. 18334 del 23/07/2004 ed è istituito in accordo con il Comune di Monza.

## Chi accogliamo

**Il CDD Arconauta ha la possibilità di accogliere fino a 15 ospiti la cui fragilità è compresa nelle 5 classi della scheda individuale disabile S.I.Di.** In accordo con i Servizi Sociali di territorio, l'orientamento del Centro intende nello specifico porre attenzione all'**accompagnamento all'adulità**: il progetto di




accoglienza si definisce e si struttura con particolare attenzione alla fascia di età compresa tra i 14 e i 25 anni.

## Cosa offriamo

**Il Servizio nasce sulla base delle riflessioni e del confronto fra operatori (dei servizi pubblici e privati) che da anni operano nell'area della disabilità complessa.** L'organizzazione e gli obiettivi tengono conto dell'opportunità di investire nell'accompagnamento degli ospiti alla loro aduttità non trascurando il supporto indispensabile per le loro famiglie.

Il progetto si sviluppa nella garanzia di alcuni presupposti caratterizzanti l'attenzione alla persona accolta, ed è organizzato in aree di intervento:

- Area socio-sanitaria
  - Area riabilitativa
  - Area socio-riabilitativa
  - Area educativa
  - Area assistenziale
  - Area della socializzazione e dell'inclusione
- 

# Come funzioniamo

Il CDD Arconauta è aperto **da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 16.00 da settembre a luglio**. Ogni anno viene previsto e consegnato ai familiari un documento che riporta il calendario di apertura del Centro. Come definito dalla normativa vigente il CDD è aperto all'utenza per un totale di 47 settimane annue. Chiude a Natale, a Pasqua e ad agosto.

Si precisa che eventuali variazioni al funzionamento possono essere stabilite in base alla normativa vigente e al Piano Operativo Pandemico (POP).

# Come accedere

**I familiari o i tutori di coloro che intendono fruire del CDD Arconauta possono rivolgersi al Servizio Sociale del Comune di Residenza. Quest'ultimo fornirà tutte le informazioni necessarie per formalizzare la richiesta di inserimento e inoltrerà al CDD la relazione sociale con allegate eventuali relazioni cliniche ed educative** del servizio che ha al momento in carico la persona.

I familiari o chiunque interessato a conoscere la realtà del

CDD Arconauta possono rivolgersi alla struttura prendendo appuntamento con la Coordinatrice.

La Carta dei Servizi è disponibile presso il servizio Arconauta e scaricabile dal sito [www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it).

## Struttura

Il Centro sorge su un'area la cui superficie è di mq 275 circa. È formato da uno spazio accoglienza e colloqui, un'infermeria, un'aula protetta, 2 bagni attrezzati per persone disabili con adiacenti 2 spazi spogliatoio, 2 bagni per gli operatori con spazi spogliatoio, un salone open space modulato in spazi per mensa ed attività.

La struttura non presenta barriere architettoniche ed è circondata da ampi ambienti verdi.

## Gli operatori

**Gli operatori lavorano in équipe riunendosi settimanalmente per integrare i loro interventi.** Ogni 3-4 settimane l'équipe si avvale di una supervisione sui casi.

L'équipe del CDD Arconauta è costituita da:

- **Coordinatrice** - ha funzioni decisionali e di monitoraggio dell'intervento educativo quotidiano, dell'organizzazione del centro, del percorso di supervisione e formativo, della gestione del personale e dei volontari, del lavoro di rete con i Servizi Sociali e i Servizi Sanitari che collaborano al progetto di vita degli utenti in carico presso il Centro. Opera in accordo con il responsabile d'Area per garantire la validità e la fattibilità sia dei Progetti Educativi Individuali sia degli obiettivi socio-pedagogici del Servizio;
- **Educatori** - partecipano alla valutazione delle richieste di inserimento, dedicano un tempo di osservazione degli utenti in avvio di inserimento, garantiscono, anche attraverso il lavoro di équipe, la progettazione, programmazione, verifica dell'intervento educativo;
- **ASA/OSS** - affiancano gli educatori nello svolgimento delle attività assistenziali. In particolare svolgono attività indirizzate a mantenere e/o recuperare il benessere psico-fisico dell'ospite. Intervengono per sostenere la persona nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e la aiutano nell'espletamento delle sue funzioni personali essenziali, integrandosi con gli altri operatori nella relazione con l'utenza;

- **Supervisore** - contribuisce a tenere alta la qualità dell'intervento educativo in risposta alle esigenze degli utenti e delle loro famiglie, attraverso momenti di supervisione dell'équipe. Garantisce l'osservazione del contesto, e, se è il caso, la presenza agli incontri con le famiglie.

Inoltre nel CDD operano le seguenti figure professionali:

- **Fisiatra** - effettua visite medico-specialistiche agli utenti, imposta il piano di trattamento del fisioterapista e incontra le famiglie per quanto concerne gli aspetti di propria competenza,
- **Fisioterapista** - mette in atto i piani di trattamento fisioterapico concordati con il fisiatra. Svolge un lavoro di raccordo con l'équipe educativa;
- **Infermiere** - cura gli aspetti sanitari dei fascicoli dell'utenza e la somministrazione dei farmaci, gestisce semplici mansioni di competenza (piccole medicazioni, ecc.), e partecipa ad incontri con i genitori;
- **Terapisti** - il servizio si avvale, in campo socio-riabilitativo, di terapisti specializzati per interventi di carattere individuale e di gruppo. In particolare da qualche anno sono proposti interventi di musicoterapia, arteterapia e idroterapia.



Il centro può usufruire anche, in campo medico, di consulenze di carattere psichiatrico, con l'attivazione di specialisti già presenti in Cooperativa.

Al fine di identificare il Personale operante nella struttura da parte dei fruitori del servizio, tutti gli operatori del centro sono dotati di cartellino di riconoscimento con foto, nome, cognome, qualifica.

## Con chi operiamo

Il centro Arconauta opera in **collaborazione con ATS Brianza, con i Servizi Sociali Comunali e con la Caritas decanale.**

Inoltre collabora con:

- **cooperativa sociale Sociosfera**, per i servizi dell'area sanitaria (medico fisiatra, fisioterapista e infermiere)
- **cooperativa sociale Solaris**, per l'intervento di Musicoterapia
- **Istituto Leone Dehon**, per le attività di Socializzazione scolastica
- **Associazione Volontari Caritas**
- **Il mondo di Emma, Società Cooperativa Sociale ONLUS**

- Spazio Rosmini
- Biblioteca San Gerardo
- Rete Tikitaka
- altre cooperative e associazioni del Territorio

## Volontari

**A sostegno delle attività ed in affiancamento agli operatori, il centro Arconauta si avvale della presenza di un gruppo di volontari** che:

- sono iscritti all'Associazione Volontari Caritas, per cui godono delle coperture assicurative riferite agli infortuni e alla responsabilità civile;
- sono selezionati in base alla verifica dei requisiti necessari al tipo di intervento a loro richiesto;
- partecipano a incontri di verifica e/o formativi.

## Lavoro di rete

**Il CDD Arconauta si inserisce a pieno titolo nella rete degli enti pubblici e privati che hanno a cuore il tema della disabilità.** L'adesione alla rete si è concretizzata in particolare nella

partecipazione alle iniziative e ai tavoli di lavoro della rete TikiTaka, in collaborazione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza. Nello specifico della città di Monza, aderisce alla collaborazione tra enti e associazioni nell'azione di rete "Una via per la città Monza", che si concretizza in azioni sul tempo libero, lo sport, la cittadinanza attiva, l'uso di spazi cittadini condivisi.

## Come operiamo

### Valutazione e gestione liste di attesa

Le domande di ammissione vengono inoltrate dai Servizi Sociali degli Enti locali e presentate dall'assistente sociale o dall'operatore del Centro da cui proviene l'utente. Le domande devono essere corredate dalla documentazione necessaria per un primo esame da parte dell'équipe multidisciplinare (coordinatrice, educatori, fisiatra e infermieri).

Presso la struttura è prevista una lista di attesa, predisposta in ordine di priorità secondo i seguenti criteri:

- data di invio della richiesta
- età
- compatibilità con il gruppo
- comune di Residenza (Monza, Ambito di Monza, altri)

Nel momento in cui si rende disponibile un posto, la coordinatrice informa gli Enti invianti

### **Il CDD Arconauta accoglie ragazzi con disabilità in età adolescenziale.**

È questa la fascia di intervento nella quale il Centro, in condivisione con i Servizi Sociali, opera per garantire una risposta di qualità. È un elemento caratterizzante il progetto che vuole porre specifica attenzione a un'età particolarmente delicata.

### **Inserimento**

Il Centro cura con particolare attenzione la fase di inserimento prendendo contatti, nei mesi precedenti l'accoglienza, con la struttura di provenienza, i servizi sociali e la famiglia della persona con disabilità, in modo che il passaggio avvenga gradualmente nel rispetto dei tempi della persona.

**Nel caso in cui la domanda di ammissione riguardi un ragazzo di minore età, per procedere all'accoglienza il servizio si attiene alle procedure previste da ATS, con richiesta di autorizzazione all'inserimento in deroga.**

È previsto un tempo di osservazione e di avvicinamento della persona con disabilità nel contesto in cui è inserita per conoscere il percorso personale intrapreso e gli aspetti di maggiore

delicatezza da tenere presenti nel momento dell'accoglienza nella nuova realtà. Parallelamente la coordinatrice, in sintonia con i Servizi Sociali, incontra la famiglia dell'utente per porre con essa le basi del necessario rapporto di scambio e di fiducia. Ultimato tale percorso, i cui tempi sono concordati con i Servizi Sociali e l'Ente dimissionario, **l'équipe operativa del Centro, in accordo con la famiglia, progetta un inserimento graduale** calibrando le esigenze personali del nuovo utente in armonia con la vita e le attività del gruppo preesistente.

Al momento dell'inserimento dell'utente nella struttura, la famiglia dovrà presentare la documentazione prevista nella procedura di accoglienza.

### **Progetto di accoglienza**

Dopo l'inserimento ha inizio una **fase di osservazione e di reciproca conoscenza**. Il costituirsi delle nuove relazioni e il sedimentarsi del quotidiano diventano spazio prezioso nel quale l'équipe educativa, sulla base di una conoscenza che va approfondendosi, individua i punti di forza e le potenzialità della persona sulle quali prenderà forma il **Progetto Individualizzato**. Il Progetto Individualizzato attiene sia alla sfera educativa con

interventi di tipo individuale e di gruppo, sia alla sfera socio-sanitaria con interventi di riabilitazione e di cura.

**Viene aperto un fascicolo socio-sanitario, aggiornato periodicamente**, per la registrazione e la valutazione dei bisogni sanitari, cognitivi, sociali e assistenziali.

Il progetto Individualizzato, inserito all'interno del fascicolo, è suddiviso nelle seguenti aree di intervento:

- area delle funzioni primarie
- area senso-motoria
- area delle autonomie
- area cognitiva
- area relazionale/espressiva
- area della comunicazione
- area dell'inclusione sociale

Sono previsti periodici incontri con la famiglia, attraverso colloqui proposti dalle figure professionali del CDD con l'obiettivo di condividere e monitorare il progetto educativo-assistenziale-riabilitativo

### **Progetto giornata**

La giornata tipo nei suoi tempi principali scandisce i ritmi della relazione interpersonale. È importante creare un contesto capace di rimandi chiari, di rituali precisi, di spazi consueti.

**Nella scansione quotidiana ogni momento è caratterizzato da attenzione e cura alla persona.** Ogni spazio di incontro è ritenuto educativamente importante e in ognuno di essi è ricercata l'armonia del gruppo formato dagli utenti e dagli operatori. In seguito si fa riferimento all'orario in situazione ordinaria.

I tempi in situazione ordinaria risultano essere così scanditi:

09.00-10.00 – accoglienza, merenda e avvio di giornata

10.00-11.00 – attività individuale e attività di gruppo

11.00-12.00 – attività individuale e attività di gruppo

12.00-12.30 – preparazione pranzo e igiene personale

12.30-14.00 – pranzo

14.00-14.15 – igiene personale

14.15-15.00 – attività individuale e di gruppo

15.00-15.30 – igiene personale

15.30-16.00 – preparazione per il rientro a casa

Il Centro effettua anche il servizio di trasporto gestito da Personale del CDD, per gli utenti che abitano all'interno del Comune di Monza. È questo un momento educativo in cui viene anche consolidato e valorizzato lo scambio con la famiglia.

La stessa organizzazione del trasporto è concepita come spazio educativo e come momento di vita legato al territorio.

Si precisa che, in caso di emergenze pandemiche, eventuali

variazioni all'organizzazione interna saranno valutate in base alla normativa, facendo riferimento al POP (Piano Operativo Pandemico).

### **Attività e progetti sul territorio**

Viene posta particolare attenzione al **territorio come valore aggiunto e preziosa risorsa per l'evoluzione e la crescita delle persone accolte**

A tale scopo, nella programmazione settimanale, a fianco delle attività all'interno del servizio (laboratori espressivi, attività cognitive, ludiche ecc.) sono previste diverse iniziative sul territorio. Oltre a quelle in orario diurno, vengono organizzate alcune uscite serali (concerti, sagre, cinema...).

**Nel corso degli anni si è sviluppato un percorso di avvicinamento alla residenzialità e di sollievo alle famiglie** attraverso il progetto "Ma la notte... no?" (confluito a gennaio 2020 nel progetto "Nottetempo") e una vacanza di alcuni giorni nel mese di giugno.




## Dimissioni

Come nella fase dell'inserimento, anche in quella della dimissione il centro Arconauta pone particolare attenzione al **lavoro di accompagnamento che deve tenere conto dei tempi e delle sensibilità di ogni singola persona.**

La dimissione è gestita in accordo e in stretta sintonia con i Servizi Sociali invianti per tenere al centro il percorso di vita della persona.

L'utente può essere dimesso per diversi motivi:

- valutazione della situazione di acquisizione di un grado di aduttità possibile che suggerisce il passaggio ad un Servizio per utenti adulti;
  - su richiesta scritta del Servizio Sociale del Comune di Residenza che accoglie le eventuali richieste dei familiari o di chi ne ha la tutela;
  - per trasferimento di Residenza;
  - per trasferimento ad altro presidio socio-assistenziale o riabilitativo, altro centro semi-residenziale o in una struttura residenziale, più rispondente alle esigenze dell'utente, previo accordo tra la famiglia, l'assistente sociale del Comune di riferimento e l'équipe del Servizio;
  - per la valutazione sanitaria, educativa ed assistenziale
- 

dell'équipe tecnica di incompatibilità fra le caratteristiche del servizio e i bisogni dell'utente, previa elaborazione di un programma di intervento alternativo, in accordo con il Servizio Sociale del Comune di Residenza.

Nel caso di dimissioni, l'équipe del CDD stilerà una **relazione conclusiva** e fornirà opportuna assistenza secondo i principi della dimissione protetta

### **Accompagnamento della famiglia**

Il centro Arconauta ritiene importante un percorso di accompagnamento e di supporto alle famiglie relativamente al percorso di crescita dei propri figli.

Il supporto avviene attraverso:

- incontri individuali e di gruppo, distribuiti nell'anno:
  - 2 incontri con la coordinatrice, l'educatore di riferimento e l'operatore del servizio sociale di riferimento per la condivisione e la verifica del PI
  - incontri con il fisiatra, il fisioterapista e l'infermiere
  - 1-2 incontri annuali rivolti a tutti i genitori su questioni di particolare interesse relative al servizio e ai progetti in atto

Sono previsti, inoltre, altri incontri con figure specialistiche coinvolte nel percorso riabilitativo degli utenti. La coordinatrice è disponibile su appuntamento per ulteriori incontri legati ai percorsi individuali.

- progetti rivolti al gruppo genitori, come:
  - partecipazione a momenti di festa
  - coinvolgimento nei gruppi di lavoro della rete Tiki Taka-FCMB.

## Rette

Il Servizio è stato accreditato dalla Regione Lombardia (DGR Accreditamento n. 245 del 14/07/2010).

La retta è ripartita da una **quota sanitaria in base alla classificazione S.I.Di. e una quota sociale di € 98,07 + IVA, salvo eventuali aggiornamenti in seguito al rinnovo del contratto Nazionale Cooperative Sociali.**

A fianco della convenzione attivata con il Comune di Monza, al Servizio possono accedere anche utenti segnalati da altri Comuni o direttamente dal privato.

a retta globale giornaliera comprende:

- Servizi assistenziali e di cura nei diversi momenti della giornata

(igiene della persona, alimentazione, cambi posturali...)

- Interventi nell'area espressiva (laboratori di pittura, di musica, di drammatizzazione...)
- Interventi di stimolazione dell'area cognitiva
- Interventi mirati ad attivare modalità di comunicazione verbale e non verbale (attraverso il rinforzo dei canali comunicativi e di stimolazione)
- Interventi nell'area del benessere attraverso momenti di rilassamento favoriti dall'utilizzo della musica e da spazi adibiti ad hoc
- Interventi di socializzazione e collaborazioni con il territorio
- Interventi nell'area motoria sia all'interno del centro con interventi di fisioterapia e attività supervisionate dal fisioterapista, sia all'esterno camminate all'aperto e attività in piscina (l'attività è monitorata da un idroterapeuta)
- Interventi specialistici sui percorsi individuali quali musicoterapia, arteterapia...

**È richiesto ai genitori un contributo di € 5,00 a pasto effettivo per quanto attiene la mensa, di € 35,00 mensili per il servizio trasporto (per i residenti di Monza che ne usufruiscono) e di un contributo annuale a sostegno delle attività di € 150,00.**

È possibile che venga chiesto su specifiche iniziative (gite, attività sportive, partecipazioni ad eventi...) un contributo alle famiglie per sostenere le spese personali degli ospiti.

## Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Arconauta, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti inviati.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Inviati la rilevazione viene proposta biennialmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

# Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere".

In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

## D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa

informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

## Accesso agli atti sanitari

Gli ospiti e i loro tutori o amministratori di sostegno possono richiedere copia della documentazione sanitaria prodotta dal centro nel periodo di presa in carico. La documentazione è conservata dalla cooperativa per 10 anni. È necessario inviare una richiesta scritta al Legale Rappresentante della cooperativa che può essere consegnata al Responsabile del Centro.

La cooperativa, entro 30 giorni dalla richiesta, rilascerà copia degli atti richiesti gratuitamente, consegnando un modulo che dovrà essere sottoscritto dal richiedente in qualità di ricevuta formale.

## Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo**



**679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni – Via Martiri di Nassirya n. 18 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

## Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).



L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.


Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extraprofessionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

## **Medicina del lavoro**

### **Emergenza sanitaria**


Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.





*L'incontro con la persona con disabilità ci  
apre a uno sguardo nuovo in cui...  
...dare tempo, dare voce all'ascolto...  
...rallentare il gesto...in una mano  
messaggera di cura e reciprocità...  
...dare voce al "come stai?"...  
...dare voce a modalità di incontro  
che non passano solo dalla parola...ma dal  
corpo, dai gesti, dallo sguardo, dal sorriso,  
dal respiro...  
...perché ciascuno possa essere e sentirsi  
riconosciuto nella propria umanità più  
profonda...*



# Dove siamo

Il Centro Diurno Disabili Arconauta è a Monza in via Montecassino 8, in una zona semi-centrale della città a ridosso del Parco. È raggiungibile con la linea Z208 di NET Monza e Brianza (fermata via Lecco angolo via Baracca).

## Come contattarci

La Responsabile/coordinatrice Roberta Brambilla è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 16,00.

Tel. 039367618 – Cell. 3665753074 – Fax 039322177

[roberta.brambilla@novomillennio.it](mailto:roberta.brambilla@novomillennio.it)  
[arconauta@novomillennio.it](mailto:arconauta@novomillennio.it)

*È un Servizio di*

*aggiornata a febbraio 2024*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.L.u.s.**

Sede legale: Via Zucchi, 22/B – 20900 – Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 – 20900 – Monza

Tel. 039321174 – Fax 039322177 – [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

Pec: [amministrazione@pec.novomillennio.it](mailto:amministrazione@pec.novomillennio.it)

C.F. e P. IVA 03991940960