

---

# Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) per richiedenti asilo e Sistema Accoglienza e Integrazione (SAI)

Accoglienza diffusa sul territorio della Provincia di  
Monza e Brianza e Como

---



*Via Montecassino, 8 - 20900 Monza*

[carlo.iato@novomillennio.it](mailto:carlo.iato@novomillennio.it)  
[www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)

# Chi siamo

La Cooperativa Novo Millennio gestisce progetti di accoglienza per persone migranti dal 2017, in qualità di socia del Consorzio Comunità Brianza di Monza e del Consorzio Farsi Prossimo di Milano. In rete con le altre cooperative associate, essa lavora per rispondere al bisogno di accoglienza e integrazione delle persone richiedenti asilo e beneficiarie di protezione internazionale.

A questo tipo di ospitalità (CAS – Centri di Accoglienza Straordinaria e SAI – Sistema di Accoglienza e Integrazione), nel 2022 la Cooperativa ha aggiunto 4 nuovi appartamenti per l'accoglienza di nuclei famigliari provenienti dall'Ucraina, nell'ambito di un progetto di protezione temporanea coordinato da Caritas Italiana su mandato della Protezione Civile Italiana.

Nel 2018 e nel 2023 la Cooperativa ha promosso in due suoi appartamenti l'accoglienza di rifugiati provenienti dall'Eritrea e dall'Afghanistan aderendo al progetto dei Corridoi Umanitari di Caritas Italiana.

La nostra azione quotidiana si pone come obiettivo di offrire condizioni di accoglienza a misura della persona, favorendo l'integrazione sociale attraverso l'ospitalità in appartamenti monofamiliari diffusi sul territorio. Il coordinamento con

Prefetture, Questure, Comuni ed enti del territorio risulta elemento qualificante di un'azione di inclusione sostenibile e non conflittuale.

## Chi accogliamo, come accogliamo

All'interno dei diversi percorsi specificati, garantiamo l'accoglienza di donne e uomini singoli, nuclei familiari, donne con bambini.

**CAS** – L'inserimento nei nostri appartamenti per l'accoglienza straordinaria di richiedenti asilo (CAS) avviene esclusivamente su mandato della Prefettura di riferimento. L'organizzazione della rete di Cooperative afferenti al Consorzio Comunità Brianza ci permette di non operare in regime di primissima accoglienza ma con ospiti provenienti da Centri di Accoglienza Collettiva presenti sul territorio.

**SAI** – La collocazione nei nostri appartamenti per le persone migranti titolari di protezione internazionale avviene su indicazione della rete delle accoglienze territoriale e costituisce l'evoluzione più coerente del percorso di integrazione compiuto dall'ospite nei CAS prima dell'ottenimento dello status di rifugiati.

**EMERGENZA UCRAINA** – L'ospiti ucraini vengono accolti su mandato della Protezione Civile Italiana secondo un sistema di accoglienza coordinato da Caritas Italiana e Ambrosiana tramite il Consorzio farsi Prossimo di Milano.

**CORRIDOI UMANITARI** – L'accoglienza di profughi afgani attualmente in atto avviene sotto il coordinamento di Caritas Ambrosiana ed è specificatamente rivolta al collocamento lavorativo di beneficiari professionalmente qualificati.

## Cosa offriamo

La Cooperativa offre ospitalità in appartamenti nei quali le persone accolte gestiscono la propria quotidianità in semi-autonomia, con la supervisione di un operatore/operatrice sociale qualificato che verifica la corretta gestione dell'immobile, l'accompagna nel percorso di integrazione sociale e ne segue l'iter legale. Gli/le accolti sono supportati nell'espletamento di tutte le pratiche amministrative e giuridiche legate alla loro richiesta d'asilo e di ottenimento del permesso di soggiorno; sono loro garantiti vitto e alloggio e un contributo economico giornaliero (pocket money), oltre che cure mediche, corsi di italiano, orientamento al lavoro e alla formazione professionale.

# Le Strutture

Attualmente la Cooperativa gestisce appartamenti in contesti condominiali o autonomi, di proprietà di privata o parrocchie ed enti religiosi ubicati nelle Province di Monza e Brianza e Como.

## Gli operatori e le operatrici dell'accoglienza

L'équipe di cooperativa è composta da operatori sociali dell'accoglienza, da un coordinatore socio-educativo e lavora in rete con mediatori interculturali, assistenti sociali, psicologi e consulenti legali di progetto oltre ai diversi Servizi del territorio. All'operatore e alle operatrici dell'accoglienza è richiesta prioritariamente la capacità di porsi in una posizione di ascolto ed accoglienza dei percorsi di vita delle persone, lavorando in sinergia con le altre figure professionali per una positiva elaborazione degli iter progettuali.

# Come operiamo

Le mansioni principali dell'equipe operativa sono:

- accoglienza delle persone richiedenti asilo in appartamento e aiuto nella gestione della quotidianità;
- regolarizzazione anagrafica e accompagnamento nella conoscenza dei servizi territoriali;
- supporto all'iter legale di ottenimento del permesso di soggiorno;
- attivazione della rete territoriale dei volontari al fine di favorire una maggiore inclusione sociale.

Operativamente, le modalità di intervento riguardano:

- la fornitura di beni di prima necessità, quali vitto e alloggio, distribuzione di prodotti per l'igiene personale e la pulizia della casa, abbigliamento, pocket money;
- l'accompagnamento nell'iter giuridico: preparazione dei documenti per il rinnovo del permesso di soggiorno e gestione degli appuntamenti in Questura, preparazione all'audizione presso la Commissione Territoriale, comunicazione dell'esito dell'audizione e assistenza legale in caso di ricorso per esito negativo;

- l'assistenza sanitaria, come previsto dal Sistema Sanitario Nazionale, secondo la normativa vigente (medico di base, visite specialistiche dove prescritte, percorsi di accompagnamento alla gravidanza);
- l'attivazione di percorsi di formazione linguistica e professionale;
- per i nuclei familiari con minori, l'accompagnamento dei genitori nella conduzione del percorso educativo dei bambini, garantendo il diritto allo studio, al gioco, allo sport e alla socialità.

## Lavoro di rete

Il lavoro di rete comprende la collaborazione con il Comune di Monza, diversi Comuni della Provincia di Monza e Brianza e Como, la Caritas zonale e le Cooperative socie del Consorzio Farsi Prossimo e del Consorzio Comunità Brianza.

Il modello di accoglienza diffusa favorisce e auspica una partecipazione attiva dei Comuni, condivisa e proporzionale alla capacità del territorio.

La Cooperativa Novo Millennio è inoltre affiliata alla Rete Regionale di Federsolidarietà Lombardia e al CNCA Lombardia.

# Volontari e Volontarie

I volontari sono accolti nelle case in modo che facilitino l'inserimento sociale, i percorsi di autonomia e il consolidamento di relazioni amicali con cittadini del territorio.

## Qualità

**Novo Millennio scs ONLUS è certificata per la qualità secondo gli standard della normativa ISO 9001: 2015.**

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

## Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere". In accordo con quanto riportato all'interno



della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

## D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

## Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo**

**679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni – Via Martiri di Nassirya n. 18 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

## Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extraprofessionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

## **Medicina del lavoro**

### **Emergenza sanitaria**

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

# Dove siamo

I centri dedicati all'accoglienza delle persone migranti sono situati nelle province di Monza e Brianza e Como.

# Come contattarci

Il Coordinatore del servizio, dott. Carlo Iato, è contattabile al 331.6185919.

[carlo.iato@novomillennio.it](mailto:carlo.iato@novomillennio.it)

*È un Servizio di*

*aggiornata a febbraio 2024*



## **Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale – O.N.L.U.S.

Sede legale: Via Zucchi, 22/B – 20900 – Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 – 20900 – Monza

Tel. 039.321174 – Fax 039.322177 – [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

Pec: [amministrazione@pec.novomillennio.it](mailto:amministrazione@pec.novomillennio.it)

C.F. e P. IVA 03991940960