

---

# Casa Jobel

Comunità educativa per donne sole o donne  
con figli, in difficoltà

---



*Viale Santa Caterina, 49 - 20861 Brugherio*

[casajobel@novomillennio.it](mailto:casajobel@novomillennio.it)  
[www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)

# Chi siamo

Casa Jobel è una Comunità nata in risposta ad un bisogno di **accoglienza e accompagnamento a donne in difficoltà** emerso nel distretto di Monza. Negli anni la sempre maggiore complessità dei casi ha fatto sì che l'offerta educativa del servizio si ampliasse comprendendo percorsi di accoglienza per donne sole e per mamme con bambini, **percorsi di valutazione sulle capacità genitoriali, percorsi di allontanamento da nuclei maltrattanti o conflittuali, accompagnamento e gestione di "spazi neutri" per visite protette e percorsi di accompagnamento verso l'autonomia** (anche presso le nuove situazioni abitative delle ospiti). Particolare attenzione è stata posta a sostegno del ruolo della donna, nel suo duplice e fondamentale ruolo di portatrice di cultura e di valori. La Comunità opera con l'autorizzazione al funzionamento n. 80 del 13/04/2004 rilasciata dalla Provincia di Milano ed è inserita nel Registro delle Unità di offerta sociale accreditate – sezione accoglienza residenziale minori di Ambito Territoriale di Monza al n. 3.

# Chi accogliamo

Casa Jobel si configura come una Comunità educativa a media protezione. Accoglie donne, con o senza figli, fino ad



un massimo di quattordici ospiti provenienti da esperienze di maltrattamento e in condizioni di disagio sociale. Due posti sono riservati all'accoglienza in Pronto Intervento. Non sono accolte donne tossicodipendenti o alcooliste attive, anche se con presa in carico da parte dei servizi territoriali competenti.

Il tempo di permanenza può variare ed è definito nel Progetto Educativo Individuale (P.E.I.) in accordo con la donna e i Servizi sociali. La durata del pronto intervento per i casi di emergenza è stabilita in un massimo di 15 giorni.

## Cosa offriamo


- Uno spazio di vita dove la donna possa rafforzare la propria autostima, valorizzare le proprie competenze genitoriali e nel contempo lavorare sulle fragilità, nell'ottica di un futuro più sereno, coniugando sia la dimensione di "donna", che quella di "madre", là dove sono presenti dei figli.
- Uno stimolo per la responsabilizzazione della donna nella cura di sé, dei figli e dell'ambiente familiare attraverso la collaborazione alla gestione quotidiana della Comunità.
- Uno spazio per l'osservazione strutturata delle capacità genitoriali della mamma e accompagnamento del minore in Spazio Neutro, là dove previsto, in modo tale da supportarlo anche nella relazione con la figura paterna, in sinergia con

gli operatori del Servizio Inviante e all'interno del Progetto Educativo Individualizzato.

- L'accompagnamento dell'ospite nel percorso di reinserimento sociale attraverso la relazione con l'educatore e le occasioni di socializzazione.
- Il mantenimento, nel limite delle possibilità, dei servizi e delle risorse del territorio di provenienza.
- L'accompagnamento e il sostegno nella dimissione con l'obiettivo di raggiungere la propria autonomia, là dove ci siano i presupposti.
- La sperimentazione e lo sviluppo, quando possibile, di occasioni di mutuo-aiuto tra le mamme.
- Percorsi finalizzati al ri-collocamento delle ospiti nel mondo del lavoro, attraverso la collaborazione con un team di esperti nella ricerca del lavoro e nella valutazione del bilancio delle competenze.

## Come funzioniamo

La Comunità è di tipo residenziale ed è aperta 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno. È assicurata la presenza educativa nell'arco delle 24 ore.




# La struttura

L'ambiente, di tipo familiare, è così composto:

- 8 camere
- 5 bagni
- 1 soggiorno
- 1 sala da pranzo con ampio angolo cottura
- 1 sala per i giochi dei minori
- 1 ufficio

# Gli operatori

All'interno della Comunità opera una équipe multidisciplinare così composta:

- una responsabile della struttura con funzioni di coordinamento dell'organizzazione e del personale al fine di garantire la continuità degli interventi e la presenza degli educatori nell'arco dell'orario lavorativo. La coordinatrice è anche referente per le comunicazioni e i contatti con le strutture esterne;
  - una psicologa part-time a sostegno dell'équipe;
  - educatrici professionali presenti a turno per tutto l'arco delle 24 ore. È garantita dalla Cooperativa la supervisione mensile e l'accesso ai percorsi formativi esterni e/o promossi dalla Cooperativa stessa.
- 

Nella Comunità possono essere presenti alcuni giovani in Servizio Civile Nazionale e/o tirocinanti universitari che affiancano il personale educativo nello svolgimento delle proprie mansioni.


## Come operiamo

1. La richiesta del Servizio Inviante, corredata dalla necessaria relazione, viene discussa all'interno dell'équipe educativa e, in taluni casi, anche con la psicologa in supervisione, per una verifica della compatibilità del progetto con gli obiettivi della Comunità.
2. Successivamente la cooperativa invia lettera di risposta per l'eventuale impegno di spesa da parte dell'ente.
3. L'ospite, con il Servizio inviante, effettua una visita di conoscenza e per concordare la data dell'eventuale inserimento.
4. Il giorno dell'ingresso vengono espletate alcune pratiche burocratiche e amministrative con l'ospite.
5. **Dopounperiododiosservazione dicircaunmesevieneassegnato dallo staff un educatore di riferimento del caso che insieme all'ospite e in accordo con i Servizi invianti predisporrà la stesura di un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.).** Tale documento è da vedersi come documento dinamico poiché viene periodicamente verificato e riformulato in base all'andamento del progetto.
6. **Se sono presenti dei minori, viene** (congiuntamente a quello della

mamma) steso un P.E.I. del minore in cui si delineano gli obiettivi e le tappe di crescita e sviluppo dello stesso tenendo conto anche dell'osservazione delle dinamiche che contraddistinguono il legame di attaccamento madre/figlio.

Per quanto riguarda la frequenza alle strutture scolastiche ci si avvale della collaborazione delle agenzie (pubbliche e private) presenti sul territorio. La Comunità garantisce inoltre l'accompagnamento dei minori per psico-diagnosi, psicoterapie o interventi specifici.

**L'ambiente comunitario vuole essere per i minori uno spazio tutelato e protetto, che possa offrire un adeguato momento di crescita e sviluppo della persona in relazione alla propria fase di vita.**

7. A conclusione del percorso comunitario insieme all'ospite e ai servizi sociali inviati viene definito **un progetto di dimissioni finalizzato al reinserimento della donna nel territorio di provenienza o per altra soluzione individuata.**
  8. La Comunità promuove percorsi di accompagnamento all'autonomia anche all'esterno della struttura laddove concordato con i comuni inviati per mantenere una continuità educativa ed un continuo apporto educativo al nucleo nel nuovo contesto abitativo.
  9. La Comunità resta disponibile a mantenere un rapporto con l'ospite quando la stessa lo richieda.
- 

# Strumenti di lavoro

- Relazione psico-sociale della donna e/o del bambino.
- Fascicolo personale o di nucleo familiare.
- Scheda personale / Scheda del bambino / Scheda sanitaria del bambino.
- Progetto Educativo Individuale: della donna e del bambino
- Diario quotidiano dell'ospite

# Regolamento

Il regolamento contiene disposizioni per una buona convivenza all'interno della Comunità, ma è anche banco di prova per rafforzare la capacità dell'ospite di superare le difficoltà e a rispettare gli impegni. La sottoscrizione del regolamento è vincolante rispetto alla possibilità di inserimento dell'ospite.

# Servizi Complementari

Gli ospiti usufruiscono di **attività e proposte per il tempo libero, promosse dalla Comunità o presenti sul territorio di appartenenza della stessa**. L'esperienza pregressa sta orientando la Cooperativa a prevedere anche all'interno della Comunità interventi finalizzati a sostenere il percorso di crescita sia delle donne che dei bambini, anche con la costruzione di progetti ad hoc individuali o di gruppo (laboratori creativi per i minori, laboratori di gioco per mamme e bambini, ecc.). La Comunità lavora in rete con altri servizi della cooperativa legati al lavoro di promozione delle donne.



# Volontari

È gradita e incentivata la presenza di volontari che vengono accolti nella struttura dopo una verifica delle competenze personali e delle capacità relazionali. **L'ipotesi operativa è quella di poter contare su persone del territorio che facilitino l'utilizzo dei servizi e la possibilità per le ospiti di sperimentare relazioni di "buon vicinato".**

Attualmente sono inseriti volontari/e che supportano la vita quotidiana della Comunità ed è attiva la collaborazione con alcune associazioni del territorio.

## Lavoro di rete

La Comunità partecipa a diversi tavoli territoriali tra cui: "Rete donne maltrattate del Comune di Brugherio", "Coordinamento Donne Maltrattate" promosso da Caritas Ambrosiana, "Commissione Minori" del Consorzio Farsi Prossimo, Gruppo mamma/bambino promosso dal CNCA Lombardia, "Progetto Artemide" per il sostegno delle vittime di maltrattamento, promosso dal Comune di Monza.

## Con chi operiamo

Operiamo in stretto contatto con gli enti pubblici (Comuni, Provincia, Procura) e con il privato sociale nelle seguenti fasi:

- inserimento: per una verifica della compatibilità del progetto con gli

obiettivi della Comunità;

- permanenza: per verifiche intermedie rispetto agli obiettivi che le ospiti sono riuscite a raggiungere;
- dimissioni, per la definizione di un progetto di fattibilità finalizzato al reinserimento dell'ospite nel territorio di provenienza o a nuovi percorsi di autonomia.

## Come accedere

Il primo contatto avviene con la coordinatrice. A seguito del colloquio telefonico preliminare viene richiesto all'ente l'invio di una relazione aggiornata contenente le informazioni necessarie alla conoscenza del caso.

Possono inviare segnalazioni sia Servizi Pubblici sia Enti Privati, che sono anche garanti del pagamento della retta. In caso di ingressi in "pronto intervento" tali documenti possono essere forniti successivamente.

## Retta

Le rette, riferite all'anno 2023, sono a carico degli Enti invianti:

**€ 87,70 più IVA di legge** - Donna

**€ 115,20 più IVA di legge** - Bambini 0-2 anni

**€ 99,40 più IVA di legge** - Bambini dal 3° anno compiuto

**Vi è inoltre la possibilità di rette personalizzate e di rette legate alla ex-Misura 6 per quello che concerne i minori, previa**

## **segnalazione da parte dei Servizi Invianti.**

### **SERVIZI AGGIUNTIVI**


Su richiesta, la Comunità può fornire i seguenti servizi supplementari:

- Servizio di mediazione linguistica con operatori qualificati e specializzati: € 27,00 all'ora + IVA di legge
- Accompagnamenti particolari, osservazione e conduzione in setting particolari e/o durante eventuali visite protette in Spazio Neutro, a cura di operatori specializzati: € 22,00 all'ora + IVA di legge

### **POCKET MONEY**

Ad ogni ospite viene erogato settimanalmente un pocket money di € 12,00 + € 3,00 per ogni minore.

### **VOCI DI SPESA NON INCLUSE NELLA RETTA**

- Oneri attinenti eventuali spese sanitarie di cura non coperte da SSN
  - Ticket su medicinali per persone che non godono di esenzione
  - Prestazioni specialistiche richieste dal medico curante non coperte da SSN
  - Spese odontoiatriche non coperte da SSN
  - Spese ortopediche non coperte da SSN
- 

- Spese oculistiche e relativi apparecchi ed ausili non coperte da SSN
- Psicoterapie o interventi a carattere terapeutico
- Specifici interventi socio-educativi individuali previsti nel PEI (Progetto Educativo Individuale)
- Tasse e libri scolastici
- Rette per asili nido e scuola materna
- Eventuali corsi di studio non gratuiti
- Altre spese straordinarie (es. soggiorni estivi mirati), che si renderanno necessarie per le ospiti.

Salvo situazioni di comprovata emergenza, sarà nostra premura acquisire preventivamente l'autorizzazione per effettuare l'intervento. Per il rimborso delle spese la Cooperativa presenterà giustificativi di spesa.

## Chi gestisce


La gestione della Comunità è affidata a "Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - ONLUS".

# Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Casa Jobel, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennialmente.
- I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.



# Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere". In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

## D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa. Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

# Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016**, ""GDPR"", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
  - Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
  - D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18  
23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)
- 

# Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extraprofessionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.



# Medicina del lavoro

## Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.





# Dove siamo

La casa è ubicata a Brugherio in viale S. Caterina da Siena, 49.

È raggiungibile da:

- **Milano** con la Metropolitana - linea verde, fermata Cologno Nord e poi autobus Circolare Unica, Sinistra o Destra
- **Monza** FFSS, con la linea n. Z203 di NET Nordest Trasporti.

## Come contattarci

La coordinatrice Dott.ssa Alessandra Piperno  
è contattabile al 3351094222

Recapito struttura: Tel. 0392142244 - Fax 0392875298

[alessandra.piperno@novomillennio.it](mailto:alessandra.piperno@novomillennio.it)

[casajobel@novomillennio.it](mailto:casajobel@novomillennio.it)

*aggiornata a febbraio 2024*

È un Servizio di



NOVO  
MILLENNIO

**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.L.u.s.**

Sede legale: Via Zucchi, 22/B – 20900 – Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 – 20900 – Monza

Tel. 039321174 – Fax 039322177 – [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

Pec: [amministrazione@pec.novomillennio.it](mailto:amministrazione@pec.novomillennio.it)

C.F. e P. IVA 03991940960

Autorizzazione al funzionamento n.80/2004 del 5/1/2004 rilasciata dalla Provincia di Milano. La struttura è accreditata (secondo i criteri definiti dalla norma Reg. DGR n. 7/20762 del 2005 e DGR n. 20943/2005) con Determina dirigenziale n. 1341 del 27/8/2013 rilasciata dall'Ambito Territoriale di Monza, inserita nel Registro delle Unità di Offerta Sociali Accreditate – Sezione accoglienza residenziale per minori – al numero 3. Codice Struttura: 31108SC00009 - CUDES 053246