

---

# Deltaplano

Casa di accoglienza per l'accompagnamento  
all'autonomia di giovani 18-25 anni

---



*via Pascarella, 6 - 20900 Monza*

deltaplano@novomillennio.it  
www.novomillennio.it

## Chi siamo

Deltaplano è un Servizio Educativo di Novo Millennio Società Cooperativa Sociale Onlus.

Ha come obiettivo l'accompagnamento verso percorsi di autonomia di giovani tra i 18 e i 25 anni che escono da esperienze comunitarie o che, a causa della propria storia, manifestano difficoltà nel raggiungere una sufficiente autonomia personale.

## Chi accogliamo

Deltaplano ha la possibilità di accogliere fino a 4 giovani tra i 18 e i 25 anni, in Proseguito Amministrativo o in situazioni di fragilità temporanea e anche in misure di Messa alla Prova

## Cosa offriamo

Offriamo percorsi di accompagnamento verso l'autonomia e garantiamo un supporto educativo mirato al rafforzamento delle risorse personali.

Il progetto per l'autonomia si basa:

- **sulla centralità degli ospiti attraverso la partecipazione alla costruzione e realizzazione del Progetto Educativo**

**Individuale (PEI) o di un Progetto Individuale (PI);**

- **sulla motivazione e la condivisione, sull'impegno verso la graduale assunzione di responsabilità facendo leva sul desiderio di emancipazione e sulle risorse personali;**
- **sulla gradualità nella progressione dell'acquisizione delle autonomie organizzative, gestionali e di scelta.**

**Qualora lo si ritenesse necessario, l'équipe offre la propria disponibilità all'accompagnamento per un periodo concordato anche dopo la dimissione, a progetto concluso.**

Il progetto prevede l'alloggio in camera doppia all'interno di un appartamento in condivisione fornito di servizi, cucina e soggiorno.

Le pulizie degli spazi personali e in condivisione sono a carico degli ospiti. Il vitto è a carico dell'ospite o del Servizio Inviante, così come l'organizzazione dei pasti.

## **Come funzioniamo**

Deltaplano è un servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno. L'équipe garantisce una presenza minima di 18 ore settimanali secondo tempi concordati.

**È garantita la reperibilità telefonica** attiva dal lunedì al venerdì e nei week-end per le emergenze.

## Come operiamo

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi generali, vengono tradotti e specificati nel Progetto Educativo Individualizzato che viene costruito con ogni ospite.

Il PEI o il PI diventa lo strumento principale sul quale ogni ospite andrà a misurarsi nel confronto con l'équipe del Servizio.

Sono previsti incontri di verifica con i Servizi Inviati ogni due mesi.

Gli interventi educativi e l'organizzazione hanno l'obiettivo in particolare di dare alcuni impegni quotidiani con l'attenzione a:

- **sperimentare l'autonomia gestionale nell'organizzazione della quotidianità (fare la spesa, cucinare, lavare, pulire, ecc.);**
- **continuare e concludere il proprio percorso formativo laddove sia ancora in corso;**
- **misurare la propria tenuta nel mondo del lavoro (proposta di tirocini lavorativi, e/o esperienze di volontariato);**
- **integrare la gestione del tempo libero e del tempo impegnato che sia scolastico o di lavoro;**

- **imparare a muoversi e utilizzare le risorse del territorio sperimentando e vivendo anche la propria socialità.**

A fianco dell'accompagnamento educativo settimanale, come strutturato ed indicato nel PEI/PI, sono previsti incontri di monitoraggio del percorso con la coordinatrice del servizio.

## **Gli operatori**

L'équipe è formata da **una coordinatrice e da un gruppo di educatori** che ruotano sul Servizio.

Sono previste riunioni d'équipe periodiche e incontri di supervisione.

**La coordinatrice è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al servizio;** svolge funzioni di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi Sociali Inviati sia nella fase di filtro sia per gli incontri di verifica congiunti; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso.

**Gli educatori sono responsabili dell'intervento di accompagnamento a favore degli ospiti secondo gli obiettivi progettuali definiti (PEI/PI);** hanno il compito di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con gli operatori dei Servizi Sociali Inviati.

# Con chi operiamo/ Lavoro di rete

**Deltaplano opera con tutti i Servizi Sociali del Territorio** in particolare i **Servizi Tutela Minori, gli Uffici Adulti, MGG, USSM, Caritas** e altre strutture comunitarie. Vengono attivati rapporti con Istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a lavoro, casa, scuola, tempo libero, sanità (CPS).

## Come accedere

**Al Progetto Deltaplano si accede con invio della richiesta di inserimento, accompagnata da relazione scritta, da parte dei Servizi Sociali del territorio.**

**La proposta sarà valutata dall'équipe del servizio** in collaborazione con il Servizio Sociale Inviante **e sarà approfondita attraverso colloqui di conoscenza.**

Non saranno ammesse persone in condizioni di dipendenza da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico. Se nel corso del tempo dovessero verificarsi tali situazioni, il progetto dovrà essere immediatamente interrotto.

Non è prevista l'acquisizione della residenza presso la struttura.

Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento.

## Retta

La retta giornaliera è **a partire da € 35,90 + iva di legge escluso mantenimento (vitto) fino a un massimo di € 58,90 + iva di legge con mantenimento.**

La retta è in ogni caso modulata a seconda del progetto individuale e di eventuali servizi aggiuntivi.

## La struttura

**Il Progetto Deltaplano è in un appartamento al secondo piano di una palazzina in Monza.** L'appartamento è formato da 2 camere da letto, un bagno ed uno di servizio, una cucina, un soggiorno e un ripostiglio. Tutti gli ambienti sono arredati e attrezzati per l'uso.

# Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Deltaplano, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti inviati.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Inviati la rilevazione viene proposta biennialmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.



# Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere". In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

## D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

# Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni – Via Martiri di Nassirya n. 18 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il

Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extraprofessionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

## **Medicina del lavoro Emergenza sanitaria**

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti. L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

# Dove siamo

Il Progetto Deltaplano struttura i suoi interventi all'interno della Casa, a **Monza in via Pascarella 6**, in una zona della città che dista circa 20 minuti dalla stazione, con una buona presenza di linee di trasporto pubblico.

# Come contattarci

**La coordinatrice Dott.ssa Roberta Palvarini** è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero 335 6520329

**roberta.palvarini@novomillennio.it**  
e-mail servizio: **deltaplano@novomillennio.it**

*È un Servizio di*

*aggiornata a febbraio 2024*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Sede legale: Via Zucchi, 22/B – 20900 – Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 – 20900 – Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - info@novomillennio.it

Pec: amministrazione@pec.novomillennio.it

C.F. e P. IVA 03991940960