
Carta dei servizi

della Cooperativa Sociale Novo Millennio



Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza
Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza
info@novomillennio.it - www.novomillennio.it



Prefazione

La Carta dei Servizi è un documento che presenta, in modo chiaro ed esaustivo, **i servizi offerti dalla Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - onlus**. Inoltre, rendendo pubbliche le procedure generali operative, dichiara l'impegno della Cooperativa per la **qualità** del servizio offerto a tutela dei diritti dell'utente.

Con la Certificazione di Qualità ISO 9001:2015, la Cooperativa ed i Servizi garantiscono gli **standard applicabili e monitorabili** nel tempo, anche grazie alla **periodica rilevazione della soddisfazione** delle persone/enti. Gli standard di qualità dichiarati sono da considerarsi validi in condizioni di normale esercizio di attività.

La Carta dei Servizi è stata redatta in base alle indicazioni dello "schema generale di riferimento" dell'ATS Brianza e risponde alle richieste di requisiti delle varie ATS di riferimento dei Servizi degli Enti pubblici e territoriali. Riporta le **prestazioni** erogate, il **personale** impiegato, le modalità di **accesso e dimissioni**, i **costi**, gli **spazi** e l'**ubicazione** delle strutture dei vari Servizi della Cooperativa.

Il Legale Rappresentante
Marco Meregalli

Indice - Aree operative

AREA SALUTE MENTALE

Responsabile

Paola Porta

Cell. 3351369488

paola.porta@novomillennio.it



Stellapolare

Centro Diurno di Salute mentale



Progetto Le Case

Appartamenti di residenzialità leggera per Adulti con disagio psichico



Progetto Edi

Progetto di Educatore Domiciliare Integrato



So-stare con voi

Progetto di affido per Adulti con storia di disagio psichico



Diogene

Salute mentale e cura di confine per soggetti gravemente emarginati

Responsabile

Paola Pagano

Cell. 338577638

paola.pagano@novomillennio.it



Alba Chiara

Comunità Educativa residenziale per Minori adolescenti



Biminsieme

Asilo nido



Casa Jobel

Comunità Educativa per Donne in difficoltà – Rete Artemide



Housing Sociale

Accoglienza temporanea per progetti di autonomia



Le Ginestre

Casa rifugio Il livello, per Donne vittime di violenza, sole o con figli



Deltaplano

Servizio educativo per l'accompagnamento all'autonomia di giovani 18-25 anni



Desio di casa

Servizio di accoglienza temporanea per nuclei fragili



Residenza Maria Paola Colombo Svevo

Struttura di ospitalità per Lavoratrici e Studentesse fuori sede

AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE

Responsabile
Giovanni Vergani
Cell. 335292196
giovanni.vergani@novomillennio.it



Arconauta

Centro Diurno Disabili



Arco Space

Progetti di inclusione sociale per Persone con disabilità



NotteTempo

Casa per l'avvicinamento alla residenzialità per Persone con disabilità



Spazio Musica Scuola SMS

Scuola di musica inclusiva



Sirio

Progetto sperimentale per Minori non accompagnati

AREA STRANIERI

Responsabile
Paola Porta
Cell. 3351369488
paola.porta@novomillennio.it



CAS

Centri di Accoglienza Straordinaria per Richiedenti asilo



SAI


Sistema di Accoglienza ed Integrazione per persone Straniere

Mission

La Cooperativa, nata da un significativo legame con Caritas, si apre al territorio diventando **luogo di relazione** dentro il quale l'aspetto dell'incontro delle persone e dell'incontro con l'altro diventa fondamentale. Un luogo di scambio di esperienze che richiama l'**attenzione di tutti verso tutti**.

Dal 2003 la Novo Millennio scs promuove uno sguardo di responsabilità nella **presa in carico della persona e, nel senso più ampio del termine, della cittadinanza intera**, diventando soggetto attivo nel territorio. Pone al centro la persona, in quanto portatrice di risorse, sia esso utente o operatore. In questa reciprocità di rapporto, la diversità di storie, di percorsi e di competenze diventano opportunità di crescita, stimolo e arricchimento continuo.

Ogni individuo, in quanto parte di una comunità, è chiamato a diventare **attore di partecipazione sociale e del processo di trasformazione dei rapporti umani**, nella costruzione di luoghi di incontro e di scambio.




Attenta ad una società in continua evoluzione, la Cooperativa si propone di realizzare servizi di utilità sociale volti al cambiamento e al benessere delle persone.

Novo Millennio si interroga e si reinventa per rendere sempre più innovativi e flessibili i suoi interventi, ispirandosi ai **principi dell'uguaglianza sociale, della cultura della solidarietà e della condivisione, dell'integrazione e dell'interscambio tra le conoscenze ed i saperi**, per la realizzazione del bene comune, cercando di promuovere anche un'azione di prevenzione.

Diversi sono gli ambiti di intervento: Salute mentale, Donne in difficoltà, Minori, Disabili, Stranieri, con una particolare attenzione alle Famiglie che si trovano in momenti di fragilità.

Per poter agire da protagonista nell'ambito del Terzo Settore, nell'ottica di un miglioramento costante dei servizi finali erogati ai cittadini, lavora in rete e integra i propri interventi con quelli dell'Ente pubblico.




Ambito operativo

La dimensione della Cooperativa si orienta su diverse coordinate:

- **Territorio:** opera nella Provincia di Monza e Brianza e nell'intera zona Pastorale V.
- **Popolazione:** il territorio è caratterizzato dalla presenza di una popolazione laboriosa, multiculturale, capace di creatività, aperta alle esigenze di solidarietà, all'interno della complessità legata alla problematica situazione locale, lavorativa, migratoria. Questa varietà evidenzia bisogni poliedrici che implicano risposte articolate e multiformi.
- **Reti di partecipazione:** sempre produttiva è la collaborazione e il confronto con le Amministrazioni locali, gli Enti del Terzo Settore, i Consorzi, le Fondazioni e la Caritas. Attiva anche la collaborazione con Centri-Studio (Università) e altri servizi di ricerca e innovazione.

La Novo Millennio si propone al territorio oltre che con i propri Servizi e progetti, anche con attività di promozione culturale attraverso convegni e percorsi formativi in genere.





Il Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale di 12 cooperative sociali, di cui 9 Cooperative di tipo A – servizio alla persona, 3 Cooperative di tipo B d’inserimento lavorativo, che operano sul territorio della Diocesi di Milano, promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana.

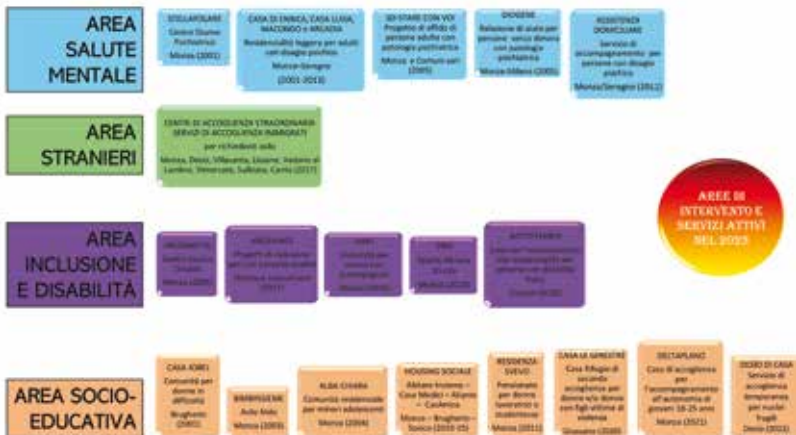
Salute mentale, Immigrazione e Rifugiati, Intercultura, Servizi per Anziani, Disagio minorile, Emarginazioni gravi, Vittime della tratta, Raccolte differenziate di abiti usati e rifiuti tecnologici, Carcere: dove ci sono gli ultimi, lì lavorano il Consorzio e le Cooperative. Il Consorzio Farsi Prossimo è socio di CGM - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli



Il Consorzio Comunità Brianza, come Impresa Sociale della comunità di Monza e Brianza, proprio territorio d’elezione, si pone come uno strumento per potenziare e qualificare l’attività delle Cooperative associate e vuole essere un vero e proprio soggetto politico, sociale ed economico, capace di promuovere

un progetto con e per la comunità locale. Il Progetto con e per il territorio di Monza e Brianza si esprime attraverso la promozione di iniziative e progetti locali, la partecipazione a progetti nazionali CGM e l'erogazione di servizi innovativi alle Cooperative Socie e alla comunità locale (Pubbliche Amministrazioni, Imprese e Cittadini), nella prospettiva di sperimentare ed erogare risposte innovative e solidali ai bisogni di Welfare della comunità. Al Consorzio sono attualmente associate 16 Cooperative di tipo A (gestione di Servizi alla persona), 6 Cooperative di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate), 2 Cooperative A+B e 6 Associazioni - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli.

I servizi



Responsabilità amministrative dell'Ente

Novo Millennio si è dotata di un **Codice Etico** e di un **Modello Organizzativo, di Gestione e Controllo**, ex. D. Lgs. 231/01.

Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa
<https://www.novomillennio.it/trasparenza/#1551274371679-42989b28-cdb0>

Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Stellapolare, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti**.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
 - Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
 - Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennialmente.
- I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere". In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale (www.novomillennio.it), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS – e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni – Via Martiri di Nassirya n. 18 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684 - e-mail: dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it

Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la

Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).
L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

Medicina del lavoro Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti. L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

Informazioni



Novo Millennio

Società cooperativa sociale Onlus

CF e P.IVA 03991940960

aggiornata a febbraio 2024

Sede legale: via Zucchi, 22/B – 20900 Monza (MB)

Sede amministrativa: via Montecassino, 8 – 20900 Monza (MB)

Telefono: 039321174 – fax 039322177

amministrazione@novomillennio.it

amministrazione@pec.novomillennio.it

Segreteria operativa: via Montecassino, 8 – 20900 Monza (MB)

Telefono: 039321174 – fax 039322177

info@novomillennio.it – www.novomillennio.it

Iscr. Albo Reg. Cooperative Sociali Sez. "A", Foglio 390, Progr. 779. Iscr. REA n. 1717383 – Reg. Imp. di Milano n. 03991940960.

Isc. Albo Cooperative n. A119061