Sirio

Sperimentazione Comunità di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati/minori

via San Rocco, 6 - 20900 Monza

sirio@novomillennio.it
www.novomillennio.it

Chi siamo

Sirio è una **Comunità di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati** (MSNA), nata a febbraio 2019 per rispondere a un bisogno emergente del territorio di Monza e Brianza.

La Comunità Sirio è nata dopo un lungo lavoro e da una riflessione sul tema dell'accoglienza dei minori, avviato nel 2015 e costruito dal Coordinamento delle Comunità educative di Monza (CEM-MB), il Consorzio Comunità Brianza, le Istituzioni e la Caritas decanale.

Sirio sorge accanto alla Parrocchia di San Rocco, all'interno di una Comunità Pastorale non nuova all'accoglienza dei MSNA, presente nella rete attiva sugli affidi familiari e di volontari/e del territorio disponibili a essere di aiuto e a lavorare insieme per creare un contesto il più possibile favorevole al benessere e all'inserimento dei ragazzi accolti.

Il Servizio è gestito da Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - ONLUS.

Chi accogliamo

Il Servizio accoglie 8 ragazzi, di genere maschile, nella fascia di età compresa tra i 14 e i 18 anni.

Cosa offriamo

La Comunità si impegna ad offrire un ambiente il più possibile accogliente e sereno che possa rispondere con modalità puntuali e mirate ai bisogni e alle necessità del minore, fornendo **servizi di base**, aiutando il ragazzo nella realizzazione delle **prime pratiche burocratiche** e, dopo un attento lavoro di mappatura del territorio, individuando il **miglior percorso di seconda accoglienza**.

La Struttura

La Comunità è inserita in un appartamento all'interno di uno stabile così strutturato:

- al piano terra si trova un Centro di animazione socio educativa (C.A.S.E.) gestito da una Cooperativa del territorio e, attorno, i

campi sportivi di un'Associazione sportiva del quartiere;
- al piano primo è situata la Comunità, composta da un ampio soggiorno (con uno spazio dedicato al pernottamento del custode notturno e all'ufficio degli operatori), una cucina abitabile, due bagni, tre camere da letto, un piccolo stanzino impiegato come ripostiglio e un ampio terrazzo raggiungibile sia dal corridoio sia dal soggiorno.

Regolamento

La Comunità dispone di un **regolamento** che garantisce il buon funzionamento della stessa e che orienta i rapporti della buona convivenza.

Gli operatori

L'équipe è multidisciplinare ed è composta da:
- Un Coordinatore
- Un'operatrice e due operatori con funzioni educative e con differenti percorsi di formazione
- Due custodi

Come operiamo

L'intento della Struttura di prima accoglienza, nella logica della **co-progettazione**, è quello di interfacciarsi con **tutte le realtà circostanti presenti sul territorio**, a partire dalla Parrocchia sino ad arrivare ai cittadini del quartiere, per poter così creare una solida rete di collaborazioni, opportunità e confronto.

Gli obiettivi specifici della sperimentazione sono:

- **accogliere** all'interno dell'appartamento il MSNA;
- **raccogliere le informazioni sulla storia individuale del minore**, le sue origini familiari, le ragioni/cause della migrazione e il suo itinerario;
- **porre in risalto le motivazioni**, le aspirazioni e le aspettative del minore e conciliarle con le soluzioni disponibili, che si tratti del paese di accoglienza o del paese di origine;
- **aiutare il minore ad acquisire consapevolezza e capacità di riflessione**, prendendo in considerazione i suoi interessi, le sue sicurezze, le fragilità e il suo sviluppo;
- **orientare il minore verso obiettivi durevoli** sul piano sociale ed educativo, fornendogli i mezzi per sviluppare le competenze necessarie per la realizzazione del suo progetto di vita;

- **indirizzare il minore, là dove possibile, verso contesti lavorativi**, in prossimità della maggiore età, con l'intento di favorire la sua autonomia;
- **individuare**, mediante colloqui individuali e osservazioni mirate, **una Struttura di seconda accoglienza** che risponda maggiormente ai bisogni da lui espressi ed in linea con il suo percorso di vita.

Strumenti di lavoro

- Scheda anagrafica del minore
- Scheda sanitaria del minore
- Scheda famigliare del minore
- Scheda scolastica del minore
- Progetto educativo individualizzato (in caso di permanenze più lunghe in Struttura)
- Diario giornaliero
- Riunione d'équipe settimanale
- Supervisione mensile
- Interazione con il contesto territoriale
- Presenza di volontari/e significativi/e per scoprire il valore

della relazione positiva con le figure adulte
- Monitoraggio e verifica del progetto con il Servizio Sociale
- Studio della lingua italiana grazie al supporto di volontari/e e inserimento scolastico per il conseguimento della licenza media
- Attivazione di tirocini lavorativi in contesti di lavoro aperti all'integrazione di minori

Con chi operiamo

L'équipe della Comunità opera in sinergia con i **Servizi Sociali invianti**, attraverso costanti momenti di scambio e riflessione sul progetto di ogni singolo minore.

Lavoro di rete

Lavoro di rete tra **Parrocchia, Oratorio, Centro di animazione socio educativa, Società sportive e Associazioni presenti su territorio** con la finalità di costruire un sistema di "accoglienza integrata" che sappia prospettare, per ogni minore in carico, già al momento dell'ingresso nel circuito di accoglienza, un percorso

di autonomia ed emancipazione. Il fine è rispondere ai bisogni di cura e alle necessità educative legate al progetto di vita di ogni singolo ragazzo.

Volontari/e

Nella Comunità collaborano volontari/e la cui presenza diventa un'esperienza concreta di apertura al territorio e un ulteriore stimolo nella creazione di relazioni positive differenziate.
Fondamentali è la presenza e la collaborazione con i tutori volontari assegnati ad ogni singolo minore dal Tribunale per i minorenni; tale relazione si dimostra una risorsa cruciale nel percorso educativo e di crescita dei minori.

Come accedere

L'accesso alla Comunità è subordinato alla **presa in carico del minore da parte del Servizio Sociale del Comune di riferimento.**

Retta

La retta giornaliera, riferita all'anno 2024-25, è a carico degli Enti Invianti ed è pari a **€ 83,00 al giorno più IVA di legge.**
Vengono di seguito indicati gli **interventi straordinari non inclusi** nella retta applicata per i quali, salvo situazioni di comprovata urgenza, sarà richiesta una preventiva autorizzazione:

- oneri attinenti ad eventuali spese sanitarie di cura;
- ticket su medicinali per persone che non godono di esenzione;
- prestazioni specialistiche richieste dal medico curante;
- spese odontoiatriche, ortopediche e oculistiche con relativi apparecchi e ausili;
- psicoterapie o interventi a carattere terapeutico;
- specifici interventi socio educativi individuali previsti nel PEI (Progetto Educativo Individualizzato);
- colloqui di mediazione che si renderanno necessari per gli ospiti accolti;
- tasse e libri scolastici;
- eventuali corsi di studio non gratuiti;
- altre spese straordinarie (es. soggiorni estivi mirati) che si renderanno necessarie per gli ospiti accolti.

Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Sirio, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennalmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.
Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.
Sul sito istituzionale (www.novomillennio.it), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo

Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere" In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito

della Cooperativa.
Sul sito istituzionale (www.novomillennio.it), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18. Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS
  e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18
  23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684
  e-mail: dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it

Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano.

L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008. Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario. Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

Medicina del lavoro
Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

Dove siamo

Sirio è situata in Monza, in via San Rocco n. 6,
nel quartiere San Rocco. È facilmente raggiungibile
con i mezzi pubblici, attraverso la linea Z201 degli autobus
NET Nordest Trasporti, fermata San Rocco-Oratorio.

Come contattarci

Il Coordinatore Dott. Luca Bordoni è contattabile
dal lunedì al venerdì al 3355685069
cell. Comunità Sirio 3356719966

luca.bordoni@novomillennio.it
sirio@novomillennio.it

È un Servizio di

aggiornata a febbraio 2024

NOVO MILLENNIO

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.
Sede legale: Via Zucchi, 22/B – 20900 – Monza
Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 – 20900 – Monza
Tel. 039321174 - Fax 039322177 - info@novomillennio.it
Pec: amministrazione@pec.novomillennio.it
C.F. e P. IVA 03991940960

SIRIO è stata riconosciuta come UNITÀ DI OFFERTA SPERIMENTALE
di prima accoglienza per minori, a seguito di richiesta da parte dell'Ente gestore
(prot. N. 0019456/2019), approvata dal Comune di Monza con determina dirigenziale
n. 145 del 1 febbraio 2019 ai sensi del DDG n. 1254/2010 di Regione Lombardia.