

---

# Stellapolare

Centro diurno per la Salute Mentale

---



*Via Montecassino, 8 - 20900 Monza*

[equipestellapolare@novomillennio.it](mailto:equipestellapolare@novomillennio.it)

[www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)

# Chi siamo

Il Centro Diurno Stellapolare si configura come una **struttura semiresidenziale, accreditata per 18 utenti, specializzata nella riabilitazione, nel sostegno e nel reinserimento sociale di persone con una storia di disagio psichico.**

**Nasce dalle riflessioni sul tema della Salute mentale condotte da Caritas Ambrosiana, dall'Unità Operativa di Psichiatria di Monza e da ASVAP,** associazione di familiari e volontari per persone con disagio psichico.

Risponde alla normativa nazionale DPR 07/04/1994 ed è **accreditato presso il sistema Sanitario Nazionale dalla Regione Lombardia** con delibera n. VII/5121 del 06/2001. Codice Cudes: 001102. Partecipa al protocollo formativo tra Casa della Carità, Caritas Ambrosiana e Consorzio Farsi Prossimo ed è, inoltre, inserita nel coordinamento delle strutture psichiatriche che operano all'interno del "Consorzio Farsi Prossimo" di Milano.

# Cosa offriamo

Offriamo la **possibilità di ricostruire una vita di relazione e di riattivare le risorse personali,** in un ambiente protetto e strutturato che funga da mediatore fra il territorio ed il contesto di appartenenza.

# Come funzioniamo

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 17,00 ed il sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

## La Struttura

Il Centro, circondato da estesi spazi verdi, è composto da:

- due ampi saloni luminosi destinati a momenti non strutturati, all'accoglienza degli ospiti, alle attività motorie e ad altro;
- una zona dedicata alla consumazione del pranzo;
- un atelier per le attività espressive;
- un locale per i colloqui; due uffici;
- due bagni, di cui uno per persone diversamente abili.

La struttura non presenta barriere architettoniche che ne impediscano l'accesso.

## L'équipe

L'équipe del centro diurno è costituita da:

- una coordinatrice con funzione di: coordinamento della rete operativa; rapporti con i servizi invianti e le realtà del territorio; monitoraggio dei progetti riabilitativi dall'inserimento alla dimissione;

- educatori professionali e tecnici della riabilitazione psichiatrica con funzioni di: progettazione e conduzione delle attività riabilitative; sostegno educativo nelle attività e nei momenti non strutturati; colloqui educativi;
- un consulente psichiatra con funzione di: valutazione e osservazione dei casi inviati; controllo dei percorsi terapeutico-riabilitativi; colloqui individuali per utenti e familiari;
- una consulente psicologa con funzione di: colloqui individuali a sostegno di utenti e familiari a scopo relazionale; conduzione di gruppi riabilitativi;
- maestri d'arte e professionisti esterni all'équipe che conducono laboratori espressivi e manuali;
- volontari e tirocinanti che affiancano ospiti e operatori nelle varie attività, strutturate e non strutturate.

**Gli operatori coordinano ed integrano i loro interventi riunendosi settimanalmente.** Mensilmente si avvalgono di una supervisione psicologica sui casi.

## Come operiamo

La segnalazione del Case Manager del Servizio Inviante (Centro Psico-Sociale) viene valutata nella riunione d'équipe che esprime il parere in merito all'accoglienza.

È previsto un periodo di prova di tre mesi dopo il quale si stipula un **Progetto terapeutico-riabilitativo (P.T.R.), in accordo con l'ospite e il servizio inviante.**

Tale progetto prevede delle **verifiche interne semestrali e annuali alla presenza dell'ospite e dell'ente inviante.** Il tempo di permanenza può variare da un minimo di 6 mesi ad un massimo di 3 anni, salvo differenti accordi. Il centro si propone come contesto informale e, al tempo stesso, terapeutico, in cui gli ospiti possono realizzare un percorso di cura attraverso l'insegnamento ed il recupero di abilità sociali per:

- raggiungere un'autonomia personale e sociale;
- contribuire alla lotta allo stigma;
- trovare un ben-essere per far crescere la propria autostima.

## Metodo di lavoro

Il metodo di lavoro adottato ha come riferimento il **modello integrato della riabilitazione psichiatrica**, in grado di incrementare le abilità dell'ospite al fine di modificare l'ambiente esterno, quale maggiore fonte di disagio e sofferenza.

**Gli interventi riabilitativi rispettano la multidimensionalità della persona**, adeguando la tecnica alla problematicità riportata dall'ospite stesso.

**Una volta realizzato un rapporto fondato sul rispetto reciproco e la partnership, si utilizza il gruppo come ambito ideale per sperimentare le abilità apprese, grazie alla sua dimensione altamente socializzante.**

Le aree specifiche di intervento sono:

- a) Area dell'autonomia personale
- b) Area del controllo emotivo
- c) Area dei rapporti personali e sociali
- d) Area delle attività produttive

## Con chi operiamo

Operiamo in collaborazione con i Centri Psico-Sociali (CPS) e i Servizi Sociali Comunali.

## Lavoro di rete

Il centro diurno è inserito a pieno titolo nella **rete degli enti pubblici e privati che hanno a cuore il tema della salute mentale.**

Precisamente, ai fini di una sempre migliore integrazione delle persone, si cercano continue interazioni con associazioni e realtà del territorio.

**Si collabora attraverso iniziative e spazi condivisi con chi si occupa specificatamente di salute mentale, ma anche con chi**

**lavora nel campo dell'arte, della creatività, dello sport, del tempo libero in generale.**

È inserito nell'Accordo di Programma sulla Salute Mentale stipulato tra i Comuni di Monza, Brugherio, Villasanta e gli enti sanitari locali.

Si offrono collaborazioni per progetti di alternanza Scuola-Lavoro.

## Volontari

È prevista attività di volontariato, previa valutazione dell'idoneità della persona e del possesso di alcune competenze per collaborare allo svolgimento di laboratori espressivi.

## Come accedere

Al centro diurno si accede su **proposta del Case Manager del C.P.S di appartenenza, previa valutazione dell'équipe multidisciplinare.**

## Retta

Le rette giornaliere a carico dell'ATS:

- **euro 111,30 con pasto**
- **euro 57,00 senza pasto**

# Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Stellapolare, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti**.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennialmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

**Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.**

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)).

Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

## Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere". In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

## D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa

informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

## Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS  
e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni – Via Martiri di Nassirya n. 18 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684  
e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

## Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per

prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario. Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

## Medicina del lavoro Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

# Dove siamo

Il centro è a Monza in via Montecassino, 8 in una zona semicentrale della città a ridosso del Parco. È raggiungibile con la Linea Z208 della NET Nordest Trasporti (fermata Via Lecco angolo via Baracca).

## Come contattarci

L'équipe del centro diurno è contattabile dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 17,00  
Tel. 0392319694 - Fax 0392328518

[equipestellapolare@novomillennio.it](mailto:equipestellapolare@novomillennio.it)  
[stellapolare@novomillennio.it](mailto:stellapolare@novomillennio.it)

*È un Servizio di*

*aggiornata a febbraio 2024*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Sede legale: Via Zucchi, 22/B – 20900 – Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 – 20900 – Monza

Tel. 039321174 – Fax 039322177 – [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

Pec: [amministrazione@pec.novomillennio.it](mailto:amministrazione@pec.novomillennio.it)

C.F. e P. IVA 03991940960