



NOVO
MILLENNIO

BILANCIO
SOCIALE

2023





Novo
Millennio 3
BILANCIO 2
SOCIALE 2023

Benvenuti in Novo Millennio!

Durante la lettura del nostro Bilancio sociale vi guideremo alla scoperta dei luoghi che raccontano la storia e la vita quotidiana della nostra Cooperativa Sociale!

Inizieremo dal **CAPOLINEA**, dove si intrecciano le strade di chi arriva e di chi parte e dove prende vita il movimento della città; proseguiremo verso il **MUNICIPIO**, centro operativo della Novo Millennio e Sede della nostra amministrazione. A seguire ci attende la **STAZIONE**, punto di connessione tra le nostre realtà e il mondo esterno, luogo di storie e di incontri, di attesa e di movimento.

Procedendo tra le vie troviamo l'**OSPEDALE**, elemento di cura e di solidarietà, per poi immergerci nel cuore pulsante della nostra città, il **CENTRO STORICO**, dove ogni angolo racconta una storia.

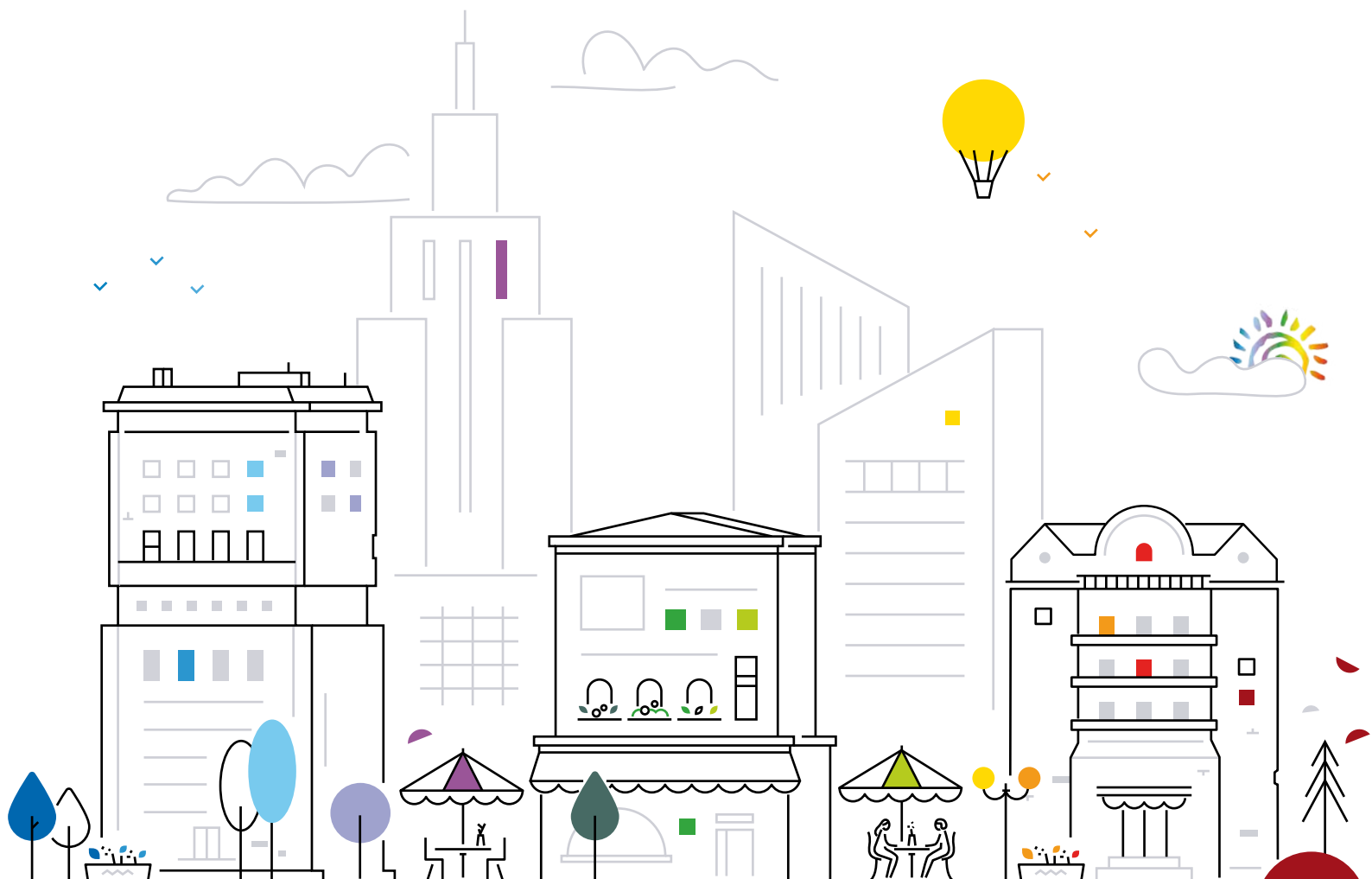
Attraverseremo il **CANTIERE**, dove il futuro prende forma, per raggiungere successivamente la **BANCA**, luogo centrale del benessere economico della nostra città.

Faremo una pausa nel **PARCO**, per ammirare e goderci un po' di natura, per poi recarci al **SUPERMERCATO**, dove la vita quotidiana si svolge in un susseguirsi di incontri e di scambi.

Concluderemo il nostro viaggio visitando la **SCUOLA**, luogo dove, studiando il passato e il presente, si costruisce il futuro.

Siete pronti ad esplorare Novo Millennio in tutte le sue peculiarità? Iniziamo!

INDICE



NOVO
MILLENNIO

PREMESSA..... 11

Nota metodologica	11
-------------------------	----

IL CAPOLINEA

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 13

Valori e finalità perseguite	14
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	14
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	18
Reti consortili di coordinamento e di rappresentanza	19
Convenzioni e progetti in atto	22
Contesto di riferimento	23
Storia dell'organizzazione	29
Organigramma generale di Cooperativa	31
Organigrammi dettagliati per Area	32

IL MUNICIPIO

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... 35

Consistenza e composizione della base sociale/associativa	35
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	35
Modalità di nomina e durata carica	36
N. di CdA/anno + partecipazione media	36
Tipologia organo di controllo	37
Mappatura dei principali stakeholder	38
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	40
Soddisfazione lavoratori (soci e non soci) Novo Millennio	40
Soddisfazione soci Novo Millennio	41

STAZIONE

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... 43

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	43
Composizione del personale per inquadramento e tipologia contrattuale	44
Composizione del personale per anzianità aziendale	45
Profili	46
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	48
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	49
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima	50
Importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	50
Attività di formazione	51

L'OSPEDALE

OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... 55

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	55
Obiettivi di interesse di Cooperativa non affrontati nel 2023	60
Output attività - I nostri Servizi - Stakeholders	60

IL CENTRO STORICO

TIPOLOGIE BENEFICIARI..... 63

Area salute mentale	63
Area stranieri	63
Area socio-educativa	64
Area disabilità e inclusione	66

IL CANTIERE

PROGETTUALITÀ IN CORSO NEI SERVIZI DI COOPERATIVA..... 69

Area salute mentale	69
Area socio-educativa	70
Area disabilità e inclusione	77
Area stranieri	81
Soddisfazione utenti	82
Soddisfazione familiari	84
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	86

LA BANCA

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA. 89

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.	89
Capacità di diversificare i committenti.	91
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	92
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire	92
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni.	93

IL PARCO

INFORMAZIONI AMBIENTALI. 95

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale.	95
--	----

IL SUPERMERCATO

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE. 97

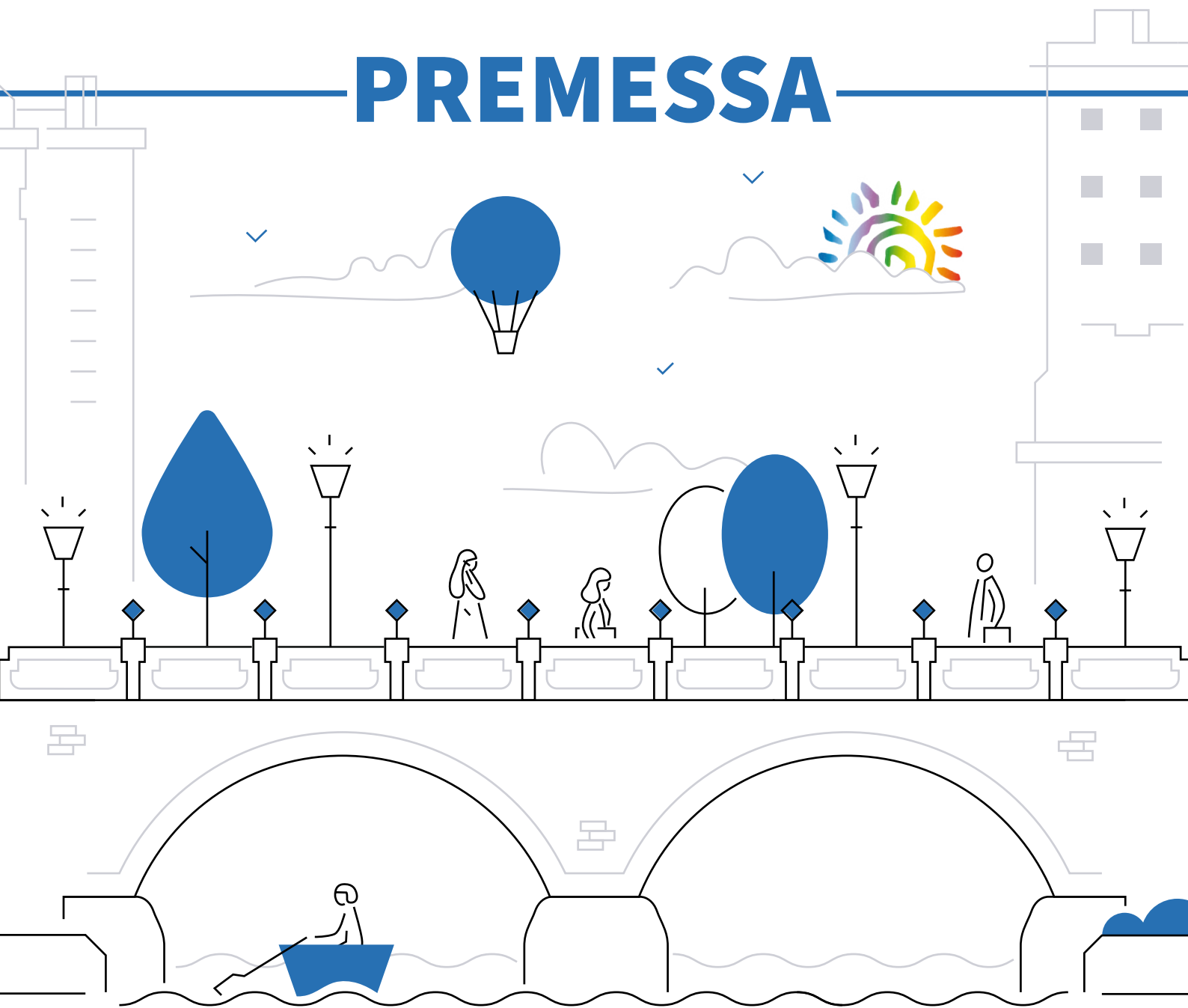
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	97
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc	97

LA SCUOLA

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE 99

CONCLUSIONI 100

PREMESSA



NOVO
MILLENNIO

1. PREMESSA

Nel corso del 2023 ci siamo riappropriati della nostra quotidianità e socialità e del nostro territorio che erano andati inevitabilmente un po' in crisi a seguito della pandemia, anche se si avvertono ancora oggi le fatiche del fare, del camminare e del costruire insieme.

È stato comunque un anno complesso, ricco di novità, cambiamenti e percorsi. Numerosi i progetti e le convenzioni che sono proseguiti anche in questo anno nei molteplici ambiti e Servizi della nostra Cooperativa. In particolare, nel 2023 ha avuto seguito il progetto che vede protagonista lo spazio Rosmini come luogo di inclusione sociale e territoriale e si segnala l'avvio del progetto TIKIcatering, grazie anche ad un importante e proficuo lavoro della rete TikiTaka.

Sono proseguite le attività di comunicazione e raccolta fondi per sostenere gli ingenti costi della ristrutturazione della sede di via Montecassino in Monza.

Si sono avviati, inoltre, momenti ed attività di socializzazione sia internamente sia esternamente alla Cooperativa, in un'ottica di apertura e conoscenza di territori, realtà e persone che ci circondano.

Alla fine del 2023, a seguito di un intenso e congiunto lavoro di alcuni soci/socie, la Cooperativa ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere".

Infine, ma non per importanza, il 13 giugno abbiamo celebrato il ventesimo compleanno della nostra Cooperativa e, nel mese di dicembre, in occasione della terza Assemblea dell'anno delle persone socie di Novo Millennio, abbiamo festeggiato il pensionamento del nostro Presidente. L'anniversario è stato un susseguirsi di iniziative ed eventi di vario genere che hanno coinvolto soci/socie, lavoratori/lavoratrici e i cittadini tutti.

Certi di avervi incuriosito ad approfondire quanto fatto nel 2023 (con uno sguardo positivo al 2024) vi accompagniamo idealmente per le "vie della nostra città" e vi auguriamo una buona lettura "sociale".

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2023 è redatto interamente dai soci della Cooperativa Novo Millennio, coordinati dal Responsabile Qualità, e rivisto dal Consiglio di Amministrazione.

Questa scelta, oltre a porsi in linea con le recenti normative, è in continuità con lo sforzo di un sempre maggiore coinvolgimento della compagine sociale, in un'ottica di corresponsabilità e proattività sia all'interno delle Assemblee che nella vita sociale della Cooperativa.

Il Bilancio Sociale è pubblicato sul Sito www.novomillennio.it. Il formato digitale e cartaceo sono inviati agli stakeholders e ai partners e messi a disposizione presso la sede amministrativa di Novo Millennio SCS Onlus.

IL CAPOLINEA



NOVO
MILLENNIO

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

NOME DEL'ENTE	NOVO MILLENNIO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
CODICE FISCALE	03991940960
PARTITA IVA	03991940960
Forma Giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Idirizzo sede legale	Via Zucchi, 22/B - 20900 - Monza (MB)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A119061
Telefono	039321174
Fax	039322177
Sito Web	www.novomillennio.it
Email	cda@novomillennio.it presidenza@novomillennio.it
Pec	amministrazione@pec.novomillennio.it
Codici Ateco	87.90.00

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE - COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

La Cooperativa, nata da un significativo legame con Caritas, si apre al territorio diventando luogo di relazione dentro il quale l'aspetto dell'incontro delle persone e dell'incontro con l'altro diventa fondamentale. Un luogo di scambio di esperienze che richiama l'attenzione di tutti verso tutti.

Dal 2003 Novo Millennio promuove uno sguardo di responsabilità nella presa in carico della persona e, nel senso più ampio del termine, della cittadinanza intera, diventando soggetto attivo nel territorio; pone al centro la persona, in quanto portatrice di risorse, sia essa utente o operatore. In questa reciprocità di rapporto, la diversità di storie, di percorsi e di competenze diventano opportunità di crescita, stimolo e arricchimento continuo.

Ogni individuo, in quanto parte di una comunità, è chiamato a diventare attore di partecipazione sociale e del processo di trasformazione dei rapporti umani, nella costruzione di luoghi di incontro e di scambio.

Attenta a una società in continua evoluzione, la Cooperativa si propone di realizzare servizi di utilità sociale volti al cambiamento e al benessere delle persone.

Novo Millennio si interroga e si reinventa per rendere sempre più innovativi e flessibili i suoi interventi, ispirandosi ai principi dell'uguaglianza sociale, della cultura della solidarietà e della condivisione, dell'integrazione e dell'interscambio tra le conoscenze e i saperi per la realizzazione del bene comune, cercando di promuovere anche un'azione di prevenzione.

Diversi sono gli ambiti di intervento: salute mentale, donne in difficoltà, minori, disabili, stranieri, con una particolare attenzione alle famiglie che si trovano in momenti di fragilità.

Per poter agire da protagonista nell'ambito del Terzo Settore, nell'ottica di un miglioramento costante dei servizi finali erogati ai cittadini, lavora in rete e integra i propri interventi con quelli dell'Ente pubblico.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ART. 2 DLGS N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)

Art. 4 - Scopo

La Cooperativa è promossa nell'ambito delle attività della Fondazione Caritas Ambrosiana con lo scopo di sviluppare e gestire, con particolare riferimento alla zona Pastorale V (Monza) ed in stretta collaborazione con la Caritas Zonale, i servizi sociosanitari, socioassistenziali ed educativi promossi dalla stessa in attuazione dei propri obiettivi statuari. Si prefigge di sviluppare tutte le attività necessarie e utili alla promozione pastorale e culturale della carità attuando e condividendo le finalità e la cultura della

Fondazione Caritas Ambrosiana.

La Cooperativa si ispira ai principi della mutualità e solidarietà senza finalità di lucro di cui al D.L.C.P.S. 14 dicembre 1947 n. 1577 e della legge 8 novembre 1981 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni. Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, la cura e la presa in carico di soggetti deboli attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari-assistenziali-educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni delle persone, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci.

La Cooperativa sviluppa ed opera secondo principi di mutualità sia esterna che interna. Come nel seguito illustrato, la mutualità esterna è realizzata attraverso il radicamento nel territorio, la messa in rete delle proprie attività e lo stretto rapporto di operatività, informazione e promozione con la comunità sia civile sia ecclesiale.

L'impegno per la mutualità interna si concretizza tra l'altro con l'attiva partecipazione e coinvolgimento dei propri soci, lavoratori, volontari ed anche utenti, alla attività sociale ed imprenditoriale della cooperativa medesima.

La Cooperativa si ispira ai principi della solidarietà sociale e propone servizi in campo sociale, assistenziale ed educativo, volti a favorire e facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, minori, anziani, tossicodipendenti, alcolisti, malati terminali, extracomunitari e quanti altri possano essere riconosciuti dalla società come persone svantaggiate o in stato di emarginazione.

Nell'ambito di questo scopo la Cooperativa si propone di promuovere presso le comunità civili ed ecclesiali gli interventi di risposta al bisogno, la loro integrazione con le strutture del territorio, la loro interazione con le comunità per un'effettiva integrazione dei soggetti, la loro funzione di sensibilizzazione e di ricerca di modelli di intervento innovativi e sperimentali per rispondere in maniera adeguata e significativa alle diverse forme di povertà manifestate.

La Cooperativa si propone inoltre di promuovere e/o intraprendere iniziative formative e di sensibilizzazione per concorrere alla crescita nella comunità territoriale della sensibilità alla solidarietà e alla condivisione nello spirito della Fondazione Caritas Ambrosiana.

La Cooperativa si propone di operare con terzi al fine di allargare le potenzialità delle proprie attività e di consentire ad esse un effetto moltiplicatore inserendole in una rete di attività lavorative e servizi sociali.

Infine, la Cooperativa potrà fornire occasione di lavoro in favore dei propri soci al fine di elevare e migliorare le loro condizioni economiche e sociali.

Art. 5 - Oggetto

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali in Italia e all'estero, attraverso la gestione di servizi socioassistenziali-sanitari-educativi comprensivi anche di interventi terapeutico-riabilitativi e di reinserimento sociale a favore di soggetti in difficoltà, emarginati, e/o a rischio di emarginazione e devianza: minori, anziani, famiglie, donne maltrattate e/o vittime della tratta, migranti e richiedenti asilo, senza dimora, persone affette da condizioni e/o malattie invalidanti che compromettano il soma e/o la psiche, persone con problemi di dipendenza e in genere persone povere ed emarginate o a rischio di emarginazione. La Cooperativa ha per oggetto l'organizzazione e l'erogazione di prestazioni socioassistenziali-sanitarie-educative e terapeutico-riabilitative anche a carattere continuativo, residenziale, semiresidenziale o di assistenza domiciliare a favore di soggetti in stato di bisogno anche per conto di privati o di enti pubblici. A titolo esemplificativo e non esaustivo, la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

- a.** la stipula di convenzioni con Istituti/Enti Pubblici e con i Privati aventi per oggetto interventi a carattere socioassistenziale-sanitario-educativo e terapeutico-riabilitativo, di cura, di assistenza e reinserimento di soggetti in stato di bisogno, emarginati, devianti e/o comunque svantaggiati;
- b.** l'organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento anche professionale. Detti corsi potranno essere di iniziativa propria o acquisiti in convenzione con Enti Pubblici e Privati;
- c.** la conduzione di:
 - Comunità residenziali e semiresidenziali e/o autogestite (anche a carattere familiare) e Servizi socioassistenziali-sanitari educativi anche per minori e adolescenti sottoposti a provvedimenti civili-amministrativi-penali emanati dal Tribunale per i minorenni
 - Comunità residenziali e semiresidenziali e/o autogestite (anche a carattere familiare) e Servizi socioassistenziali-sanitari educativi anche per minori e adolescenti sottoposti a provvedimenti civili-amministrativi-penali emanati dal Tribunale per i minorenni
- d.** centri per fornire assistenza e facilitare l'inserimento sociale di soggetti deboli quali: centri di accoglienza, asili, mense, centri di mediazione culturale, centri di ascolto, servizi atti a fornire alloggio temporaneo o comunque assistenza, rispondere ai bisogni primari delle persone in difficoltà;
- e.** attività, servizi e centri di riabilitazione;
- f.** centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione quali comunità alloggio, terapeutiche e strutture di prima accoglienza per le persone in stato di bisogno;
- g.** centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo-culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- h.** strutture alberghiere, casa vacanze e campeggi, aperti a singole famiglie e a gruppi ed organizzazioni, con il fine di favorire il turismo sociale, purché pertinenti alla realizzazione degli scopi sociali;

- i.** strutture alberghiere, pensionati, case per ferie, case vacanze e campeggi, aperti a singoli, a famiglie e a gruppi ed organizzazioni, con il fine di favorire l'integrazione ed il turismo sociale, purché pertinenti alla realizzazione degli scopi sociali;
- j.** servizi domiciliari assistenziali, animativi, educativi, infermieristici, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, di cura, asili nido, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- k.** corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale;
- l.** attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno
- m.** attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti. A tal fine la Cooperativa potrà produrre e vendere articoli, ricerche, libri, dispense e periodici, su qualsiasi supporto tecnico e tecnologico, nonché organizzare congressi, conferenze, concerti ed altre manifestazioni promozionali
- n.** possono essere aperti punti vendita occasionali, o permanenti quali negozi al dettaglio, nei quali può essere venduto e commercializzato tutto ciò che viene prodotto in proprio o conto terzi con scopo ergoterapico, riabilitativo educativo e formativo per l'integrazione di persone in stato di bisogno
- o.** la Cooperativa può inoltre gestire sedi da utilizzarsi per la realizzazione di convegni, seminari, corsi di aggiornamento concernenti le tecniche e le discipline richieste per interventi socioassistenziali-sanitari-educativi, anche con il contributo dell'Unione Europea e di enti pubblici e privati.
- p.** svolgere attività di autotrasporto per conto terzi.

I servizi sopradescritti possono essere prestati, qualora necessario, anche presso i luoghi di eventuale temporanea degenza dei soggetti assistiti quali ospedali, case di cura, case di riposo e case di vacanza

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Novo Millennio non ha attivato al momento attività in maniera secondaria.

Si evidenzia che nell'anno 2023 è proseguito il progetto che vede coinvolti Novo Millennio con ASD Silvia Tremolada (capofila dell'iniziativa), ASD Ascot Triante e Rugby Monza 1949 per quanto concerne la gestione dell'ex Bocciodromo Rosmini. Il lavoro proposto procede e ha l'obiettivo di trasformare l'Area, nel tempo, in un nuovo polo sportivo e sociale che ha come vocazione assoluta l'inclusione.

Va comunque sottolineata la potenzialità contenuta nel nostro statuto.

Dallo Statuto:

La Cooperativa potrà svolgere, in Italia e all'Estero, qualunque altra attività connessa e affine agli scopi sopra elencati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni necessarie o utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque attinenti, sia direttamente che indirettamente ai medesimi, a condizione che le attività menzionate non divengano prevalenti e con esclusione assoluta delle possibilità di svolgimento di attività che la legge riserva a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Si elencano a titolo esemplificativo e non esaustivo tali attività:

1. assumere interessenze e partecipazioni, nei limiti consentiti dalla Legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
2. costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale ai sensi della legge 59/92 e partecipare allo sviluppo e al finanziamento alle cooperative sociali;
3. istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, il tutto a norma e sotto l'osservanza dell'art. 12 legge 127/71, dell'art. 11 legge 385/93 e di quanto disposto in materia dalla delibera CICR del 3.3.94 e successive norme di attuazione ed applicative.

A tal fine la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge.

La Cooperativa potrà aderire a Consorzi di cooperative che facilitino il raggiungimento dei propri scopi sociali e che non siano in contrasto con gli stessi.

RETI CONSORTILI DI COORDINAMENTO E DI RAPPRESENTANZA

Vogliamo mettere in luce l'appartenenza alle nostre Reti consortili, di coordinamento, di rappresentanza, come segno di una relazione esterna più ampia che ci aiuti ad allargare la visione del territorio, diventando attori di un Welfare di Community che favorisca l'incontro, il confronto e l'integrazione tra le diversità, attraverso un metodo di lavoro sinergico.

CONSORZIO FARSI PROSSIMO - Consorzio di Cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana



È il Consorzio di Cooperative con cui condividiamo le idee di fondo, ma anche le prassi; ci sostiene grazie al contributo formativo e alla significativa collaborazione in ambito tecnico e amministrativo. Il Consorzio Farsi Prossimo è un sistema imprenditoriale di 12 Cooperative sociali, di cui 9 di tipo A (gestione di servizi alla persona) e 3 di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate), che operano sul territorio della Diocesi di Milano, promosso nel 1998 da Caritas Ambrosiana. Salute mentale, immigrazione e rifugiati, intercultura, servizi per anziani, disagio minorile, vittime della tratta, emarginazioni gravi, raccolte differenziate, carcere: dove ci sono gli ultimi e i bisogni del territorio lì lavorano il Consorzio e le Cooperative. Il Consorzio Farsi Prossimo è socio di CGM – Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli.

www.consorziofarsiprossimo.org

CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA - Consorzio territoriale di Cooperative sociali



Il Consorzio Comunità Brianza, come Impresa Sociale della comunità di Monza e Brianza, proprio territorio d'elezione, si pone come uno strumento per potenziare e qualificare l'attività delle Cooperative associate e vuole essere un vero e proprio soggetto politico, sociale ed economico, capace di promuovere un progetto con e per la comunità locale. Il Progetto con e per il territorio di Monza e Brianza si esprime attraverso la promozione di iniziative e progetti locali, la partecipazione a progetti nazionali di CGM, l'erogazione di servizi innovativi alle Cooperative Socie e alla comunità locale (Pubbliche Amministrazioni, Imprese e cittadini), nella prospettiva di sperimentare ed erogare risposte innovative e solidali ai bisogni di Welfare della comunità. Al Consorzio sono attualmente associati 32 enti, di cui 16 Cooperative di tipo A (gestione di Servizi alla persona), 6 Cooperative di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate), 2 Cooperative A+B e 6 Associazioni. Il Consorzio Comunità Brianza è socio di CGM – Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli.

www.comunitamonzabrianza.it

CONFCOOPERATIVE - Associazione di rappresentanza e assistenza delle imprese sociali italiane

È la più alta organizzazione a livello gerarchico, capace di influire, con il consenso attivo della base intera, sulle politiche economiche, sociali e sindacali del Paese Contemporaneamente, però, è a servizio delle singole Cooperative o dei Consorzi, tramite una rete capillare di centrali territoriali. Attualmente confluisce insieme a Legacoop e AGCI nell'Alleanza Cooperative Italiane (ACI).



www.confcooperative.it

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITÀ ACCOGLIENZA (CNCA) - Associazione di promozione sociale

Riunisce più di 250 fra Cooperative sociali, Associazioni di promozione sociale, Associazioni di volontariato, Enti religiosi sull'intero territorio nazionale. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.



www.cnca.it

TIKITAKA

La Rete TikiTaka – FCMB rappresenta lo sviluppo del Progetto TikiTaka, avviato nel 2017 all'interno del programma di Fondazione Cariplo dedicato al Welfare in Azione. L'evoluzione della Rete TikiTaka nasce dal lavoro promosso dal nucleo strategico del Progetto in connessione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza: ne sono scaturiti diversi sviluppi progettuali, che hanno portato all'avvio di tavoli tematici territoriali e alla costituzione di nuove sinergie all'interno delle comunità locali. La Rete intende promuovere lo sviluppo di una cultura territoriale capace di incidere sulle politiche sociali, coinvolgendo nuove risorse territoriali, economiche e umane. A TikiTaka - Equilibri di essere aderiscono, per la tenuta della Rete, oltre trenta tra Associazioni, Cooperative e Istituzioni operative negli ambiti di Monza e di Desio e di altri territori della provincia: obiettivo è quello di rendere le comunità più accoglienti e inclusive nei confronti delle persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alle progettazioni di numerose realtà dei territori, dei cittadini e dei destinatari.



www.progettotikitaka.com

FORUM TERZO SETTORE DI MONZA E BRIANZA



Il Forum Nazionale del Terzo Settore ETS è un ente no profit ed è il principale organismo di rappresentanza unitaria del Terzo settore italiano. Si è ufficialmente costituito il 19 giugno 1997 ed è parte sociale riconosciuta. Al fine di promuovere forme di aggregazione a livello locale delle organizzazioni che operano per finalità di interesse generale sono stati costituiti Forum a livello provinciale e, nello specifico per quanto riguarda la Cooperativa Novo Millennio, siamo soci del Forum Provinciale del Terzo Settore di Monza e Brianza. Questo persegue lo scopo di aumentare e valorizzare i processi di collaborazione tra le diverse organizzazioni, impegnarsi in un progetto comune di crescita, rappresentare gli interessi e le istanze comuni del Terzo Settore, contribuire a ridefinire un sistema di protezione sociale che si ispiri ai principi di solidarietà, universalismo e sussidiarietà, esprimere un continuativo e corale impegno per la legalità e per la lotta contro qualsiasi forma di esclusione, operare per lo sviluppo delle organizzazioni di volontariato e per la cittadinanza attiva, sostenere lo sviluppo dell'impresa sociale e favorire il rapporto pubblico/privato no profit.

www.progettokitaka.com

GRUPPO COOPERATIVO CGM - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli



Il Gruppo Cooperativo Gino Mattarelli (CGM) è nato nel 1987 per mettere in rete e valorizzare cooperative sociali di tutta Italia e raccoglie 42 Consorzi Territoriali, 477 Cooperative e imprese sociali con 45.000 lavoratori, distribuiti in tutta Italia che coordinano l'attività delle imprese aderenti. È attivo sia nei più tradizionali campi della cura alla persona (minori, anziani, immigrati, disabili) sia in settori emergenti e di frontiera (ambiente, abitare, tecnologia, arte e cultura, turismo, sostegno al lavoro).

www.cgm.coop

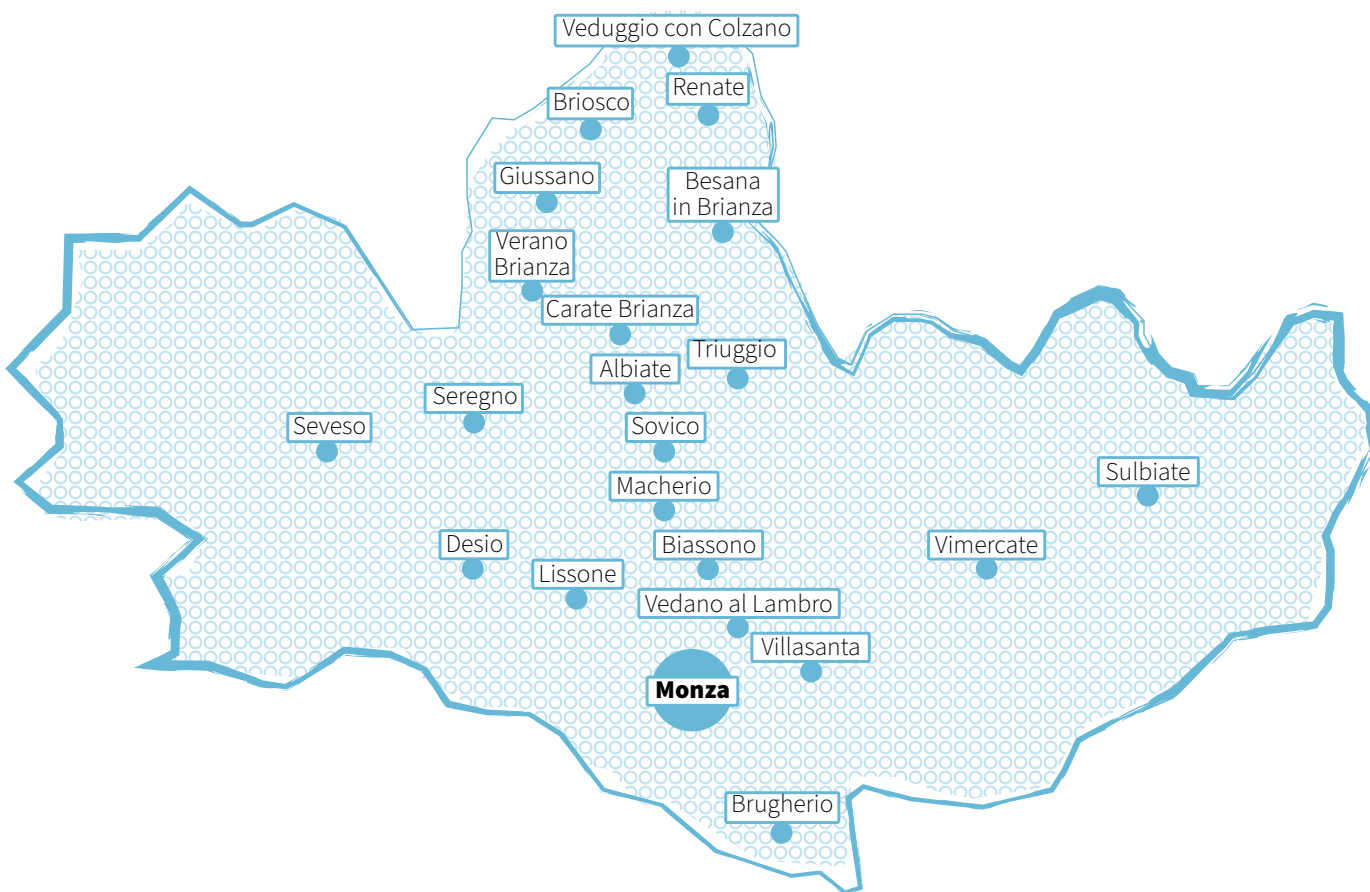
CONVENZIONI E PROGETTI IN ATTO

- ▶ Partecipazione alla Rete Artemide sul contrasto alla violenza alla donna;
- ▶ Partecipazione al Progetto sul contrasto alla violenza alla donna della Rete Ticino-Olona;
- ▶ Partecipazione al Progetto sul contrasto alla violenza alla donna dell'Ambito di Bergamo;
- ▶ Convenzione con Caritas Ambrosiana per gestione Segreteria Caritas di Monza;
- ▶ Contratti con ATS Brianza per area Psichiatria e Disabilità; con ATS Milano per area Psichiatria;
- ▶ Accredimento con Comune di Monza per Asilo Nido Bimbinsieme e Comunità educative Casa Jobel e Alba Chiara;
- ▶ Insieme a Fondazione della Comunità Monza e Brianza, Co.De.Bri, Caritas Zona Pastorale V, Centro Servizi Volontariato (Monza Lecco Sondrio), la Cooperativa continua ad essere Ente garante della rete TikiTaka,
- ▶ Co-progettazione con Comune di Monza, con Caritas Zonale e la Commissione Disabilità diocesana per il Progetto "Una via per la città"
- ▶ Accordo Quadro, attraverso partenariato, con Consorzio Comunità Brianza, con l'Ufficio di Ambito di Carate Brianza, legato a Progetti di Servizio Sociale a sostegno delle pratiche relative al Reddito Di Cittadinanza, alla Grave Marginalità e all'Emergenza abitativa.
- ▶ Co-progettazione, attraverso partenariato, con Consorzio Comunità Brianza, con Co.De.Bri., legata a Progetti di Housing Sociale ed emergenza abitativa.
- ▶ Partecipazione a consulte sulla città di Monza (quartieri San Rocco e San Giuseppe/San Carlo/Triante);
- ▶ Convenzione con Caritas Italiana/Ambrosiana e Protezione Civile Nazionale per l'accoglienza di profughi ucraini
- ▶ Associazione temporanea di Impresa con il Consorzio Comunità Brianza e alcune Cooperative Socie per la gestione dell'accoglienza diffusa di persone migranti con Bando della Prefettura di Monza e Brianza

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La nostra Cooperativa opera da vent'anni sul territorio della zona Pastorale V che comprende la Provincia di Monza e Brianza, Cantù e paesi limitrofi.

Nello specifico, i servizi offerti sono presenti in ventidue dei cinquantacinque comuni della Provincia di Monza e Brianza e in due comuni della Provincia di Como (Cantù e Figino Serenza).



La scelta e il valore della territorialità

La scelta della territorialità, ovvero di delimitare l'operare della Cooperativa all'interno di uno specifico territorio, risponde a un pensiero concreto e preciso: circoscrivere il nostro impegno per rispondere in maniera sempre più approfondita ai bisogni presenti ed emergenti delle persone che lo abitano. La ramificazione e la differenziazione dei Servizi rappresentano il nostro impegno in tale senso. Negli anni la Cooperativa ha dato vita a nuovi Servizi in risposta a una puntuale lettura dei bisogni del territorio e in un'ottica di collaborazione con le altre realtà presenti.

Per esempio, i Servizi rivolti alla terza età, come anche altre tipologie di Servizi, non sono proposti dalla Cooperativa vista l'ampia offerta già presente sul territorio. In parallelo, negli anni sono stati proposti Servizi innovativi e sperimentali per rispondere a nuovi bisogni e colmare alcune lacune della rete. Si pensi, ad esempio, alla Comunità di Seconda Accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati Sirio, prima e unica realtà nel suo genere nella Provincia di Monza e Brianza; o, ancora, all'adesione al Progetto Job Stations per l'inserimento lavorativo di persone con fragilità psichica che rende la Novo Millennio uno degli otto centri presenti sul territorio Nazionale.

La nostra presenza ventennale nel contesto di riferimento e le conoscenze acquisite nel tempo ci pongono in una posizione privilegiata su diversi fronti:

- a.** cogliere e interpretare i cambiamenti socioeconomici e culturali delle persone e degli ambienti di vita;
- b.** avere una solida conoscenza del funzionamento degli Enti e delle Istituzioni presenti sul territorio, avendo acquisito strumenti/risorse per navigare nella complessità della rete dei servizi alla persona;
- c.** partecipare e promuovere opportunità di collaborazione, anche in un'ottica di prevenzione e sensibilizzazione;
- d.** avere una autorevolezza riconosciuta nell'ambito dei servizi alla persona tale per cui siamo parte attiva delle collaborazioni attuate per modificare e rivedere le modalità di risposta (proprie e altrui) in base alle esigenze del territorio.

Un affondo sul territorio

Una particolarità della Provincia di Monza e Brianza è ravvisabile nella differenziazione dei Comuni e della loro relativa popolazione. Infatti, nonostante l'elevata densità abitativa della Provincia [2.154,88 ab/km² al 1° gennaio 2023 (ISTAT, s.d.)], che la pone al primo posto tra le Province Lombarde, la popolazione residente provinciale e dei singoli Comuni mostra importanti variazioni.

A livello provinciale, con una popolazione al 1° gennaio 2023 di 873.606 abitanti (ISTAT, s.d.), Monza e Brianza si colloca al quinto posto per popolazione residente tra le Province Lombarde. Guardando ai singoli comuni emerge come ventinove comuni contino una popolazione residente inferiore ai 10 mila abitanti e, dall'altra parte, soltanto quattro comuni hanno una popolazione superiore ai 40 mila abitanti. Desio, Seregno e Lissone hanno una popolazione che varia dai 41 mila abitanti ai 46 mila abitanti, mentre il solo comune di Monza, capoluogo di Provincia, conta una popolazione residente di poco più di 122 mila abitanti.

Risulta dunque evidente che, a seguito di una distribuzione della popolazione di questo tipo, una criticità della Provincia sia ravvisabile nel sottodimensionamento della dotazione di servizi nei Comuni minori e più periferici contrapposto a una forte concentrazione di Servizi nel capoluogo e nei poli principali di attrattività.

Le città rappresentative degli ambiti distrettuali della Provincia contribuiscono a soddisfare la domanda di servizi nelle varie porzioni del territorio (Brianza orientale, centrale e occidentale).

Gli ambiti distrettuali sono cinque: Carate Brianza, Desio, Monza, Seregno, Vimercate. L'ambito di Monza è l'unico che racchiude al suo interno soltanto tre comuni: Brugherio, Monza e Villasanta.

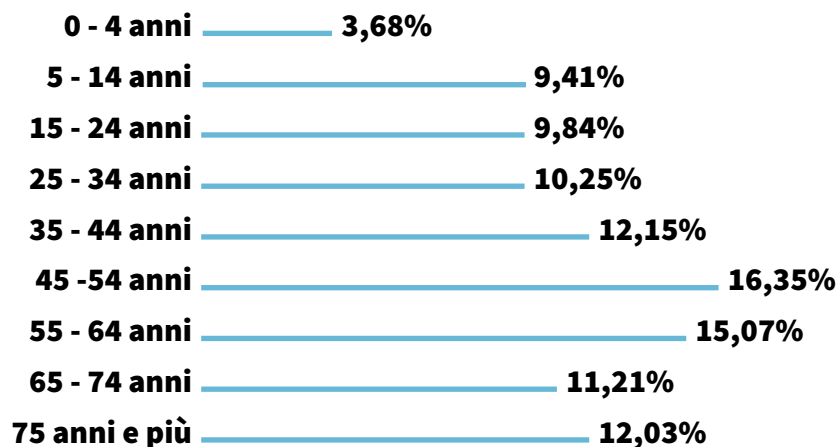
Gli altri ambiti distrettuali comprendono dai 7 ai 22 comuni, come riportato di seguito:

- 1.** Ambito di Carate Brianza composto da 13 comuni: Albiate, Besana in Brianza, Biassono, Briosco, Carate Brianza, Lissone, Macherio, Renate, Sovico, Triuggio, Vedano al Lambro, Veduggio con Colzano e Verano Brianza
- 2.** Ambito di Desio composto da 7 comuni: Bovisio Masciago, Cesano Maderno, Desio, Limbiate, Muggiò, Nova Milanese e Varedo
- 3.** Ambito di Seregno composto da 10 comuni: Barlassina, Ceriano Laghetto, Cogliate, Giussano, Lazzate, Lentate sul Seveso, Meda, Misinto, Seregno e Seveso
- 4.** Ambito di Vimercate composto da 22 comuni: Agrate Brianza, Aicurzio, Arcore, Bellusco, Bernareggio, Burago di Molgora, Busnago, Camparada, Caponago, Carnate, Cavenago di Brianza, Concorezzo, Cornate d'Adda, Correzzana, Lesmo, Mezzago, Ornago, Roncello, Ronco Briantino, Sulbiate, Usmate Velate e Vimercate

Assodata la particolare ripartizione della popolazione provinciale, riportiamo di seguito alcuni dati ed elementi utili ai fini di aver una migliore comprensione del territorio.

	2020		2021		2022		2023	
CLASSI	N. ABITANTI	%	N. ABITANTI	%	N. ABITANTI	%	N. ABITANTI	%
0-4 anni	34.974	4,02%	33.972	3,90%	32.915	3,78%	32.155	3,68%
5-14 anni	84.555	9,72%	84.574	9,72%	83.350	9,58%	82.195	9,41%
15-24 anni	83.228	9,56%	83.768	9,63%	84.726	9,73%	85.997	9,84%
25-34 anni	88.248	10,14%	87.905	10,10	88.072	10,12%	89.565	10,25%
35-44 anni	115.429	13,26%	111.484	12,81	107.979	12,41%	106.177	12,15%
45-54 anni	147.030	16,90%	146.511	16,84	144.728	16,63%	142.827	16,35%
55-64 anni	120.224	13,82%	123.950	14,25	128.068	14,71%	131.615	15,07%
65-74 anni	95.810	11,01%	97.637	11,22	97.339	11,18%	97.941	11,21%
75 e più	100.695	11,57%	100.312	11,53	103.230	11,86%	105.134	12,03%
TOTALE	870.193		870.113		870.407		873.606	

**DISTRIBUZIONE
PER
CLASSI
DI ETÀ
01/01/2023**



Al 1° gennaio 2023 la Provincia di Monza e Brianza aveva una popolazione residente di 873.606 abitanti. Come riportato nella tabella di sopra, la popolazione residente della Provincia è rimasta perlopiù stabile, subendo un leggero aumento nell'anno 2023.

Le classi di età in cui si concentra maggiormente la popolazione residente sono, per ordine crescente, la classe 35-44 anni, la classe 55-64 anni e la classe 45-54 anni. Interessante notare come la classe di età che comprende cittadini/e dai 75 anni in su si situi al quarto posto, seguita dai 65- 74 anni e, al sesto posto, dai 25-34 anni. Le classi di età sotto i 25 anni racchiudono al massimo il 10% della popolazione residente.

L'età media, infatti, nell'anno 2023 risulta essere di 46 anni, di poco superiore al 2022 in cui risultava essere 45,8 anni. In parallelo, l'indice di vecchiaia è in costante aumento arrivando a situarsi, nel 2023, a 177,6 rispetto all'indice di 172,5 relativo all'anno 2022.

Si ritiene utile affiancare a questi elementi anche alcuni dati relativi all'indice di dipendenza strutturale e alla popolazione compresa nell'Anagrafe della Fragilità, entrambi dati provenienti da report pubblicati dall'Azienda Sanitaria Territoriale della Brianza.

Come riportato nel report *Territorio e Caratteristiche Demografiche* rilasciato dall'ATS Brianza nel 2022, l'indice di dipendenza strutturale dei distretti di Monza e di Brianza (secondo la suddivisione degli ambiti distrettuali di ATS Brianza) ha mostrato un'evoluzione temporale crescente dal 2003 al 2021. Il distretto di Monza è passato dal 46,6 al 60,0 mentre il distretto di Brianza è passato dal 43,7 al 56,5.

Considerando i cinque ambiti distrettuali della Provincia, il distretto di Monza ha mantenuto l'indice di dipendenza strutturale più elevato, seguito dal distretto di Carate Brianza negli anni 2003, 2007 e 2011, dal distretto di Vimercate nel 2015 e, nel 2021, dal distretto di Seregno.

Il report del 2021 *Anagrafe della fragilità ATS Brianza* espone e analizza i dati raccolti da 26 fonti informative differenti, accorpate e messi in relazione per creare una banca dati approfondita rispetto al fenomeno della disabilità. Il progetto Anagrafe della Fragilità è attivo sul territorio della Provincia dal 2005.

Dal report emerge un aumento dal 2016 al 2021 della popolazione provinciale appartenente a tale anagrafe e, quindi, di chi si trova in una condizione di fragilità. Nel 2021 la popolazione compresa in questa anagrafe rappresenta il 10,1% della popolazione residente nel territorio dell'ATS Brianza.

Importante precisare che il territorio di riferimento dell'ATS include, oltre alla Provincia di Monza e Brianza anche la Provincia di Lecco.

La tabella di seguito permette di concentrare il nostro sguardo sulla Provincia di riferimento e i relativi ambiti distrettuali:

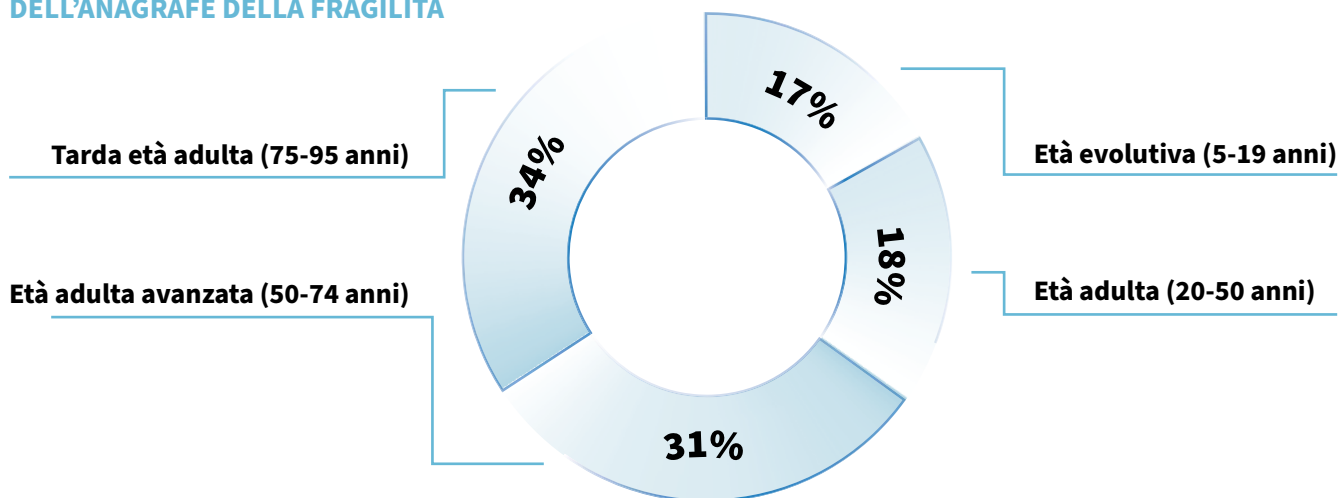
AMBITO DISTRETTUALE

CARATE BRIANZA	10,1%
DESIO	10,2%
MONZA	10,3%
SEREGNO	9,8%
VIMERCATE	8,4%

% DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE COMPRESA NELL'ANAGRAFE

Allargando nuovamente lo sguardo al territorio di riferimento di ATS Brianza, la popolazione complessiva dell'Anagrafe della Fragilità osservata nella sua articolazione per fasce di età, mostra dei valori elevati per le fasce di età più avanzata. Il report constata una prevalenza crescente nelle età più giovanili (in particolare nel passaggio dalla fascia 0-4 anni alla fascia 5-9 anni e tra quest'ultima e la fascia 10-14 anni) che si ritrova anche dalla fascia 50-54 in poi fino alla fascia 95 e più.

DISTRIBUZIONE DELLA POPOLAZIONE DELL'ANAGRAFE DELLA FRAGILITÀ



I dati presentati sia della popolazione residente sia dell'Anagrafe della Fragilità mostrano un territorio complesso e variegato entro il quale la Cooperativa cerca di rispondere con attenzione e puntualità ai bisogni emergenti con i propri Servizi e con i progetti attivati all'interno delle proprie reti di appartenenza e di collaborazione.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Novo Millennio si è sviluppata, nel tempo, come i cerchi concentrici interni di un tronco che crescono nel tempo ingrandendo il tronco ed aumentando di ampiezza.

Il tronco è il segno dell'ampiezza che Novo Millennio si sta dando nel tempo, facendo spazio per sé, per le persone che incontra e per gli enti che lavorano, accrescendo in tal modo la rete/tronco.

Di seguito, la cronologia rispetto alla nascita dei Servizi di Cooperativa.

2000: Costituzione Cooperativa Filo di Arianna

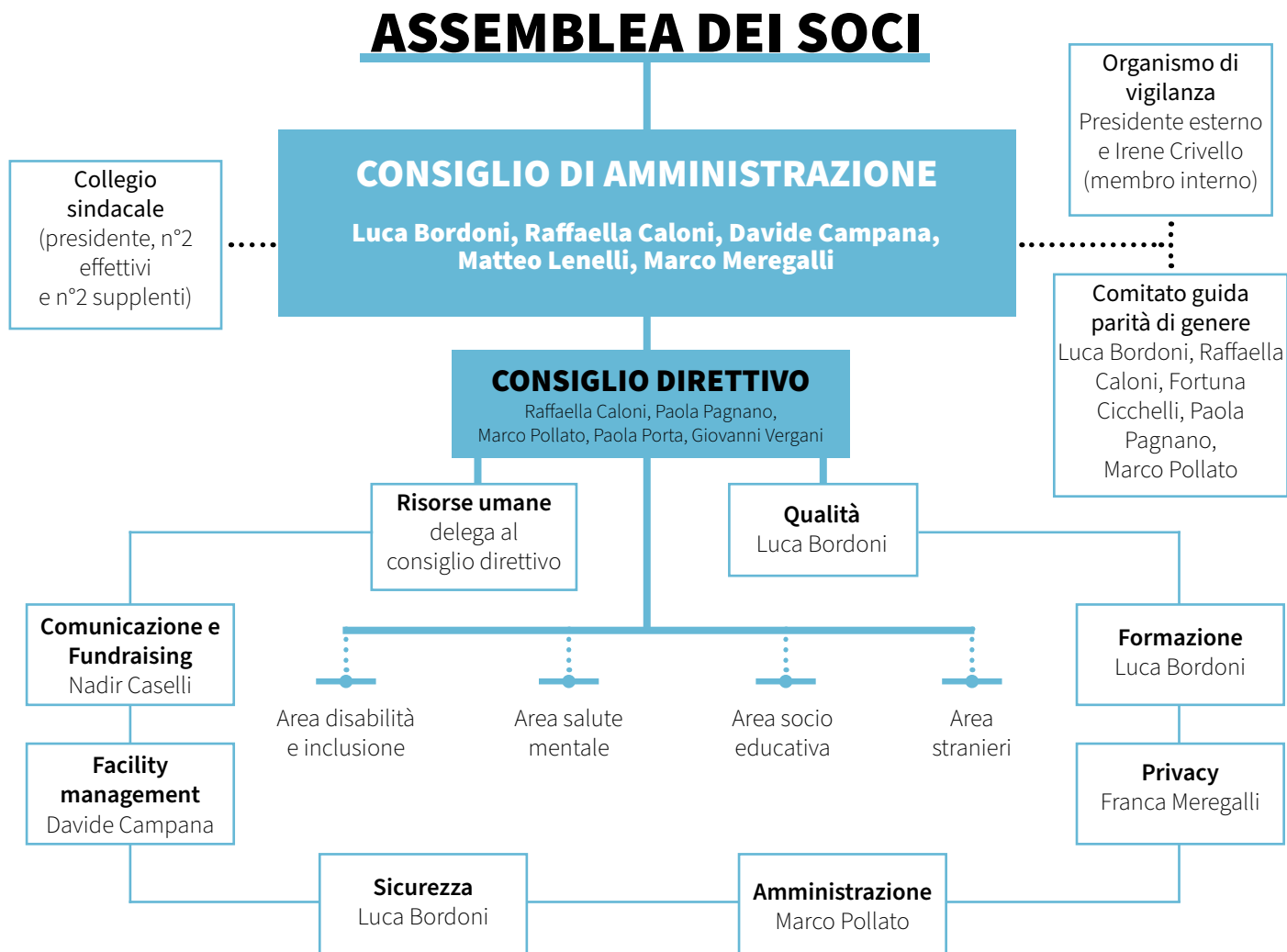
- **2001:** Stellapolare (CD psichiatrico Monza); Casa Jobel (Comunità donne in difficoltà, Brugherio)
- **2002:** Casa di Enrica (Comunità a Bassa Protezione, Monza)

2003: Costituzione Novo Millennio Società Cooperativa Sociale ONLUS, con acquisizione dei Servizi di Stellapolare, Casa Jobel e Casa di Enrica

- **2003:** Bimbinsieme (asilo nido multietnico, Monza); Non solo ooh! (negoziato solidale, Monza)
- **2004:** Alba Chiara (Comunità per adolescenti, Monza); Sportelli multietnici (Seregno, Barlassina, Giussano, Meda, Lentate Sul Seveso)
- **2005:** So-stare con Voi (Progetto affido adulti con disagio psichico, Monza, Brugherio, Villasanta, Vimercate); Diogene (Aiuto per persone senza fissa dimora, Monza e Milano)
- **2006:** Sportelli multietnici (Cantù, Figino S., Cermenate)
- **2008:** Casa Luisa (Residenzialità leggera, Monza); Macondo (Residenzialità leggera, Seregno)
- **2009:** Arconauta: (CD Disabili, Monza)
- **2010:** Abitare insieme (Housing sociale, Brugherio)
- **2011:** Progetto EDI (Accompagnamento persone con disagio psichico, Monza e Seregno)
- **2013:** Progetto Monza Insieme (Pensionato femminile e Housing sociale, Monza)
- **2013:** Arcadia (Residenzialità leggera, Monza)
- **2015:** CasAmica (Housing sociale, Sovico)
- **2017:** Centri di Accoglienza Straordinaria (Monza, Desio, Villasanta)
- **2018:** Centri di Accoglienza Straordinaria (Vimercate, Sulbiate, Triuggio); Job Stations
- **2019:** SMS – Spazio Musica Scuola, in co-progettazione con le cooperative Solaris e Brugo all'interno dei percorsi della Rete TikiTaka
- **2019:** Sirio (Comunità di prima accoglienza per minori non accompagnati, Monza)

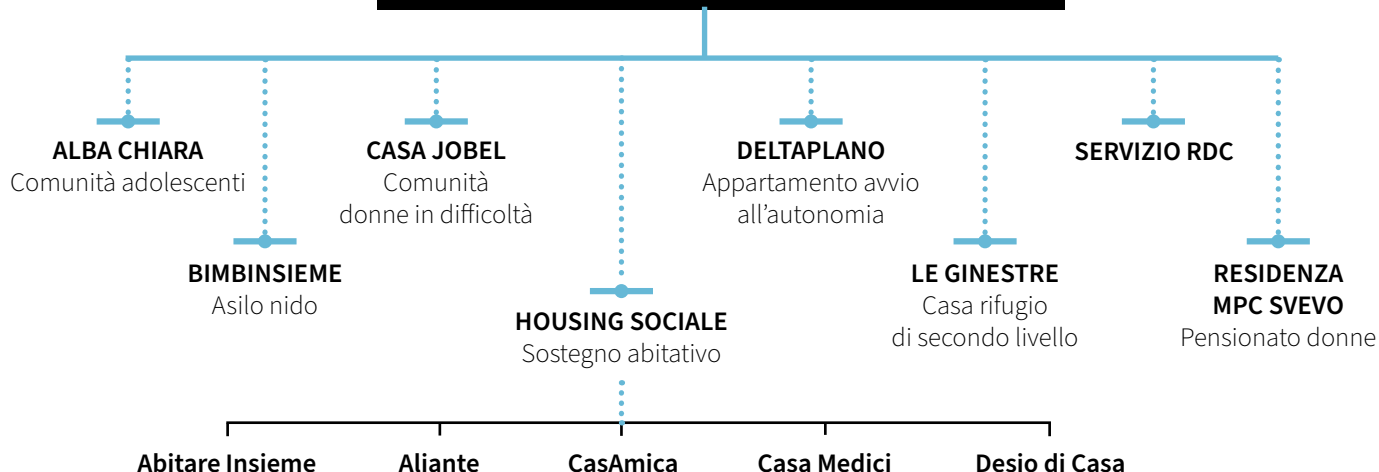
- **2020:** NotteTempo (Progetto di avvicinamento alla residenzialità per persone con disabilità anche complessa, in collaborazione con le cooperative Iride, Brugo e Lambro e con l'Associazione Tu con Noi, Lissone)
- **2020:** Le Ginestre – Casa Rifugio di seconda accoglienza per donne in difficoltà e vittime di maltrattamento
- **2020:** Progetti “Autonoma-mente”, “Un giro di Boa” e “Rivivere luoghi per costruire comunità giovanili”
- **2020:** avvio coordinamento rete Tiki Taka – FCMB
- **2021:** Deltaplano (appartamento per l'avvio all'autonomia per giovani adulti tra i 18 e 25 anni, Monza)
- **2021:** Progetto “Mataxa”
- **2022:** Collaborazione con Consorzio Farsi Prossimo, all'interno del progetto Me.Te.Ora (servizi rivolti ad adolescenti e giovani con disagio psichico)
- **2022:** Progetto Desio di Casa (Housing Sociale)
- **2023:** Progetto TIKIcatering (grazie alla partecipazione al bando emblematici 2022 di Fondazione Cariplo – Fondazione della Comunità di Monza e della Brianza)

ORGANIGRAMMA GENERALE DI COOPERATIVA

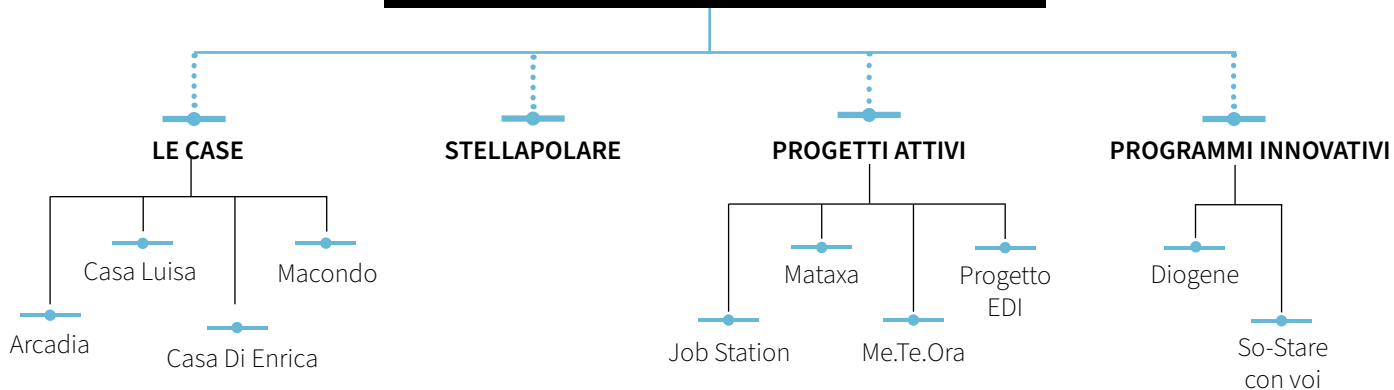


ORGANIGRAMMI DETTAGLIATI DI AREA

AREA SOCIO-EDUCATIVA



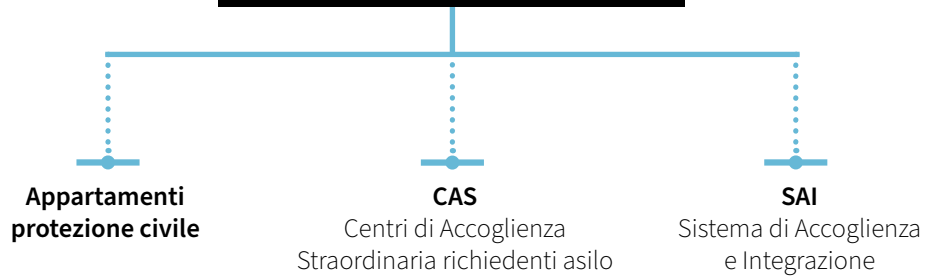
AREA SALUTE MENTALE



AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE



AREA STRANIERI



IL MUNICIPIO



NOVO
MILLENNIO

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA



0 Socie/soci cooperatrici/tori fruitrici/fruitori

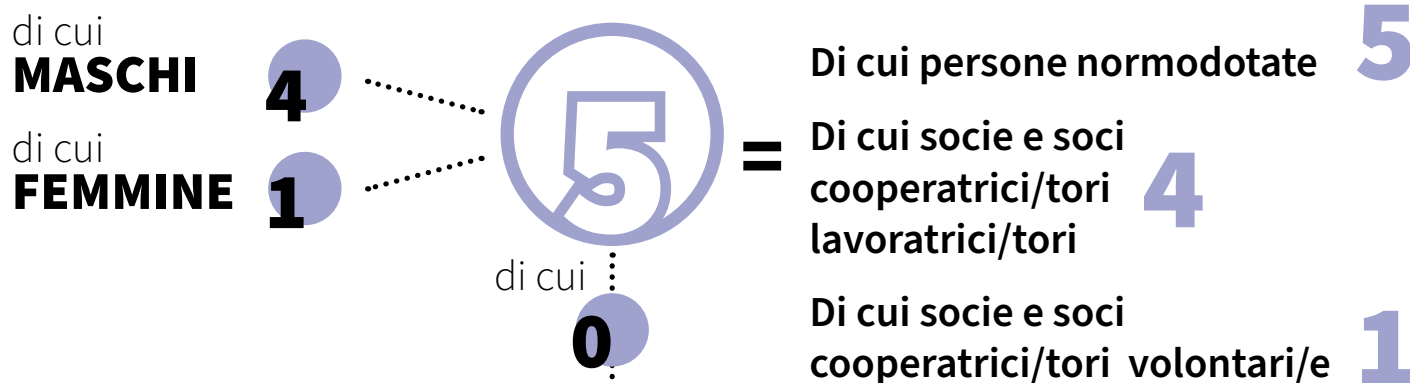
0 Soci persone giuridiche

0 Socie e soci sovventrici/tori e finanziatrici/tori

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Nome e cognome amministratori	Rappresentante di persona giuridica/ società	♀♂	Età	Data nomina	N° mandati	Carica ricoperta
Marco Meregalli	No	M	63	22.06 2021	7	PRESIDENTE
Raffaella Caloni	No	F	49	22.06 2021	3	VICE-PRESIDENTE
Davide Campana	No	M	54	22.06 2021	1	CONSIGLIERE CON PROCURA
Luca Bordoni	No	M	38	22.06 2021	2	CONSIGLIERE
Matteo Lenelli	No	M	53	22.06 2021	1	CONSIGLIERE

DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA:



persone svantaggiate

socie e soci sovventrici/tori finanziatrici/tori

rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

operatori volontari

socie e soci cooperatrici/tori fruitrici/tori

Altro

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

- Votazione democratica in sede di Assemblea Soci
- Durata carica: **3** anni

N° DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA

- 10 Consigli di Amministrazione formali, con partecipazione del **100%**

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

- Collegio sindacale composto da N° **3** sindaci effettivi e N° **2** supplenti

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI)

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	%PARTECIPAZIONE	%DELEGHE
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
2023	Ordinaria	24.05 h: 17:00 24.05 h: 18:10 5.12.12	39,00% (presenza) 39,00% (presenza) 53,00% (presenza)	25,00% 25,00% 11,00%
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
2022	Ordinaria	12.04 14.06 06.12	33,00% (presenza) 34,00% (presenza) 24,00% (presenza)	15,00% 18,00% 14,00%
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
2021	Ordinaria	28.04 22.06	55,41% (blended) 51,35% (blended)	13,51% 16,22%
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
2020	Ordinaria	19.06 14.10	54,29% (remoto) 17,14% (blended)	50,72% 8,70%

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER

TIPOLOGIA STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO	MODALITÀ DI LAVORO
Personale	Riunioni periodiche e coinvolgimento attraverso la valorizzazione delle risorse personali	Riunioni periodiche e coinvolgimento attraverso la valorizzazione delle risorse personali
Socie e soci	Assemblee soci e commissioni di lavoro	Consultazione, condivisione di progettualità, approvazione e co-programmazione
Finanziatori	Proposta di finanziamento di progetti e condivisione/monitoraggio	Informazione e co-progettazione
Clienti/Utenti	Definizioni di progetti individuali, rilevazione della soddisfazione e monitoraggio dei percorsi	Informazione, consultazione e co-progettazione
Fornitori	Raccolta informazioni sulle identità e sulle modalità operative (regolarità e sicurezza)	Informazione e consultazione





<p>Pubblica Amministrazione</p>	<p>Proposte di co-progettazione, monitoraggio e condivisione dei percorsi in essere</p>	<p>Informazione, co-progettazione, co-programmazione</p>
<p>Collettività</p>	<p>Formazione/sensibilizzazione, organizzazione di eventi aggregativi sul territorio</p>	<p>Informazione, richiesta di partecipazione attiva e risposta differenziata rispetto ai bisogni emergenti</p>

Percentuale di Partnership pubblico (inteso come cliente finale):

62%

TIPOLOGIA DI COLLABORATORI:

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	TIPO DI COLLABORAZIONE	FORME DI COLLABORAZIONE
ATS	ENTE PUBBLICO	ACCORDO	CONTRATTO
COMUNI	ENTE PUBBLICO	CONVENZIONE	CONTRATTO
CONSORZI	COOPERATIVA SOCIALE	ACCORDO	CONTRATTO
ALTRI ENTI DEL TS	ALTRO	CONVENZIONE	PARTNERSHIP

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

Sono presenti sistemi di monitoraggio per rilevare opinioni e soddisfazione di lavoratori, clienti e committenti. I questionari somministrati sono stati all'incirca 280.

Si sottolinea che, a differenza degli anni passati, sia a lavoratrici/tori non soci/e sia a socie e soci lavoratrici/tori e volontari/e di Novo Millennio sono state sottoposte alcune domande legate al tema della parità di genere dal momento che la Cooperativa ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 – “Sistema di gestione per la parità di genere”.

SODDISFAZIONE LAVORATRICI/TORI (SOCI/E E NON SOCI/E) NOVO MILLENNIO

N° questionari: **44** (nel 2022 i questionari compilati sono stati 54 su 86)
su 86

Livello soddisfazione **81,52%** (nel 2022 era pari a 83,37%)

81,25% 81,71% (2022)

Sistema motivazionale e di sviluppo della persona

80,36% 82,82% (2022)

Sistema di comunicazione e informativo

81,25% 83,33% (2022)

Gestione delle relazioni

78,90% 82,94% (2022)

Sistema di leadership e direzionale

85,51% 85,30% (2022)

Definizione del ruolo professionale

75,28% 75,93% (2022)

Sistema motivazionale: aspetti retributivi

77,98% 82,45% (2022)

Ambiente di lavoro

82,95%

Parità di genere

90,91% 92,44% (2022)

Gestione della pandemia

SODDISFAZIONE SOCI NOVO MILLENIO

N° questionari: **34** (nel 2022 i questionari compilati sono stati 41 su 77)
su 77

La scelta, anche per l'anno 2023, è stata quella di creare e inviare alle socie e ai soci un unico questionario, più corposo e completo, che racchiudesse anche la parte delle lavoratrici/tori, con l'obiettivo di facilitarne la compilazione. Per le socie e i soci non lavoratrici/tori, è stato invece creato un questionario ad hoc, con le sole domande riguardanti la parte societaria.

Livello soddisfazione **79,71%** (nel 2022 era pari a 83,73%)


80,15% 82,32% (2022)

Sistema motivazionale
e di sviluppo della persona

80,02% 82,87% (2022)

Sistema di comunicazione
e informativo

81,91% 82,93% (2022)

Sistema decisionale
e di controllo

80,65% 83,38% (2022)

Gestione delle relazioni

78,78% 83,80% (2022)

Sistema di leadership e direzionale

83,47% 85,20% (2022)

Definizione del ruolo professionale

75,37% 75,88% (2022)

Sistema motivazionale: aspetti retributivi

77,22% 83,59% (2022)

Ambiente di lavoro

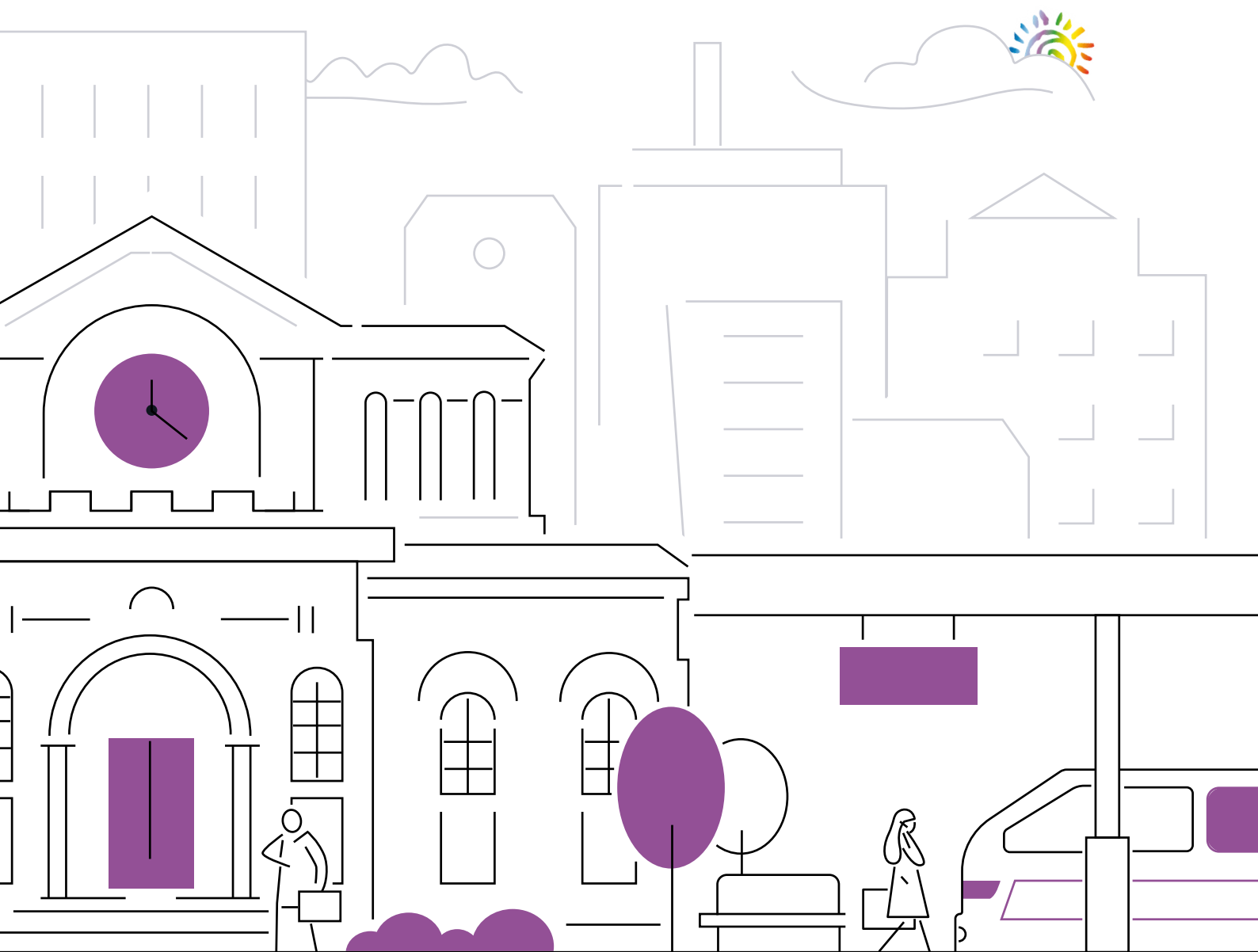
92,65% 93,60% (2022)

Gestione della pandemia

79,84%

Parità di genere

LA STAZIONE



NOVO
MILLENNIO

4. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

OCCUPAZIONI/CESSAZIONI DURANTE L'ANNO:

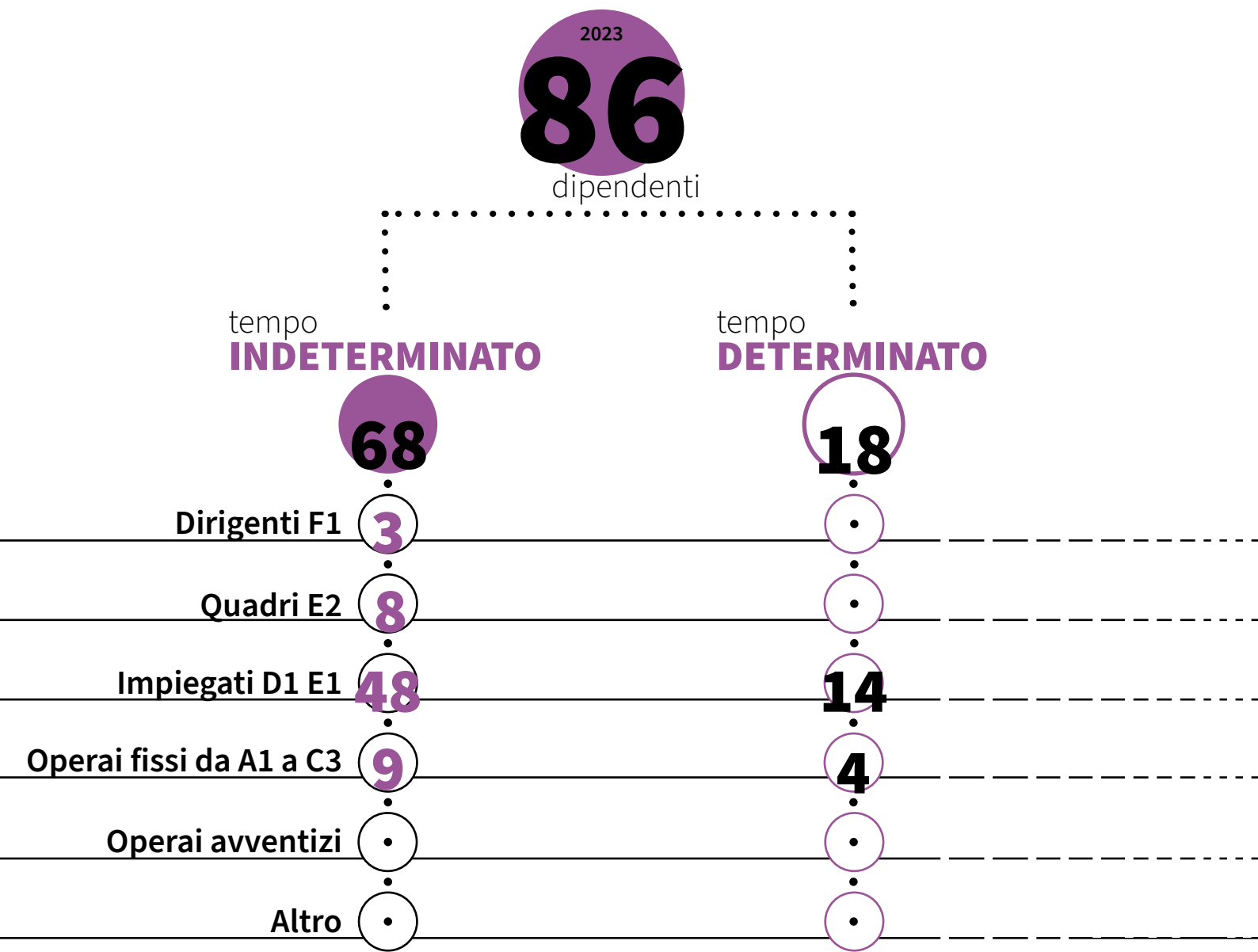


ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI DURANTE L'ANNO:

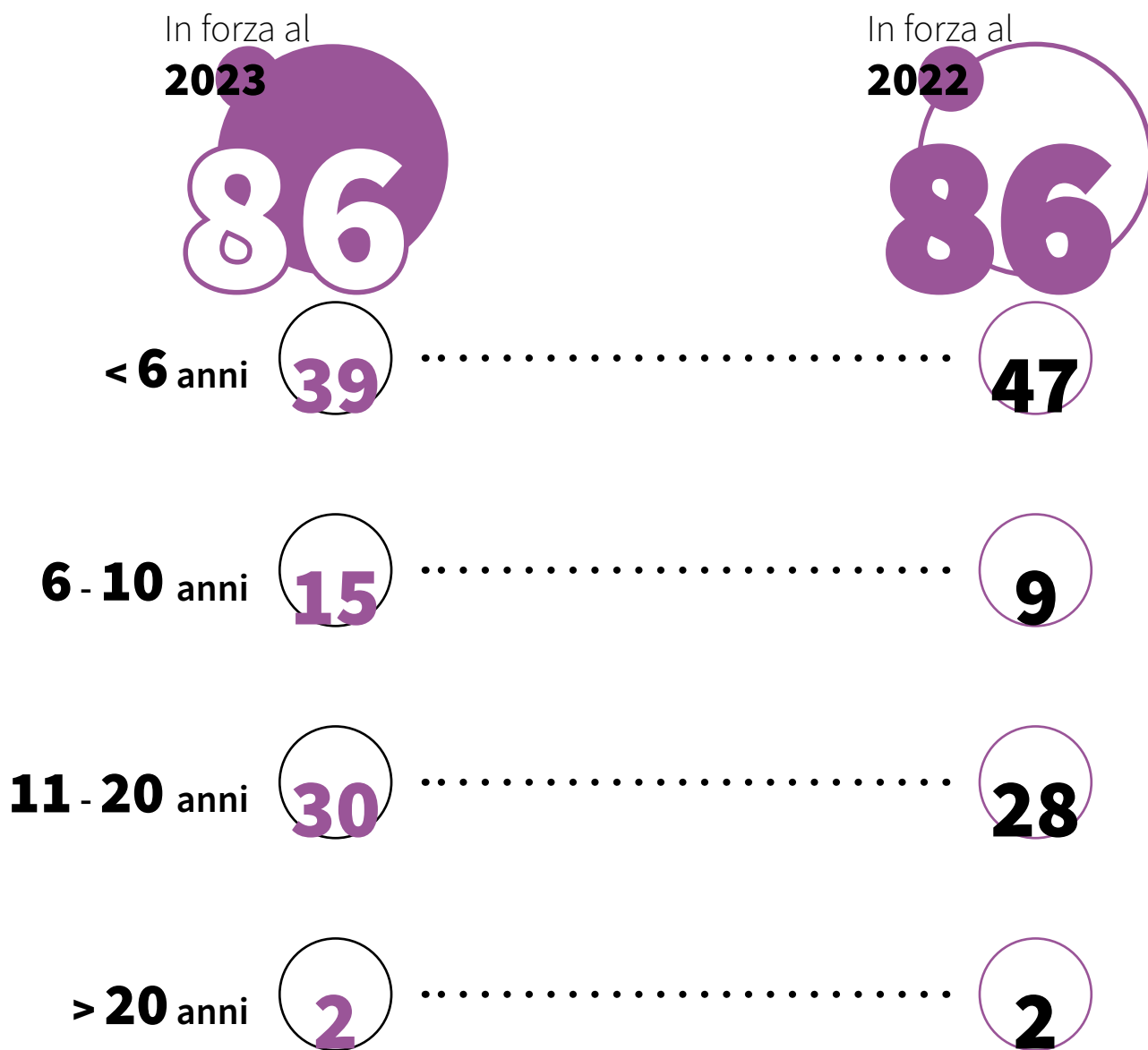


- Nascite figli/e lavoratrici/tori di Novo Millenio: **3**

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (AL 31/12)



COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE



PROFILI



50

Educatori
Case Manager
Terp



4

Assistenti sociali



10

Coordinatrice/ore
di unità operativa e/o
servizi complessi



4

Responsabili dell'area
aziendale strategica



6

Operatrici/tori
socio - sanitari
(OSS / ASA)



3

Autisti/custodi



2

Operai/e
manutentori



7

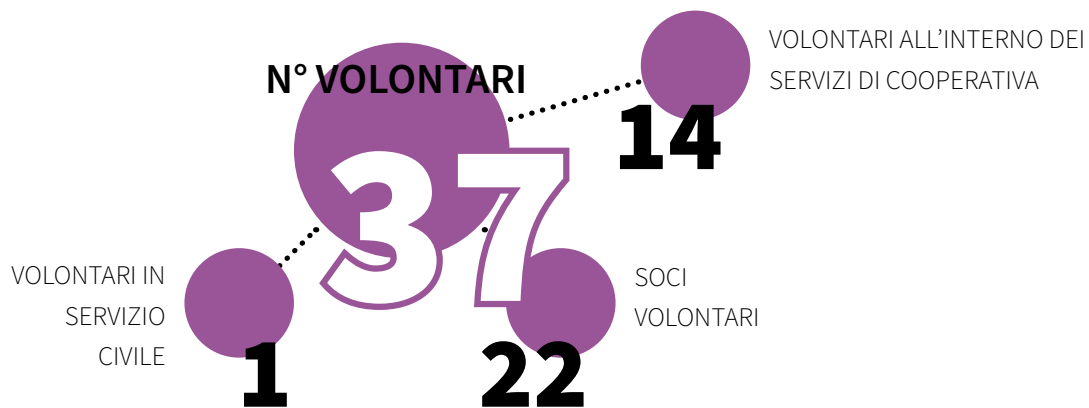
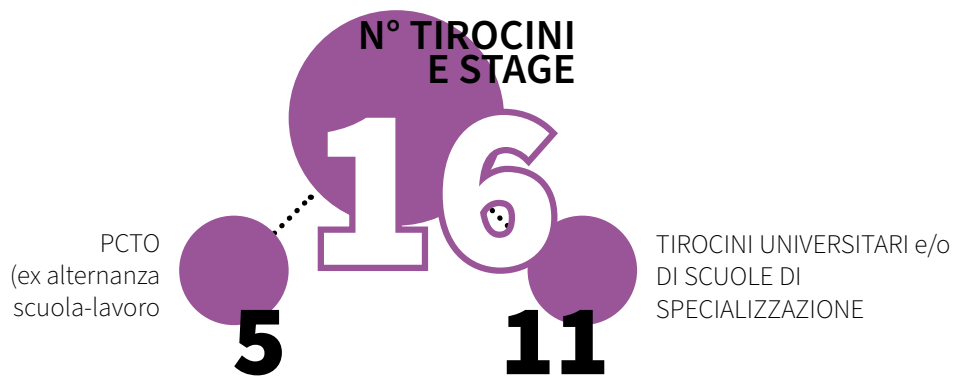
Altro

Assistenti all'infanzia, assistenti domiciliari, animatori/trici, Mediatori/trici culturali, logopedisti/e, psicologi/ghe, sociologi/ghe, operatori/trici agricoli, operatori/trici dell'inserimento lavorativo, operatore dell'igiene ambientale, cuochi/e, camerieri/e

0

Di cui svantaggiati

0



TITOLI DI STUDIO DIPENDENTI



Master

4



Laurea

61



Diploma

18

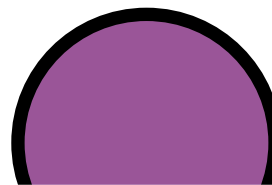
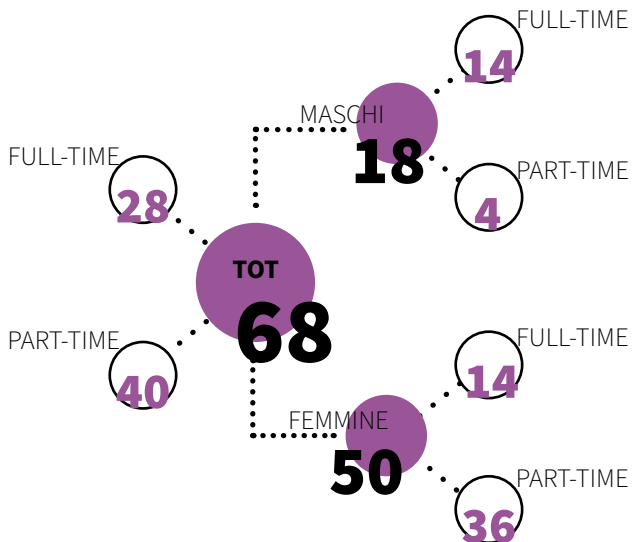


Altro

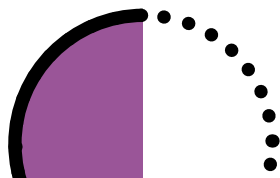
3

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

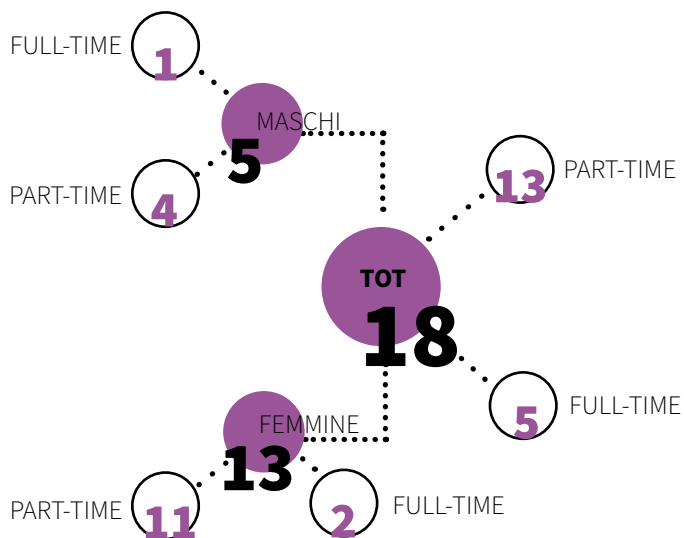
TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ:



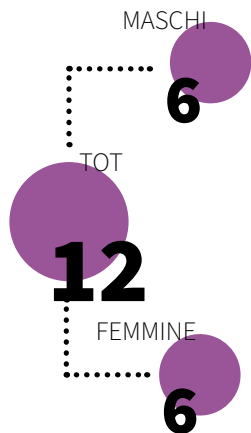
**TEMPO
INDETERMINATO**



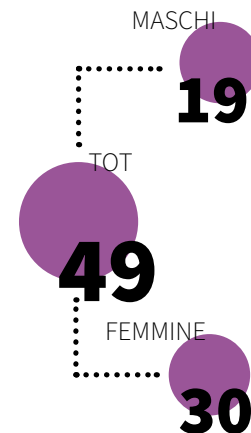
**TEMPO
DETERMINATO**



STAGIONALI OCCASIONALI



AUTONOMI



STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI

	TIPOLOGIA COMPENSO	TOT. ANNUO LORDO
MEMBRI CDA	INDENNITÀ DI CARICA	€75,00 a seduta
ORGANI DI CONTROLLO	EMOLUMENTI	€11.754,00
ODV (Presidente)	EMOLUMENTI	€3.640,00
PERSONALE LAVORATORI DIPENDENTI	RETRIBUZIONE	€2.381.912,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA

DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE (fonte tabella CCNL cooperative sociali)

68.618/29.614 pari ad un rapporto di **56,8%**

IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

- Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali **€0,00**
- Numero di volontari che ne hanno usufruito **0**
- Modalità di regolamentazione per rimborso volontari **0**

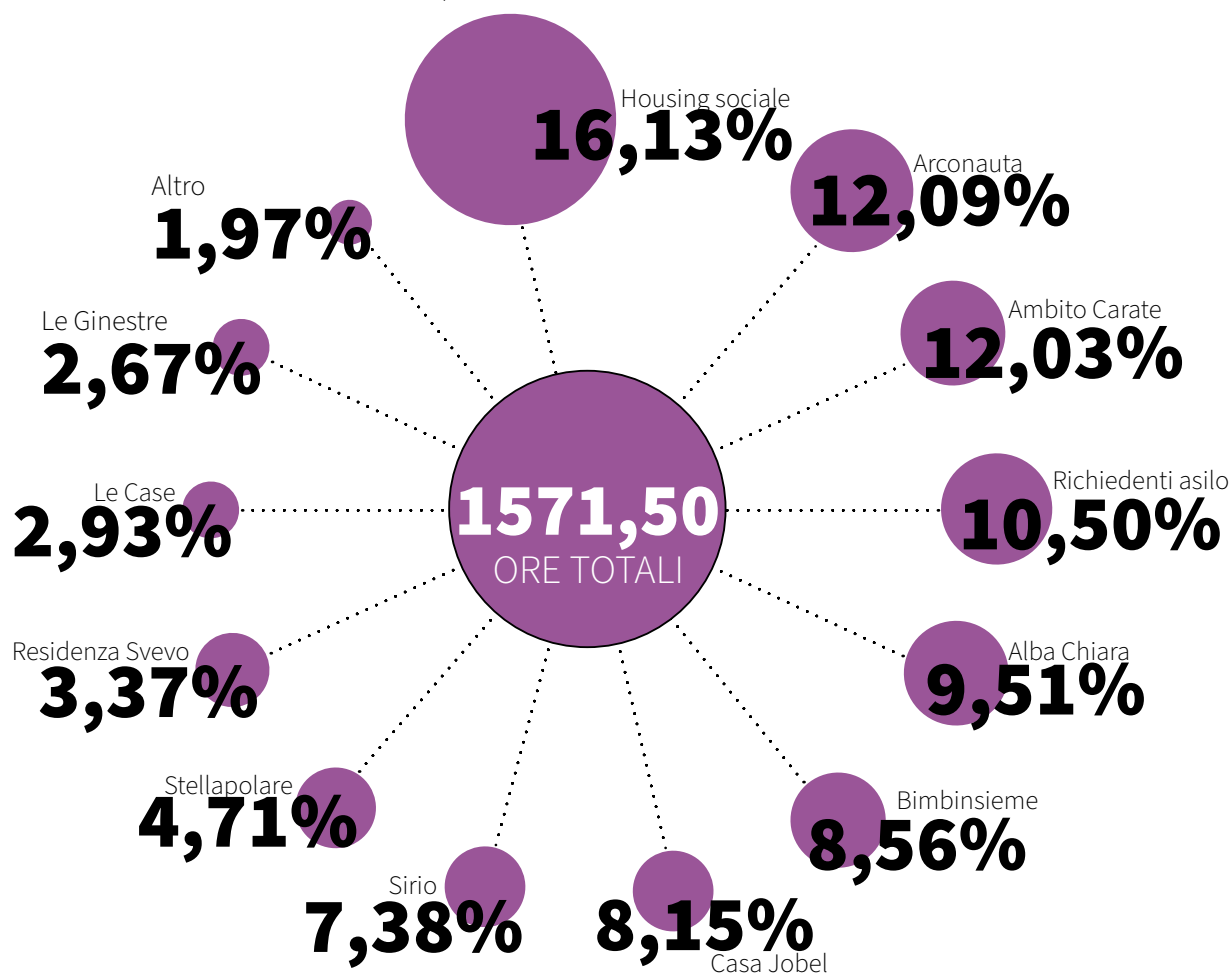
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

La formazione è uno dei punti di forza di Novo Millennio: la si promuove e la si incentiva.

Questo viene documentato sia dalla stesura, ogni anno, del piano formativo aziendale, sia dal numero delle richieste di formazione e aggiornamento autorizzate dai Responsabili di Area e dai Cordonatori agli operatori.

Nell'anno 2023 i dipendenti della Cooperativa hanno potuto beneficiare di 969,50 ore di formazione tecnica (nel 2022 sono state 922) e 602 ore di formazione obbligatoria (nel 2022 sono state 436).

Le ore totali di formazione sono state 1.571,50 e, per i Servizi, così suddivise:



FORMAZIONE E SICUREZZA

Tredici dipendenti hanno ricevuto, nel 2023, la formazione sul Testo Unico nr. 81/2008 (chi solo per un modulo, chi per più moduli). L'aggiornamento dello stesso ha visto coinvolti sette operatori; un nuovo preposto ha seguito il corso preposti (nuova nomina) aggiornato in base alla legge nr. 215/2021 e una lavoratrice ha sostenuto l'aggiornamento preposti. Inoltre, il nuovo RLS ha sostenuto la formazione obbligatoria di trentadue ore nel mese di febbraio 2023.

Cinque sono i lavoratori che hanno seguito il corso HACCP (nuova nomina o aggiornamento), principalmente in modalità online (videoconferenza sincrona o asincrona).

Due lavoratrici hanno sostenuto, nel 2023, la formazione del corso addetto servizio antincendio – livello 3; non sono stati inoltre necessari, per l'anno di riferimento, né la formazione base né l'aggiornamento per gli addetti antincendio.

Per quanto concerne il primo soccorso, sia la nuova nomina sia l'aggiornamento hanno visti coinvolti ventotto operatori.

Il Medico del Lavoro ha effettuato diciotto nuove visite di idoneità alla mansione e otto rinnovi biennali dell'idoneità.

L'OSPEDALE



NOVO
MILLENNIO

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

OBIETTIVI MACRO (dalla mission di cooperativa)

La scelta dei Servizi da sviluppare è stata fatta, nel tempo, seguendo alcuni valori e principi prioritari che, come da Statuto, derivano dal nostro essere Cooperativa Sociale operante nell'ambito di una vasta rete di Servizi Pubblici e Privati fondata su mandato e ispirazione delle linee pedagogiche di Caritas Ambrosiana.

Tali possono essere riassunti e monitorati così:

1. Presa in carico della persona, con i suoi limiti e fragilità, riconoscendole i pieni diritti di cittadinanza e di relazione con gli altri. Miglioramento della qualità della vita degli stakeholders, diretti ed indiretti

AZIONI / ATTIVITÀ

- a. La Cooperativa lavora nel pieno rispetto delle persone considerando le potenzialità di ognuno. I Servizi attivi offrono all'utenza la garanzia di cura e relazione, lavorando alla ricerca di strategie che possono migliorare la qualità della vita degli stakeholders.
- b. La Cooperativa chiede agli utenti, agli Enti Inviati e ai familiari delle persone accolte di compilare annualmente un questionario di soddisfazione, in modo tale da monitorare l'andamento dei Servizi e organizzare di conseguenza il lavoro nel migliore dei modi.

2. Innovazione e attenzione al cambiamento dei bisogni. Flessibilità nell'affrontare nuove esigenze cercandone la prevenzione.

AZIONI / ATTIVITÀ

- a. La Cooperativa è attiva sul territorio di Monza e della Brianza, lavorando in sinergia con altre realtà per comprendere al meglio il cambiamento dei bisogni e, quindi, le necessità reali. È favorevole all'innovazione e all'aggiornamento.
- b. La Cooperativa, oltre a garantire la permanenza di Servizi ormai consolidati e necessari, è in dialogo continuo con il territorio per poter offrire risposte puntuali ai nuovi bisogni emergenti. È proseguita la partnership con il Consorzio Farsi Prossimo, le Cooperative Filo di Arianna, Sociosfera e Farsi Prossimo per quanto concerne il progetto Me.Te.Ora. che vede al lavoro una équipe multidisciplinare per prevenire le involuzioni di disagio mentale di minori e giovani, per contenere i ragazzi all'interno dei servizi educativi e delle comunità educanti. Per questo lavora in rete con Istituzioni, Enti Pubblici e privati ed altri eventuali interlocutori nei diversi territori.

3. Cultura della solidarietà, condivisione e partecipazione attiva. Vedere i servizi come luogo di incontro e partecipazione sociale in quanto soggetti attivi nelle reti del territorio.

AZIONI / ATTIVITÀ

- a. Lo spirito della nostra Cooperativa, pur mantenendo una propria struttura interna, è quello di uscire dalla settorialità dei singoli Servizi per orientarsi verso una visione più d'insieme dei bisogni delle persone e del territorio.
- b. Interrogandosi anche “sull'esterno” e riconoscendo la forza di un lavoro di rete che metta in campo e possa unire competenze specifiche (in risposta alla pluralità delle esigenze e alla complessità della società), promuove la co-programmazione, la co-progettazione e riflessioni di senso sempre con le realtà, sia pubbliche sia private, operanti sul territorio. Lo dimostrano, ad esempio, i diversi incontri fatti con ATS e PA, le collaborazioni con i Consorzi, altre Cooperative territoriali e le realtà del territorio (parrocchie, oratori, centri di aggregazione giovanile, società sportive, associazioni ecc.), le commissioni con Caritas locali, San Vincenzo di zona e altre Associazioni di volontariato, le interconnessioni con Caritas (Monza, Carate, Sovico, Brugherio e altre zone della Diocesi Ambrosiana) e le partecipazioni alle consulte di quartiere.
- c. Lavora con il territorio nel tentativo di favorire la partecipazione attiva, la prevenzione e l'inclusione attraverso incontri nelle scuole (sul tema della salute mentale e dell'accoglienza legata ai minori stranieri non accompagnati) e partecipa a incontri tematici aperti alla cittadinanza.

La Cooperativa Novo Millennio non solo si propone all'esterno, ma spinge l'esterno ad entrare nei propri Servizi e nei propri luoghi, per dividerli e conoscerli.

Tra queste proposte spiccano:

- ▶ Spazio Musica Scuola, una scuola di musica aperta a tutti, presso il CDD Arconauta;
- ▶ Radio Stella e la Redazione Scacco Matto (entrambi progetti legati al Centro Diurno Stellapolare);
- ▶ La possibilità di affittare gli spazi del Centro Diurno Stellapolare per eventi privati;
- ▶ Progetti attivi con le scuole per i percorsi PCTO e tirocini universitari formativi;
- ▶ Disponibilità ad accogliere persone che devono svolgere lavori di Pubblica Utilità;
- ▶ Attività organizzate presso lo Spazio Rosmini.

4. Interscambio di saperi ed esperienze per un arricchimento sociale e culturale.

AZIONI / ATTIVITÀ

- a. Promuove lo scambio e il lavoro in rete (anche attraverso l'appartenenza a differenti Consorzi), considerandoli ricchezza.
- b. Ha scelto di creare un Comitato Direttivo per consentire un interscambio tra le Aree di lavoro, favorendo a sua volta la connessione attiva tra i diversi Servizi di Novo Millennio.
- c. Varie proposte culturali, formative ed esperienziali per utenti, operatori, collaboratori e volontari.

5. Governance democratica e inclusiva, volta a stimolare la partecipazione delle operatrici e degli operatori, delle socie e dei soci ed aumentarne il livello di benessere personale

AZIONI / ATTIVITÀ

- a. Presenza significativa di donne negli organi decisionali (CdA e Direttivo).
- b. Numerose Coordinatrici donne tra i Servizi di Cooperativa.
- c. Inserimento di giovani all'interno del Consiglio di Amministrazione.
- d. Rilettura attenta dei questionari di soddisfazione delle persone socie, delle lavoratrici e dei lavoratori, Enti invianti, utenti e familiari nell'ottica del miglioramento continuo.

OBIETTIVI DI GESTIONE 2023

Agli obiettivi macro di Cooperativa elencati precedentemente e che seguono la mission indicata nello Statuto, è doveroso aggiungere gli obiettivi di gestione definiti nel Piano Triennale 2020/2022, che è stato prorogato nella sua validità per l'intero anno 2023.

Rispetto a questi, la Cooperativa si è attivata per concretizzare azioni di sviluppo e crescita.

Nello specifico:

- 1.** Ristrutturazione Sede: ri-valutazione del progetto di ristrutturazione (progettualità congiunta con uno Studio di architettura) a seguito dell'aumento dei prezzi delle materie prime, attraverso la creazione di un gruppo di lavoro per focalizzare l'attenzione sugli impianti, i layout della Struttura, l'analisi elettrica e idraulica e la stesura di un regolamento con le altre proprietà.
- 2.** Incentivazione del welfare aziendale: la Cooperativa ha proseguito nelle proprie iniziative di welfare aziendale a favore delle/i dipendenti (soci/e e non soci/e), attraverso:
 - campagne informative sull'uso di Cooperazione Salute, la mutua prevista dal Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative sociali, anche promuovendo iniziative con il Poliambulatorio di Viale Jenner in Milano, gestito dalla cooperativa consorziata Farsi Prossimo Salute;
 - promozione e organizzazione dello smart working per quanti più profili professionali sia stato possibile;
 - flessibilità oraria per le lavoratrici e i lavoratori, compatibilmente con le mansioni di lavoro, soprattutto per lavoratrici in rientro dalla maternità;
 - possibilità di avere a disposizione, grazie alla migrazione a Microsoft 365 avvenuta nell'anno, tutti gli applicativi aggiornati del pacchetto Office.
- 3.** Messa a regime della funzione di fundraising e comunicazione: attivazione di una funzione utile a sistematizzare e rendere omogenei i vari canali comunicativi della Cooperativa e che sviluppi una linea di ricerca fondi a beneficio delle progettazioni della Cooperativa.
- 4.** Cura dell'esistente:
 - Riflessioni inter-area e progettualità comuni realizzate mediante incontri periodici del Consiglio Direttivo con progettualità e tematiche trasversali;
 - Proseguono, ormai come parte integrante di una modalità di lavoro tra le diverse Aree di Cooperativa e la rete del territorio (come Caritas e San Vincenzo), le commissioni nate nel primo anno di pandemia (scuola, lavoro, abitare);
 - Monitoraggio delle competenze interne e valorizzazione della rete interna attuato mediante cambi di ruolo e spostamento di operatori su progettualità altre.

5. Gestione della pandemia: nell'ambito della nuova organizzazione adottata per far fronte alla pandemia da Covid-19, in ottemperanza alla normativa regionale, a fine 2022 è stato predisposto il Piano Operativo Pandemico (POP) e sono stati predisposti tutti gli aggiornamenti previsti dalla nuova normativa. In particolare, è stato strutturato un organigramma per la sicurezza dell'emergenza pandemica e sono stati nominati i Referenti dell'Emergenza Pandemica e i membri del Comitato Multidisciplinare di Supporto. Nel 2023 è proseguita l'azione di gestione e monitoraggio dei contagi e della supervisione di procedure e protocolli.
6. Governance:
 - Monitoraggio dell'attuale assetto organizzativo attraverso la calendarizzazione di incontri tra Consiglio di Amministrazione e Consiglio Direttivo;
 - In un'ottica di riorganizzazione è iniziato ed è stato portato a termine un percorso di accompagnamento attraverso l'Agenzia di Consulenza e formazione di Milano finalizzato alla riflessione su possibili cambiamenti della matrice organizzativa della Cooperativa. Tale percorso ha prodotto un pensiero orientato a una gestione dell'Organizzazione maggiormente diffusa.
7. Comunicazione:
 - La Cooperativa ha continuato le consulenze nel campo della raccolta fondi e della comunicazione, attivando il progetto "Tracce di colore" con l'Agenzia Buona Causa sia per dare concretezza alla necessità di risorse economiche per gli interventi di ristrutturazione sia per continuare il lavoro di implementazione dell'attività di Comunicazione e Fundraising;
 - Avvio di azioni comunicative efficaci che la Cooperativa può mettere in campo (social, progetto grafico, cura relazioni con stampa o media).
8. Sviluppo tecnologico: attività di progettazione e sviluppo di un miglioramento aziendale ICT che ha portato, in data 24/10/2022, alla migrazione della posta elettronica aziendale verso il sistema Microsoft 365 come primo step di un processo che ha attivato, nell'anno 2023, un passaggio completo dei dati di Cooperativa su tale piattaforma on line.
9. Certificazione parità di genere: il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, da sempre attento ad attuare una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma cercando di favorire relazione e rapporti commerciali con aziende e professionisti altrettanto impegnati nelle tematiche di inclusione e parità di genere, ha deciso di istituire ed implementare un sistema di gestione in accordo con il documento UNI/PdR 125:2022 "Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere".

A fronte di ciò, la Cooperativa ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 – "Sistema di gestione per la parità di genere" e, in accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022, è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

Il Consiglio di Amministrazione di Novo Millennio S.C.S. Onlus, in collaborazione con il Comitato Guida, ha deciso di adottare una politica che si proponga di valorizzare e tutelare le diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro, perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

OBIETTIVI DI INTERESSE DI COOPERATIVA NON AFFRONTATI NEL 2023

- a. Non sono stata svolta analisi della sostenibilità ambientale né attività di conservazione e tutela dell'ambiente, ma si evidenzia come vi sia stato un conferimento organizzato dei rifiuti urbani in discarica allo scopo di ottimizzare risorse interne dedicate a tale attività.
- b. La Cooperativa ha investito in due risorse umane interne diverse ore per quanto concerne la formazione sulla valutazione di impatto sociale. Questo è sicuramente un primo passo per permettere alla Cooperativa di riflettere sul tema e pensare a possibili strategie future riguardo i propri Servizi

OUTPUT ATTIVITÀ – I NOSTRI SERVIZI – STAKEHOLDER

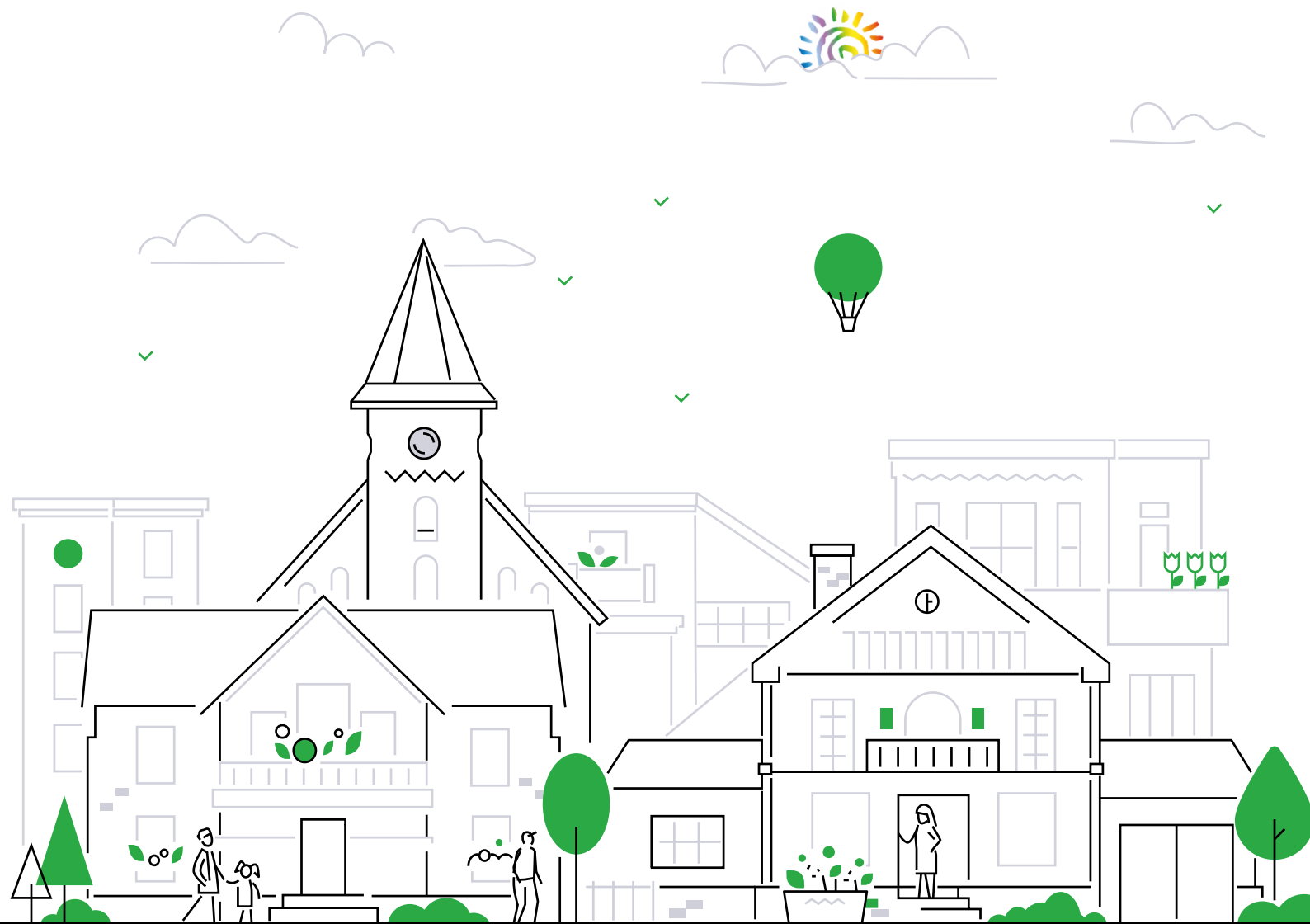
La Cooperativa gestisce, in modo partecipato, i suoi Servizi e progetti, promuovendo l'associazione dei lavoratori e dei volontari. I Servizi e i progetti attengono ad Aree diverse (Salute mentale, socio-educativa, Disabilità e inclusione, Stranieri) ciascuna delle quali fa riferimento a un/una Responsabile. In ogni Servizio opera un Coordinatore o una Coordinatrice (preposto con incarico) che ha il compito di creare le condizioni operative ottimali e mantenere i contatti con l'esterno.

Gli stessi Servizi sono monitorati, in itinere, per garantire la corretta realizzazione in rispondenza ai bisogni e alle linee guida assegnate in sede di riunione di budget e di Piano Triennale di Impresa.

Annualmente ogni Servizio redige un consuntivo dell'attività che viene discusso tra i Responsabili di Area e il Consiglio di Amministrazione.

Gli orientamenti e le finalità di Servizi e progetti sono condivisi e approvati dall'Assemblea dei Soci.

IL CENTRO STORICO



NOVO
MILLENNIO

6. TIPOLOGIE BENEFICIARI

AREA SALUTE MENTALE

STELLA POLARE

- 304 giorni di apertura nel 2023
- Centro Diurno di Salute Mentale - **Monza**,
- 52 utenti accolti nel 2023, tutti adulti.

PROGETTO LE CASE

- 365 giorni di apertura all'anno
- 4 appartamenti dedicati a progetti terapeutici riabilitativi per pazienti psichiatrici dai 18 ai 65 anni.
- 22 persone accolte nel 2023.

PROGETTO EDI

- 365 giorni di apertura all'anno
- progetti terapeutici riabilitativi individuali sul territorio per pazienti psichiatrici dai 18 ai 65 anni.
- 7 persone seguite nel 2023.

SO-STARE CON VOI

- affido di persone adulte con disagio psichico - **Monza e Brianza**,
- 39 percorsi attivi.

DIOGENE

- aiuto per persone senza dimora con disagio psichico - **Milano**
- 52 persone seguite.

AREA STRANIERI

BANDO ACCOGLIENZA DIFFUSA

- (RTI e CCB) Sistema CAS/SAI - **Monza, Villasanta, Desio, Sulbiate, Vimercate**
- 9 appartamenti sul territorio
- 60 persone accolte

PROTEZIONE CIVILE NAZIONALE- CARITAS ITALIANA/AMBROSIANA

- accoglienza di profughi ucraini con progetto di Caritas Italiana e Ambrosiana
- Vedano al Lambro, Cantù, Desio, Sulbiate, Vimercate**
- 4 appartamenti
- 18 persone accolte

CORRIDOI UMANITARI

- Figino Serenza**
- 1 appartamento
- 2 persone accolte

AREA SOCIO-EDUCATIVA

ALBA CHIARA

365 giorni di apertura all'anno

Comunità Educativa di accoglienza per adolescenti con situazioni di pregiudizio familiare

+ incontri per crescere (modalità diurna) – **Monza**

13 ragazze accolte nel 2023

BIMBINSIEME

205 giorni di apertura all'anno

Asilo nido multietnico per bambini da 0 a 3 anni con possibilità di 2 inserimenti pro-bono - **Monza**

41 bambini accolti

CASA JOBEL

365 giorni di apertura all'anno

Comunità Educativa di accoglienza per donne e donne con figli che hanno vissuto esperienza di maltrattamento e di violenza assistita (Rete Artemide-Circuiti anti violenza) - **Brugherio**

17 persone accolte

LE GINESTRE

365 giorni di apertura all'anno

Progetto di seconda accoglienza per donne e donne con figli uscite dal circuito del maltrattamento e che si avviano verso percorsi di autonomia - **Giussano**

9 persone accolte nel 2023

HOUSING SOCIALE

365 giorni di apertura all'anno

Progetto di accompagnamento per donne o nuclei monoparentali in situazioni di fragilità sociale e/o emergenza abitativa -

Monza, Brugherio, Sovico

30 persone accolte nel 2023

SERVIZIO RDC

250 giorni di apertura all'anno

Servizio di reddito di cittadinanza - **Carate Brianza**

491 nuclei presi in carico

RESIDENZA M.P.C. SVEVO

365 giorni di apertura all'anno

Ospitalità per donne lavoratrici e/o studentesse fuori sede - **Monza**

32 ospiti accolte nel 2023

DELTAPLANO

365 giorni di apertura all'anno

Servizio educativo che ha, come obiettivo, l'accompagnamento verso percorsi di autonomia di giovani tra i 18 e i 25 anni che escono da esperienze comunitarie o che, a causa della propria storia, manifestano difficoltà nel raggiungere una sufficiente autonomia personale - **Monza**

5 ragazzi accolti

AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE

SIRIO

365 giorni di apertura all'anno

Comunità per minori non accompagnati - **Monza**

17 minori stranieri accolti nel 2023

ARCONAUTA

220 giorni di apertura nel 2023

Centro Diurno Disabili (fascia di età 15-26 anni) - **Monza**

16 utenti accolti nel 2023

ARCOSPACE

Iniziative di inclusione sociale per persone con disabilità

- Partner con funzioni di coordinamento della **Rete TikiTaka - FCMB**

- Partner del progetto **“Una via per la città”**

40 organizzazioni nelle proposte ed attività, dallo sport alla musica al teatro

600 bambini, ragazzi donne e uomini con disabilità

oltre 2.000 bambini raggiunti nelle attività estive e nei progetti con le scuole

100 adolescenti e giovani coinvolti nelle azioni di progetto

210 famiglie coinvolte, di cui oltre 30 con sostegno alla partecipazione alle attività

oltre 100 volontari a sostegno delle iniziative di rete

- Coordinamento Una via per la città - **Monza** (co-progettazione triennale con il Comune di Monza)

- Progetto **“Tutti In campo - sport integrato”**, in collaborazione con **ASD Ascot Triante, ASD Silvia Tremolada,**

l'associazione Baita, e la **cooperativa Il Brugo:** coinvolti circa 35 bambini, ragazzi, donne e uomini con disabilità e oltre

20 volontari tra partner e allenatori

NOTTETEMPO

nel 2023 l'attività si è strutturata nei pomeriggi, alle cene e nelle notti coinvolgendo 9 persone con disabilità

SPAZIO MUSICA SCUOLA

in collaborazione con **Rete TikiTaka - Scuola di musica integrata - Monza**

30 allievi accolti nel 2023, di cui **17** persone con disabilità

SPAZIO ROSMINI

in collaborazione con **ASD Silvia Tremolada, ASD Ascot Triante, ASD Rugby Monza** e in connessione con numerose realtà del territorio - Area sportiva con, al centro, un Bocciodromo e bar ad esso annesso, scenario di promozione sportiva e sociale. Due progetti attivati, con un'attenzione trasversale a tutte le fasce di età (dai più piccoli agli anziani) e una particolare attenzione a giovani e persone con disabilità:

- **“Amabilmente sbocciati”**: campionato di bocce che vede coinvolti **21** centri diurni di persone con disabilità e **120** atleti con disabilità, da quest'anno campionato CSI;

- **“Ogni luogo un incontro”**: finanziato all'interno del Fondo povertà della Fondazione della Comunità di Monza e Brianza, che vede la Cooperativa in prima fila insieme alle **Cooperative Natur& e Meta** e all'**Associazione Antonia Vita**. Le attività hanno visto la promozione di oltre **30** eventi culturali, **10** proposte di tornei sportivi e numerose attività di varia natura che hanno coinvolto oltre **300** persone con disabilità, più di **500** bambini, **100** adolescenti e giovani e coinvolto numerosi volontari per un valore complessivo di **8.000** ore di volontariato

A questi vanno sicuramente aggiunte tutte le persone che, a vario titolo, possono godere degli effetti indiretti delle azioni svolte, come ad esempio familiari, reti amicali e, più in generale, l'intera cittadinanza verso la quale l'impegno costante di Novo Millennio è quello di condividere e accrescere un clima di integrazione, scambio e lotta allo stigma. L'attenzione rivolta alle famiglie trova, in molti servizi di Cooperativa, oltre alla presenza puntuale e quotidiana degli operatori, alcune progettualità specifiche attivate sul territorio come, ad esempio, lo sportello dedicato ai genitori dei ragazzi inseriti in Stellapolare.

IL CANTIERE



NOVO
MILLENNIO

7. PROGETTUALITÀ IN CORSO NEI SERVIZI DI COOPERATIVA

AREA SALUTE MENTALE

PROGETTO: **“ME.TE.ORA”**

Partner di Progetto: 4 cooperative del Consorzio Farsi Prossimo: Farsi Prossimo Cooperativa Sociale, Filo d’Arianna Cooperativa sociale, L’Arcobaleno Cooperativa Sociale, Sociosfera Cooperativa Sociale

Finanziatore: Fondazione Peppino Vismara

Soggetti coinvolti:

- **800** giovani e minori coinvolti, target 13-25 anni (compresi quelli raggiunti con le formazioni e incontri nelle scuole)
- **200** famiglie
- **50** Servizi e agenzie del territorio con cui si è collaborato

Operatori:

- **13** operatori dipendenti di Novo Millennio (coinvolti in modo differente su azioni di progetto differenti)
- **4** consulenti a partita iva

Durata del Progetto: biennale (2023-2024), termine al 31 marzo 2024

Prospettiva per il 2024: eventuale rinnovo ad una terza annualità nel 2024, ma il tutto è ancora in fase di valutazione e dovrà essere confermato da Fondazione Peppino Vismara. In alternativa, si sta progettando di mantenere le azioni di progetto sostenibili anche senza il finanziamento di Fondazione Vismara

PROGETTO: **“MATAXA”**

la comunità diffusa per la cura nel territorio. Un servizio psico - socio - riabilitativo per i giovani e le famiglie in difficoltà. Più azioni per la comunità

Partner di progetto: ATS della Brianza, ASST Brianza, Ass. Giulia e Matteo, Coop. Donghi, Asvap, Consorzio Comunità Brianza

Soggetti coinvolti:

- **59** persone di età compresa fra i 18 e i 65 anni dell’Ambito di Carate con disturbi psichiatrici

Durata del Progetto: triennialità da 2021 al 2024

Prospettiva per il 2024: prolungare gli interventi dal mese di giugno 2024, data di chiusura del progetto, fino a dicembre 2024. Per il 2025 andranno eventualmente reperiti i fondi

AREA SOCIO EDUCATIVA

ALBA CHIARA

PROGETTO: vista l'assenza di risorse sul territorio di Monza di sostegno psicologico alla fascia adolescenziale (depotenziamento UONPIA) si è aperta, in accordo con i Servizi Sociali del territorio, una nuova strada di collaborazione attraverso una convenzione con Studio DUOS e Studio MIA di Monza

Partner di Progetto: Studio DUOS e Studio MIA

Soggetti coinvolti: Studi Psicologici, Comuni MB, Comunità Alba Chiara, 3 utenti

Durata del Progetto: L'intera annualità

PROGETTO: a partire dalla conoscenza con alcuni membri del "Benvenuto Club" di Monza si è ottenuta una donazione finalizzata al sostegno delle spese dentistiche per le minori ospiti di Alba Chiara e la sistemazione di 4 biciclette, mezzi finalizzati a favorire l'autonomia e l'emancipazione delle ragazze

Partner di Progetto: "Benvenuto Club"

Soggetti coinvolti:

- Benvenuto Club e Comunità Alba Chiara, 7 ospiti di Alba Chiar

Durata del Progetto: da giugno a dicembre 2023

Prospettiva per il 2024: visto il reciproco grado di soddisfazione la prospettiva è di procedere con la collaborazione anche per il 2024 ed è in previsione una donazione maggiore finalizzata al sostegno e alla realizzazione di progetti legati a passioni, sport e interessi delle minori che non potrebbero essere finanziati né dalle famiglie di origine, né dai Servizi Sociali, né dalla Cooperativa

Partecipa agli incontri di coordinamento con le altre Comunità che si occupano di minori sia all'interno del Comune di Monza e della provincia (CEMM) sia in tutta la regione (CNCA Lombardia). Si avvale inoltre della rete del circuito Caritas

Nell'anno 2023 la Comunità Alba Chiara ha collaborato con:

- Scuole frequentate dalle minori presenti in struttura;
- Centri estivi di Monza e sul territorio nazionale;
- Centro Ippico La Camilla;
- Club Ippico la Rocca,
- Orza Scuola di Vela Dervio;
- Collaborazione con l'Università degli Studi Milano Bicocca e attivazione di un progetto formativo di tirocinio con una studentessa di Scienze Pedagogiche;
- Spazio Musica Scuola "Una musica può fare";
- Fondazione Rava attraverso il progetto "Bimbinfarmacia", coinvolgendo anche altre realtà di Novo Millennio. Vista la collaborazione consolidata, probabilmente il Progetto avrà continuità anche nel 2024

BIMBINSIEME

PROGETTO: **"DALLA FUSIONE ALL'AUTONOMIA - CON I GENITORI PER ACCOMPAGNARE I PICCOLI IN CRESCITA"**

Partner di Progetto: Associazione ostetriche Felicita Merati - Monza

Soggetti coinvolti: 5 utenti dell'Asilo Nido, 3 famiglie del territorio e le operatrici del Servizio che si sono alternate nella co-conduzione con i formatori per testimoniare la realtà del nido sulle tematiche affrontate nei vari incontri

Durata del Progetto: gli incontri sono avvenuti a partire da febbraio fino a giugno con scadenza mensile

Prospettiva per il 2024: gli educatori del servizio potrebbero essere coinvolti in uno/due incontri presso la sede dell'Associazione Ostetriche F.M per testimoniare la realtà del nido alle mamme che frequentano l'associazione

PROGETTO: **“RACCORDO 0/6”**

Partner di Progetto: scuola dell'infanzia S. Carlo

Soggetti coinvolti: 7 bambini che a settembre frequenteranno la scuola in questione

Durata del Progetto: un giorno alla scuola dell'infanzia nel mese di maggio

Prospettiva per il 2024: Si conferma la gita con i bambini e si propone nel mese di febbraio “il nido intervista la scuola dell'infanzia”, progettualità legata al Tavolo di Coordinamento 0/6. Un pomeriggio di scambio con i genitori e le coordinatrici dei nidi e delle scuole dell'infanzia del quartiere San Carlo di Monza per accompagnare i genitori al passaggio dei loro bambini alla Scuola dell'infanzia. Finalità di tale incontro non sarà la promozione della scelta di una o l'altra scuola, bensì di sostegno alla genitorialità

PROGETTO: **“NIDO COI RAGAZZI”**

Partner di Progetto: in collaborazione con il Centro di Aggregazione Giovanile (CAG) Pavoniani con sede nella struttura Istituto Artigianelli

Soggetti coinvolti: un gruppo di **8/10** bambini frequentante il nido e **5** adolescenti del CAG

Durata del Progetto: nel mese di luglio, settimanalmente i ragazzi del centro estivo hanno condiviso una mattinata al nido partecipando alle proposte di gioco insieme agli educatori e utenti di Bimbinsieme

Prospettiva per il 2024: si pensa di riproporre l'esperienza dato i riscontri positivi delle famiglie utenti, degli adolescenti del CAG e dei loro educatori che hanno confermato il valore dello scambio di “buon vicinato”

PROGETTO: **“ESTATE A BIMBINSIEME”** - un'ottica 0/6 anni

Partner di Progetto: -

Soggetti coinvolti: 5 bambini di età compresa tra i 4 e 5 anni frequentanti le scuole dell'infanzia del quartiere

Durata del Progetto: luglio e prima settimana di agosto 2023

Prospettiva per il 2024: possibilità di offrire questa opportunità ai fratelli dei bambini che frequentano il nido data il riscontro positivo ricevuto negli scorsi anni da parte delle famiglie. Il progetto è attuabile in base al numero effettivo di presenze dell'utenza di Bimbinsieme nel mese preso in questione

CASA JOBEL

PROGETTO: **“PREVENZIONE DEI TUMORI FEMMINILI”**

Partner di Progetto: Associazione “Lilt”

Soggetti coinvolti: 19 donne di età compresa tra i 26 anni e i 45 anni, di provenienza ed etnia differente

Durata del Progetto: gli incontri sono avvenuti con scansione quindicinale, spalmati tra Gennaio e Dicembre 2023

Prospettiva per il 2024: visto l'alto indice di gradimento, la prospettiva è quella di dare continuità anche nel 2024

PROGETTO: **“INSIEME AL CONSULTORIO”** - Spazio dedicato alle donne e ai loro figli per affrontare diverse tematiche (allattamento, alimentazione, buone prassi ecc)

Partner di Progetto: Consultorio di Brugherio

Soggetti coinvolti: 7 donne di età compresa tra i 26 anni e i 45 anni, di provenienza ed etnia diversa, insieme ai loro figli, soprattutto neonati

Durata del Progetto: gli incontri sono avvenuti presso il Consultorio durante tutto l'anno 2023

Prospettiva per il 2024: visto l'alto indice di gradimento, la prospettiva è quella di dare continuità anche nel 2024

PROGETTO: **“TRAIETTORIE DI VITA”**

Partner di Progetto: Brianza Solidale

Soggetti coinvolti: 10 donne di età compresa tra i 26 e i 45 anni, di etnie diverse, in cerca di un'occupazione

2 operatori, a rotazione

Durata del Progetto: incontri strutturati “ad hoc”, pianificati durante tutto l'anno 2023

Prospettiva per il 2024: visto l'alto indice di gradimento, la prospettiva è quella di dare continuità anche nel 2024

PROGETTO: **“INSIEME IN PISCINA”**

Partner di Progetto: Associazione Women in Sport

Soggetti coinvolti:

donne con figli di età compresa tra 1 e 3 anni (due mamme di età compresa tra i 25 e i 38 anni)

PROGETTO: corsi di nuoto dedicati a bambini/ragazzi tra i 6 e i 13 anni

Durata del Progetto: le attività si sono svolte tra settembre 2022 giugno 2023

Prospettiva per il 2024: visto l'alto indice di gradimento, l'idea è quella di dare continuità anche nel 2024

PROGETTO: **“INSIEME PER I GIOVANI”**

Partner di Progetto: Associazione Scout di Brugherio

Soggetti coinvolti: 10 minori tra i 3 e i 14 anni

Durata del Progetto: le attività si sono svolte tra settembre 2022 e luglio 2023

Prospettiva per il 2024: visto l'alto indice di gradimento, la prospettiva è quella di dare continuità anche nel 2024

PROGETTO: **“SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE”**

Partner di Progetto: Caritas Ambrosiana

Soggetti coinvolti: giovani di età compresa tra i 18 e 28 anni (29 non compiuti), anche stranieri regolarmente residenti in Italia

Durata del Progetto: da maggio 2023 a maggio 2024

Prospettiva per il 2024: La Comunità ha riaperto la progettualità con i giovani del Servizio Civile per l'anno 2024-2025

ALTRE PROGETTAZIONI PER IL 2024

“PET THERAPY”

Partner di Progetto: Associazione “Oliver Dream”, con il sostegno dell’Associazione “Sferruzzo di Brugherio”

Soggetti da coinvolgere: donne con minori

“OGNI LUOGO UN INCONTRO”

Partner di Progetto: Fondazione della Comunità di Monza e della Brianza

Soggetti da coinvolgere: ospiti di Casa Jobel, con l’obiettivo di acquisire maggiori conoscenze sulla manipolazione degli alimenti e poter successivamente conseguire un attestato HACCP, spendibile in vari settori professionali

LE GINESTRE

PROGETTO: **“TRAIETTORIE DI VITA”**

Partner di Progetto: in collaborazione con Brianza Solidale

Soggetti coinvolti: 4 donne, ospiti della Struttura, di età compresa tra i 26 e i 45 anni, di etnie diverse, in cerca di un’occupazione e due operatrici

Durata del Progetto: incontri strutturati “ad hoc”, pianificati durante tutto l’anno 2023

Prospettiva per il 2024: visto l’alto indice di gradimento, la prospettiva è quella di dare continuità al progetto anche nel 2024

PROGETTO: **“MENS SANA IN CORPORE SANO”**

Partner di Progetto: Associazione Women in Sport

Soggetti coinvolti: bambini/ragazzi tra i 6 e i 13 anni (ne hanno beneficiato 2 minori)

Durata del Progetto: le attività si sono svolte tra Settembre 2022 e Giugno 2023

Prospettiva per il 2024: visto l’alto indice di gradimento, la prospettiva è quella di dare continuità al progetto anche nel 2024

ALTRE PROGETTAZIONI PER IL 2024

“INSIEME AL CONSULTORIO”

Spazio dedicato alle donne e ai loro figli per affrontare diverse tematiche (allattamento, alimentazione, buone prassi ecc)

Partner di Progetto: Consultorio di Giussano

“OGNI LUOGO UN INCONTRO”

Partner di Progetto: Fondazione della Comunità di Monza e della Brianza

Soggetti da coinvolgere: minori e donne ospiti del Servizio Le Ginestre

HOUSING SOCIALE

Le collaborazioni attive nell'anno 2023

- ▶ SIL Ambito di Carate
- ▶ Centro di Ascolto – Sovico
- ▶ Sportelli Migranti del Comune di Monza
- ▶ Spotello Migranti
- FireFit Allievi Volontari ASDc - Vedano al Lambro
- Azione Cattolica studenti Diocesi di Milano

AREA DISABILITÀ E INCLUSIONE

COMUNITÀ DI PRIMA ACCOGLIENZA SIRIO

PARTNER DI PROGETTO

- ▶ 11 differenti Enti inviati (Comune di Sondrio, Monza, Crema, San Donato Milanese, Buccinasco, Cassano D'Adda, Como, Muggiò, Macherio, Busto Arsizio, Bovisio Masciago)
- ▶ 2 Enti di formazione (CPIA di Monza e di Desio)
- ▶ CEM-MB
- ▶ Centro Civico di San Rocco - Consulta di San Rocco
- ▶ Biblioteca di San Rocco a Monza
- ▶ Caritas Ambrosiana
- ▶ "C.A.S.E. Bussola" di Cooperativa Sociale Meta Onlus
- ▶ "C.A.S.E. Tempo insieme" di Diapason Cooperativa Sociale Onlus a.r.l.
- ▶ "CAG Pavoni" dell'Istituto Pavoniani Artigianelli
- ▶ Il Carro Impresa Sociale
- ▶ La Palestra, Monza
- ▶ Progetto Me.Te.Ora
- ▶ Società Plurisportiva Baita ASD
- ▶ Mestieri Lombardia Milano4
- ▶ Alma Birrificio, Monza
- ▶ Share via Paravia Milano di Vesti Solidale Società Cooperativa Sociale ONLUS
- ▶ Share via Umbria Milano di Vesti Solidale Società Cooperativa Sociale ONLUS
- ▶ Share via Padova Milano di Vesti Solidale Società Cooperativa Sociale ONLUS
- ▶ Ristorante-pizzeria Il Tramonto, Desio
- ▶ Centro diurno interculturale COME di Farsi Prossimo ONLUS scs
- ▶ CGIL Monza

SOGGETTI COINVOLTI

6 operatori, **1** supervisore pedagogico, **17** minori di differenti nazionalità (2 da Guinea, 1 da Costa d'Avorio, 1 da Tunisia, 1 da Albania, 12 da Egitto), **4** tutrici volontarie nominate dal Tribunale per i minorenni di Milano, **3** tirocinanti (2 uomini e 1 donna - 1 Università degli Studi di Milano, 1 Università degli studi di Milano Bicocca, 1 Università telematica Giustino Fortunato), **1** lavoratrice di pubblica utilità, **5** volontari (4 uomini, 1 donna)

Collaborazioni/progettazioni per le quali si prevede continuità nell' anno 2024:

- ▶ Progetto Abilita tramite Mestieri Lombardia Milano4
- ▶ Progetto RIUSE – Rete RIUSE – tramite Mestieri Lombardia Milano4
- ▶ CPIA Monza e Desio
- ▶ Centro diurno interculturale COME di Farsi Prossimo ONLUS scs
- ▶ “C.A.S.E. Bussola” di Cooperativa Sociale Meta Onlus
- ▶ CGIL Monza

Nuove collaborazioni:

- ▶ ASD Ascot Triante, Monza
- ▶ A.S.D. San Fruttuoso Calcio, Monza
- ▶ Polisportiva San Francesco, Monza
- ▶ ASLAM - Ente accreditato presso Regione Lombardia per la formazione, e l'orientamento dei servizi al lavoro.

ARCONAUTA

PROGETTO: un incontro settimanale nello spazio di Stella Polare a partire dal mese di ottobre, in collaborazione con un tecnico sportivo

Partner di Progetto: ASD Ascot Triante

Soggetti coinvolti: 2 ragazzi con disabilità di età tra i 14 e i 24 anni

Durata del Progetto: da ottobre 2023 a giugno 2024, con cadenza settimanale

Prospettiva per il 2024: possibilità di rinnovo

PROGETTO: utilizzo della “base scout” in orario di CDD per le attività

Partner di Progetto: Scout Agesci

Soggetti coinvolti: 10 ragazzi con disabilità tra i 14 e i 24 anni

Durata del Progetto: nel 2023 con cadenza settimanale, un paio di volta a settimana

Prospettiva per il 2024: si darà continuità al progetto anche nell'anno 2024

PROGETTO: attività presso il Birrificio Alma (etichettatura, confezionamento birre..)

Partner di Progetto: Birrificio Alma, all'interno della rete Tiki Taka

Soggetti coinvolti: 4/5 ragazzi con disabilità tra i 14 e i 24 anni

Durata del Progetto: da settembre a dicembre 2023 con cadenza settimanale

Prospettiva per il 2024: si darà continuità al progetto anche nell'anno 2024

NOTTETEMPO

PROGETTO: collaborazione con Associazione Stefania (Lissone) per l'utilizzo dell'abitazione il lunedì pomeriggio rimanendo anche a cena

Soggetti coinvolti: 2 giovani adulti in età compresa tra i 30 e i 40 anni, con un operatore

Durata del Progetto: aprile e maggio 2023 per tre volte (pomeriggio + cena). Vi è stata un'interruzione per motivi legati alla composizione del gruppo, per provare a riprendere a gennaio 2024

Prospettiva per il 2024: ripresa del progetto per 2/3 volte al mese utilizzando l'appartamento dal tardo mattino del lunedì al martedì mattina

PROGETTO: Collaborazione con Cooperativa Treeffe (Bovisio Masciago) per l'utilizzo dell'abitazione il giovedì pomeriggio rimanendo anche a cena

Soggetti coinvolti: circa **4** persone di età compresa tra i 35 e i 45 anni con **3** operatori

Durata del Progetto: a partire dal mese di ottobre 2023, all'incirca due volte al mese (pomeriggio + cena)

Prospettiva per il 2024: ripresa del progetto per 2/3 volte al mese utilizzando l'appartamento dal giovedì tardo pomeriggio fino al mattino del venerdì

SPAZIO MUSICA SCUOLA

PROGETTO: **MUSICOTERAPIA**

Soggetti coinvolti: **2** docenti di SMS, **2** educatori del CPS e un massimo di **15** utenti

Partner di Progetto: FOND.IRCCS SAN GERARDO e CPS di Monza

PROGETTO: **"CI VUOLE ORECCHIO"** - laboratorio di musica di insieme

Soggetti coinvolti: **1** docente di SMS e una **quindicina** di allievi sul territorio

Luogo e periodo di svolgimento: tenuto allo spazio Rosmini fino a luglio 2023 e concluso in SMS a ottobre 2023

Prospettiva per il 2024: il progetto si è trasferito all' IIS Ferrari di Monza, dentro il quale attualmente SMS procede con il laboratorio

ALTRE PROGETTAZIONI PER IL 2024

COLLABORAZIONE CON OASI 2

(Associazione di Saronno che opera sul territorio con un progetto di musica inclusiva)"

AREA STRANIERI

PROGETTO: **“CORRIDOI UMANITARI - possibilità lavorative”**

Partner di progetto: Caritas Ambrosiana e Italiana, Comune di Figino Serenza, Parrocchia di San Michele Arcangelo Figino Serenza, Prefettura di Como, Questura di Como, Mestieri Milano.

Soggetti Coinvolti: 2 utenti, 8 operatori (tra organizzativi e gestionali)

Prospettiva per il 2024: si darà continuità al progetto sino a maggio 2024, con possibilità di implementazione sino a dicembre 2024

ALTRE PROGETTAZIONI PER IL 2024

ALLARGAMENTO ACCOGLIENZA CORRIDOI UMANITARI LAVORO

SVILUPPO PROGETTUALE CON NUOVE FORME DEI “PROGETTI NON PREFETTIZI” IN ESSERE.

SODDISFAZIONE UTENTI

LE CASE SM

Questionari compilati: **8** (nel 2022 son stati 11)

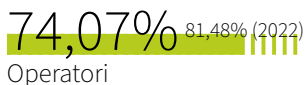
Soddisfazione media generale: **76,12 %** (nel 2022 - 83,13 %)



SIRIO

Questionari compilati: **9** (nel 2022 erano 9)

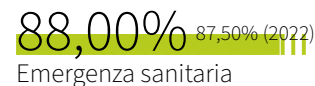
Soddisfazione media generale: **75,81 %** (nel 2022 - 80,23 %)



STELLAPOLARE

Questionari compilati: **25** (nel 2022 erano 28)

Soddisfazione media generale: **82,36 %** (nel 2022 - 82,07 %)



ALBA CHIARA

Questionari compilati: **8** (nel 2022 erano 6)

Soddisfazione media generale: **80,08 %** (nel 2021 - 82,69 %)



CASA JOBEL

Questionari compilati: **7** (nel 2022 erano 6)

Soddisfazione media generale: **61,16 %** (nel 2022 - 68,68 %)



Alla luce di una riflessione congiunta, si ritiene che possa essere utile, per l'avvenire, prevedere la somministrazione del questionario, con un'attenta spiegazione dello strumento e la traduzione dello stesso nelle principali lingue utilizzate dalle ospiti (inglese, francese, spagnolo, arabo), tenendo in considerazione la platea multietnica alla quale ci rivolgiamo.

Nella valutazione dei dati raccolti occorre altresì contemplare la tipologia di persone accolte all'interno del Servizio, ognuna delle quali portatrici della propria storia spesso complessa e travagliata. A nostro avviso risulta importante sottolineare che, in talune occasioni, gli utenti non scelgono di essere collocati presso il Servizio, con conseguenti difficoltà nella relazione con gli operatori.

LE GINESTRE

Questionari compilati: **4** (nel 2022 erano 2)

Soddisfazione media generale: **87,71 %** (nel 2022- 90,00%)

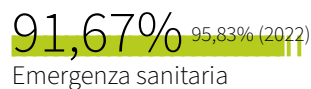
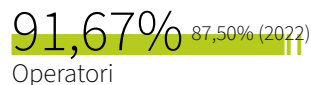


SODDISFAZIONE FAMILIARI

LE CASE SM

Questionari compilati: **3** (nel 2022 erano 6)

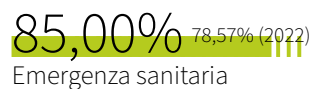
Soddisfazione media generale: **92,36 %** (nel 2022 - 89,24 %)



ARCONAUTA

Questionari compilati: **10** (nel 2022 erano 7)

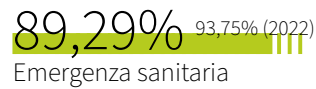
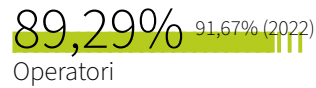
Soddisfazione media generale: **89,27 %** (nel 2021 - 81,85 %)



STELLAPOLARE

Questionari compilati: **14** (nel 2021 erano 12)

Soddisfazione media generale: **87,50 %** (nel 2022 - 90,28 %)



BIMBINSIEME

Questionari compilati: **21** (nel 2022 erano 6)

Soddisfazione media generale: **94,74%** (nel 2022- 84,55 %)



ALBA CHIARA

Questionari compilati: **1** (nel 2022 erano 2)

Soddisfazione media generale: **90,63%** (nel 2022- 87,50 %)



POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

QUALITÀ

Nella giornata del 22 settembre 2023 si è svolto, in presenza presso la sede di via Montecassino n. 8 a Monza, l'audit da parte dell'ente SQS, per il ricertificazione e la verifica completa della conformità agli standard di qualità ISO 9001:2015.

Questo importante momento ha visto coinvolti, oltre al Responsabile Aziendale per la Qualità (RAQ), la totalità dei membri del Consiglio di amministrazione, la quasi totalità del Consiglio Direttivo, i Coordinatori della Comunità di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati Sirio, della Comunità educativa minori femminile Alba Chiara, di uno degli appartamenti di residenzialità leggera (Casa di Enrica) afferenti all'Area salute mentale di uno dei Centi di accoglienza straordinaria (CAS) per richiedenti asilo. L'audit si è concluso senza la segnalazione di non conformità, ma con alcune preziose raccomandazioni per un miglioramento continuo.

Allo scopo di monitorare l'attività della Cooperativa nel rispetto degli standard di qualità, per tutto l'anno il RAQ ha svolto periodici incontri di valutazione dei Servizi con i Coordinatori che, nella maggior parte dei casi, hanno portato ad azioni migliorative, soprattutto nella modulistica e nell'aggiornamento dei documenti da esporre nei luoghi di lavoro. Infine, a seguito delle variazioni organizzative interne e del turn over di alcuni operatori, gli organigrammi della Cooperativa sono stati revisionati a più riprese nel corso dell'anno.

RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVE

La Cooperativa si è dotata, fin dall'anno 2016, di un Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. 231/2001, composto da un membro interno e da un Presidente, i quali si sono incontrati n. 4 volte durante l'anno 2023 per le opportune verifiche documentali (MOG, personale, tracciabilità flussi ecc.), tutte regolarmente verbalizzate.

A fine anno il Presidente (tramite il membro interno) ha presentato al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa la relazione conclusiva per l'anno 2023.

PRIVACY

È continuato l'adeguamento alla normativa sulla privacy, così come modificata dal GDPR – D.Lgs. 101/18 attraverso la revisione e la creazione di modulistica, in particolare legata all'autorizzazione all'uso delle immagini per specifici progetti.

È inoltre continuato per il personale incaricato il percorso di aggiornamento formativo, specificatamente relativo ai temi del trasferimento dei dati extra-UE.

La Cooperativa ha attivato, in collaborazione con Consorzio Farsi Prossimo e una società di consulenza esterna, la procedura di Whistleblowing, in attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 e del D.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 riguardante "la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali".

ISCRIZIONI REGISTRI/ALBI

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale Onlus aderisce:

- ▶ alla Rete interistituzionale antiviolenza di genere Artemide, attiva sul territorio della Provincia di Monza e Brianza;
- ▶ alla Rete interistituzionale antiviolenza di genere dell'Ambito Ticino Olona;
- ▶ alla Rete interistituzionale antiviolenza di genere dell'Ambito di Bergamo.

È iscritta inoltre a:

- ▶ Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di MILANO-MONZA BRIANZA-LODI al n. REA MB-1717383, n. registro 03991940960 in data 20/07/2007
- ▶ Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati con il n. A/556/2008/MI dal 05/09/2008
- ▶ Albo Regionale delle Cooperative Sociali alla Sez. A Foglio 390 n. 779 dal 17/12/2003
- ▶ Albo Nazionale delle Società Cooperative al n. A11961 dal 20/01/2005
- ▶ Albo Regionale della Lombardia dei Centri Antiviolenza, Case rifugio e Case di Accoglienza, alla sezione B – Case Rifugio n. 23 con decreto n. 9159 del 24/06/2019.

LA BANCA



NOVO
MILLENNIO

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

RICAVI E PROVENTI	2023	2022	2021
Ricavi delle prestazioni	€ 4.087.241	€ 3.664.351	€ 3.413.415
Contributi in conto esercizio	€ 728.878	€ 395.112	€ 507.656
Altri ricavi	€ 187.172	€ 220.152	€ 314.810
PATRIMONIO	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 102.925	€ 112.525	€ 112.925
Totale riserve	€ 2.984.391	€ 2.988.071	€ 2.966.058
Utile/Perdita dell'esercizio	€ 253.234	€ - 3.618	€ 22.695
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 3.340.550	€ 3.096.915	€ 3.101.677

CONTO ECONOMICO	2023	2022	2021
Risultato netto di esercizio	€ 253.234	€ - 3.618	€ 22.695
Eventuali ristorni a conto economico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
VALORE DEL RISULTATO GESTIONALE (A-B bil CEE)	€ 258.535	€ 8.486	€ 18.048

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE	2023	2022	2021
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 76.900	€ 97.775	€ 98.300
Capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 26.025	€ 14.750	€ 14.625

VALORE DELLA PRODUZIONE	2023	2022	2021
VALORE DELLA PRODUZIONE (Voce totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 5.003.291	€ 4.279.615	€ 4.159.550

COSTO DEL LAVORO	2023	2022	2021
Costo del lavoro (totale voce B.9 conto economico bilancio CEE)	€ 2.331.912	€ 2.221.938	€ 2.138.094
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 conto economico bilancio CE)	€ 1.606.496	€ 1.402.468	€ 1.363.013
Peso su totale valore di produzione	78,72 %	84,70 %	85,25 %

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

FONTI DELLE ENTRATE 2023

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	€ 2.849.422	€ 1.140.954	€ 3.990.376
Altri ricavi	€ 81.122	€ 805.146	€ 886.268
Contributi e offerte	€ 3.958	€ 0,00	€ 0,00
Altro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2023

Incidenza fonti pubbliche	€ 2.934.502	60,00%
Incidenza fonti private	€ 1.946.100	40,00%

ALTRE INCIDENZE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2023

Cliente del Terzo Settore/Valore Prod A1	€ 1.044.735	€ 4.087.241
Fornitori del Terzo Settore/Costi Prod. B7	€ 656.067	€ 1.606.496

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nell'anno 2023:

- ▶ sono state svolte azioni di sensibilizzazione sulla scelta del 5x1000 attraverso le nostre reti delle persone socie ed amici;
- ▶ raccolta fondi attraverso iniziative promosse da alcuni Servizi in occasione del Natale;
- ▶ sono state individuate azioni possibili da sviluppare per la ricerca fondi anche in relazione alla ristrutturazione della sede di via Montecassino a Monza attraverso la consulenza di una Società (che collabora con Consorzio Farsi Prossimo), la consulenza di un'altra professionista e l'assunzione di una operatrice che si sta occupando di comunicazione e raccolta fondi;
- ▶ Novo Millennio, direttamente o indirettamente, ha partecipato a bandi di Fondazione di Comunità di Monza e della Brianza e di Fondazione Cariplo;
- ▶ ci sono state soprattutto donazioni spontanee mirate a Servizi specifici.

FINALITÀ GENERALI E SPECIFICHE DELLE RACCOLTE EFFETTUATE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO, STRUMENTI UTILIZZATI PER FORNIRE INFORMAZIONI AL PUBBLICO SULLE RISORSE RACCOLTE E SULLA DESTINAZIONE DELLE STESSE

Le finalità delle raccolte effettuate sono state individuate nei singoli bandi a cui abbiamo partecipato e dei quali abbiamo dato notizia nelle Assemblee soci e attraverso i mezzi della stampa ed i social, soprattutto laddove legate ad eventi.

Ad esempio, le informazioni legate ai progetti di rete di Tiki Taka – FMB, al progetto Mataxa (in collaborazione con Consorzio Comunità Brianza e Associazione Comunità della Salute) e al progetto Me.Te.Ora (in collaborazione con Consorzio Farsi Prossimo, Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa Filo di Arianna, Cooperativa Sociosfera e la Fondazione Peppino Vismara).

Verso la conclusione dell'anno, con l'Agenzia di consulenza esterna è stata lanciata la campagna di raccolta fondi "Tracce di colore" per gli interventi di ristrutturazione della Sede inviandola a tutte le persone socie e contatti vicini.

SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

Nella gestione dell'anno 2023 gli amministratori segnalano alcuni eventi critici che hanno comportato passaggi burocratici e gestionali complessi.

Questi hanno riguardato:

- ▶ la selezione delle imprese per la ristrutturazione della sede ha comportato un lungo lavoro di analisi complicato dall'andamento di un mercato dell'edilizia, meccanico ed idraulico che ha risentito fortemente degli avvenimenti di guerra europei e della crisi energetica; insieme a questo l'evoluzione della normativa italiana sul tema degli "eco-bonus" ha reso difficile le trattative con le imprese che possono applicare direttamente i crediti fiscali; al termine dell'anno, la Cooperativa è riuscita ad individuare l'impresa idonea all'intervento per finalizzare la contrattualizzazione nell'anno 2024;
- ▶ la difficoltà nel selezionare educatrici ed educatori per i Servizi della Cooperativa, in particolare per le Strutture comunitarie. Si evidenzia una dispersione del "lavoro di cura" in generale e, a tal proposito, è attiva un'interlocuzione sia con l'Università degli Studi di Milano - Bicocca sia con i coordinamenti territoriali e nazionali (CEMM-MB, CNCA, CONFCOOPERATIVE).

IL PARCO



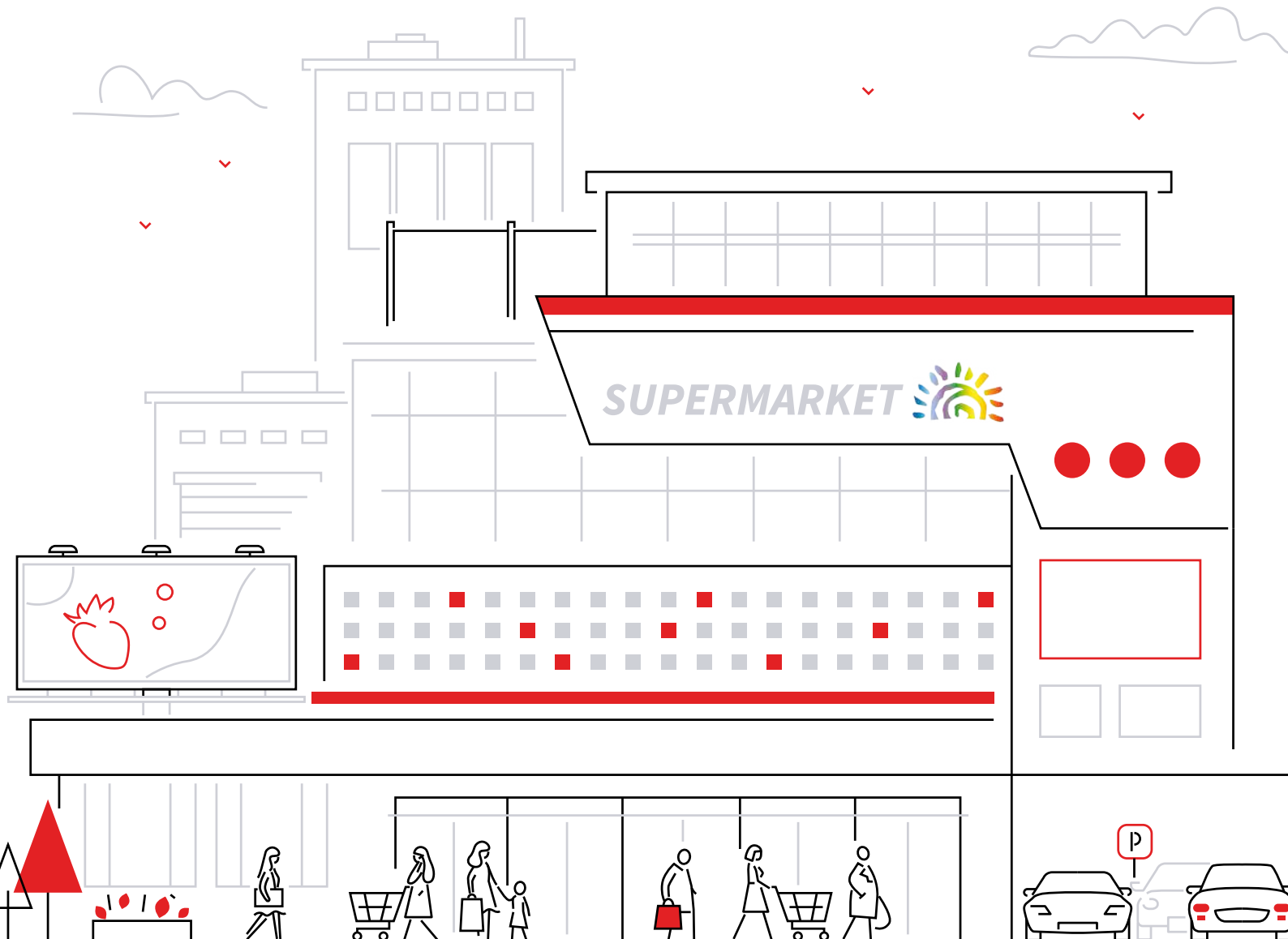
NOVO
MILLENNIO

9. INFORMAZIONI AMBIENTALI

STRATEGIE INTERNE PER LA GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE:

La Cooperativa si è adoperata per studiare soluzioni di contenimento energetico per gli interventi di ristrutturazione della Sede di via Montecassino n.8 a Monza attraverso la consulenza esterna di una Società particolarmente attenta all'impatto ambientale.

IL SUPERMERCATO



NOVO
MILLENNIO

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

- ▶ Nell'anno non vi sono state controversie o contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE: LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC

- ▶ La Cooperativa, in adempimento alla normativa di riferimento D. Lgs. 231/2001 per le società che hanno contratti con enti pubblici, pur non avendone l'obbligo effettivo, si è dotata fin dall'anno 2016 di un Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. 231/2001, composto da un membro interno e da un Presidente, i quali si sono incontrati quattro volte durante l'anno 2023 per le opportune verifiche documentali (MOG, personale, tracciabilità flussi ecc.), tutte regolarmente verbalizzate. A fine anno, il Presidente (tramite il membro interno) ha presentato al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa la Relazione conclusiva per l'anno 2023.
- ▶ Novo Millennio crede nella parità di genere, in adempimento ai propri principi statutari. Nei suoi Servizi si occupa soprattutto di donne, realizzando questo ruolo di cura e accompagnamento attraverso una compagine sociale e lavorativa dove la presenza femminile si attesta intorno al 70-80%, diventando a tutti gli effetti una "impresa femminile". I ruoli apicali di Direzione e di Coordinamento sono svolti soprattutto da donne, mentre nel Consiglio di Amministrazione è presente una sola donna sui 5 membri totali. Questo fatto ha generato l'inizio di una riflessione all'interno dell'Assemblea dei Soci proprio sul tema della parità di genere e sui ruoli di responsabilità. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, da sempre attento ad attuare una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma cercando di favorire relazione e rapporti commerciali con aziende e professionisti altrettanto impegnati nelle tematiche di inclusione e parità di genere, ha deciso di istituire ed implementare un sistema di gestione in accordo con il documento UNI/PdR 125:2022 "Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere". A fronte di ciò, la Cooperativa ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere" e, in accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022, è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere. Il Consiglio di Amministrazione di Novo Millennio S.C.S. – Onlus, in collaborazione con il Comitato Guida ha deciso di adottare una politica che si proponga di valorizzare e tutelare le diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro, perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

LA SCUOLA



NOVO
MILLENNIO

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Rispetto a questo, occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle Cooperative Sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di Organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di Società Cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle Cooperative Sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle Cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale.

CONCLUSIONI



NOVO
MILLENNIO

Care socie e cari soci,

giunti al termine di questo percorso di revisione e rielaborazione del nostro impegno sociale nell'anno 2023, non possiamo che evidenziare le importanti riflessioni e consapevolezze emerse.

Il 2023 è stato un anno importante perché ha segnato il ventesimo anniversario della nostra Cooperativa e il termine di una presidenza storica della stessa. Inoltre, abbiamo anche concretizzato le nostre attività di comunicazione e organizzato, per la prima volta, una campagna di raccolta fondi. Proprio questi cambiamenti interni sollecitano la nostra attenzione a cogliere una modalità di comunicazione che renda più familiare al territorio la presenza della Cooperativa Novo Millennio.

Rimarchiamo lo stile cooperativo del “fare insieme” come mantra della Cooperativa ponendoci però un traguardo importante: sollecitare la partecipazione attiva dei soci individuando modalità condivise. Cercheremo di cogliere le occasioni possibili per condividere con gli altri e per presentare meglio le risorse nascoste nella fragilità. In sintesi, per proseguire e dare una nuova linfa alla nostra mission - porre al centro la persona - utilizzando il territorio come risposta ai suoi bisogni.

Dobbiamo però evidenziare la necessità di migliorare la nostra partecipazione, sia interna alla Novo Millennio che rivolta verso il territorio, individuando e promuovendo nuovi momenti comunitari che aggregino più facilmente le persone.

Ricordiamo, ad esempio, la diminuzione del tasso di risposta dei questionari di soddisfazione di lavoratori. Ancora, ricordiamo la nascita di iniziative che hanno riscosso uno scarso interesse rispetto a quanto inizialmente dichiarato. Queste sottolineature devono aiutarci a ripensare all'obiettivo di dare un attributo di protagonismo alla figura del socio, individuando, ad esempio, un punto di responsabilità che si occupi della comunicazione con i soci, lavoratori e volontari. In parallelo, invitiamo i soci a cogliere i futuri tentativi che verranno attuati e di sentirsi protagonisti della nostra Cooperativa – della nostra città!

Un ringraziamento alle lavoratrici e i lavoratori, le persone socie di Cooperativa, le volontarie e i volontari che hanno costruito questo anno di vita sociale insieme, a servizio delle persone e con le persone che accogliamo quotidianamente.

Il Consiglio di Amministrazione

Raffaella, Davide, Luca, Matteo e Marco

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Sede amministrativa: Via Montecassino, 8 20900 Monza

Tel 039321174 - Fax 039322177

info@novomillennio.it - amministrazione@pec.novomillennio.it

Sede legale: Via Zucchi, 22/b 20900 Monza

CF e PI 03991940960

www.novomillennio.it



HOSPITAL



HOSPITAL