
Abitare Insieme

Servizio di "Housing Sociale"



housing@novomillennio.it
www.novomillennio.it

Chi siamo

Abitare Insieme è una struttura di Housing Sociale che accoglie donne, sole o con figli, che sono in una situazione di grave disagio economico-abitativo o che hanno positivamente concluso il loro percorso di accoglienza in strutture residenziali e necessitano di un ulteriore periodo di sostegno ed accompagnamento al raggiungimento di una sufficiente autonomia. "Abitare Insieme" si trova in una villetta, situata nel comune di Brugherio e consente di ospitare fino a 4 nuclei **offrendo alcuni spazi privati ed alcuni spazi in condivisione, in una situazione di Co-Housing.** La convivenza di spazi e momenti con altre donne dalle storie di vita simili, insieme all'accompagnamento proposto dall'équipe, consente ad ogni ospite di trovare sostegno nella ridefinizione delle proprie risorse e necessità ed è da stimolo per intraprendere un percorso, definito e monitorato insieme agli operatori di riferimento, che ha quale obiettivo principale il raggiungimento di una propria autonomia economica ed abitativa possibile.

Chi accogliamo

Abitare Insieme ha la possibilità di accogliere fino a 4 nuclei mamma-bambino o donne sole.

Al Comune di Brugherio sono riservati alcuni posti in prelazione e la Cooperativa Novo Millennio accoglie utenti da altre provenienze per la copertura dei posti rimanenti.

Cosa offriamo

Il Servizio offre **supporto socio-orientativo e all'occorrenza educativo, concordato con il Servizio Inviante**. La presenza degli educatori ha il compito di favorire l'organizzazione del Servizio e facilitare i meccanismi di convivenza.

Abitare Insieme si pone l'obiettivo di:

- **far emergere la capacità di autogestione attraverso l'attivazione di risorse personali**
- **stimolare la capacità di ricerca di risposte che possono essere offerte dal Territorio**
- **sostenere le relazioni socio-famigliari**

È possibile, qualora le singole situazioni presentassero problematiche particolari, che il coordinatore del Servizio e il Servizio Sociale valutino **un progetto specifico per l'ospite, prevedendo un maggior impegno educativo**.

Come funzioniamo

Abitare Insieme è un **Servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno**. L'equipe educativa garantisce nella struttura una presenza minima di 16 ore settimanali.

È garantita la reperibilità telefonica attiva dal lunedì al venerdì e nei week-end per le emergenze.



La struttura

Abitare Insieme si trova in una **villa confiscata alla mafia** di proprietà del Comune di Brugherio situata in via Dolomiti 20/G. Disposta su quattro livelli, è così composta: **4 camere arredate; una cucina attrezzata** a disposizione delle ospiti; **3 servizi**; una taverna con servizio adibita a spazio comune; **una terrazza e un box.**

Gli operatori

L'équipe è formata da **una coordinatrice e da un gruppo di educatrici/tori** che ruotano sul Servizio. Sono previste **riunioni d'équipe periodiche** e un percorso di supervisione.

La coordinatrice è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al servizio; svolge funzioni di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi Sociali Inviati sia nella fase di filtro sia per gli incontri di verifica congiunti; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso.

L'équipe educativa è responsabile dell'intervento di accompagnamento a favore delle donne e dei minori accolti secondo gli obiettivi progettuali definiti; ha il compito di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con gli operatori dei Servizi Sociali Inviati.



Come operiamo

Il periodo di permanenza nella casa varia **da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 12 mesi**. È possibile una proroga di 6 mesi. Ciò prevede che sin da subito i Servizi Sociali segnalanti si attivino in funzione della dimissione.

La presenza di minori avrà una particolare attenzione.

Qualora sia necessario, può essere attivato l'intervento del volontariato per il supporto in attività di studio e di tempo libero.

Valutato e concordato l'inserimento del nucleo sono previsti:

- **la condivisione della proposta educativa da parte dell'ospite, attraverso la sottoscrizione di un patto educativo e del regolamento.**
- **un periodo di 40 giorni durante i quali verranno verificate l'adesione, la condivisione e la fattibilità del progetto.**

Modalità, tempi e strumenti

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere tali obiettivi generali, vengono tradotti e specificati nel Progetto Individualizzato.

La verifica del progetto in itinere si effettuerà ogni tre mesi insieme all'Assistente Sociale di riferimento.

A fianco dell'accompagnamento settimanale, da parte dell'équipe, come strutturato ed indicato nel PI, sono previsti

incontri di monitoraggio del percorso con il Coordinatore del Servizio.

Tutta la documentazione verrà conservata sotto la responsabilità del Coordinatore.

Dimissioni e reinserimento sociale

Tutta la permanenza prevede una stretta collaborazione con il Servizio Sociale e in particolare, la fase di preparazione alla dimissione e al reinserimento sul territorio. È fondamentale, a questo scopo, il rafforzamento delle reti sociali costruite nel periodo di permanenza nel Servizio, perché la persona, una volta dimessa, possa avere dei punti di riferimento ai quali potersi rivolgere.

Con chi operiamo/ Lavoro di rete

Il Servizio opera in privilegiata collaborazione con il **Servizio Sociale del Comune di Brugherio** e con altri **Servizi del Territorio** in particolare i Servizi Sociali, la Caritas Decanale e altre strutture comunitarie del territorio.

Vengono attivati rapporti con Istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a lavoro, casa, scuola, tempo libero, sanità.



Come accedere

Per accedere **è necessaria una segnalazione scritta da parte del Servizio Sociale che contenga i dati significativi per procedere alla fase di filtro.**

La proposta sarà **valutata dall'équipe** del Servizio in collaborazione con il Servizio Sociale Inviante e sarà **approfondita attraverso colloqui di conoscenza.**

Non saranno ammesse persone in condizioni di dipendenza da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico. Se nel corso del tempo dovessero verificarsi tali situazioni, il progetto dovrà essere immediatamente interrotto **Non è prevista l'acquisizione della residenza presso la struttura. Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento.**

Retta

La retta giornaliera per l'intervento mamma-bambino comprende un servizio di tutoring educativo e varia a seconda della progettazione concordata, da € 64,00 + iva a norma di legge per nucleo mamma + 1 minore a € 74,20 + iva a norma di legge per nucleo mamma + 2 minori. Non è compreso il mantenimento (vitto). **Vi è inoltre la possibilità di formulare rette personalizzate, qualora ve ne sia necessità e in accordo col Servizio inviante** Al Comune di Brugherio, proprietario dell'immobile, viene applicata una retta diversificata che varia a seconda della tipologia di nuclei inseriti.

Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Abitare Insieme, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
 - Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
 - Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennialmente.
- I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere". In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale (www.novomillennio.it), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018. Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS – e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare

- D.P.O.: Giorgio Marinoni – Via Martiri di Nassirya n. 18 23900
Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684 - e-mail:
dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it.

Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche



successive a un infortunio, professionale e no, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

Medicina del lavoro Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

Dove siamo

Abitare Insieme ha sede a Brugherio in via Dolomiti 20/G, in una villetta bifamiliare inserita in un contesto residenziale alle spalle di San Maurizio al Lambro, tra Brugherio e Cologno Monzese. La fermata dell'autobus più vicina dista circa 700 m, dove fermano anche gli scuolabus del paese.

Come contattarci

La Coordinatrice Dott.ssa Paola Pagano è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero **3385775638**
paola.pagano@novomillennio.it
e-mail servizio: **housing@novomillennio.it**

aggiornata a febbraio 2025

È un Servizio di



Novo Millennio Società Cooperativa Sociale – O.n.L.u.s.

Sede legale: Via Zucchi, 22/B – 20900 – Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 – 20900 – Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - info@novomillennio.it

Pec: amministrazione@pec.novomillennio.it

C.F. e P. IVA 03991940960 - Codice Univoco: SUBM70N