

---

# Alba Chiara

Comunità residenziale per ragazze adolescenti

---



*Via Medici, 31 - 20900 Monza*

[albachiar@novomillennio.it](mailto:albachiar@novomillennio.it)

[www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)

# Chi siamo

Alba Chiara è una **Comunità Educativa per Minori adolescenti** che opera da ormai 20 anni, a favore delle Minori in difficoltà, riconoscendo come elemento educativo fondamentale **l'apertura verso l'esterno della struttura.**

Nella realizzazione della Comunità si è voluto proporre una **dimensione abitativa che facilitasse le ospiti nelle relazioni interpersonali e favorisse il recupero di una dimensione di "normalità" di vita**, dando spazio, quindi, anche ai rapporti con gli enti territoriali, pubblici e privati.

Alba Chiara è in possesso di autorizzazione al funzionamento n. 3110 del 30/10/2013. Codice Cudes: 055644.

# Chi accogliamo

Il Servizio accoglie **8 ragazze dai 15 ai 18 anni che provengono da situazioni familiari fragili** e che non presentino problematiche legate a dipendenze e a patologie psichiatriche. È possibile ospitare ragazze in Prosieguo Amministrativo.

**Non è previsto il Pronto Intervento.**



## Misura Comunità per minori vittime di abuso, violenza, grave maltrattamento

La Comunità mette a disposizione risorse professionali per gli interventi di sostegno/psicoterapia del minore, e interventi di accompagnamento nelle diverse fasi dell'iter. Erogazione prestazioni Socio-sanitarie DGR N. 630/2020 RGE.

La retta verrà concordata in base alle necessità specifiche.

## Cosa offriamo

Offriamo un ambiente accogliente e sereno fondato sulla **possibilità di costruire relazioni positive con figure adulte** significative in grado di accompagnare le minori nella propria crescita personale e sociale.

## Come funzioniamo

La Comunità, di tipo residenziale, è aperta 24 ore su 24, tutto l'anno. È prevista anche la possibilità di attivazione di **progetti individuali semiresidenziali**.



# La struttura

La Comunità è al piano terra di una casa dotata di un ampio giardino privato a disposizione della comunità ed è composta da:

- 4 camere a 2 letti
- 1 camera educatori
- 1 cucina
- 1 sala da pranzo
- 1 soggiorno
- 1 sala studio
- 1 ufficio
- 5 bagni di cui uno attrezzato per persone con disabilità.

Non presenta barriere architettoniche.

# Regolamento

La Comunità dispone di **regolamento che orienta i rapporti di convivenza.**



# Gli operatori

L'équipe degli operatori è multidisciplinare ed è composta da:

- una coordinatrice
- cinque fra educatori ed educatrici

## Come operiamo

La Comunità si propone di **assicurare alle ospiti un ambiente accogliente, tutelante e stimolante che consenta loro di impegnarsi in un percorso di valorizzazione delle proprie risorse.** In considerazione dell'importanza dei legami familiari per un sano sviluppo psichico, Alba Chiara intende lavorare a **sostegno, recupero e rielaborazione delle storie e delle relazioni famigliari di ogni ragazza accolta.** Al fine di sperimentare delle relazioni significative anche esterne alla Comunità, viene favorito **l'incontro con famiglie d'appoggio ed il sostegno ai rapporti amicali.**

Particolare attenzione viene dedicata alla **collaborazione con le Scuole.**

**Costanti sono i rapporti con i Servizi Inviati e con le figure professionali che collaborano alla realizzazione dei progetti**

**individuali**, per monitorare la qualità degli interventi offerti e la loro efficacia. La Comunità, se richiesto, è disponibile a garantire incontri protetti con i familiari.

## Strumenti di lavoro

Adottiamo i seguenti strumenti:

- relazione psico-sociale della minore
- scheda personale della minore
- scheda sanitaria della minore
- scheda familiare della minore
- progetto educativo individuale
- diario giornaliero
- riunioni d'équipe settimanale
- incontri di supervisione mensili

Il lavoro prevede anche:

- attenzione specifica agli incontri con la famiglia di origine quando possibile
  - interazione con il contesto territoriale
  - presenza di volontari significativi per scoprire il valore della relazione positiva con figure adulte
- 

- verifica bimensile con i Servizi invianti
- verifica periodica con le scuole
- attivazione di progetti di tirocini estivi in ambienti di lavoro protetto per stimolare le capacità di tenuta della minore in compiti assegnati
- verifica periodica del piano strategico progettuale del servizio

Il servizio utilizza un sistema di rilevamento della soddisfazione che avviene attraverso la somministrazione di questionari per l'utenza, per i lavoratori, per gli Enti Inviati.

## Con chi operiamo

L'équipe della Comunità opera strettamente in sinergia con i Servizi Sociali territoriali pubblici e privati. Le tappe stabilite sono tre, ma i momenti di scambio e riflessione sono costanti e variegati:

- **Inserimento – verifica della compatibilità del progetto**
- **Permanenza – verifiche intermedie sullo sviluppo dell'andamento educativo dell'ospite**
- **Dimissioni – definizione delle modalità di chiusura del percorso**

## Lavoro di rete

Alba Chiara partecipa al gruppo delle **Comunità che operano sul territorio monzese** con lo scopo di orientare meglio i servizi di accoglienza e di essere propositivi nei confronti degli enti territoriali, delle strutture scolastiche e della realtà sociale più ampia. Inoltre, fa riferimento **ai coordinamenti sul tema Minori dei Consorzi di appartenenza** di Novo Millennio. Partecipa al **Tavolo Minori coordinato dal Comune di Monza**, al **Coordinamento della Comunità Minori in Monza** e al **Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienza (CNCA)**.

## Figure di supporto

Nella Comunità collaborano alcuni volontari la cui presenza diventa una **esperienza concreta di apertura all'esterno** e un ulteriore stimolo nella **creazione di relazioni positive differenziate**. Inoltre, offre 1 posto per il Servizio Civile e la costante formazione con i Tirocinanti del Corso di Scienze dell'Educazione.



# Come accedere

L'accesso alla Comunità è subordinato all'invio da parte dei Servizi Sociali di una relazione che fornisca indicazioni utili a valutare l'idoneità all'accesso in rapporto anche al gruppo accogliente e alla possibilità di ipotizzare il progetto educativo da perseguire. La Coordinatrice, dopo aver vagliato con l'équipe la compatibilità della situazione proposta con le risorse educative disponibili in Comunità, propone un calendario di incontri con i Servizi e con la minore per approfondire una reciproca conoscenza e concordare le prime ipotesi progettuali.

## Retta

Le rette giornaliere, riferite all'anno 2025, sono a carico degli Enti Invianti:

- **€ 129,90 + IVA di legge** per il convitto
  - **€ 108,00 + IVA di legge** per il mantenimento posto
- Per le assenze superiori ai 15 giorni, si applica uno sconto del 20% sulla retta intera, pari a euro a € 103,90 + IVA di legge.
- Retta da concordare in caso di accoglienze di minori in Misura 6.

Sono escluse dalla retta:

- le spese straordinarie (ad es. libri scolastici, pagamento scuole private, soggiorni socio-educativi individuali, corsi di studio non gratuiti)
- le spese sanitarie non coperte dal Servizio Sanitario Nazionale: ticket, visite specialistiche e relativi apparecchi ed ausili. In questo caso salvo interventi di comprovata urgenza sarà richiesta una preventiva autorizzazione
- gli incontri protetti

## Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Alba Chiara, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
  - Agli Enti Inviante la rilevazione viene proposta biennialmente.
- I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

## Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere". In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

## D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile

accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

## Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS – e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni – Via Martiri di Nassirya n. 18 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684 - e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

# Medicina del lavoro

## Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.



# Dove siamo

Alba Chiara è a Monza in via Medici, 31  
nella zona residenziale di San Biagio, raggiungibile con  
la linea Z206 di NET Nordest Trasporti (fermata via Prina).

# Come contattarci

La Coordinatrice Dott.ssa Valentina Calciano  
è contattabile dal lunedì al venerdì al numero 3351377893  
o al numero della Comunità 039360378

[valentina.calciano@novomillennio.it](mailto:valentina.calciano@novomillennio.it)  
[albachiar@novomillennio.it](mailto:albachiar@novomillennio.it)

*aggiornata a febbraio 2025*

*È un Servizio di*



## **Novo Millennio Società Cooperativa Sociale – O.n.l.u.s.**

Sede legale: Via Zucchi, 22/B – 20900 – Monza  
Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 – 20900 – Monza  
Tel. 039321174 – Fax 039322177 – [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)  
Pec: [amministrazione@pec.novomillennio.it](mailto:amministrazione@pec.novomillennio.it)

C.F. e P. IVA 03991940960 - Codice Univoco: SUBM70N  
C.P.E. n. 3110 del 30 ottobre 2013, rilasciato dall'Ufficio Unico Ambiti Territoriali Carate-Desio-Monza-Seregno. La struttura è accreditata (secondo i criteri definiti dalla norma reg. DGR 7/20762 del 2005 e DGR n. 20943/2005) con determina dirigenziale n. 716 del 06/05/2014 rilasciata dall'Ambito Territoriale di Monza, inserita al Registro delle Unità di Offerta Sociali Accreditate – Sezione accoglienza residenziale per minori al numero 1bis. Codice Cudes: 055644.