

---

# CasAmica

Servizio di "Housing Sociale"

---



[housing@novomillennio.it](mailto:housing@novomillennio.it)  
[www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)

# Chi siamo

CasAmica è un Servizio di accoglienza temporanea per donne, donne con figli, con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e alla riattivazione di risorse personali o esterne per raggiungere un'autonomia e una stabilità.

**CasAmica è un progetto che ha preso vita grazie alla partnership fra la storica Cooperativa Libertas di Sovico e Consorzio Farsi Prossimo** (Consorzio delle cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana), **allo scopo di restituire alla cittadinanza di Sovico uno spazio "aperto", come reale occasione di incontro per la comunità locale, in sinergia e integrazione con le risorse territoriali preesistenti e attive** (parrocchia, oratori, scuole, cinema, associazioni locali ecc.).

**La gestione del Servizio di accoglienza è realizzata da Novo Millennio scs Onlus.**

**Nella struttura è collocata la sede del Centro d'Ascolto Caritas cittadino, come punto di accesso per l'orientamento delle persone e l'accoglienza dei loro bisogni**, espressi e intercettati, nello sforzo di fornire risposte strutturate e accessibili, in un contesto in cui si affacciano nuove povertà anche in conseguenza del perdurare della crisi economica e sociale.

# Chi accogliamo

CasAmica ha la possibilità di accogliere fino a **5 nuclei mamma-bambino o donne sole, in situazioni di fragilità temporanea o di emergenza abitativa.**

# Cosa offriamo

Il Servizio offre un supporto socio-orientativo e all'occorrenza educativo, concordato con il Servizio Inviante

Gli obiettivi del servizio CasAmica sono:

- sostenere la quotidianità delle donne e donne/bambini in difficoltà, offrendo una concreta soluzione di accoglienza abitativa temporanea;
- sostenere gli ospiti all'interno di uno spazio relazionale che permetta la possibilità di promuovere e far ri-emergere le risorse personali;
- mantenere e valorizzare le abilità espresse, supportare le funzioni genitoriali, sostenere le capacità di autonomia residue, facilitare l'emersione e l'utilizzo dei potenziali individuali non ancora espressi evitando di entrare in dinamiche assistenzialistiche;
- contrastare il rischio di emarginazione sociale e contrastare la perdita di motivazioni all'autonomia.

# Come funzioniamo

**CasAmica è un Servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno.**

L'equipe educativa garantisce nella struttura una presenza di 20 ore settimanali.

È garantita la reperibilità telefonica attiva dal lunedì al venerdì e nei week-end per le emergenze.

## La struttura

CasAmica è collocata in una palazzina a 2 piani, privata ed autonoma così composta:

- **2 bilocali** (da circa mq 36) accessibili a persone con disabilità: gli appartamenti sono dotati di una stanza da letto, un soggiorno con angolo cottura e bagno;
- **3 bilocali** (da mq 36 – 45): ogni appartamento è dotato di una stanza da letto, soggiorno con angolo cottura e bagno.
- **1 sala comune** agli ospiti della palazzina e alle iniziative promosse dal Centro d'Ascolto e dagli altri gruppi e associazioni che organizzeranno delle attività;
- 1 sede per il **Centro d'Ascolto Caritas** composto da 2 locali (una sala colloqui e una segreteria) e una reception posta all'ingresso della palazzina;

- **1 cantina e spazio lavanderia** comune a tutte le ospiti.
- Esterno di circa 1.000 mq;
- ampio giardino con parco giochi attrezzato aperto alla cittadinanza.

## Gli operatori

L'équipe è formata **da una coordinatrice e un gruppo di educatrici/tori che ruotano sul Servizio.**

Sono previste **riunioni d'équipe periodiche** e un percorso di supervisione

La coordinatrice è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al servizio; svolge funzioni di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi Sociali Invianti sia nella fase di filtro sia per gli incontri di verifica congiunti; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso.

L'équipe educativa è responsabile dell'intervento di accompagnamento a favore delle donne e dei minori accolti secondo gli obiettivi progettuali definiti; ha il compito di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con gli operatori dei Servizi Sociali Invianti.

# Come operiamo

**Il periodo di permanenza nella casa varia da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 12 mesi.**

È possibile poi una proroga di 6 mesi.

**Valutato e concordato l'inserimento**, sono previsti i seguenti passaggi progettuali:

- **la condivisione della proposta educativa da parte dell'ospite attraverso la sottoscrizione di un contratto educativo e del regolamento;**
- **un periodo di 40 giorni durante i quali vengono verificate l'adesione, la condivisione e la fattibilità del progetto.**

## MODALITÀ, TEMPI E STRUMENTI

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere tali obiettivi generali, vengono tradotti e specificati nel Progetto Individualizzato.

La verifica del progetto in itinere si effettua ogni tre mesi insieme all'Assistente Sociale di riferimento.

A fianco dell'accompagnamento settimanale, da parte dell'équipe, sono previsti incontri di monitoraggio del percorso con la coordinatrice del Servizio e col Servizio Sociale di riferimento.

Tutta la documentazione verrà conservata sotto la responsabilità della coordinatrice.


## **DIMISSIONI E REINSERIMENTO SOCIALE**

Tutta la permanenza prevede una stretta collaborazione con il Servizio Sociale e in particolare la fase di preparazione alla dimissione ed al reinserimento sul territorio. È fondamentale, a questo scopo, il rafforzamento delle reti sociali costruite nel periodo di permanenza nel servizio, perché la persona, una volta dimessa, possa avere punti di riferimento ai quali potersi rivolgere.

## **Con chi operiamo/ Lavoro di rete**

**Il lavoro di rete risulta centrale** e il Servizio opera **in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali, Caritas e tutti i Servizi Sociali del Territorio, in particolare con l'Ambito di Carate.**

Vengono attivati rapporti con Istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a lavoro, casa, scuola, tempo libero, sanità.



# Come accedere

**Per accedere è necessaria una segnalazione scritta da parte del Servizio Sociale che contenga i dati significativi per procedere alla fase di filtro.**

La proposta sarà valutata dall'équipe del servizio in collaborazione con il Servizio Sociale Inviante e sarà approfondita attraverso colloqui di conoscenza.

Non saranno ammesse persone in condizioni di dipendenza da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico. Se nel corso del tempo dovessero verificarsi tali situazioni, il progetto dovrà essere immediatamente interrotto.

**Non è possibile acquisire la residenza nell'appartamento.**

**Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento.**



# Retta

La retta giornaliera per l'intervento mamma-bambino comprendente un servizio di tutoring educativo e varia a seconda della progettazione concordata a partire da:

- **€ 62,00 + iva di legge (escluso vitto) per nucleo formato da mamma con un bambino;**
- **€ 72,00 + iva di legge (escluso vitto) per nucleo formato da mamma con più bambini.**

**Per situazioni più complesse che necessitano di uno specifico supporto educativo dedicato, la retta sarà definita caso per caso. È prevista infatti la possibilità di rette personalizzate a seconda dei bisogni espressi e in accordo con i Servizi Inviati.**

## Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

CasAmica, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti.

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennialmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

# Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere"

In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

## D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

# Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018. Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS – e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni – Via Martiri di Nassirya n. 18 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684 - e-mail: [dpo@privacynet.it](mailto:dpo@privacynet.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.


Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

# Medicina del lavoro

## Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti. L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.



# Dove siamo

La casa dell'accoglienza **CasAmica** si trova a Sovico, in **via Baracca 16**, in una posizione funzionale e strategica rispetto al centro del paese. La palazzina si trova a 100 metri da Piazza Frette, polo commerciale di Sovico. Con i mezzi pubblici è raggiungibile con l'autobus Z221 di **NET Monza e Brianza**, fermata Sovico.

## Come contattarci

**La coordinatrice** Dott.ssa Paola Pagano è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero 3385775638  
paola.pagano@novomillennio.it  
e-mail servizio: [housing@novomillennio.it](mailto:housing@novomillennio.it)

*È un Servizio di*

*aggiornata a febbraio 2025*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Sede legale: Via Zucchi, 22/B – 20900 – Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 – 20900 – Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

Pec: [amministrazione@pec.novomillennio.it](mailto:amministrazione@pec.novomillennio.it)

C.F. e P. IVA 03991940960 - Codice Univoco: SUBM70N