
Casa Medici

Servizio di "Housing Sociale"



housing@novomillennio.it
www.novomillennio.it

Chi siamo

Casa Medici è un servizio di accoglienza temporanea per donne, nuclei monoparentali con i quali i Servizi Sociali hanno in atto un progetto di sostegno legato al bisogno abitativo e alla riattivazione di risorse personali o esterne per raggiungere un'autonomia e una stabilità.

Il Servizio è stato avviato sul principio fondamentale della flessibilità della risposta in lettura ai bisogni del territorio sul tema dell'emergenza abitativa.

Chi accogliamo

Casa Medici ha la possibilità di accogliere: **donne sole o nuclei monoparentali.**



Cosa offriamo

Il Servizio offre un supporto socio-orientativo e all'occorrenza educativo, concordato con il Servizio Inviante.

Casa Medici, come servizio di accompagnamento all'autonomia, ha l'obiettivo di far emergere:

- la capacità di autogestione attraverso l'attivazione di risorse personali;
- il sostegno o recupero di relazioni socio-famigliari;
- **la capacità di ricerca di risposte che possono essere offerte dal Territorio.**

Eventuali interventi aggiuntivi, maggiormente mirati alle singole situazioni, saranno valutati con il Servizio Sociale di riferimento e faranno parte di un progetto specifico del singolo ospite.

Come funzioniamo

Casa Medici è un Servizio residenziale aperto 365 giorni l'anno.

L'équipe educativa garantisce a presenza settimanale secondo tempi concordati e la reperibilità telefonica attiva dal lunedì al venerdì e per le emergenze nei week-end.

La struttura

Casa Medici è formata da 2 appartamenti bilocali all'interno di una palazzina di proprietà della Novo Millennio Società Cooperativa Sociale Onlus così composti: soggiorno, cucina abitale, camera da letto e servizi.

Gli operatori

L'équipe è formata da **una coordinatrice e un gruppo educatrici/tori** che ruotano sul Servizio.

Sono previste **riunioni d'équipe periodiche** e un percorso di supervisione.

La coordinatrice è responsabile della verifica in itinere e delle progettualità legate al servizio; svolge funzioni di monitoraggio e controllo nella tutela delle persone accolte; si interfaccia con i Servizi Sociali Inviati sia nella fase di filtro sia per gli incontri di verifica congiunti; è garante delle linee progettuali del Servizio e del buon funzionamento dello stesso.

L'équipe educativa è responsabile dell'intervento di accompagnamento a favore delle donne e dei minori accolti secondo gli obiettivi progettuali definiti; ha il compito di mantenere regolari momenti di scambio e confronto con gli operatori dei Servizi Sociali Inviati.

Come operiamo

Il periodo di permanenza nella casa varia da un **minimo di 3 mesi ad un massimo di 12 mesi**. È possibile una proroga di 6 mesi. Ciò prevede che sin da subito i Servizi Sociali segnalanti si attivino in funzione della dimissione.

Valutato e concordato l'inserimento del nucleo sono previsti:

- **la condivisione della proposta educativa da parte dell'ospite, attraverso la sottoscrizione di un contratto educativo e del regolamento**
- **un periodo di 40 giorni durante i quali verranno verificate l'adesione, la condivisione e la fattibilità del progetto**

MODALITÀ, TEMPI E STRUMENTI

Le modalità, i tempi e gli strumenti per raggiungere tali obiettivi generali, vengono tradotti e specificati nel Progetto Individualizzato.

La verifica del progetto in itinere si effettua ogni tre mesi insieme all'Assistente Sociale di riferimento.

A fianco dell'accompagnamento settimanale, da parte dell'équipe, sono previsti incontri di monitoraggio del percorso con la coordinatrice del Servizio e col Servizio Sociale di riferimento.

Tutta la documentazione è conservata sotto la responsabilità dell'equipe educativa.

DIMISSIONI E REINSERIMENTO SOCIALE

Tutta la permanenza prevede una stretta collaborazione con il Servizio Sociale, in particolare la fase di preparazione alla dimissione e al reinserimento sul territorio. È fondamentale, a questo scopo, il rafforzamento delle reti sociali costruite nel periodo di permanenza nel Servizio, perché la persona, una volta dimessa, possa avere punti di riferimento ai quali potersi rivolgere.

Con chi operiamo/ Lavoro di rete

Casa Medici opera con tutti i Servizi Sociali del Territorio in particolare, i Servizi Tutela Minori, gli Uffici Adulti, la Caritas Decanale e altre strutture comunitarie del territorio.

Vengono attivati rapporti con Istituzioni e strutture che operano nelle aree relative a lavoro, casa, scuola, tempo libero, sanità.



Come accedere

Per accedere è necessaria una segnalazione scritta dal Servizio Sociale che contenga i dati significativi per procedere alla fase di filtro.

La proposta sarà valutata dall'équipe del servizio in collaborazione con il Servizio Sociale Inviante e sarà approfondita attraverso colloqui di conoscenza.

Non saranno ammesse persone in condizioni di dipendenza da sostanze o di conclamata patologia di tipo psichiatrico. Se nel corso del tempo dovessero verificarsi tali situazioni, il progetto dovrà essere immediatamente interrotto.

Non è possibile acquisire la residenza nell'appartamento.

Non è prevista l'accoglienza in Pronto Intervento

Retta

La retta giornaliera per l'intervento mamma-bambino comprendente un servizio di tutoring educativo **è a partire da:**

- **€ 64,00 + iva di legge (escluso vitto) per nucleo formato da mamma con un bambino;**
- **€ 72,00 + iva di legge (escluso vitto) per nucleo formato da mamma con più bambini.**

Per situazioni più complesse che necessitano di uno supporto educativo specifico, la retta sarà definita caso per caso.

Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Casa Medici, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti inviati.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
 - Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
 - Agli Enti Inviati la rilevazione viene proposta biennialmente.
- I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere"

In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale (www.novomillennio.it), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio (qualita@novomillennio.it). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679/16, "GDPR"**, recepito nel D. Lgs. 101/18. Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS – e-mail: privacy@novomillennio.it
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni – Via Martiri di Nassirya n. 18 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684 - e-mail: dpo@privacynet.it - pec: dpo@autpec.it

Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la

Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e no, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

Medicina del lavoro Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

Dove siamo

Casa Medici si trova a **Monza in via Medici 33**, a circa **15 minuti di distanza dalla stazione e dal centro della città**, con una buona presenza di linee di trasporto pubblico.

Come contattarci

La coordinatrice Dott.ssa Paola Pagano è contattabile da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero 3385775638

paola.pagano@novomillennio.it
e-mail servizio: **housing@novomillennio.it**

È un Servizio di

aggiornata a febbraio 2025



Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.

Sede legale: Via Zucchi, 22/B – 20900 – Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 – 20900 – Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - info@novomillennio.it

Pec: amministrazione@pec.novomillennio.it

C.F. e P. IVA 03991940960 - Codice Univoco: SUBM70N