

---

# Diogene

Salute mentale e cura di confine per soggetti gravemente emarginati

---



*Via Brambilla 8/10, 20128 Milano*

progetto.diogene@casadellacarita.org  
www.novomillennio.it

# Chi siamo

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale Onlus, in collaborazione con Caritas Ambrosiana e Fondazione Casa della Carità, è titolare del Progetto Diogene, che rientra nel programma di azioni innovative per la salute mentale della Regione Lombardia Decreto DGR n. X/1185 del 20/12/2013.

Il Progetto ha avuto durata pluriennale, a partire dal 20 ottobre 2005.

La sua specificità consiste **nell'offerta di una relazione d'aiuto alle persone senza dimora con disagio psichico che avvertono come troppo rigide le strutture preposte alla cura, nella convinzione che un "servizio psichiatrico itinerante e flessibile", e non un servizio "in attesa"**, possa davvero rispondere al bisogno di salute mentale di queste persone, che infatti vengono contattate direttamente in strada dove abitualmente vivono.

Attraverso le **uscite serali delle unità mobili** si vogliono promuovere condizioni favorevoli a una relazione di fiducia: questa, infatti, è indispensabile per l'accettazione di una presa in cura che migliori la condizione di salute e la qualità della vita dei senza dimora.

## Chi gestisce

Il Progetto, gestito da Novo Millennio Società Cooperativa Sociale Onlus, si innesta su un lavoro avviato precedentemente da Caritas Ambrosiana e Fondazione Casa della Carità con le quali prosegue. Partners del Progetto sono, inoltre, i Dipartimenti di Salute Mentale di: IRCSS San Gerardo di Monza, ASST Città Metropolitana di Milano e Università degli Studi di Milano Bicocca, Clinica Psichiatrica.

## Dove operiamo

L'ambito operativo corrisponde al territorio di Milano Città Metropolitana.

## Come funzioniamo

Le **unità mobili escono sul territorio in orario serale** (dalle 21.00 alle 24.00) e in giorni di volta in volta stabiliti in base ai bisogni dell'utenza. Il **servizio Etnopsichiatria di corso Plebisciti, 6, a Milano**, è aperto dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 16.00.

Presso **Casa della Carità di via Brambilla, 8/10 a Milano** gli utenti coinvolti possono accedere all'ambulatorio psichiatrico e al servizio accoglienza.

# Come accedere al servizio

Attraverso le unità mobili o su segnalazione di enti privati e pubblici in contatto con la persona senza dimora.

## Retta

Il servizio è gratuito.

## Chi accogliamo/a chi si rivolge

I soggetti destinatari sono le **persone senza dimora italiane e straniere con disagio psichico** prive di rapporto con i servizi territoriali che vivono nelle strade del Comune di Milano.

## La Struttura

Il progetto ha una sede/ufficio presso la Fondazione Casa della Carità in via Brambilla, 8 a Milano ed è collegato con il Centro Stellapolare di Monza.

# Gli operatori

Il gruppo di lavoro è costituito da un'équipe multidisciplinare composta da: una coordinatrice, psichiatri, educatori, psicologi e assistenti sociali. **La presenza di figure professionali diverse promuove un'integrazione di competenze e consente un approccio complesso al disagio psichico delle persone che vivono in strada.**

## Come operiamo

**L'obiettivo del progetto è la presa in cura di 50 soggetti senza dimora o con domiciliarità fragile, affetti da disagio psichico.**

Per ciascuno viene elaborato, monitorato, verificato un Piano di Trattamento Individuale. È prevista una prima fase di aggancio, accompagnamento, lavoro sulla motivazione e la cura da parte delle équipes che svolgono le uscite in strada e, per quanto riguarda i soggetti stranieri, da parte del Servizio di Consulenza Etnopsichiatrica di Niguarda. Ci si avvale poi, oltre che della rete dei servizi socio-sanitari già esistente, di luoghi "non psichiatrici" dove trovare ospitalità: Stellapolare a Monza, e 10 posti letto per la "residenzialità leggera" presso Casa della Carità di Milano.

**Ulteriore obiettivo di Diogene è la promozione di uno stile di lavoro clinico e di presenza sul territorio che consenta la riduzione dello stigma sociale.**

# Regolamento

Trattandosi di un'utenza estremamente delicata, non esiste regolamento. I comportamenti sono improntati al buon senso e alla professionalità degli operatori.

# Cosa offriamo

Il progetto offre una **relazione di aiuto alle persone senza dimora con disagio psichico** attivando, laddove necessario, una presa in carico da parte dei servizi territoriali.

# Lavoro di rete

I partner del progetto sono: Caritas Ambrosiana, Fondazione Casa della Carità, i Dipartimenti di Salute Mentale delle ASST Niguarda Ca' Granda di Milano e IRCSS San Gerardo di Monza e l'Università degli studi di Milano-Bicocca, Clinica Psichiatrica. **Il progetto è monitorato da un gruppo di lavoro formato dai rappresentanti di tutti gli enti che lo hanno promosso.** In ottemperanza alla filosofia della Cooperativa Novo Millennio, il progetto si esplica poi nel lavoro di relazione con gli enti preposti alla salute mentale dei cittadini.

# Volontari

Sono coinvolti dei volontari nel percorso di accoglienza in Casa della Carità.

## Qualità - Rilevazione della soddisfazione di ospiti, operatori ed enti

Il Progetto Diogene, come da indicazioni del D.D.U.O. n. 6317 del 11/07/2011 e del D.G.R. n. 2261 del 01/08/2014, prevede la somministrazione di **questionari di soddisfazione a ospiti, operatori ed enti invianti.**

- Agli ospiti la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli operatori la rilevazione viene proposta annualmente.
- Agli Enti Invianti la rilevazione viene proposta biennialmente.

I risultati delle rilevazioni sono discussi in una riunione specifica con gli interessati.

La procedura di rilevazione del grado di soddisfazione nel Servizio è in atto da vari anni perché richiesta dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, legata alla certificazione di Qualità che la Cooperativa Novo Millennio ha ottenuto già nell'anno 2005.

# Parità di genere

Novo Millennio S.C.S. - Onlus ha ottenuto in data 28/12/2023 la certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Sistema di gestione per la parità di genere"

In accordo con quanto riportato all'interno della UNI/PdR 125:2022 è stato istituito il Comitato Guida per l'attuazione ed il monitoraggio del sistema di gestione implementato e per la Politica di parità di Genere.

## D.Lgs 231/2001

Novo Millennio si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001. Entrambi i documenti sono visionabili sul sito della Cooperativa.

Sul sito istituzionale ([www.novomillennio.it](http://www.novomillennio.it)), è possibile accedere ai moduli per reclamo o apprezzamento di ogni singolo Servizio. Tali moduli, compilati in ogni parte, devono essere inviati al Responsabile Assicurazione Qualità di Novo Millennio ([qualita@novomillennio.it](mailto:qualita@novomillennio.it)). Sarà premura del RAQ di Cooperativa informare il Consiglio Direttivo e il Coordinatore del Servizio oggetto di reclamo o apprezzamento, per valutare la situazione e prendere in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.

# Privacy

Per il trattamento dei dati di tutte le persone coinvolte, la Novo Millennio si attiene alle indicazioni del **Regolamento Europeo 679 del 27/04/2016**, "GDPR", recepito nel D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

Dati di contatto:

- Titolare del trattamento: Novo Millennio SCS ONLUS – e-mail: [privacy@novomillennio.it](mailto:privacy@novomillennio.it)
- Responsabili del trattamento: l'elenco è custodito presso la sede legale del Titolare
- D.P.O.: Giorgio Marinoni – Via Martiri di Nassirya n. 18 23900 Lecco - Telefono: 0341499590 - Fax: 0341259684 - e-mail: [dpo@privacy.net.it](mailto:dpo@privacy.net.it) - pec: [dpo@autpec.it](mailto:dpo@autpec.it)

# Sicurezza sul lavoro

Novo Millennio, così come prevede il D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**), che rappresenta una figura fondamentale per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'RSPP ha il compito di mettere in atto tutte le procedure necessarie per proteggere i lavoratori e per prevedere le condizioni pericolose per la loro sicurezza e la loro salute, in collaborazione con il Rappresentante Legale di Novo Millennio, il Referente Interno per la Sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (**RLS**).

L'RLS viene eletto da parte dei lavoratori con le modalità illustrate negli articoli dal 47 al 49 del D.Lgs. 81/2008.

Novo Millennio garantisce a tutti i lavoratori la formazione in tema di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso e HACCP ove necessario.

Per tutti i lavoratori dipendenti, la Novo Millennio ha stipulato una polizza infortuni professionale ed extra-professionale con primaria Compagnia Assicurativa che copre tutte le spese mediche successive a un infortunio, professionale e non, previa valutazione degli accertamenti e della situazione reale dell'assicurato infortunato.

# Medicina del lavoro

## Emergenza sanitaria

Novo Millennio si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione delle emergenze pandemiche, nominando un Referente per le Emergenze Pandemiche e predisponendo un piano operativo pandemico secondo le direttive e le indicazioni normative vigenti.

L'intera documentazione, redatta e aggiornata con il supporto del Servizio di Medicina del Lavoro, dell'RSPP e dell'RLS, è archiviata sia in formato digitale sia in formato cartaceo.

# Dove siamo

Diogene ha sede presso la Fondazione  
Casa della Carità in Via Brambilla 8/10, Milano.

# Come contattarci

Tel. 0225935 int.313

(lasciare un messaggio sulla segreteria telefonica)

[diogene@casadellacarita.org](mailto:diogene@casadellacarita.org)

*È un Servizio di*

*aggiornata a febbraio 2025*



**Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.**

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.

Sede Legale: Via Zucchi, 22/B - 20900 Monza

Segreteria Operativa: Via Montecassino, 8 - 20900 Monza

Tel. 039321174 - Fax 039322177 - [info@novomillennio.it](mailto:info@novomillennio.it)

Pec: [amministrazione@pec.novomillennio.it](mailto:amministrazione@pec.novomillennio.it)

C.F. e P.IVA 03991940960 - Codice Univoco: SUBM70N